

## **BAB 7**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **7.1 Simpulan**

Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja perawat lebih tinggi dibanding kepuasan pasien pada pelayanan keperawatan di ruang rawat inap dengan adanya implementasi sistem informasi keperawatan berbasis digital di RSUD Dr Soetomo Surabaya. Pelaksanaan implementasi sistem informasi keperawatan digital secara langsung memberikan efektivitas dan efisien kinerja perawat dalam menjalankan tugasnya. Hal tersebut terbukti bahwa perawat memiliki waktu luang untuk memberikan pelayanan secara langsung pada pasien yang membutuhkan bantuan, sehingga mampu meningkatkan produktivitas pelayanan mutu asuhan keperawatan yang diterima pasien. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa dengan semakin meningkatnya mutu pelayanan keperawatan akan semakin meningkat pula kepuasan pasien selaku penerima jasa.

#### **7.2 Saran**

##### **7.2.1 Bagi Manajemen Keperawatan**

Manajemen Keperawatan diharapkan dapat memperhatikan beberapa faktor dari hasil analisis kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang kemungkinan terjadi untuk mempersiapkan persaingan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas melalui peningkatan sarana, fasilitas serta sumber daya manusia profesional. Manajemen keperawatan diharapkan pula untuk meningkatkan pelaksanaan supervisi dokumentasi asuhan keperawatan dengan melihat kelengkapan dan kesesuaian SOP di system informasi keperawatan (SIK). Selain itu, manajemen keperawatan perlu mengembangkan model system

informasi keperawatan (SIK) bekerjasama dengan tim teknologi informasi rumah sakit agar perawat efektif dan efisien dalam penerapannya dokumentasi asuhan keperawatan.

### **7.2.2 Bagi Pasien Rawat Inap**

Pasien rawat inap diharapkan dapat memilih pelayanan yang terbaik sesuai dengan fasilitas fisik, kualitas pelayanan khususnya perawat sebagai sumber daya manusia terbesar di pelayanan kesehatan untuk memberikan perawatan profesional sesuai dengan harapan pasien.

### **7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan penelitian mengenai faktor lain yang dapat berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat dan kepuasan pasien dengan menggunakan penelitian eksperimen, dan juga dapat mempertimbangkan penelitian kualitatif untuk menggali pengalaman perawat lebih mendalam saat mengimplementasikan sistem informasi keperawatan berbasis digital.

Dengan memperkaya sudut pandang teoritis melalui teori lain atau menambah variabel-variabel lain yang sesuai, sehingga diharapkan mampu menggambarkan kondisi dari objek lain dan dapat menjadi perbandingan dalam meningkatkan cakupan generalisasi yang lebih luas, dilakukan secara longitudinal dan terus menerus agar hasil penelitian sesuai dengan perubahan zaman yang mungkin terjadi pada objek maupun subjek penelitian.