

SKRIPSI
PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA TENTANG GAYA
KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN
DI RSUD SUMBERGLAGAH



Disusun oleh:
MUHAMMAD SABILUR ROSYAD
NIM: 202001100

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
PRODI S1 KEPERAWATAN
MOJOKERTO
2023/2024

SKRIPSI
PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA TENTANG GAYA
KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN
DI RSUD SUMBERGLAGAH

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Universitas Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



Disusun oleh:
MUHAMMAD SABILUR ROSYAD
NIM: 202001100

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
PRODI S1 KEPERAWATAN
MOJOKERTO
2023/2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam upaya sidang skripsi dalam program studi S1 Keperawatan :

Judul : Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Gaya Kepemimpinan

Kepala Ruangan di RSUD SUMBERGLAGAH


Nama : Muhammad Sabilur Rosyad

NIM : 202001100

Pada Tanggal :

Pembimbing I

Oleh :


Dr. Windu Santoso, M. Kep

NIK. 162 601 006

Pembimbing II


Dwi Basuki, S.Kep.Ns.M.Kep

NIK. 162 601

iii



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto



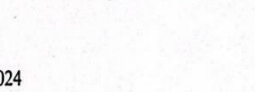
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

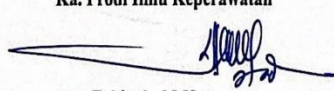
Nama : MUHAMMAD SABILUR ROSYAD
NIM : 202001100
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 27 September 2024
Judul Skripsi : "Persepsi perawat pelaksana tentang gaya kepemimpinan kepala ruangan di RSUD Sumber Glagah"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Ana Zakiyah, M.Kep (.....) 
Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep (.....) 
Penguji 2 : Duwi Basuki, M.Kep (.....) 

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : 27 September 2024
Ka. Prodi Ilmu Keperawatan


Ana Zakiyah, M.Kep
NIK : 162 601 036

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa proposal skripsi penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang Pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiarisme* saya siap dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto,





UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
PERPUSTAKAAN

Raya Jabon Km 06 Mojoanyar Mojokerto, 61364

Email: perpustakaan@ubs-ppni.ac.id

LEMBAR PENYERAHAN TUGAS AKHIR MAHASISWA
DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai mahasiswa Universitas Bina Sehat PPNI, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Sabilur Rosyad
NIM : 202001100
Prodi : S1 KEPERAWATAN
Fakultas : ILMU KESEHATAN
Judul : Persepsi perawat pelaksana tentang gaya kepemimpinan kepala ruangan di RSUD Sumber Glagah
Email : abimelur69@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, Saya menyetujui memberikan kepada Universitas Bina Sehat PPNI Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya ilmiah Saya tersebut diatas.

(Pilih salah satu)

- A. Untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
- B. Hanya untuk disimpan di Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI, karena**:
- 1. Publikasi ilmiah dalam jurnal, prosiding dan sejenisnya baik nasional/ internasional lain.
 - 2. Masih akan diteliti lebih lanjut.
 - 3. Lainnya penjelasan,

** Apabila hanya untuk disimpan di Perpustakaan dan pilihan poin B.1 tidak terpenuhi dalam jangka waktu dua tahun sejak tanggal dibuatnya pernyataan ini, maka publikasi karya tersebut akan menjadi hak kelola Universitas Bina Sehat PPNI.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Mojokerto, 9/27/2024

Mengetahui,

Penulis

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing 2

(Muhammad Sabilur Rosyad)

(Dr. Windu Santoso M. Kep)

(Duwi Basuki M. Kep)

Dibuat rangkap 2, untuk penulis dan perpustakaan

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis haturkan ke hadirat Allah SWT, Karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“perpsepsi perawat pelaksana tentang gaya kepemimpinan kepala ruangan di RSUD SUMBERGLAGAH”**. Selesaiannya penulisan proposal skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Windu Santoso, M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
2. Ibu Tri Ratnaningsi, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
3. Ibu Ana Zakiyah, M.Kep selaku Kepala Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
4. Ana Zakiyah, M.Kep selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada peneliti.
5. Dr.Windu Santoso,.M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
6. Dwi Basuki,.M.Kep selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
7. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Manfaat penelitian	4
1.4 Tujuan penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Persepsi	5
2.1.1 Persepsi pekerja terhadap kepemimpinan organisasi	5
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	5
2.1.3 Proses Terbentuknya Persepsi	7
2.2 Konsep Kepemimpinan.....	7
2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	7
2.2.2 Macam macam gaya kepemimpinan.....	9
2.2.3 Kualitas Pelayanan Rumah Sakit	14
2.2.4 Instrumen pengukur gaya kepemimpinan.....	15
2.3 Tabel Jurnal persepsi perawat pelaksana	18
2.4 Konsep Teori Persepsi Perawat Pelaksana.....	23
2.5 Kerangka Konseptual Persepsi Perawat Pelaksana.....	24
BAB III.....	25

METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian	25
3.2 Desain Penelitian.....	25
3.3 Populasi, sample, dan sampling	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampling	25
3.3.3 Sampel	26
3.4 Identifikasi variabel penelitian dan definisi operasional.....	27
3.4.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
3.4.2 Definisi operasional	27
3.5 Prosedur Penelitian (Kerangka Kerja)	30
3.6 Pengumpulan data	32
3.6.1 Instrumen penelitian	32
3.6.2 Lokasi dan waktu penelitian	32
3.7 Pengolahan data	32
3.7.1 <i>Editing</i>	32
3.7.2 <i>Coding</i>	33
3.7.3 <i>Scoring</i>	34
3.7.4 <i>Tabulating</i>	34
3.8 Uji instrument penelitian.....	34
3.8.1 Uji Reabilitas	34
3.8.2 Uji validitas.....	35
3.8.3 Kriteria inklusi	35
3.8.4 Kriteria eksklusi.....	36
BAB IV.....	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Penelitian	37
4.2 Analisis Data Umum.....	37
4.3 Analisis Data Khusus	38
4.4 Pembahasan.....	38
BAB V	42

PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Oprasional Perawat Pelaksana.....	28
Tabel 4. 1	Data responden Meliputi Nama, Usia, Jenis Kelamin, Lama Bekerja	37
Tabel 4. 2	Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Konsep Teori Persepsi Perawat Pelaksana	23
Gambar 2. 2	Kerangka Konsep Persepsi Perawat Pelaksana	24
Gambar 3. 1	Kerangka Kerja Penelitian Perawat Pelaksana.....	31



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Bodla, Ali, Ningyu Tang, Rolf Van Dick, and Usman Riaz Mir. 2019. "Authoritarian Leadership, Organizational Citizenship Behavior, and Organizational Deviance: Curvilinear Relationships." *Leadership and Organization Development Journal* 40 (5): 583–99. <https://doi.org/10.1108/LODJ-08-2018-0313>.
- Ahmad Faisal and Kartika Dian Lestari. 2019. "JURNAL ILMIAH M-PROGRESS" 9 (1): 64–80.
- Ajanaku, Olateju Jumoke, Welma Lubbe, and Iyanu Adufe. 2022. "Transformational Leadership Style and Work Outcomes of Healthcare Professionals: A Review of Literature." *African Renaissance* 19 (3): 57–79. <https://doi.org/10.31920/2516-5305/2022/19n3a3>.
- Almaida Agustyna, and Arif Partono Prasetyo. 2020. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Great Citra Lestari." *Jurnal Mitra Manajemen* 4 (1): 28–38. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i1.319>.
- Amir, Andy, Oka Lesmana, Dwi Noerjoedianto, and Andi Subandi. 2021. "Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan." *Journal of Telenursing (JOTING)* 3 (2): 526–37. <https://doi.org/10.31539/joting.v3i2.2208>.
- Andrysyah, Andrysyah, Amin Basri, Junaida Junaida, Sudian Efendi, and Nurhalimah Tambunan. 2020. "The Effect of Democratic Leadership Style on the Performance of Employees at PT. Medan Industry Area (Persero)." *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences* 3 (4): 3983–89. <https://doi.org/10.33258/birci.v3i4.1474>.
- Anggraeni, Leni, and Sumartik Sumartik. 2023. "The Influence of Democratic Leadership Style, Compensation and Work Environment on Employee Performance." *Indonesian Journal of Law and Economics Review* 18 (1): 91–
- AROFAH, A I. 2020. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepercayaan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship ..." 16 (1): 37–50. <https://repository.mercubuana.ac.id/52236/1/1.COVER.pdf>.
- Bernhard Tewal, Adolfina, Merinda Ch. H. Pandowo, Hendra N. Tawas. 2017. *Perilaku Organisasi. Universitas Nusantara PGRI Kediri*. Vol. 01.
- Boamah, Sheila A., Heather K. Spence Laschinger, Carol Wong, and Sean Clarke. 2018. "Effect of Transformational Leadership on Job Satisfaction and Patient

- Ahmad Faisal and Kartika Dian Lestari. 2019. "JURNAL ILMIAH M-PROGRESS" 9 (1): 64–80.
- Almaida Agustyna, and Arif Partono Prasetyo. 2020. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Great Citra Lestari." *Jurnal Mitra Manajemen* 4 (1): 28–38. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i1.319>.
- AROFAH, A I. 2020. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepercayaan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship ..." 16 (1): 37–50. <https://repository.mercubuana.ac.id/52236/%0Ahttps://repository.mercubuana.ac.id/52236/1/1.COVER.pdf>.
- Bernhard Tewal, Adolfinia, Merinda Ch. H. Pandowo, Hendra N. Tawas. 2017. *Perilaku Organisasi. Universitas Nusantara PGRI Kediri*. Vol. 01.
- Ismayani, Ade. 2019. "Metodologi Penelitian."
- Kurniawati, Putri. 2017. *Metodologi Penelitian. Universitas Nusantara PGRI Kediri*. Vol. 01.
- Sthepen, P. Robins, and Timothy A. Judge. 2018. *Organization Behaviour. Analytical Biochemistry*. Vol. 11. [http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-B978-0-Safety Outcomes](http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-B978-0-Safety%20Outcomes)." *Nursing Outlook* 66 (2): 180–89. <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2017.10.004>.
- Bogar, Jostanlie De Son, David P E Saerang, and Hendra N Tawas. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Pegawai Kantor Sekretariat Dewan Kabupaten Siau-Tagulandang-Baro)." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 6 (1): 231–40.
- Ery Murnisiah, Enok Sureskiarti. 2020. "Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Long Ikis" 2 (1).
- Giddens, Jean. 2018. "Transformational Leadership: What Every Nursing Dean Should Know." *Journal of Professional Nursing* 34 (2): 117–21. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2017.10.004>.
- Hancock, Amanda J., Ian R. Gellatly, Megan M. Walsh, Kara A. Arnold, and Catherine E. Connelly. 2023. *Good, Bad, and Ugly Leadership Patterns: Implications for Followers' Work-Related and Context-Free Outcomes. Journal of Management*. Vol. 49. <https://doi.org/10.1177/01492063211050391>.

- Koveshnikov, Alexei, Mats Ehrnrooth, and Heidi Wechtler. 2023. "Authoritarian and Benevolent Leadership: The Role of Follower Homophily, Power Distance Orientation and Employability." *Personnel Review* 52 (1): 218–35. <https://doi.org/10.1108/PR-02-2021-0097>.
- Richards, Ali. 2020. "A Critique of Transactional Leadership in Healthcare." *Nursing Standard* 35 (12): 46–50.
- Soedarmadji, Herly, Dominikus Minggu Mere, Henny A Manafe, Stanis Man, M.E. Perseveranda, and Thomas Ola Langoday. 2023. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit ST.Carolus Borromeus Berdasarkan Indikator Mutu Rumah Sakit." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 4 (4): 586–97.
- Sophiana Enjellin Anathasia, and Dety Mulyanti. 2023. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis." *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan* 2 (2): 145–51. <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i2.1289>.
- Sthepen, P. Robins, and Timothy A. Judge. 2018. *Organization Behaviour. Analytical Biochemistry*. Vol. 11. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-1%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-420070-8.00002-7%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.ab.2015.03.024%0Ahttps://doi.org/10.1080/07352689.2018.1441103%0Ahttp://www.chile.bmw-motorrad.cl/sync/showroom/lam/es/>.
- Triana, Ayu Andini, Banita Ihfatun Drama, and Febby Anggraeni Rochmah. 2024. "Sebagai Pengarah Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan : Systematic Review" 5: 495–503.
- Ahmad Faisal and Kartika Dian Lestari. 2019. "JURNAL ILMIAH M-PROGRESS" 9 (1): 64–80.
- Almaida Agustyna, and Arif Partono Prasetyo. 2020. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Great Citra Lestari." *Jurnal Mitra Manajemen* 4 (1): 28–38. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i1.319>.
- AROFAH, A I. 2020. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepercayaan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship ..." 16 (1): 37–50. <https://repository.mercubuana.ac.id/52236/%0Ahttps://repository.mercubuana.ac.id/52236/1/1.COVER.pdf>.
- Bernhard Tewal, Adolfina, Merinda Ch. H. Pandowo, Hendra N. Tawas. 2017. *Perilaku Organisasi. Universitas Nusantara PGRI Kediri*. Vol. 01.
- Ismayani, Ade. 2019. "Metodologi Penelitian."
- Kurniawati, Putri. 2017. *Metodologi Penelitian. Universitas Nusantara PGRI Kediri*. Vol. 01.

Stephen, P. Robins, and Timothy A. Judge. 2018. *Organization Behaviour. Analytical Biochemistry*. Vol. 11. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-1><http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-420070-8.00002-7><http://dx.doi.org/10.1016/j.ab.2015.03.024><https://doi.org/10.1080/07352689.2018.1441103><http://www.chile.bmw-motorrad.cl/sync/showroom/lam/es/>.

