

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT  
DI GEDUNG RAWAT INAP RSUD dr. WAHIDIN  
SUDIRO HUSODO KOTA MOJOKERTO**



**DWI INDAH PURNAMA SARI**

**NIM : 202272065**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO**

**2024**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT  
DI GEDUNG RAWAT INAP RSUD dr. WAHIDIN  
SUDIRO HUSODO KOTA MOJOKERTO**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI  
Kabupaten Mojokerto



**DWI INDAH PURNAMA SARI**

**NIM : 202272065**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiatisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 20 September 2024

Yang menyatakan



Dwi Indah Purnama Sari

NIM : 202272065



## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir Program

Judul : HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT  
DI GEDUNG RAWAT INAP RSUD dr. WAHIDIN SUDIRO  
HUSODO KOTA MOJOKERTO

Nama : Dwi Indah Purnama Sari

NIM : 202272065

Pada Tanggal : 20 September 2024

Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



**Ana Zakivah, M.Kep.**

NIK. 162.601.036



**Duwi Basuki, M.Kep.**

NIK. 162.601.061



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

# UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>  
• [info@ubs-ppni.ac.id](mailto:info@ubs-ppni.ac.id)

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223  
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : DWI INDAH PURNAMA SARI  
NIM : 202272065  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Pada Tanggal : 20 September 2024  
Judul Skripsi : "Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto "

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto


### DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Dr. Windu Santoso, M.Kep (.....)  
Penguji 1 : Ana Zakiyah, M.Kep (.....)  
Penguji 2 : Duwi Basuki, M.Kep (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 27 September 2024

**Ka. Prodi Ilmu Keperawatan**

  
**Ana Zakiyah, M.Kep**

NIK : 162 601 036

## MOTTO

***Tidak ada yang namanya kebetulan.***

***Kesempatan datang karena diciptakan.***

***Jadi, jangan terus-terusan berpangku tangan***



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul **“Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto”**. Selesaiannya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. dr. Sulaiman Rosyid, M.MKes., selaku Direktur RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan.
2. Dr. Windu Santoso, M.Kep., selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun dan melakukan penelitian.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
4. Ana Zakiyah, M.Kep. selaku Ka.Prodi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto
5. Duwi Basuki, M.Kep selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
6. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan skripsi ini.

Mojokerto, September 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Beban Kerja .....	7
2.2 Konsep Kinerja .....	24
2.3 Konsep Kinerja Perawat .....	30
2.4 Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat .....	38
2.5 Kerangka Teori .....	42
2.6 Kerangka Konseptual .....	42
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain / Rancangan Penelitian .....	44



3.2 Populasi, Sampel dan Sampling .....	45
3.3 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	47
3.4 Prosedur Penelitian .....	49
3.5 Pengumpulan Data .....	50
3.6 Analisa Data .....	51
3.7 Etika Penulisan .....	54
3.8 Keterbatasan Penelitian .....	54

**BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	56
4.2 Pembahasan .....	59

**BAB 5 PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	67

DAFTAR PUSTAKA .....	68
----------------------	----

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto .....	48
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto .....	56
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja Di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto .....	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat Di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto .....	58
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto .....	58

BINA SEHAT PPNI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto .....	42
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto .....	42
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Gedung Rawat Inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Studi Penelitian dan Riset Keperawatan .....	71
Lampiran 2 : Surat Persetujuan Izin Studi Penelitian .....	72
Lampiran 3 : Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	73
Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	74
Lampiran 5 : Lembar Observasi dan Kuesioner .....	75
Lampiran 6 : Kisi-kisi Kuesioner Kinerja Perawat .....	82
Lampiran 7 : Lembar Tabulasi Data .....	88
Lampiran 8 : Lembar Pengolahan Data .....	95
Lampiran 9 : Lembar Kegiatan Bimbingan	
Lampiran 10 : Lembar Similiritas	



## DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M., Ekwinaldo, Y., & Novrianti, Y. (2020). Stress Kerja dan Konflik Kerja Mempengaruhi Kinerja Perawat. *Journal of Telenursing*, 2, 31—40. <https://doi.org/10.31539/joting.v2i1.521>
- Aprilia, . F. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *JOMFekon*, 4, 87—100. <https://www.neliti.com/publications/123921/pengaruh-beban-kerja-stres-kerja-dan-motivasi-kerja-terhadap-kinerja-perawat>
- Buanawati, F. T. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap (Musdalifah, Multazam dan Arofah) Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun. *Keperawatan*.
- Budiono & Pertami. (2015). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : Bumi Medika.
- Desrison, D., Ratnasari, S. L. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Sawahlunto. *Jurnal Bening*, Vol. 5, No. 2. <https://doi.org/10.33373/bening.v5i2.938>.
- Fardiana. (2019). Hubungan *Quality Of Nursing Work Life* Dengan Kinerja Perawat di RSUD Syarifah Ambami Ratoebu Kabupaten Bangkalan. *Keperawatan*.
- Irwandy Sarastya. (2018). merencanakan kebutuhan tenaga kesehatan. *E Journal Keperawatan*. <http://e-journal.akesrustida.ac.id/folderfiles/>.
- Kemenkes RI. (2018). *Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit*. Nomor 44.
- Kewuan. (2018). *Manajemen Kinerja Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Koesoemowidjojo, S. R. (2019). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Manuho. (2018). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. RD Kandou Manado. *Jurnal Keperawaian*, 3, 2.

- Mellawani. (2018). Pentingnya Kebijakan Rumah Sakit Dalam Mengatasi Masalah Beban Kerja Perawat Non Keperawatan. <https://www.kompasiana.com/mellanafisah/592eIba592937303058b4567/pentingnya-kebijakan-rumah-sakit-dalam-mengatasimasalah-bebankerja-perawat-nonkeperawatan?page=all>
- Notoadmojo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan (3rd ed.). Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (Salemba Medika). Salemba Medika. Omolayo, B.O., & Omole, O.C. (2016). *Influence of Mental Workload On Job Perfomance International. Journal of Humanities and Social Science*, 3(238-246).
- Nursalam. (2020). Metode Penelitian Ilmu Keperawatan (5 ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Pradana, B. A. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Burnout Pada Perawat RSUD Kardinah Kota Tegal, 5, 61-70.
- Prima, R, Oktaini, S, Putri, S.A. (2020). *Relationship Workload And Performance Of Manufacturing Nurses In Hospital In Patient Areas*. Media Bina Ilmiah, Vol. 15, No. 4. <https://doi.org/10.33758/mbi.v15i4.782>.
- Putri, D. A. ., Asmuji, A., & Suryaningsih, Y. (2023). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Berbasis Theory Kopelman. *Health & Medical Sciences*, 1(3), 11. <https://doi.org/10.47134/phms.v1i3.51>.
- Ramadani.(2018). Hubungan Beban kerja, Motivasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di ruang Bedah dan Interne RSUD Dr. H Andiabdurahman Noor Kabupaten Tanah Bambu. *Jurnal Kesehatan*, Artikel 3. <https://jurnal.km.org/manajemen/volume3/pre003001a.html>.
- Sinambela, L. P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja. Keperawatan. <http://repository.fe.unj.ac.id>
- Sudarmanto. (2018). Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

- Sutrisno, A. L. , Suryawati, C. , & Fatmasari, E. Y. (2018). Hubungan Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(e-journal), 1-7. Mar. 2018. <https://doi.org/10.14710/jkm.v6i1.19814>
- Tulasi, M. (2021). Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara. *Media Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 90-98. <https://doi.org/10.35508/mkm.v3i1.2990>.
- Umansky., & rantanen. (2018). *Proceedings Of The Human And Ergonomics Society 2016 Annual Meeting. Ochester Institute of Technology. Volume 60, Issue 1.* <https://doi.org/10.1177/1541931213601127>
- Wahyuningsih, S., Maulana, M., & Ligita, T. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap.
- Waryantini, & Siti Maya. (2021). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Healthy Journal*, 8(1), 49–57. Retrieved from <https://ejournal.unibba.ac.id/index.php/healthy/article/view/502>.