

TESIS

**PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN
PROSEDUR KESELAMATAN PASIEN BERBASIS TEORI
EXPERIENTAL LEARNING DI RS REKSA WALUYA
KOTA MOJOKERTO**



Oleh

SRI RAHAYU

202006004

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO**

202

TESIS

**PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN
PROSEDUR KESELAMATAN PASIEN BERBASIS TEORI
EXPERIENTAL LEARNING DI RS REKSA WALUYA
KOTA MOJOKERTO**



Oleh

SRI RAHAYU

202006004

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2024**

HALAMAN PRASYARAT GELAR

**PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN
PROSEDUR KESELAMATAN PASIEN BERBASIS TEORI
EXPERIENTAL LEARNING DI RS REKSA WALUYA
KOTA MOJOKERTO**

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program
Studi Magister Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah penelitian dan karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Sri Rahayu

NIM : 202006004

Tanda tangan :



Tanggal : 29 Agustus 2024



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

**PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN
PROSEDUR KESELAMATAN PASIEN BERBASIS TEORI
EXPERIENTAL LEARNING DI RS REKSA WALUYA
KOTA MOJOKERTO**

SRI RAHAYU

202006004

Tesis Ini Telah Disetujui
Pada Tanggal 29 Agustus

Oleh:

Pembimbing I



Dr. Imam Zainuri, S. Kep.Ns., M.Kes
NIK. 162 601 022

Pembimbing II



Dr. Noer Saudah, S. Kep., M.Kep
NIK. 162 601 010

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Universitas Bina Sehat PPNI



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns.,M.Kes



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

<http://www.ubs-ppni.ac.id>

info@ubs-ppni.ac.id

☎ 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223

📍 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Sri Rahayu
NIM : 202006004
Program Studi : Magister Keperawatan
Pada Tanggal : 29 Agustus 2024
Judul Tesis : Pengalaman Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Prosedur Keselamatan Pasien berbasis Teori Experiential Learning Di Rumah Sakit Reksa Waluya Kota Mojokerto

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **M.Kep** pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Linda Presti Fibriana, S.Kep.Ns.,M.Kes (.....)

Penguji 1 : Dr. Imam Zainuri, S.Kep.Ns.,M.Kes (.....)

Penguji 2 : Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns.,M.Kes (.....)

Penguji 3 : Isbatuhul Khoirod, S.Kep.Ns.,S.H.,M.H (Kes) (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : 29 Agustus 2024
Ka. Prodi Magister Keperawatan

Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns., M.Kes
NIK. 162.601.015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan bimbingan-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengalaman Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Prosedur Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Reksa Waluya Kota Mojokerto ” dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Windu Santoso., M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns.,M.Kes, Selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
3. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
4. Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes dan Dr. Imam Zainuri, S. Kep., M.Kep selaku pembimbing Tesis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan tesis
5. Direktur RSUD Reksa Waluya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dari awal sampai akhir
6. Suami dan Kedua orang tua yang telah memberikan doa dukungan baik moral maupun materiil
7. Semua pihak yang turut berkontribusi selama penyusunan tesis ini

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini, Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Mojokerto, 29 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Konsep Keselamatan Pasien (<i>Patient safety</i>)	7
2.1.1 Pengertian.....	7
2.1.2 Tujuan Keselamatan Pasien (<i>Patient safety</i>)	8
2.1.3 Komponen Keselamatan Pasien	10
2.1.4 Langkah-langkah <i>Patient Safety</i>	12
2.1.5 Sasaran Keselamatan Pasien.....	18
2.1.6 Standart Keselamatan Pasien.....	25
2.2. Konsep Pengalaman (<i>experiental Learning</i>)	34
2.2.1. Pengertian.....	34
2.2.2. Proses terbentuknya Pengalaman berdasarkan teori <i>Experiental Learning</i>	35
2.2.3. Tahapan Pengalaman berdasarkan teori <i>Experinetal Learning</i>	35
2.2.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengalaman.....	36
2.3. Konsep Perawat	38
2.3.1. Pengertian.....	38
2.3.2. Tugas Dan Fungsi Perawat.....	39
2.3.3. Peran Perawat	41
2.4. Pengalaman Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit	44
2.5. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	47
2.6. Kerangka Teori.....	54
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	54
3.1. Kerangka Konseptual	54
BAB 4 METODE PENELITIAN	56
4.1. Desain Penelitian	56
4.2. Partisipan Penelitian	56

4.3. Metode Penentuan Sampel	57
4.4. Identifikasi Variabel Penelitian	57
4.5. Instrumen Penelitian	57
4.6. Waktu Dan Lokasi Penelitian	58
4.7. Pengumpulan Data.....	58
4.8. Keabsahan data.....	59
4.9. Metode Analisis Data	61
4.10. Etika Penelitian.....	63
4.11. Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	66
5.1. Hasil Penelitian.....	66
5.2. Hasil Analisis Pengalaman Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Prosedur Keselamatan Pasien berbasis Experiential Learning	67
BAB 6 PEMBAHASAN	85
6.1. Karakteristik Responden.....	85
6.2. Melaksanakan Sasaran Keselamatan Pasien dengan Dukungan dari Manajemen Rumah Sakit	88
6.3. Memberikan Informasi Tentang Asuhan Pasien Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien.....	92
6.4. Melaporkan Insiden Keselamatan Pasien	96
6.5. Kendala Dalam Menerapkan Prosedur Keselamatan Pasien	100
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	105
7.1. Kesimpulan.....	105
7.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	110



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	52
Tabel 5.1	Karakteristik Partisipan.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	58
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	109
Lampiran 2	Lembar Persetujuan menjadi responden	110
Lampiran 3	Pedoman Wawancara.....	111
Lampiran 4	Tabulasi hasil wawancara	113
Lampiran 5	Lembar Konsultasi Tesis.....	125



DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (Patta Rapanna, Ed.; Edisi I). Syakir Media Press.
- Adriansyah, A. A., Setianto, B., Sa, N., Ayu, P., Arindis, M., & Eka, W. (2021). Analisis Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Berdasarkan Pendekatan Beban Kerja dan Komunikasi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(3).
- Adventus, Mahendra, D., & Martajaya, I. M. (2019). Modul Manajemen Pasien Safety. *Modul Manajemen Pasien Safety*, 22.
- Ainun, A., Sumiaty, & Ella Andayanie. (2021). Hubungan Pengetahuan, Sikap, Dan Motivasi Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Makassar Tahun 2020. *Window of Public Health Journal*, 1(4), 317–326. <https://doi.org/10.33096/woph.v1i4.100>
- Amalia, E., Fransiska, F., Resti, D., & Nanda, D. (2021). Pengetahuan dan Motivasi Perawat Pelaksana dalam Penerapan Patient Safety. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 4(2), 16–23.
- Anggriyanti, D., Ali Putra Harahap, R., & Dalimunthe, B. (2018). Studi Fenomenologi: Pengalaman Perawat Dalam Mengupayakan Pencegahan Kesalahan Dengan Menerapkan Standar Prosedur Operasional (Spo). *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 4(2), 145–149. <https://doi.org/10.52943/jikeperawatan.v4i2.297>
- Astuti, J. T., & Suyanto, S. (2020). Implikasi Manajemen Keperawatan Dalam Penanganan Pasien Corona Virus Disease 19 (Covid-19): Literatur Review. *Medica Hospitalia: Journal of Clinical Medicine*, 7(1A), 288–297. <https://doi.org/10.36408/mhjcm.v7i1a.465>
- Biresaw, H., Asfaw, N., & Zewdu, F. (2020). Knowledge and attitude of nurses towards patient safety and its associated factors. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 13(July), 100229. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2020.100229>
- Budiono. (2016). *Konsep Dasar Keperawatan* (Vol. 272). BPPSDM Kemenkes RI.
- Dewi, B. A. M., & Ropyanto, C. B. (2018). Hubungan Sikap dan Pengalaman Pelaksanaan Manajemen Nyeri pada Perawat terhadap Pelaksanaan Manajemen Nyeri Pasien Paska Operasi. *Jurnal Ilmu Keperawatan Medikal Bedah*, 1(1), 38. <https://doi.org/10.32584/jikmb.v1i1.97>
- Farokhzadian, J., & Nayeri, N. D. (2018). Rocky milieu : Challenges of effective integration of clinical risk management into hospitals in Iran. *International Journal Of Qualitative Studies*, 10(August). <https://doi.org/10.3402/qhw.v10.27040>
- Galehdar, N., Kamran, A., Toulabi, T., & Heydari, H. (2020). Exploring nurses' experiences of psychological distress during care of patients with COVID-19: A qualitative study. *BMC Psychiatry*, 20(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12888-020-02898-1>
- Hadi, I. (2017). *Manajemen Keselamatan Pasien*. Deepublish.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Pertama). CV Pustaka Ilmu Group.

- Haritsa, A. I., & Haskas, Y. (2021). Evaluasi Pelaksanaan Keselamatan Pasien (Pasien safety) di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Dan Penelitian Keperawatan*, 1, 58–66.
- Indriyani, C. (2019). Pengalaman Perawat Dalam Melakukan Perawatan Luka Kaki Diabetik DI RUMah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar. *Jurnal Keperawatan STIKES Panakukang*, 3(5), 1–30.
- Jackie Crisp, Clint Douglas, Geraldine Rebeiro, D. W. (2017). *Potter & Perry's Fundamentals of Nursing* (J. C. Clint Douglas, Donna Waters, Geraldine Rebeiro, Ed.). Elsevier Health Sciences.
- Jesica, N. A. (2021). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit : Pendekatan Systematic Review. *Jurnal Keperawatan Ngudi Waluyo*, 4(3).
- Karimi, Z., Fereidouni, Z., Behnammorghadan, M., Mouzavizadeh, A., Salehi, T., & Mirzaee, S. (2020). The Lived Experience Of Nurses Caring For Patinet With Covid-19 In Iran : A PHenomenological Study. *Risk Managemen And Healthcare Policy*, 13(5), 561–572. <https://doi.org/10.4040/jkan.21112>
- Kemenkes, R. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*.
- Kim, K., Yoo, M. S., & Seo, E. J. (2018a). Exploring the In fl uence of Nursing Work Environment and Patient Safety Culture on Missed Nursing Care in Korea. *Asian Nursing Research*, 12(2), 121–126. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2018.04.003>
- Kim, K., Yoo, M. S., & Seo, E. J. (2018b). Exploring the In fl uence of Nursing Work Environment and Patient Safety Culture on Missed Nursing Care in Korea. *Asian Nursing Research*, 12(2), 121–126. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2018.04.003>
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional* (Cetakan Pe). Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).
- Mastuty, A., Suhamdani, H., Yulandasari, V., & Achmalona, T. (2019). Analisis Faktor Penerapan Budaya Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit : A Literature Review. *Jurnal Kesehatan Qomarul Huda*, 9(1), 71–77.
- Maulidiawati, I., Nursalam, N., & Nihayati, H. E. (2017). Development of Supervision Model based Experiential Learning for the Implementation of Patient Safety Goals at Teaching Hospital in Surabaya. *Jurnal Ners*, 12(2), 158. <https://doi.org/10.20473/jn.v12i2.4640>
- Mulyati, S., Istiningtyas, A., & Kurniawan, S. teguh. (2017). Pengaruh Experiential Learning Terhadap Motivasi Intrinsik Perawatan Diri Pasien Diabetes Mellitus Rumah Sakit Dr. Moewardi Surakarta. *Jurnal Ners*, 3(7).
- Murtiningtyas, R. A., & Dhamanti, I. (2022). Analisis Implementasi Identifikasi Pasien di Rumah Sakit Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Indonesia. *Media Gizi Kesmas*, 11(1), 1–6.
- Najihah. (2018). Budaya Keselamatan Pasien Dan Insiden Keselamatan pasie Di RUMah Sakit : Literatur Review. *Journal Of Islamic Nursing*, 3, 1–8.
- NHS. (2018). *Seven steps to patient safety A guide for NHS staff*. National Patient Safety Agency.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis* (Edisi 5). Salemba Medika.

- Potter, P. A., Perry, A. G., Stockert, P., Hall, A., Astle, B. J., & Duggleby, W. (2019). *Canadian Fundamentals of Nursing* (6th ed.). Mosby.
- PPNI. (2016). Keputusan DPP PPNI tentang Pedoman Sumpah Perawat Indonesia. In *Ppni*. DPP PPNI Pusat.
- Putri, dewi murdiyanti prihatin. (2018). *Buku Pengantar Riset Keperawatan Lengkap*. PT. Pustaka Baru.
- Rachmawati, N., & Harigustian, Y. (2019). *Manajemen Patient Safety*. PT. Pustaka Baru.
- Rahmawati, W. K. (2015). Keefektifan Model Experiential Learning Untuk Meningkatkan Kepedulian Siswa SMK Jurusan Keperawatan. *Jurnal Konseling Indonesia*, 1(1), 54–60.
- Roulita, Trisyani, Y., & Emaliyawati, E. (2021). Pengalaman perawat dalam penanganan pasien COVID-19: Tinjauan pustaka. *Nursing Update Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan*, 12(3), 54–62.
- Salawati, L. (2020). Penerapan keselamatan pasien rumah sakit. *JURNAL AVERROUS*, 6(1), 98–107.
- Siagian, E., & Sovinic Tanjung, W. (2020). PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT APLICATION OF PATIENTS' SAFETY CULTURE BY NURSES. 2(2). <http://ejournal.unklab.ac.id/index.php/kjn>
- Surahman, Mochammad Rahmat, S. Su. (2016). *Metodologi Penelitian*. badan Pengembangan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kemenkes RI.
- Syahza, A. (2021). *Metodologi Penelitian (Edisi Revisi Tahun 2021)* (Issue September).
- Tallulembang, A., Widani, N. L., & Bandur, A. (2020). Pengalaman Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Pada Pasien Covid-19 di DKI Jakarta. *MPPKI (Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia): The Indonesian Journal of Health Promotion*, 4(1), 74–91.
- Tutiany, Lindawati, & Krisanti, P. (2017). *Bahan Ajar Keperawatan: Manajemen Keselamatan Pasien*. Badan Pengembangan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kemenkes RI.
- Utama, T. A., & Dianty, F. E. (2020). Pengalaman Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Pada Pasien Terinfeksi Covid - 19. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, 1(2).
- Wardhani, V. (2017). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. UB Press.
- Wirentanus, L. (2019). Peran Dan Wewenang Perawat Dalam Menjalankan Tugasnya Berdasarkan Undangundang Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan. *Media Keadilan Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), 17.
- Yudianto, A., Rajin, M., Mukhoirotin, Khusniyah, Z., & Khotimah. (2021). *Buku panduan penyusunan proposal dan skripsi*.
- Yustisia, N., Utama, T. A., & Aprilatutini, T. (2020). Adaptasi Perilaku Caring Perawat pada Pasien Covid-19 di Ruang Isolasi. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Bengkulu*, 8(2), 117–127. <https://doi.org/10.36085/jkmu.v8i2.1059>