

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan saran mengenai perkembangan ilmu dari manfaat penelitian bagi perawat, rumah sakit, dan peneliti selanjutnya.

7.1 Kesimpulan

1. Penerapan *handover* metode *bedside* SBAR di Graha Amerta lantai 4 dan 5 RSUD Dr. Soetomo Surabaya hampir keseluruhan patuh dilaksanakan.
2. Kepuasan pasien yang di rawat di Graha Amerta lantai 4 dan 5 RSUD Dr. Soetomo Surabaya sebagian besar dalam kategori puas.
3. Kepuasan perawat di Graha Amerta lantai 4 dan 5 RSUD Dr. Soetomo Surabaya memiliki kategori tinggi.
4. Implementasi *handover* metode *bedside* SBAR memiliki hubungan yang positif dan cukup kuat dengan kepuasan pasien.
5. Implementasi *handover* metode *bedside* SBAR memiliki hubungan yang positif dan cukup kuat dengan kepuasan perawat.

7.2 Saran

7.2.1 Perawat

Perawat dapat menerapkan *handover* metode *bedside* SBAR dengan optimal untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman terkait *handover* metode *bedside* SBAR dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat dan kepuasan pasien agar kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit berjalan dengan baik. Penerapan *handover* metode *bedside* SBAR diharapkan dapat diterapkan pada semua rawat inap yang ada di Graha Amerta.

7.2.2 Rumah Sakit

Pimpinan rumah sakit dan manajer keperawatan dapat melakukan upaya peningkatan *handover* metode *bedside* SBAR yang tertuang di dalam elektronik rekam medis rumah sakit, agar mutu pelayanan meningkat. Selain itu, perlu diperhatikan terkait kepuasan kerja perawat dan kepuasan pasien.

7.2.3 Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan model *eksperimental* untuk mengetahui secara mendalam tentang pengembangan model *handover* metode *bedside* SBAR sesuai perkembangan teknologi informasi.