

TESIS

**PREDIKTOR KINERJA PERAWAT KLINIK DI RUMAH
SAKIT IBNU SINA MAKASSAR**



**SAMSUALAM
202006003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Samsualam

Nim : 202006003

Tanda Tangan :

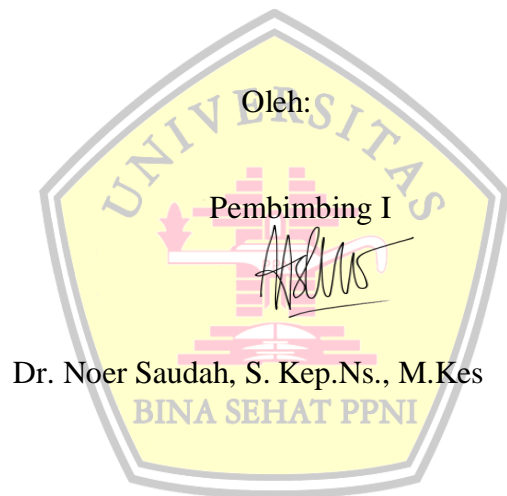


Tanggal: 29 Agustus 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PREDIKTOR KINERJA PERAWAT KLINIK DI RUMAH
SAKIT PENDIDIKAN IBNU SINA MAKASSAR**

SAMSUALAM
202006003



Pembimbing II



Dr. Tri Ratnaningsih, S. Kep.,Ns.,M.Kes

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns.,M.Kes

NIK : 162 601 015



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

● <http://www.ubs-ppni.ac.id>
■ info@ubs-ppni.ac.id

☎ 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
📍 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto


LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Samsualam
NIM : 202006003
Pada tanggal : 29 Agustus 2024
Program Studi : Magister Keperawatan
Judul : Prediktor Kinerja Perawat Klinik di Rumah Sakit Pendidikan Ibnu Sina Makassar.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar **M.Kep** pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

Dosen penguji

1. Ketua Penguji : Dr. Linda Presti Fibriana, S.Kep, Ns, M.Kes ()
2. Penguji 1 : Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns., M.Kes ()
3. Penguji 2 : Dr. Tri Ratnaningsih, S. Kep.,Ns.,M.Kes ()
4. Penguji 3 : Isbatuhul Khoirod, S.Kep, Ns, S.H.M.H(Kes) ()

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 29 Agustus 2024

Ketua Program Studi S2 Keperawatan



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep, Ns, M.Kes

NIK. 162 601 015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan bimbingan-Nya sehingga dapat menyelesaikan Proposal Tesis dengan judul “Prediktor Kinerja Perawat Klinik di Rumah Sakit Pendidikan Ibnu Sina Makassar” dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Windu Santoso, S.Kp,M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Keperawatan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Dr. Tri Ratnaningsih, S. Kep.,Ns, M.Kes selaku pembimbing 2 dan Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
3. Dr.Lilik Ma’rifatul Azizah, S. Kep.Ns., M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
4. Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes dan Dr. Tri Ratnaningsih, S. Kep.,Ns, M.Kes selaku pembimbing satu Tesis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan proposal tesis
5. Dr.Edho selaku Direktur RS Ibnu Sina Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dari awal sampai akhir
6. Ibu dan isteri serta anak-anakku tercinta yang telah memberikan doa dukungan moral dan anak isteriku yang tercinta atas dukungan moral maupun materiil.
7. Semua pihak yang turut berkontribusi selama penyusunan tesis ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan makalah ini.

Mojokerto, 29 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

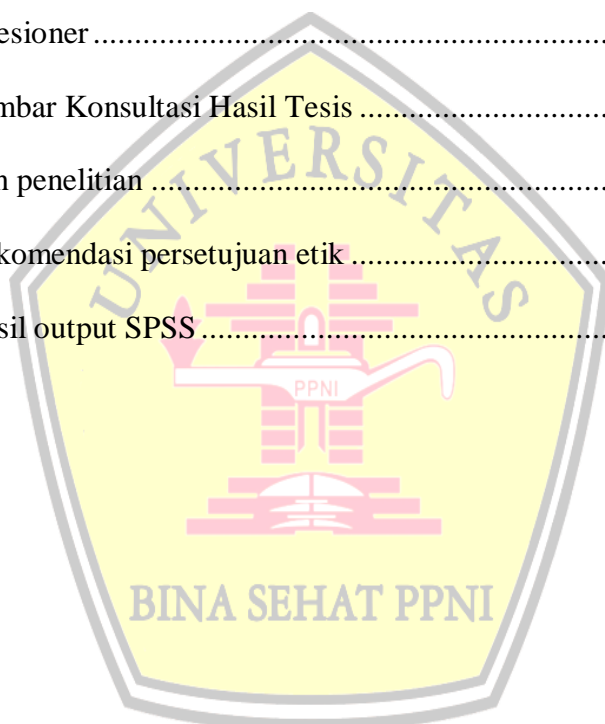
| | |
|---|------|
| SAMPUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING HASIL TESIS | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN HASIL TESIS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Kinerja | 9 |
| 2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja | 14 |
| 2.1.2 Prinsip dasar penilaian kinerja | 15 |
| 2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja | 15 |
| 2.2 Motivasi Kerja | 16 |
| 2.2.1 Prinsip-prinsip dalam Motivasi | 16 |
| 2.2.2 Teori-teori Motivasi | 17 |
| 2.2.3 Teori-teori kebutuhan tentang motivasi | 18 |
| 2.2.4 Teori Kognitif tentang Motivasi | 22 |
| 2.2.5 Prinsip dasar penilaian kinerja | 24 |
| 2.2.6 Implementasi teori Abraham Maslow | 26 |
| 2.2.7 Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Maksimal | 26 |
| 2.2.8 Teknik Memotivasi kerja Pegawai | 27 |
| 2.3 Jenjang Karir | 28 |
| 2.3.1. Perencanaan karir yang berpusat pada organisasi | 29 |
| 2.3.2. Perencanaan karir yang berpusat pada individu | 29 |
| 2.3.3. Jenjang karir perawat | 30 |
| BAB III. KERANGKA KONSEP | 66 |
| 3.1 Kerangka Konsep | 66 |
| BAB IV METODOLOGI PENELITIAN | 71 |
| 4.1 Rancangan Penelitian | 71 |
| 4.2 Waktu Penelitian | 71 |
| 4.3 Populasi dan Sampe | 71 |
| 4.4 Sampel Penelitian | 72 |
| 4.5 Teknik Pengambilan Sampel | 73 |

| | |
|---|------------|
| 4.6 Instrumen Pengumpulan Data | 74 |
| 4.7 Teknik Pengolahan Dan Penyajian Data..... | 74 |
| 4.8 Analisa Data | 75 |
| 4.9 Kode etik penelitian..... | 75 |
| BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 78 |
| 5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 78 |
| 5.2. Hasil Penelitian | 79 |
| 5.3 Pembahasan | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | 124 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Lembar Permohonan Menjadi Responden..... | 73 |
| Lampiran 2 | Lembar Persetujuan menjadi responden..... | 74 |
| Lampiran 3 | Kuesioner | 75 |
| Lampiran 4 | Lembar Konsultasi Hasil Tesis | 130 |
| Lampiran 5. | Izin penelitian | 138 |
| Lampiran 6. | Rekomendasi persetujuan etik | 139 |
| Lampiran 7. | Hasil output SPSS..... | 140 |



DAFTAR PUSTAKA

- Ariono Imam (2017) **Analisa Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Kaliwiro Wonosobo**. Jurnal PPKM III (2017) 254 – 267, ISSN: 2354-869X.
- Akbar Surya. (2018).**Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Organisasi**. *Jiaganis*, 3, No.2 9 2018 :1-17.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). **Sumber Daya Manusia Perusahaan** (Cetakan ke). Remaja Rosdakarya.
- Becker, G. S. (1964). **A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education**. University of Chicago Press
- Djakaria Hanifa, & Laan Rahmat. (2019). **Pengaruh Faktor Individu dan Faktor Lingkungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai**. *Jurnal Manajemen*, 3 No.6.
- Dwianto, A. S., Purnamasari, P., & Tukini, T. (2019). **Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jaeil Indonesia**. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 2(2), 209–223. <https://doi.org/10.36778/jesya.v2i2.74>
- Dina Fathonah, Syahrana, Andriyansah (2020) **Pengaruh Peran Gender dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Provinsi Kalimantan Utara**, Vol XI, Nomor 2, Juli 2020, 117 – 124 (E-ISSN : 2615-4978, P-ISSN : 2086-4620)
- Evanda Raditya Bagus (2017) **Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Dr. Soebandi Jember**: Bisma.Vol. 11, No. 1 Januari 2017 Hal. 41 – 49
- Evita Siti Noni, Muizu Wa Ode Zusnita, & Atmojo Raden Tri Wahyu. (2017). **Penilaian Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchore Rating Scale dan Management by Objectives (Studi Kasus Pada Pt Qwords Company International)**. *Pekbis Jurnal*, vol.9,No.1 3 2017.
- Eagly, A. H., & Karau, S. J. (2002). *Role congruity theory of prejudice toward female leaders*. *Psychological Review*, 109(3), 573-598
- Febi, E. S. G. & K. K. (2018). **Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja**

Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Liun Kendage Tahuna Kabupaten Sangihe. *Jurnal Kesmas*, 7(5).

F.O.Palendeng, I.Bernarto (2021) **Pengaruh Insentif Finansial, Insentif Nonfinansial, Dan Motivasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi* Vol.8 No.3 September-Desember 2021, Hal. 652-667 (Ssn 2356-3966 E-Issn: 2621-2331)**

Festinger, L. (1957). *A theory of cognitive dissonance*. Stanford, CA: Stanford University Press

Gunawan Andri (2017) **Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Pada Rumah Sakit Bina Kasih Pekanbaru**: Fekon Vol. 4 No. 1 (Februari) 2017

Harahap, D. S., & Khair, H. (2020). **Pengaruh Pencurian Terhadap Masyarakat Sekitar. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Hukum*, 2(1), 69–88.**

Ilyas Yaslis. (2001). *Kinerja : teori, penilaian dan penelitian* (1st ed.). **Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI**. <https://lib.ui.ac.id>

Horhoruw Andrias(2017),**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Haulussy Ambon** *Global Health Science*, Volume 2 Issue 4, Desember 2017 ISSN 2503-508

Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley and Sons.

Iskandar, I. (2016). **Implementasi Teori Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow terhadap Peningkatan Kinerja Pustakawan. *Khazanah Al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 4(1), 23–34. <https://doi.org/10.24252/kah.v4i1a2>**

Jimmy Fitria,Hunik Sri Runing Sawit (2017) **Pengaruh Reward, Insentif, Pembagian Tugas Dan Pengembangan Karier Pada Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.** SSN: 1410-4571E-ISSN: 2541-2604

Kartika Dewi. (2013). **Faktor Eksternal Dan Internal Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bunda Kota Gorontalo.**

- Kasmawati. (2012). **Pengaruh Disiplin Tenaga Kependidikan Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Alauddin Makassar.** *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 15(1), 55–68. <https://doi.org/10.24252/LP.2012V15N1A5>
- Kemenkes. (2021). **Profil Kesehatan Indonesia 2020.** Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kornela K, Febi., Hariyanto, Tatong., & Pusparahaju, A. (2014). **Pengembangan Model Jenjang Karir Perawat Klinis di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Clinical Nursing Career Model Development in Inpatient Units of Hospital.** *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 59–64.
- Lameshow, S. K. L. and S. (2020). **Simple Size Determination in Health Studies A Practical manual.** WHO.
- Lubis Anisyah Julianti (2024) **Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Umum Bandung Medan:**url. <https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/23669>
- Masram. (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Sidoarjo: Zifatama.
- Muizu Wa Ode Zusnita, Kaltum Umi, & Sule Ernie T. (2019). **Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.** *Jurnal Pendidikan Kewirausahaan Indonesia*, Vol 2, No 1, 2019. <http://perwiraindonesia.com/eJournal/index.php/perwira/article/view/13/14>
- Mothis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). **Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia.** Jakarta: Salemba Empat.
- Melur Rahma (2019) **Pengaruh Lingkungan Kerja, Diklat, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Di Rsu Bireuen Medical Center.** *Jurnal Kebangsaan*, ISSN: 2089-5917 Vol.8No.16, Juli –Desember.2019
- Melur Rahma (2019) **Pengaruh Lingkungan Kerja, Diklat, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Di Rsu Bireuen Medical Center,** *Jurnal Kebangsaan*, Vol.8 No.16 Juli –Desember 2019. ISSN: 2089 - 5917
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.

Miptahul Janah Awalia, Novita Medyati, Zakarias Giay (2021) **Hubungan Umur Dan Jenis Kelamin Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Kwaingga Kabupaten Keerom**, Vol. 5. No. 2 Maret 2021 p-ISSN: 2598-9944 e- ISSN: 2656-6753

Maryam Suryani(2014) **Masa Kerja, Tingkat Pendidikan, Dan Rotasi Kerja Meningkatkan Kinerja Perawat Di Rs Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan**, 4Jurnal Keperawatan Widya Gantari Vol. 1 No. 1 / November 2014

Nursalam. (2017). **Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Edisi 4** (By S). Jakarta: Medika.

Paputungan, F. R. (2016). **Motivasi, Jenjang Karir Dan Disiplin Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Cabang Calaca**. *Jurnal EMBA*, 6791(4), 679688.

Prihartanta, W. (2015). **Teori-Teori Motivasi**. *Jurnal Adabiya*, 1(83).

PPNI. (2013). **Pedoman Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan (PKB) Perawat Indonesia**. Jakarta.

RI, D. (2009). **Rencana Pembangunan Jangka Panjang tahun 2005-2025**. Jakarta: Departemen Kesehatan.

RI, P. M. K. (2017). **Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis**. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.

Riniwati Harsuko. (2016). **Manajemen Sumberdaya Manusia: Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM** (Tim UB Press, Ed.; 1st ed.). UM Press.

Raden R. O. K. Soeprodjo, Chreisy K. F. Mandagi, Sulaemana Engkeng (2017) **Hubungan Antara Jenis Kelamin Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbuang Provinsi Sulawesi Utara**, Vol. 6 No. 4 (2017): Volume 6, Nomor 4, Juli 2017

Sugiyono, P. D. (2014). **Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)**. (M. . Sutopo, Ed.). Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung:

Refika Aditama.

Super, D. E. (1957). **The Psychology of Careers**. Harper & Row.

Yessy Octa Kurniawati, (2019) **Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Kinerja Perawat**, <http://repository.itspku.ac.id/id/eprint/165>

Vroom, V. H. (1964). **Work and Motivation**. Wiley.



