

TESIS

**ANALISIS PENERAPAN *FAMILY CENTERED CARE* TERHADAP
BEBAN KERJA DAN CARING PERAWAT ANAK
DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**



**ERNA SUPATMINI
202106014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
2024**

TESIS

**ANALISIS PENERAPAN *FAMILY CENTERED CARE* TERHADAP
BEBAN KERJA DAN CARING PERAWAT ANAK
DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**



**ERNA SUPATMINI
202106014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
2024**

TESIS

**ANALISIS PENERAPAN *FAMILY CENTERED CARE* TERHADAP
BEBAN KERJA DAN CARING PERAWAT ANAK
DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Magister (M.Kep) dalam Program Studi Magister
Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI



**ERNA SUPATMINI
202106014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

ERNA SUPATMINI
202106014



LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENERAPAN *FAMILY CENTERED CARE* TERHADAP
BEBAN KERJA DAN CARING PERAWAT ANAK
DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**


Diajukan Oleh

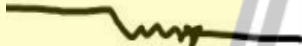
**ERNA SUPATMINI
NIM. 202106014**

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL : 30 MEI 2024


Pembimbing 1

Pembimbing 2


Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kp., M.Kes
NIK. 162 601 005


Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp., M.Kes
NIK. 162 601 011

Mengetahui
Ketua Program Studi


Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 015

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Erna Supatmini
NIM : 202106014
Program Studi : Magister Keperawatan
Judul : Analisis Penerapan *Family Centered Care* terhadap
Beban Kerja dan Caring Perawat Anak di RSUD
Dr. Soetomo Surabaya

Tesis ini telah diuji dan dinilai
Oleh panitia penguji pada
Program Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI
Pada Tanggal 30 Mei 2024

Panitia penguji,

1. Ketua : Dr. Faisal Ibnu, S.Kp., M.Kes (.....)
2. Anggota : Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep., Ns., M.Kes (.....)
3. Anggota : Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp., M.Kes (.....)
4. Anggota : Dewi Maryam, S.Kep., Ns., M.Kep., Ph.D (.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah Proposal Tesis dengan judul “Analisis Penerapan *Family Centered Care* terhadap Beban Kerja dan Caring Perawat Anak di RSUD Dr. Soetomo Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan. Penyusunan naskah tersebut mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa dr., Sp.DVE., Subsp.DAO., FINS-DV., FAADV., MARS. selaku Direktur Utama Rumah Sakit Dokter Soetomo yang telah memberikan ijinnya bagi penulis untuk mengambil Pendidikan di Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
2. Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kes. selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang senantiasa memacu, dan memotivasi mahasiswa untuk berprestasi semaksimal mungkin.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto dan Pembimbing utama tesis yang senantiasa memacu, dan memotivasi mahasiswa untuk berprestasi semaksimal mungkin, serta membimbing dan selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan naskah tugas akhir.
4. Dr. Lilik Ma'rifatul A, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI

Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk mengeksplorasi kemampuan meneliti dan menuangkan naskah penelitian demi kemajuan pelayanan kesehatan.

5. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing Kedua Tesis dengan kesabaran membimbing dan selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan naskah tugas akhir.
6. Dr. Faisal Ibnu, S.Kep., Ns., M.Kes selaku penguji utama Tesis yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan tesis.
7. Dewi Maryam, S.Kep., Ns., M.Kep., Ph.D selaku penguji utama Tesis yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan tesis.
8. Keluargaku, suami tersayang dan anak-anakku yang tercinta terima kasih dukungan doa, kasih sayang serta supportnya yang kalian berikan buat penulis untuk menjadi manusia yang lebih baik dan bermanfaat.
9. Teman-teman Progam Studi Magister Keperawatan yang telah memberikan masukan dan supportnya dalam penyelesaian tugas ini.
10. Teman-teman IRNA Anak dan semua pihak yang telah membantu kelancaran Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan proposal tesis ini. Akhirnya penulis berharap semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi pelayanan Kesehatan dan membawa keberkahan, Amiin.

Mojokerto, Mei 2024

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bina Sehat PPNI, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erna Supatmini
NIM : 202106014
Program Studi : S2 Keperawatan
Departemen : Keperawatan
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bina Sehat PPNI **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Penerapan *Family Centered Care* terhadap Beban Kerja dan Caring Perawat Anak di RSUD Dr. Soetomo Surabaya” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bina Sehat PPNI berhak menyimpan alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (pencipta) dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 07 Maret 2024
Yang Menyatakan

Erna Supatmini
NIM. 202106014

RINGKASAN

ANALISIS PENERAPAN *FAMILY CENTERED CARE* TERHADAP BEBAN KERJA DAN CARING PERAWAT ANAK DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

Oleh : Erna Supatmini

Family Centered Care (FCC) merupakan pendekatan yang melibatkan keluarga dan perawat dalam pemberian asuhan keperawatan kepada anak yang menjalankan perawatan di rumah sakit (Maria *et al.*, 2021). Penerapan *Family Centered Care* memerlukan kerjasama antara perawat dan orang tua pasien dengan pendekatan holistik dan filosofi dalam mencegah hospitalisasi (Toivonen *et al.*, 2020). Namun, proses penerapan *Family Centered Care* masih terdapat orang tua pasien yang kurang kooperatif untuk diajak bekerjasama dalam melakukan perawatan terhadap anaknya yang menyebabkan lingkungan kerja yang tidak kondusif (Ratnasari, Arif and Khosidah, 2022). Lingkungan kerja yang tidak kondusif mengakibatkan stress kerja perawat tinggi yang mempengaruhi beban kerja dan caring perawat (Mukmim, Ihamsyah and Siringoringo, 2022). Perawat di rawat inap anak memiliki tanggung jawab kerja yang tinggi akibat peran kompleks dalam proses perawatan yang harus berfokus pada pasien anak dan orang tua (Ratnasari, Arif and Khosidah, 2022). Tingginya tanggung jawab kerja perawat menyebabkan perawat memiliki beban kerja semakin berat yang dapat menurunkan tingkat caring perawat (Indah Sari, Windyastuti and Widyaningsih, 2019). Oleh karena itu, diperlukan analisis terkait penerapannya *Family Centered Care* terhadap beban kerja dan caring perawat.

Tinjauan pustaka yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep *family centered care*, konsep beban kerja, konsep caring, dan Teori Imogene M. King. *Theoretical mapping* berisi hasil pencarian keaslian penelitian dengan hasil 15 artikel sesuai dengan *keyword* dan kriteria PICOS yang telah ditetapkan oleh peneliti. Tinjauan teori yang sudah didapatkan digunakan sebagai penguat dalam penyusunan penelitian analisis pengaruh penerapan *Family Centered Care* terhadap beban kerja dan caring perawat anak di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Kerangka konseptual berisi bagan teori yang digunakan sebagai dasar pemikiran penelitian. Penerapan *Family Centered Care* di pelayanan rumah sakit akan berdampak pada kinerja perawat. Perawat anak khususnya akan merasakan pengaruh dari penerapan *Family Centered Care* dalam beban kerja dan tingkat caring perawat. *Expectancy-Disconfirmation Theory* menurut Woodruff and Gardial (2002) dalam (Nursalam, 2020) yang mendefinisikan adanya model kesenjangan antara harapan (standar kinerja yang seharusnya) dengan kinerja aktual yang diterima perawat. Beban kerja tersebut merupakan aktivitas yang dirasakan oleh perawat selama bekerja di ruang anak, yang meliputi aspek fisik dan psikologis. Beban kerja yang sesuai dengan perawat dan dapat diterima oleh perawat. Teori Waston menjelaskan caring terbagi menjadi 10 komponen (Nursalam, 2020a). Komponen caring perawat terdiri dari humanistic dan altruistic, menanamkan iman dan harapan, menumbuhkan kepekaan terhadap diri

sendiri, mengembangkan hubungan saling membantu dan saling percaya, ekspresi perasaan, menggunakan proses caring memecahkan masalah, mempromosikan belajar-mengajar antar pribadi, menyediakan lingkungan, membantu kebutuhan manusia, dan memungkinkan kekuatan.

Desain dalam penelitian ini adalah penelitian *cross-sectional* yang menghubungkan penerapan *Family Centered Care* dengan beban kerja perawat dan caring perawat di ruang anak. Populasi penelitian ini adalah 120 perawat anak dan seluruh keluarga pasien anak di RSUD Dr. Soetomo. Penelitian ini dengan teknik purposive sampling untuk perawat anak dan teknik *simple random sampling* untuk keluarga pasien di ruang anak. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari variabel penerapan *Family Centered Care*, beban kerja perawat, dan caring perawat. Data penelitian diolah dengan uji deskripsi dan uji regresi logistik dengan nilai $p \leq 0,05$.

Hasil penelitian didapatkan bahwa hampir seluruh pasien dan perawat responden melakukan *Family Centered Care* dalam kategori baik sejumlah 85 orang (92,4%). Hampir setengah perawat dalam penelitian ini memiliki beban kerja yang ringan yaitu 37 orang (40,2). Hampir seluruh perawat responden memiliki caring dalam kategori baik sejumlah 91 orang (98,9%). Berdasarkan hasil uji regresi menunjukkan terdapat hubungan antara penerapan *Family Centered Care* dengan beban kerja perawat (0,001) dan caring perawat (0,001). Hal ini menunjukkan nilai p value $< 0,005$, sehingga dinyatakan signifikan dan hipotesis pada penelitian ini dapat diterima.

Penerapan *Family Centered Care* pada perawatan anak di rumah sakit didasari pada pemahaman bahwa keluarga adalah sumber utama dari kekuatan dan dukungan yang dibutuhkan oleh anak (Deepika, Rani and Rahman, 2020). Penerapan *Family Centered Care* meliputi menghormati anak dan keluarga, kefleksibilitas dalam kebijakan organisasi dan prosedur praktik, memberikan informasi secara lengkap dan jujur, memberikan dukungan formal dan informal untuk anak dan keluarga, berkolaborasi dengan pasien dan keluarga, serta mengembangkan kekuatan individu anak dan keluarga. Penelitian ini sejalan dengan penelitian Merisdawati, Winarni and Rachmawati, (2015), menyatakan *Family Centered Care* terdapat hubungan dengan beban kerja perawat. Penerapan *Family Centered Care* memiliki hambatan kepercayaan keluarga, keterlibatan *extenden family*, ketidaksetaraan pengetahuan, ketidakpercayaan diri, dan kerumitan pelayanan administrasi. Hal ini menyebabkan proses kolaborasi antara pasien dengan keluarga pasien memerlukan upaya yang lebih. Di samping perawat memiliki tugas utama melakukan tindakan dan asuhan keperawatan, masih perlu menyediakan dan memfasilitasi keluarga pasien dalam beberapa hambatan tersebut. Sehingga, apabila penerapan *Family Centered Care* terjalin baik maka tingkat beban kerja perawat anak akan menjadi ringan. Penelitian sejalan dengan Setiyaningrum and Heny, (2021), menyatakan bahwa terdapat pengaruh penerapan *Family Centered Care* dengan caring perawat. Penerapan *Family Centered Care* membentuk kerjasama antara perawat dengan keluarga pasien, sehingga dalam hal ini perawat memberikan pemahaman, memberikan kehadiran, melakukan kenyamanan, serta memampukan pasien melalui kerjasama

dengan keluarga. Hal tersebut membuat perawat meningkatkan perilaku caring dalam menjalin kerjasama dengan keluarga pasien

Pimpinan rumah sakit dan manajer keperawatan dapat memperhatikan tingkat beban kerja dan caring perawat anak dalam memberikan asuhan keperawatan dengan cara memberikan pelatihan dan refleksi diri melalui refreasing atau outbound. Selain itu, diperlukan pedoman SOP dan kebijakan terkait penerapan *Family Centered Care*. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian eksperimen penerapan *Family Centered Care* terhadap kinerja perawat dan kepuasan pasien dengan memperhatikan beban kerja dan caring perawat di ruang anak.



SUMMARY

ANALYSIS OF IMPLEMENTING FAMILY CENTERED CARE ON THE WORKLOAD AND CARING OF CHILD NURSES AT DR. SOETOMO SURABAYA

By: Erna Supatmini

Family-Centered Care (FCC) is an approach that involves families and nurses in providing nursing care to children undergoing treatment in hospitals (Maria et al., 2021). Implementing Family Centered Care requires collaboration between nurses and patient parents with a holistic approach and philosophy in preventing hospitalization (Toivonen et al., 2020). However, in the process of implementing Family Centered Care, there are still parents of patients who are less cooperative in being invited to work together in providing care for their children, which causes a work environment that is not conducive (Ratnasari, Arif and Khosidah, 2022). A work environment that is not conducive results in high work stress for nurses which affects the workload and caring of nurses (Mukmim, Ihamsyah and Siringoringo, 2022). Nurses in pediatric inpatient settings have high work responsibilities due to their complex role in the care process which must focus on pediatric patients and parents (Ratnasari, Arif and Khosidah, 2022). The high work responsibilities of nurses cause nurses to have increasingly heavy workloads which can reduce the level of caring for nurses (Indah Sari, Windyastuti and Widyaningsih, 2019). Therefore, analysis is needed regarding the application of Family Centered Care to the workload and caring of nurses.

The literature review used in this research is the concept of family-centered care, the concept of workload, the concept of caring, and Imogene M. King's theory. Theoretical mapping contains the results of research authenticity searches with the results of 15 articles by the keywords and PICOS criteria set by the researcher. The theoretical insights that have been obtained are used as reinforcement in preparing a research analysis of the influence of the implementation of Family Centered Care on the workload and caring of pediatric nurses at RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

The conceptual framework contains a theory chart that is used as a basis for research thinking. The implementation of Family Centered Care in hospital services will have an impact on nurse performance. Pediatric nurses in particular will feel the impact of implementing Family Centered Care on the workload and level of caring of nurses. Expectancy-Disconfirmation Theory according to Woodruff and Gardial (2002) (Nursalam, 2020) defines the existence of a gap model between expectations (standards of performance that should be) and the actual performance received by nurses. The workload is the activity experienced by nurses while working in the children's room, which includes physical and psychological aspects. Workload that is appropriate for nurses and acceptable to nurses. Waston's theory explains that caring is divided into 10 components (Nursalam, 2020a). The caring components of nurses consist of humanitarianism and altruism, instilling faith and hope, cultivating

sensitivity towards oneself, developing mutually helpful and trusting relationships, expressing feelings, using caring processes to solve problems, promoting interpersonal learning, providing an environment, assisting human needs, and enabling power.

The design of this study is a cross-sectional study that links the implementation of family center care with the workload of nurses and caring for nurses in the pediatric ward. The population of this study was 120 pediatric nurses and all families of pediatric patients at RSUD Dr. Soetomo. This research used a purposive sampling technique for pediatric nurses and a simple random sampling technique for families of patients in the pediatric ward. Research data was collected through questionnaires from the variables implementing family center care, nurse workload, and nurse care. Research data was processed using the description test and logistic regression test with a p-value ≤ 0.05 .

The research results showed that almost all of the patients and nurse respondents provided family center care in the good category, 85 people (92.4%). Almost half of the nurses in this study had a light workload, namely 37 people (40.2). Almost all of the nurse respondents had caring in the good category, 91 people (98.9%). Based on the results of the regression test, shows that there is a relationship between the implementation of a family care center and nurse workload (0.001) and caring for nurses (0.001). This shows that the p-value is <0.005 , so it is declared significant and the hypothesis in this study can be accepted

The application of family-center care in child care in hospitals is based on the understanding that the family is the main source of strength and support needed by children (Deepika, Rani, and Rahman, 2020). The implementation of family center care includes respect for children and families, flexibility in organizational policies and practice procedures, providing complete and honest information, providing formal and informal support for children and families, collaborating with patients and families, and developing the individual strengths of children and families. This research is in line with research by Merisdawati, Winarni, and Rachmawati, (2015), stating that family center care is related to nurses' workload. The implementation of family center care has obstacles to family trust, extended family involvement, inequality of knowledge, lack of self-confidence, and complexity of administrative services. This causes the collaboration process between the patient and the patient's family to require more effort. Apart from nurses having the main task of carrying out nursing actions and care, they still need to provide and facilitate the patient's family in dealing with several of these obstacles. So, if the implementation of family-center care is well established, the workload level of pediatric nurses will be light. The research is in line with Setyaningrum and Heny, (2021), stating that there is an influence of implementing family center care with caring nurses. The implementation of family center care forms collaboration between the nurse and the patient's family, so that in this case the nurse provides understanding, presence, provides comfort, and enables the patient through collaboration with the family. This makes nurses increase caring behavior in collaborating with patient families

Hospital leaders and nursing managers can pay attention to the level of workload and care of pediatric nurses in providing nursing care by providing training and self-reflection through refreshing or outbound activities. Apart from that, SOP and policy guidelines are needed regarding the implementation of family-center care. It is hoped that future research can carry out experimental research on the implementation of family center care on nurse performance and patient satisfaction by paying attention to the workload and caring of nurses in the children's room.



ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN *FAMILY CENTERED CARE* TERHADAP BEBAN KERJA DAN CARING PERAWAT ANAK DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

Oleh : Erna Supatmini

Penerapan *family centered care* memerlukan kerjasama antara perawat dan orang tua pasien dengan pendekatan holistik dan filosofi dalam mencegah hospitalisasi. Namun, perawat di rawat inap anak memiliki tanggung jawab kerja yang tinggi akibat peran kompleks dalam proses perawatan yang harus berfokus pada pasien anak dan orang tua yang menyebabkan perawat memiliki beban kerja semakin berat yang dapat menurunkan tingkat caring perawat. Oleh karena itu, diperlukan analisis terkait penerapan *family centered care* terhadap beban kerja dan caring perawat. Penelitian ini menggunakan desain *cross-section* dengan sampel 92 pasien dan perawat anak di RSUD Dr. Soetomo. Penelitian ini dengan teknik purposive sampling untuk perawat anak dan teknik *simple random sampling* untuk keluarga pasien di ruang anak. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari variabel penerapan family center care, beban kerja perawat, dan caring perawat. Data penelitian diolah dengan uji regresi logistik dengan nilai $p \leq 0,05$. Hasil uji regresi logistic menunjukkan bahwa nilai p values 0,001, sehingga dapat diartikan H_0 ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara penerapan family center care dengan beban kerja dan caring perawat. Penerapan *family centered care* yang baik maka diikuti dengan beban kerja perawat yang rendah dan caring perawat yang baik. Penerapan family centered care dapat mengurangi beban kerja perawat anak dan meningkatkan caring perawat dalam melakukan kolaborasi dengan pasien dan keluarga pasien.

Kata Kunci : Beban Kerja, Caring, *Family Centered Care*, Perawat Anak

ABSTRACT

ANALYSIS OF IMPLEMENTING FAMILY CENTERED CARE ON THE WORKLOAD AND CARING OF CHILD NURSES AT DR. SOETOMO SURABAYA

By: Erna Supatmini

Implementing family centered care requires collaboration between nurses and patient parents with a holistic approach and philosophy in preventing hospitalization. However, nurses in pediatric inpatient settings have high work responsibilities due to their complex role in the care process which must focus on pediatric patients and parents which causes nurses to have an increasingly heavy workload which can reduce the level of caring for nurses. Therefore, analysis is needed regarding the application of family centered care to nurses' workload and caring. This study used a cross-section design with a sample of 92 patients and pediatric nurses at RSUD Dr. Soetomo. This research used a purposive sampling technique for pediatric nurses and a simple random sampling technique for families of patients in the pediatric ward. Research data was collected through questionnaires from the variables implementing family center care, nurse workload, and nurse care. Research data was processed using a logistic regression test with a p-value ≤ 0.05 . The results of the logistic regression test show that the p-value is 0.001, so it can be interpreted that H_0 is rejected. This shows that there is a relationship between the implementation of family center care with workload and caring nurses. The implementation of good family centered care is followed by low nurse workload and good caring nurses. Implementing family centered care can reduce the workload of pediatric nurses and increase caring for nurses in collaborating with patients and patient families.

Keywords: Caring, Family Centered Care, Pediatric Nurse, Workload

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR MAGISTER.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
RINGKASAN	x
SUMMARY	xiii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACK	xvii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6

BAB 2	TINJUAN PUSTAKA	7
2.1	Konsep <i>Family Centered Care</i>	7
2.1.1	Definisi <i>Family Centered Care</i>	7
2.1.2	Fungsi <i>Family Centered Care</i>	9
2.1.3	Prinsip <i>Family Centered Care</i>	9
2.1.4	Peran Perawat dalam <i>Family Centered Care</i>	10
2.1.5	Aspek <i>Family Centered Care</i>	11
2.1.6	Instrumen <i>Family Centered Care</i>	13
2.2	Konsep Beban Kerja.....	14
2.2.1	Pengertian Beban Kerja	14
2.2.2	Klasifikasi Beban Kerja	14
2.2.3	Perhitungan Beban Kerja	16
2.2.4	Instrumen Beban Kerja	20
2.3	Konsep Caring	20
2.3.1	Pengertian Caring	20
2.3.2	Komponen Caring	21
2.3.3	Faktor Mempengaruhi Caring	26
2.3.4	Instrumen Caring	27
2.4	Teori Imogene M. King	27
2.5	<i>Theoretical Mapping</i>	29
2.5.1	Kata Kunci dan PICOS	29
2.5.2	Hasil Pencarian dan Diagram Flow	30
2.6	Kerangka Teori.....	40
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	43
3.1	Kerangka Konseptual	43
3.2	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	46

4.1	Desain Penelitian.....	46
4.2	Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Sampling.....	46
4.2.1	Populasi.....	46
4.2.2	Sampel.....	46
4.2.3	Besar Sampel dan Teknik Sampling.....	47
4.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	49
4.3.1	Variabel Penelitian.....	49
4.3.2	Definisi Operasional.....	49
4.4	Instrumen Penelitian.....	51
4.4.1	Instrumen <i>Family Centered Care</i>	51
4.4.2	Instrumen Beban Kerja.....	52
4.4.3	Instrumen Caring.....	53
4.5	Alat dan Bahan Penelitian.....	53
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
4.7	Prosedur Pengambilan Data.....	54
4.8	Analisis Data Penelitian.....	55
4.8.1	Analisis Univariate dengan Deskriptif.....	55
4.8.2	Analisis Multivariate dengan Regresi Logistik.....	57
4.9	Kerangka Operasional.....	58
4.10	Etik Penelitian.....	59
4.10.1	Prinsip Manfaat.....	59
4.10.2	Prinsip Menghargai Manusia (<i>Respect of Human</i>).....	59
4.10.3	Prinsip Keadilan (<i>Justice</i>).....	61
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	62
5.1	Data Umum.....	62
5.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
5.1.2	Karakteristik Demografi Responden.....	63
5.2	Data Khusus.....	65

5.2.1	Variabel <i>Family Centered Care</i>	65
5.2.2	Variabel Beban Kerja Perawat	66
5.2.3	Variabel Caring Perawat	66
5.2.4	Rekapitulasi Variabel	67
5.2.5	<i>Crosstab Family Centered Care</i> dengan Beban Kerja Perawat dan Caring Perawat	67
5.2.6	Uji Regresi Logistik Penerapan <i>Family centered care</i> terhadap Beban Kerja dan Caring Perawat di Instalasi Rawat Inap Anak.....	68
BAB 6	PEMBAHASAN	70
6.1	Penerapan <i>Family Centered Care</i> Instalasi Rawat Inap Anak	70
6.2	Tingkat Beban Kerja Perawat Instalasi Rawat Inap Anak	73
6.3	Tingkat Caring Perawat Instalasi Rawat Inap Anak	76
6.4	Hubungan Penerapan <i>Family Centered Care</i> dengan Beban Kerja Perawat Anak	79
6.5	Hubungan Penerapan <i>Family Centered Care</i> dengan Caring Perawat Anak	83
6.6	Faktor Paling Berdampak dari Penerapan <i>Family Centered Care</i> .. Error! Bookmark not defined.	
BAB 7	SIMPULAN DAN SARAN	90
7.1	Simpulan.....	90
7.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 PICOS Pencarian <i>Literature</i>	29
Tabel 2.2 Hasil <i>Theoretical Mapping</i> Jurnal	32
Tabel 4.1 Definisi Operasional	49
Tabel 4.2 Kuesioner Penerapan <i>Family Centered Care</i>	51
Tabel 4.3 Kuesioner Beban Kerja Perawat	53
Tabel 4.4 Kuesioner Caring Perawat	53
Tabel 5.1 Karakteristik Demografi Keluarga Pasien IRNA Anak RSUD Dr. Soetomo pada Februari 2024	63
Tabel 5.2 Karakteristik Demografi Perawat IRNA Anak RSUD Dr. Soetomo pada Februari 2024	64
Tabel 5.3 Variabel <i>Family centered care</i>	65
Tabel 5.4 Variabel Beban Kerja Perawat.....	66
Tabel 5.5 Variabel Caring Perawat	66
Tabel 5.6 Rekapitulasi Variabel Penelitian.....	67
Tabel 5.7 <i>Crosstab Family centered care</i> dengan Beban Kerja Perawat	67
Tabel 5.8 <i>Crosstab Family Centered Care</i> dengan Caring Perawat.....	68
Tabel 5.9 Analisis Hipotesis Uji Regresi Penerapan <i>Family centered care</i> terhadap Beban Kerja dan Caring Perawat di Instalasi Rawat Inap Anak.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Friedmen 2003 (Nursalam, 2020) Konsep Teori <i>Family Centered Care</i>	8
Gambar 2.2 Teori Caring Swanson, 1999 dalam (Nursalam, 2020).....	22
Gambar 2.3 Theory Imogene M. King.....	28
Gambar 2.4 Diagram Flow Pencarian <i>Literatur</i>	31
Gambar 2.5 Kerangka Teori Penelitian dengan Grand Teori Interaksi dari Imogene m. King dalam (Nursalam, 2020).....	40
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	43
Gambar 4.1 Kerangka Operasional.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	98
Lampiran 2 Sertifikat Etik	99
Lampiran 3 Lembar Penjelasan dan Persetujuan	100
Lampiran 4 Kuesioner Demografi Pasien	110
Lampiran 5 Kuesioner Demografi Perawat	111
Lampiran 6 Kuesioner Family Centered Care	112
Lampiran 7 Kuesioner Beban Kerja.....	117
Lampiran 8 Kuesioner Caring.....	118
Lampiran 9 Tabulasi Data Umum dan Khusus.....	121
Lampiran 10 Tabulasi Antara Variabel.....	128
Lampiran 11 Tabulasi Data Umum Demografi Pasien.....	132
Lampiran 12 Tabulasi Data Umum Demografi Perawat	136
Lampiran 13 Tabulasi Data Khusus.....	140
Lampiran 14 Tabulasi Data Umum Beban Kerja Perawat.....	146
Lampiran 15 Tabulasi Data Khusus Caring Perawat.....	151
Lampiran 16 Uji Deskripsi Demografi Pasien.....	155
Lampiran 17 Uji Deskripsi Demografi Perawat	157
Lampiran 18 Uji Deskripsi Variabel Penelitian.....	159
Lampiran 19 Uji Tabulasi Silang.....	161
Lampiran 20 Uji Hubungan Regresi Logistik.....	162
Lampiran 21 Dokumentasi.....	163

DAFTAR SINGKATAN

Dr	: Doktor
FCC	: <i>Family Centered Care</i>
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
WHO	: <i>World Health Organization</i>





DAFTAR PUSTAKA

- Abedini, F., Zareiyan, A. and Alhani, F. (2020) 'The effects of the family-centered empowerment model on self-efficacy and self-esteem among the family caregivers of patients with prosthetic heart valve: A controlled clinical trial', *Nursing and Midwifery Studies*, 9(2), pp. 61–67. doi: 10.4103/nms.nms_45_18.
- Alghamdi, M. G. (2016) 'Nursing workload: A concept analysis', *Journal of Nursing Management*, 24(4), pp. 449–457. doi: 10.1111/jonm.12354.
- Alligood, M. R. (2017) *Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka [Nursing Theory Experts and Their Work]*. Indonesia. Edited by H. A. Yani and I. Kusman. Singapore: Elsevier Ltd.
- Article, O. *et al.* (2021) 'Opinions of Intensive Care Nurses about Family-Centered Care in Turkey Gulin Bozkurt, PhD, BSc, RN', 14(1), pp. 45–53.
- Bastani, F., Abadi, T. A. and Haghani, H. (2015) 'Effect of Family-centered Care on Improving Parental Satisfaction and Reducing Readmission among Premature Infants: A Randomized Controlled Trial.', *Journal of clinical and diagnostic research: JCDR*, 9(1), pp. SC04-8. doi: 10.7860/JCDR/2015/10356.5444.
- Baydin, N. U. *et al.* (2022) 'Determination of the healthcare satisfaction of the parents staying in the hospital with their children diagnosed COVID-19 towards family-centered care', *Journal of Experimental and Clinical Medicine*, 39(3), pp. 443–448. doi: 10.52142/omujecm.39.2.26.
- Bozkurt, G., Düzkaya, D. and Oren, B. (2022) 'Opinions of Intensive Care Nurses about Family-Centered Care in Turkey Education Nurse Capa Fatih, Istanbul, Turkey', 14, p. 45.
- Deepika, D., Rani, S. and Rahman, J. (2020) 'Patient and Family Centered Care: Practices in Pediatri', *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 12(43–47).
- Dhurjati, R., Sigurdson, K. and Profit, J. (2019) 'Patient- and family-centered care as a dimension of quality', *Am J Med Qual*, 34. doi: 10.1177/1062860618814312.
- Durongrittichai, V. *et al.* (2020) 'Factors Predicting the Family Centered Care Practice of Community Nurses', 1, pp. 23–28.
- Elvandi, M. D. (2023) 'Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pra Operasi di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember', *Jurnal PIKes Penelitian Ilmu Kesehatan*, 4(2), pp. 20–

27. Available at: <https://repository.unej.ac.id/>.

- Fabanjo, I. J. and Loihala, M. (2017) 'Efektivitas Penerapan Model Family Centered Nursing Terhadap Tingkat Kemandirian Keluarga Dalam Penanganan Malaria Pada Anak Di Wilayah Kerja Puskesmas Sanggeng Manokwari', *Nursing Arts*, 11(1), pp. 1–10. doi: 10.36741/jna.v11i1.12.
- Fradika, Y. D. (2020) 'Gambaran Intervensi Family Centered Care pada Pasien Balita di RS Perkebunan Wilayah Karesiden Besuki Raya', *Universitas Jember*.
- Franck, L. S. *et al.* (2019) 'Comparison of family centered care with family integrated care and mobile technology (mFICare) on preterm infant and family outcomes: a multi-site quasi-experimental clinical trial protocol', *BMC Pediatrics*, 19(1), p. 469. doi: 10.1186/s12887-019-1838-3.
- Franck, L. S. *et al.* (2022) 'Improving family-centered care for infants in neonatal intensive care units: Recommendations from frontline healthcare professionals', *Adv Neonatal Care.*, 22. doi: 10.1097/ANC.0000000000000854.
- Girgin, B. A. *et al.* (2015) 'Global Journal on Advances in Pure & Applied Sciences The Importance of Family Centered Care and Assessment', 7(7), pp. 29–33. doi: 10.13140/RG.2.1.4185.3925.
- Hsu, C. *et al.* (2019) 'Actions and processes that patients, family members, and physicians associate with patient- and family-centered care.', *BMC family practice*, 20(1), p. 35. doi: 10.1186/s12875-019-0918-7.
- Indah Sari, R. N., Windyastuti, S. and Widyaningsih, T. S. (2019) 'Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Peran Perawat Anak Dalam Pendampingan Terapi Bermain', *Jkep*, 4(2), pp. 104–113. doi: 10.32668/jkep.v4i2.261.
- Izzata, N., Nursalam, N. and Fitryasari, R. (2021) 'The Relationship between Workload and Social Support with Nurse Job Satisfaction in Hospital Inpatient Room', *Fundamental and Management Nursing Journal*, 4(2), p. 33. doi: 10.20473/fmnj.v4i2.27821.
- Khorsandi, F. *et al.* (2020) 'How do parents deal with their children's chronic kidney disease? A qualitative study for identifying factors related to parent's adaptation.', *BMC nephrology*, 21(1), p. 509. doi: 10.1186/s12882-020-02170-4.
- Krajnc, A. and Berčan, M. (2020) 'Family-Centered Care: a Scoping Review', *Revija za univerzalno odličnost*, 9(4), pp. 357–371. doi: 10.37886/ruo.2020.022.
- Lado, S. E. (2018) 'Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Advent Bandung', *Jurnal Psikologi*.

- Lehto, R. H. *et al.* (2020) 'Hospice Employees' Perceptions of Their Work Environment: A Focus Group Perspective', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(17), pp. 1–16. doi: 10.3390/ijerph17176147.
- Lisnawati, L. G., Pande, R. D. D. and Yudari, N. M. A. (2022) 'Perilaku Caring Perawat Di Ruang Isolasi Covid-19 Rsup Sanglah Denpasar: Sebuah Studi Mixed Methods', *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 10(4), p. 443. doi: 10.24843/coping.2022.v10.i04.p13.
- Lloyd, B., Elkins, M. and Innes, L. (2018) 'Barriers and enablers of patient and family centred care in an Australian acute care hospital : Perspectives of health managers', 5(3), pp. 55–64. doi: 10.35680/2372-0247.1270.This.
- Lv, B. *et al.* (2019) 'Family-Centered Care Improves Clinical Outcomes of Very-Low-Birth-Weight Infants: A Quasi-Experimental Study.', *Frontiers in pediatrics*, 7, p. 138. doi: 10.3389/fped.2019.00138.
- Maria, A. *et al.* (2021) 'Assessment of feasibility and acceptability of family-centered care implemented at a neonatal intensive care unit in India', *BMC Pediatrics*, 21(1), p. 171. doi: 10.1186/s12887-021-02644-w.
- Martínez-Velilla, N. (2019) 'Effect of Exercise Intervention on Functional Decline in Very Elderly Patients During Acute Hospitalization: A Randomized Clinical Trial', *JAMA Intern Med*, 179.
- Maulana, I., Surya Mediawati, A. and Permana, E. (2020) 'Beban Kerja Mental, Fisik Dan Waktu Perawat Di Poli RSUD dr. Slamet Garut', *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, pp. 161–168. doi: 10.34035/jk.v11i2.441.
- Merisdawati, Winarni, I. and Rachmawati, S. D. (2015) 'Studi Fenomenologi : Hambatan Dan Kebutuhan Perawat Dalam Melibatkan Keluarga Pada Perawatan Kegawatdaruratan Anak Di Unit Gawat Darurat Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Banda Aceh', *Medika Respati*, 10(4), pp. 12–20. Available at: <http://medika.respati.ac.id/index.php/Medika/article/view/101/97>.
- Mukmim, E. N., Ihamsyah and Siringoringo, E. (2022) 'Pendekatan Family Centered Care dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD. H. a. Sulthan Daeng Radja', *Jurnal Kesehatan Panrita Husada*, (February). doi: 10.37362/jkph.v4i2.138.
- Nengsih, N. A. and Lestari, G. I. (2023) 'Caring perawat berbasis Teori Jean Watson dalam keberhasilan prosedur infus pada anak pra sekolah di Rumah Sakit Umum Kuningan', *Journal of Nursing Practice and Education*, 3(2), pp. 189–196. doi: 10.34305/jnpe.v3i2.708.
- Ningsih, Y. (2020) 'Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Jasa BPJS Di RS An-Nisa Tangerang Tahun 2020', *Jurnal Health Sains*, 1(4), pp. 252–261. doi: 10.46799/jhs.v1i4.44.

- Noviana, U. and Ekawati, H. (2021) 'Hubungan Peran Perawat dalam Empowering dan Enabling dengan Peran Orang tua dalam Perawatan Anak Sakit 4-6 tahun', *Nursing Update*, 12(1), pp. 73–83. Available at: <https://stikes-nhm.e-journal.id/NU/index>.
- Nursalam (2015) *Manajemen keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020a) *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020b) *Metodologi penelitian ilmu keperawatan pendekatan praktis*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Oliveira, J. F. de *et al.* (2019) 'Job Satisfaction and Work Overload among Mental Health Nurses in the South of Brazil', *Ciencia & saude coletiva*, 24(7), pp. 2593–2599. doi: 10.1590/1413-81232018247.20252017.
- Oude Maatman, S. M. *et al.* (2020) 'Factors Influencing Implementation of Family-Centered Care in a Neonatal Intensive Care Unit', *Frontiers in Pediatrics*, 8(May). doi: 10.3389/fped.2020.00222.
- Paraszczuk, A. M. *et al.* (2021) 'Psychometric Testing of Family Centered Care (FCC) Instrument: A Mixed Methods Analysis of Pediatric Nurses and Their Workplace Perceptions of FCC.', *Journal of pediatric nursing*, 61, pp. 75–83. doi: 10.1016/j.pedn.2021.03.015.
- Phiri, P. G. M. C. *et al.* (2022) 'Discrepancies between nurses' current and perceived necessary practices of family-centred care for hospitalised children and their families: A cross-sectional study', *Journal of Pediatric Nursing*, 62, pp. e25–e31. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2021.06.021>.
- Pratiwi, E. and Adi, G. S. (2022) 'Family Center Care Management for Outpatients in the New Era', *xx*(5), pp. 424–429. doi: 10.35654/ijnhs.v5i5.633.
- Pundati, T. M., Tamtomo, D. and Sulaeman, E. S. (2018) 'Motivation, Competence, Workload, and Their Association with Nurse Performance in Dr. Arif Zaenudin Hospital, Surakarta', *Journal of Health Policy and Management*, 3(2), pp. 63–70. doi: 10.26911/thejhpm.2018.03.02.01.
- Ratnasari, Arif, M. S. and Khosidah, Ii. N. (2022) 'Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku Caring Perawat pada Masa Pandemi Covid-19', pp. 103–114.
- Reijneveld, S. A. *et al.* (2017) 'The added value of a family-centered approach to optimize infants' social-emotional development: A quasi-experimental study.', *PloS one*, 12(12), p. e0187750. doi: 10.1371/journal.pone.0187750.

- Rohmah, R. A. N., Sani, F. N. and Rahmasari, I. (2022) 'Hubungan Sikap Caring Perawat Pelaksana Terhadap Kelpuasan Pasien Rawat Inap', *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(November), pp. 1377–1386.
- Rohmia, V. (2019) 'Hubungan Beban Kerja, Sikap Kerja, dan Status Gizi dengan Kelelahan Kerja', *Kesehatan Masyarakat*, 30(28), p. 5053156.
- Romadhoni, R. D. and Pudjirahardjo, W. J. (2018) 'Beban Kerja Obyektif Tenaga Perawat di Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), p. 57. doi: 10.20473/jaki.v4i1.2016.57-66.
- Rostami, F. *et al.* (2015) 'Effects of family-centered care on the satisfaction of parents of children hospitalized in pediatric wards in a pediatric ward in Chalooos in 2012.', *Electronic physician*, 7(2), pp. 1078–1084. doi: 10.14661/2015.1078-1084.
- Rostami, F. (2019) 'Effect of Educational Intervention on Nurses' Attitude, Intention and Behaviour Towards Family-Centered Care in Pediatric Wards in Iran: A Randomized Control Trial Utilizing Prospect Theory', 8(1). doi: 10.18686/aem.v8i1.144.
- Setiawan, V. B. and Wulandari, R. D. (2016) 'Beban Kerja Subyektif dan Obyektif Tenaga Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), p. 28. doi: 10.20473/jaki.v4i1.2016.28-36.
- Setiyaningrum, T. and Heny, P. N. (2021) 'Intervensi Supportive Educative System Berbasis Family Centered Care Terhadap Dukungan Keluarga Dalam Merawat Anak Dengan Leukemia Di Rsud Kabupaten Tangerang Supportive Educative System Intervention Based on Family Centered Care on Family Support in Cari', *Jurnal Abadimas Adi Buana*, pp. 257–266.
- Silalahi, D. A., Deli, H. and Jumaini (2021) 'Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Family Centered Care', *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 9(2), pp. 48–61. Available at: <https://jurnal.usk.ac.id/JIK/article/view/21284/14386>.
- de Souto Barreto, P. (2019) 'Association of Long-term Exercise Training With Risk of Falls, Fractures, Hospitalizations, and Mortality in Older Adults: A Systematic Review and Meta-analysis', *JAMA Intern Med*, 179.
- Toivonen, M. *et al.* (2020) 'Close collaboration with parents intervention improves family-centered care in different neonatal unit contexts: a pre-post study', *Pediatr Res*, 88. doi: 10.1038/s41390-020-0934-2.
- Uhl, T. *et al.* (2013) 'Insights into patient and family-centered care through the hospital experiences of parents.', *Journal of obstetric, gynecologic, and neonatal nursing: JOGNN*, 42(1), pp. 121–131. doi: 10.1111/1552-6909.12001.

- Utami, U. (2019) 'Dampak Hospitalisasi Terhadap Perkembangan Anak', *Jurnal Ilmiah Widya*, vol. 2 no 2.
- Utomo, M. T. *et al.* (2022) 'Nurse workload, missed nursing care, and the contributing factors in the Neonatal Intensive Care Unit in a limited resource setting: A case from Indonesia', *F1000Research*, 11, p. 468. doi: 10.12688/f1000research.109105.1.
- Vitria Erlinda (2015) 'Penerapan Model Family-Centered Nursing Terhadap Pelaksanaan Tugas Kesehatan Keluarga Dalam Pencegahan ISPA Pada Balita Di Wilayah Kerja Puskesmas Simpang Tiga Kabupaten Aceh Besar', *Nursing Academy Kesdam Iskandar Muda, Banda Aceh Family-Centered*, 23(November 2014), pp. 165–186.
- Vlake, J. H. *et al.* (2021) 'Psychological distress and health-related quality of life in patients after hospitalization during the COVID-19 pandemic: A singlecenter, observational study', *PLoS ONE*, 16(8 August). doi: 10.1371/journal.pone.0255774.
- Wahyuningsih, S. *et al.* (2021) 'Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap: Literature Review', *Jurnal UNTAN*, 1(1), pp. 23–35.
- Wong (2017) *Essentials of Pediatric Nursing*. Tenth Edit, Elsevier. Tenth Edit. Elsevier Ltd.
- Yudi, D. *et al.* (2019) 'Hubungan Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat dengan Penerapan Pasien Safety di IGD dan ICU', *e-journal keperawatan (e-Kp)*, 7(1), pp. 1–9.