

TESIS

**HUBUNGAN KEMAMPUAN DAN MOTIVASI DENGAN MUTU
PELAYANAN PETUGAS KESEHATAN DI PUSKESMAS WAMENA
KOTA KABUPATEN JAYAWIJAYA**



Oleh:

**JONTONO SIMANGUNSONG
201906034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

**HUBUNGAN KEMAMPUAN DAN MOTIVASI DENGAN MUTU
PELAYANAN PETUGAS KESEHATAN DI PUSKESMAS WAMENA
KOTA KABUPATEN JAYAWIJAYA**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program Studi
Magister Keperawatan fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto



Oleh:

**JONTONO SIMANGUNSONG
201906034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jontono Simangunsong

NIM : 201906034

Tanda Tangan :

Tanggal :



LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KEMAMPUAN DAN MOTIVASI DENGAN MUTU
PELAYANAN PETUGAS KESEHATAN DI PUSKESMAS WAMENA
KOTA KABUPATEN JAYAWIJAYA**

Diajukan Oleh

JONTONO SIMANGUNSONG
NIM. 201906034

TESIS INI TELAH DISETUJUI

Pada tanggal, 21 Juli 2023

Pembimbing I



Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 021

Pada tanggal, Juli 2023

Pembimbing II



Dr. Faizal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes
NIK.

Mengetahui
Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 015

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Jontono Simangunsong
 NIM : 201906034
 Program Studi : Magister Keperawatan
 Judul : Hubungan Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Mutu Petugas Kesehatan Kesehatan Di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya

Tesis Ini Telah Diuji Dan Dinilai Oleh Panitia Penguji
 Pada Program Studi Magister Keperawatan
 Pada Tanggal, 21 September 2024

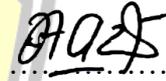
Panitia Penguji

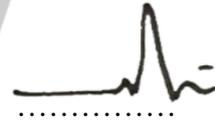
Ketua : Dr. Sahrir Sillehu, SKM.,M.Kes.

Anggota : 1. Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes

2. Dr. Faizal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes

3. Caspar Batmomolin, SKM., M.Kes



Mengetahui
 Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
 Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 015

DAFTAR PUSTAKA

- Adithia, B (2013). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Pegawai Di Puskesmas Labakkang Kabupaten Pangkep
- Ake, R.C (2013). Pengaruh Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Unit Rawat Inap Rs. Stella Maris Makassar
- Alimul Hidayat A.A., (2010). *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*, Jakarta : Heath Books
- As'ad, Moh (2010) Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia. Edisi keempat Yogyakarta : Penerbit Liberty.
- Ayu, A.F. (2014) Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Pegawai Di Puskesmas IV Koto Agam Kabupaten Agam Tahun 2014 [Skripsi]. Bukittinggi: STIKes Fort De Kock Bukittinggi
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, (2009). *Profil Kesehatan Indonesia 2008*. Jakarta.
- Faustino (2009) Principle of Management, Seventh Edition. Homewood Illinois, Richsard D. Irwin Inc.
- Ferisca, dkk (2012). Pengaruh Pengawasan Dan Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Dan Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Riau
- Fuad Mas'ud, J (2012). Motivasi dan Pemasukan Dalam Manajemen. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Gibson, dkk. (2013) Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses, Edisi Kelima, Jilid 1, Alih Bahasa Djarkasih, Erlangga, Jakarta
- Hafizurrachman, HM (2014). Manajemen Pendidikan dan Kesehatan. Cetakan I. Jakarta : Sagung Seto.
- Hasibuan, Melayu (2014) Organisasi dan motivasi. Bandung: PT Bumi Aksara
- Kadarisman (2013). Manajemen pengembangan sumberdaya manusia. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Latunreng, Wahyuddin dan Sofar Silaen (2008) Perilaku Organisasi. Jakarta : Penerbit IPPSDM-WIN.
- Mangkunegara, A.A. Anwar. Prabu (2015). Evaluasi Kinerja SDM. Bandung : PT Rafika Aditama. 2005
- Notoatmodjo (2009). Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Rineke Cipta

- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Nurul,F.G. (2016) Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Banggae II Kabupaten Majene Provinsi Sulawesi Barat.
- Profil Puskesmas Kuamang (2015) Puskesmas Kuamang Kecamatan Panti Pasaman
- Rivai Veihzal, dan Fawzi Ahmad (2008). *Performance Appraisal*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Robbins, S.P (2008). *Perilaku Manusia: konsep kontroversi dan aplikasi*, Jakarta : P.T Prenhallindo.
- Setiadi. (2007). *Konsep dan Penulisan Riset Kesehatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Siagian, Sondang (2012). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Jakarta : Rinka Cipta
- Soeprihanto (2010) *Manajemen SDM dalam Publik dan Bisnis*, Cetakan Kedua, Jakarta : Alfabeta. 2000.
- Swarburg RC, (2011). *Hubungan Pemenuhan Kebutuhan Tenaga Kerja Dengan Motivasi Kerja*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Triana,P.L (2015). *Hubungan Pemberian reward dan Pelatihan dengan Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan Kesehatan di Puskesmas Singkarak Kabupaten Solok Tahun 2015 [Skripsi]*. Padang: STIKes Alifaf Padang
- Uno, Hamzah B (2013). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta. Bumi Aksara. 2008.
- Wibowo (2010) *Manajemen Kinerja Edisi 3*, jakarta PT. Raja Grafindo Persada. 2010
- Wijaya (2009) *Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat*. Jakarta : Penerbit CV Sagung Seto