

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI GEDUNG RAWAT INAP RSUD dr. WAHIDIN SUDIRO HUSODO KOTA MOJOKERTO

Oleh : Dwi Indah Purnama Sari

Rumah sakit adalah instansi kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara paripurna dalam menyediakan layanan rawat inap, rawat jalan, dan rawat kegawat darurat. Tenaga kesehatan yang berinteraksi dengan pasien di rumah sakit dalam waktu lama adalah perawat. Seiring dengan perkembangan jaman, permintaan masyarakat menjadi lebih kompleks dan kritis dalam hal pelayanan kesehatan. Selain itu, banyaknya pelayanan asuhan keperawatan yang harus dikerjakan dan jumlah pasien yang dirawat bertambah banyak diruangan, menjadikan beban kerja terhadap perawat semakin bertambah sehingga akan berdampak pada kinerja seorang perawat. Tujuan penelitian adalah mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di gedung rawat inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik dengan rancangan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah semua perawat di gedung rawat inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokertosebanyak 95 perawat dengan menggunakan *Proportionate Random Sampling*. Data diambil dengan menggunakan lembar observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan sebanyak 61,2% responden mempersepsikan beban kerja berat dan 55,1% responden memiliki kinerja kurang dengan p value 0,000 yang artinya $\alpha < 0,05$. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan kinerja perawat di gedung rawat inap RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto. Disarankan kepada pihak rumah sakit untuk melakukan analisis lebih lanjut terkait persepsi perawat terhadap beban kerja dan mengambil kebijakan yang sesuai sehingga dapat meningkatkan kinerja perawat di ruangan.

Kata kunci : Beban Kerja, Kinerja, Perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD WITH NURSE PERFORMANCE IN THE INPATIENT BUILDING OF dr. WAHIDIN SUDIRO HUSODO GENERAL HOSPITAL MOJOKERTO CITY

By : Dwi Indah Purnama Sari

A hospital is a healthcare institution that provides comprehensive health services, including inpatient care, outpatient care, and emergency services. Healthcare professional who interact with patients in hospitals for a long time are nurses. Along with the development of the times, public demands have become more complex and critical in terms of healthcare services. Apart from that, the large number of nursing care services that must be carried out and the number of patients being treated in the ward increases, causing the workload on nurses to increase which will have an impact on a nurse's performance. The aim of the research is to determine the relationship between workload and nurse performance in the inpatient building of dr. Wahidin Sudiro Husodo General Hospital in Mojokerto City. This research uses an analytic descriptive methods with a cross-sectional design. The population of this study were all nurses in the inpatient building of dr. Wahidin Sudiro Husodo General Hospital in Mojokerto City, a total of 95 nurses using Proportionate Random Sampling. Data was collected using an observation sheet. The results of this study showed that 61.2% of respondents perceived the workload as heavy and 55.1% of respondents had poor performance, with a p value of 0.000, which means $\alpha < 0.05$. The conclusion of this study is that there is a significant relationship between workload and nurse performance in the inpatient building of dr. Wahidin Sudiro Husodo General Hospital in Mojokerto City. It is recommended for the hospital to carry out further analysis regarding nurses' perceptions of workload and adopt appropriate policies so that they can improve the performance of nurses in the ward.

Keyword : Workload, Performance, Nurse