

## BAB 7

### SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan saran mengenai perkembangan ilmu dari manfaat penelitian bagi perawat, rumah sakit, dan peneliti selanjutnya.

#### 7.1 Simpulan

1. Dimensi caring berdasarkan teori Swanson mempertahankan kepercayaan (maintaining belief) mengetahui (knowing), kebersamaan (being with), melakukan untuk (doing for), memampukan (enablings) memiliki pengaruh yang signifikan dalam pengambilan keputusan perawat pada proses asuhan keperawatan. Dimensi caring maintaining belief adalah suatu dimensi terkait nilai-nilai dan keyakinan pasien dan keluarga sangatlah perlu perawat perhatikan dalam melakukan asesmen, dimensi knowing bagaimana perawat memahami pengalaman hidup pasien dengan mengesampingkan asumsi perawat dan memahami pasien itu sangat penting. Dalam melakukan caring Being with perawat harus mampu menemani, hadir sepenuhnya, mendengarkan keluhan pasien dan menanggapi keluhan pasien, perawat harus mampu berkomunikasi dengan baik, dapat memberikan edukasi dengan baik dan jelas sehingga pasien dapat mengambil keputusan sesuai dengan keinginannya. Dimensi caring doing for seorang perawat selain mampu berkomunikasi dengan baik pada pasien dan juga mampu berkomunikasi dengan tim lainnya, sehingga berkontribusi secara pengetahuan dan ketrampilan yang berguna pada proses asuhan pelayanan. Dimensi caring enabling perawat

mampu memberi informasi sbenarnya,mampu mengkoordinasi perawatan lanjutan,mampu memberikan dukungan dan pembelajaran pada pasien dan keluarganya,memberdayakan kemampuan pasien dan keluarga dalam mempersiapkan kelanjutan perawatan secara mandiri.

2. Dimensi caring being with merupakan dimensi yang paling berpengaruh dalam pengambilan keputusan perawat pada proses asuhan keperawatan dimana kebersamaan perawat dalam asuhan keperawatan adalah hal yang utama yang akan dirasakan oleh pasien, Dengan kebersamaan pasien akan lebih kooperatif dalam asuhan yang akan diberikan. Pasien dan keluarga akan merasakan kepuasan yang tinggi,semakin baik kualitas asuhan keperawatan yang diberikan oleh perawat semakin baik pula tingkat kepuasan pasien.

## **7.2 Saran**

### **1. Perawat**

Perawat memiliki peran dan tanggung jawab yang menyeluruh terhadap asuhan keperawatan, perawat diharapkan dapat menerapkan perilaku caring yang baik dalam setiap proses asuhan keperawatan. Peningkatan kebersamaan seorang perawat bersama pasien dan keluarga sangatlah penting, dimana perawat harus mampu hadir baik secara fisik mendampingi pasien juga mampu memahami emosi dan keinginan pasien. Caring yang diberikan oleh perawat sangatlah berpengaruh terhadap kualitas yang akan dirasakan oleh pasien dan keluarga dalam peningkatan kesehatan dan kesejahteraan pasien, dengan memberikan pelayanan yang menyeluruh, sepenuh hati dengan menerapkan caring yang

baik akan dapat menekan angka keluhan terhadap pelayanan sehingga pasien dan keluarga akan dapat merasakan kualitas pelayanan yang maksimal.

## 2. Rumah Sakit

Bagi manajemen rumah sakit diharapkan dapat memberikan dukungan dan motivasi kepada perawat dan tim kesehatan lainnya dalam menerapkan perilaku pelayanan di Rumah Sakit dengan peningkatan kompetensi dan evaluasi terhadap pelayanan. Reward dan punishment secara adil dapat diterapkan dalam usaha meningkatkan kualitas dari layanan rumah sakit dengan terlebih dahulu menyiapkan standar asuhan pelayanan dari organisasi tersebut.

## 3. Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian lanjutan dengan menambahkan variabel lainnya, atau mengembangkan penelitian dengan instrument caring perawat yang mendukung pengambilan keputusan pada proses asuhan keperawatan

