

ABSTRAK

PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN PROSEDUR KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT REKSA WALUYA KOTA MOJOKERTO

Sri Rahayu, Noer Saudah, Imam Zainuri

Pengaturan keselamatan pasien bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan fasilitas pelayanan kesehatan melalui penerapan manajemen risiko dalam seluruh aspek pelayanan yang disediakan oleh fasilitas pelayanan kesehatan. Wawasan atau pengetahuan perawat terhadap keselamatan pasien adalah masalah yang harus diketahui. Apabila wawasan atau pengetahuan perawat terhadap keselamatan pasien kurang maka akan berpengaruh pada pelayanan perawat dalam penerapan patient safety di rumah sakit. Tujuan penelitian yaitu untuk mengeksplorasi Pengalaman Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan prosedur Keselamatan Pasien berbasis teori *experiential learning* Di Rumah Sakit Reksa Waluya. Desain penelitian ini yaitu kualitatif dengan pendekatan fenomenologi deskriptif. Partisipan pada penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik purposive sampling sebanyak 10 partisipan. Analisis data menggunakan metode Colaizzi. Hasil penelitian menunjukkan Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dan analisis data menggunakan metode Colaizzi sehingga ditemukan beberapa tema yang peneliti dapatkan pada saat penelitian yaitu 1) melaksanakan sasaran keselamatan pasien dengan dukungan dari manajemen rumah sakit, 2) memberikan informasi tentang asuhan pasien untuk meningkatkan keselamatan pasien, 3) melaporkan insiden keselamatan pasien, 4) hambatan perawat dalam menerapkan prosedur keselamatan pasien, dan 5) harapan perawat dalam menerapkan prosedur keselamatan pasien. Pengalaman perawat pelaksana dalam prosedur menerapkan keselamatan pasien di rumah sakit memerlukan dukungan dari manajemen rumah sakit dengan pemenuhan fasilitas berupa sarana dan prasarana dalam melaksanakan program keselamatan pasien dan dengan kejadian insiden keselamatan pasien dengan menciptakan lingkungan kerja dan prosedur keselamatan yang positif dengan tidak memberi hukuman kepada yang melakukan kesalahan, menghindari *blaming culture*, dan memberi *reward* bagi yang melaporkan kejadian insiden keselamatan pasien.

Kata Kunci : Pengalaman, Perawat, Keselamatan Pasien

ABSTRACT

THE EXPERIENCE OF IMPLEMENTING NURSES IN IMPLEMENTING PATIENT SAFETY PROCEDURES BASED ON EXPERIENTIAL LEARNING THEORY AT THE REKSA WALUYA HOSPITAL.

By :
Sri Rahayu, Noer Saudah, Imam Zainuri

Patient safety regulations aim to improve the quality of health service facilities through the implementation of risk management in all aspects of services provided by health service facilities. Nurses' insight or knowledge of patient safety is an issue that must be known. If the nurse's insight or knowledge regarding patient safety is lacking, it will affect the nurse's services in implementing patient safety in the hospital. The aim of the research is to explore the experience of implementing nurses in implementing patient safety procedures based on experiential learning theory at the Reksa Waluya Hospital. The design of this research is qualitative with a descriptive phenomenological approach. Participants in this research were taken using a purposive sampling technique of 10 participants. Data analysis uses the Colaizzi method. The results of the research show that this research used a qualitative research design with a phenomenological approach and data analysis using the Colaizzi method so that several themes were found that researchers obtained during the research, namely 1) implementing patient safety targets with support from hospital management, 2) providing information about patient care for improving patient safety, 3) reporting patient safety incidents, 4) barriers for nurses in implementing a patient safety culture, and 5) expectations of nurses in implementing a patient safety culture. The experience of implementing nurses in the culture of implementing patient safety in hospitals requires support from hospital management by providing facilities in the form of facilities and infrastructure in implementing patient safety programs and with patient safety incidents by creating a positive work environment and safety culture without giving punishment to those who commit them. mistakes, avoiding a blaming culture, and providing rewards for those who report patient safety incidents.

Key Words : Experience, Nurse, Patient Safety