



**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

**PELAKSANAAN HAND OVER (TIMBANG TERIMA) KEPERAWATAN  
MENGGUNAKAN TEKNIK KOMUNIKASI SBAR DI RUANGAN  
WARDAH RSIM YAPALIS KRIAN TAHUN 2024**

**KARYA ILMIAH AKHIR NERS**

**DINI FATMA DEWI**

**202303105**

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**MOJOKERTO**

**2023/2024**



**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

**PELAKSANAAN HAND OVER (TIMBANG TERIMA) KEPERAWATAN  
MENGGUNAKAN TEKNIK KOMUNIKASI SBAR DI RUANGAN  
WARDAH RSIM YAPALIS KRIAN TAHUN 2024**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ners**



**PROGRAM STUDI PROFESI NERS**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**MOJOKERTO**

**2023/2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya ilmiah akhir Ners ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dini Fatma Dewi

NIM : 202303105

Tanda Tangan :



Tanggal : 26 Agustus 2024

BINA SEHAT PRNT

#### **HALAMAN PERSETUJUAN**

Karya Ilmiah Akhir Ners ini telah diperiksa dan diuji isi serta susunannya sehingga dapat diuji dalam sidang uji Karya Ilmiah Ners pada program studi profesi Ners Fakultas Kesehatan Universita Bina Sehat PPNI.

Judul : Pelaksanaan Handover (Timbang Terima) Keperawatan Menggunakan Teknik Komunikasi SBAR Di Ruangan Wardah RSIM Yapalis Krian Tahun 2024.

Nama : Dini Fatma Dewi

Nim : 202303105

Tanggal : 26 Agustus 2024

Oleh :

Pembimbing

Ana Zakiyah, M.Kep

NIK : 162.601.036



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia  
**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI**

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

- <http://www.ubs-ppni.ac.id>
- [info@ubs-ppni.ac.id](mailto:info@ubs-ppni.ac.id)

- 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
- Jln. Raya Jabon KM.06 Mojokerto

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini diajukan oleh :

Nama : DINI FATMA DEWI  
NIM : 202303105  
Program Studi : Profesi Ners  
Pada Tanggal : 27 September 2024  
Judul Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) : "Pelaksanaan Overan Keperawatan menggunakan teknik komunikasi SBAR Di Ruangan Wardah RSIM Yapalis Krian tahun 2024"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Dr. Windu Santoso, M.Kep

Penguji 1 : Ana Zakiyah, M.Kep

Ditetapkan di : Mojokerto  
Tanggal : 27 September 2024

Ka. Profi Profesi Ners

Rina Nur Hidayati, M.Kep, Sp.Kep, Kom  
NIK : 162.601.027

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir ners saya yang berjudul “Pelaksanaan Handover (Timbang Terima) Keperawatan Menggunakan Teknik Komunikasi Sbar Di Ruangan Wardah RSIM Yapalis Krian Tahun 2024”. Penulisan karya ilmiah akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ners di Fakultas Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan KIAN ini selain dari bantuan Allah Yang Maha Kuasa, terdapat pihak – pihak yang sudah Allah kirimkan untuk memberikan dukungan dan bantuan yang tidak terkira kepada saya. Oleh karena itu, apresiasi tertinggi saya ucapan kepada:

- a. Dr.Windu Santoso, S.Kep.Ns.,M.Kep selaku rektor UBS PPNI Mojokerto.
- b. Dr. Tri Ratna Ningsih S.Kep.Ns.,M.Kes selaku dekan fakultas kesehatan UBS PPNI Mojokerto.
- c. Dr. Suhadi Sp.Rad selaku direktur RSIM Yapalis Krian Sidoarjo.
- d. Rina Nurhidayati, M.Kep.,Sp.,Kep.,Kom selaku Ka.Prodi profesi ners Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
- e. Ana Zakiyah, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan kepada penulis.
- f. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Saya selalu berdo'a semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang turut serta dalam penyusunan KIAN ini. Semoga KIAN ini dapat berguna dalam pengembangan riset dan keilmuan keperawatan.

Mojokerto, 26 Agustus 2024

Dini Fatma Dewi

202303105

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



### UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO PERPUSTAKAAN

Raya Jabon Km 06 Mojoanyar Mojokerto, 61364  
Email: [perpustakaan@ubs-ppni.ac.id](mailto:perpustakaan@ubs-ppni.ac.id)

#### LEMBAR PENYERAHAN TUGAS AKHIR MAHASISWA DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai mahasiswa Universitas Bina Sehat PPNI, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DINI FATMA DEWI  
NIM : 202303105  
Prodi : PROFESI NERS  
Fakultas : ILMU KESEHATAN  
Judul : Pelaksanaan Hand Over ( Timbang Terima ) Keperawatan Menggunakan Teknik Komunikasi SBAR Di Ruangan Wardah RSIM Yapalis Krian Tahun 2024  
Email : dhinifatma22@gmail.com  
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, Saya menyetujui memberikan kepada Universitas Bina Sehat PPNI Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya ilmiah Saya tersebut diatas.

(Pilih salah satu)

- A. Untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
- B. Hanya untuk disimpan di Perpustakaan **Universitas Bina Sehat PPNI**, karena\*\*:
  - 1. Publikasi ilmiah dalam jurnal, prosiding dan sejenisnya baik nasional/ internasional lain.
  - 2. Masih akan diteliti lebih lanjut.
  - 3. Lainnya penjelasan,

\*\* Apabila hanya untuk disimpan di Perpustakaan dan pilihan poin B.1 tidak terpenuhi dalam jangka waktu dua tahun sejak tanggal dibuatnya pernyataan ini, maka publikasi karya tersebut akan menjadi hak kelola **Universitas Bina Sehat PPNI**.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan **Universitas Bina Sehat PPNI**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Mojokerto, 9/9/2024  
Mengetahui,

Penulis

(DINI FATMA DEWI)

Dosen Pembimbing I

(Ana Zakiyah,  
S.Kep.Ns.,M.Kes)

Dosen Pembimbing 2

(-)

*Dibuat rangkap 2, untuk penulis dan perpustakaan*

## ABSTRAK

Nama : Dini Fatma Dewi  
Program Studi : Profesi Ners  
Judul : Pelaksanaan Handover (Timbang Terima) Keperawatan Menggunakan Teknik Komunikasi SBAR Di Ruangan Wardah RSIM Yapalis Krian Tahun 2024  
Pembimbing : Ana Zakiyah, S.Kep.Ns.,M.Kes

Timbang terima adalah suatu teknik untuk menyampaikan dan menerima suatu informasi yang berkaitan dengan keadaan pasien. Timbang terima harus dilakukan seefektif mungkin dengan menjelaskan secara singkat, jelas dan lengkap tentang tindakan mandiri perawat, tindakan kolaboratif yang sudah dan belum dilakukan serta perkembangan pasien pada saat itu. Tujuan penulisan karya ilmiah ini yaitu mengetahui gambaran pelaksanaan *hand over* keperawatan menggunakan Teknik komunikasi SBAR di ruangan Wardah RSIM Yapalis Krian Sidoarjo Tahun 2024. Hasil intervensi didapatkan hasil bahwa terjadi perubahan setelah dilakukan intervensi desiminasi ilmu dan role play, hand over menggunakan teknik SBAR sudah terlaksana dengan baik dan optimal. Pelaksanaan timbang terima sesuai dengan SOP, timbang terima sesuai dengan SOP sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan, untuk meningkatkan pelaksanaan komunikasi efektif metode SBAR pada saat timbang terima lebih optimal dikarenakan apabila pelaksanaan timbang terima dan *role play* sudah dilakukan dengan optimal, maka akan mengurangi terjadinya kesalahan-kesalahan dalam melakukan asuhan keperawatan.

**Kata kunci :** *Hand Over* Keperawatan, Komunikasi SBAR



BINA SEHAT PPNI

## ABSTRACT

Name : Dini Fatma Dewi  
Study Program : Nursing Profession  
Title : Implementation of Nursing Handover (Consideration) Using SBAR Communication Techniques in the Wardah Room at RSIM Yapalis Krian in 2024  
Supervisor : Ana Zakiyah, S.Kep.Ns., M.Kes

Acceptance is a technique for conveying and receiving information related to the patient's condition. The consideration must be carried out as effectively as possible by explaining briefly, clearly and completely about the nurse's independent actions, collaborative actions that have and have not been carried out and the patient's progress at that time. The purpose of writing this scientific work is to find out a description of the implementation of nursing hand over using the SBAR communication technique in the Wardah room of RSIM Yapalis Krian Sidoarjo in 2024. The results of the intervention showed that changes occurred after the intervention of knowledge dissemination and role play, hand over using the SBAR technique was carried out successfully, good and optimal. Carrying out the weigh-in in accordance with the SOP, weigh-in in accordance with the SOP in accordance with the predetermined time, to increase the implementation of effective communication, the SBAR method during the weigh-in is more optimal because if the weigh-in and role play are carried out optimally, it will reduce the occurrence of errors. - errors in carrying out nursing care.

**Keywords :** Nursing Hand Over, SBAR Communication

**BINA SEHAT PPNI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1    Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2    Tinjauan Pustaka .....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1    Konsep Dasar Hand Over Keperawatan	Error! Bookmark not defined.
1.2.2    Konsep Komunikasi SBAR .....	Error! Bookmark not defined.
1.3    Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.4    Tujuan Kepenulisan .....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1    Tujuan Umum .....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2    Tujuan Khusus .....	Error! Bookmark not defined.
1.5    Manfaat Penulisan .....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2    Manfaat Praktis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 GAMBARAN KASUS .....	Error! Bookmark not defined.

2.1	Pengkajian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Analisis Rumah Sakit Identitas .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Visi, Misi dan Motto .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Struktur Kepala Instalasi/Kabid .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Hasil Observasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Lembar Observasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Analisa SWOT .....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Diagram Layang Timbang Terima.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Planning Of Action ( POA).....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Implementasi Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Evaluasi Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	PEMBAHASAN .....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Masalah Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Penerapan Komunikasi SBAR .....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Pencegahan Yang Dapat Dilakukan .....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Implikasi Keperawatan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Saran .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Bagi Institusi Pelayanan Kesehatan .	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Bagi Institusi Pendidikan .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Bagi Penulis .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN .....		Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Alur Timbang Terima .....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 2.1 Struktur Kepala Instasi/Kabid .....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 2.2 Diagram Hasil Kuesioner MAKP di Ruang Wardah RS YAPALIS  
.....Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Format Timbang Terima ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Format SBAR ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Kuisioner Pelaksanaan Timbang Terima **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 Analisa SWOT Timbang Terima ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.3 Planning Of Action ( POA) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.4 Implementasi Keperawatan ..... **Error! Bookmark not defined.**



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 SOP Lembar Bimbingan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Uji Similaritas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 SOP Hand Over (Timbang Terima) ....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Kuisioner Timbang Terima .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Naskah Role Play Timbang Terima ....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Lembar Biodata Penulis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian.....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR SINGKATAN

BAPI	: Balai Pengobatan Islam
ECG	: <i>Elektrocardiography</i>
MAKP	: Model Asuhan Keperawatan Profesional
PA	: Perawat Assosiate
POA	: <i>Planning Of Action</i>
PP	: Perawat Pelaksana
RS	: Rumah Sakit
RSIM	: Rumah Sakit Islam Mawardi
RSU	: Rumah Sakit Umum
SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
SOP	: Satuan Operasional Prosedur
STR	: Surat Tanda Registrasi
SWOT	: <i>Strength, Weakness, Opportunity, Treats</i>
WIB	: Waktu Indonesia Barat
YAPALIS	: Yayasan Perumah Sakitan Al Islam