

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari total responden yang mengikuti penelitian, sebagian besar responden memiliki kemampuan kerja yang masuk dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki kemampuan yang baik dalam melaksanakan tugas-tugas mereka di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya.
2. Sebagian besar responden memiliki motivasi kerja dalam kategori sedang. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden memiliki tingkat motivasi yang cukup dalam menjalankan pekerjaan mereka di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya.
3. Sebagian besar responden yang memiliki kualitas pelayanan dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya.
4. Temuan menunjukkan adanya pengaruh kemampuan kerja petugas kesehatan terhadap pelayanan di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya. Detail tentang sejauh mana pengaruh tersebut belum dijabarkan dalam kalimat tersebut. Perlu dilakukan analisis lebih lanjut untuk mengetahui hubungan dan sejauh mana kemampuan kerja petugas kesehatan mempengaruhi pelayanan di Puskesmas tersebut.

5. Hasil penelitian juga menunjukkan adanya pengaruh motivasi kerja petugas kesehatan terhadap pelayanan di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya. Namun, pernyataan tersebut belum menjelaskan sejauh mana pengaruh tersebut. Untuk memahami dengan lebih mendalam, diperlukan analisis lebih lanjut untuk menentukan seberapa besar pengaruh motivasi kerja terhadap pelayanan yang diberikan.

B. Saran

1. Bagi Responden

Peneliti menyarankan agar tenaga kesehatan di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya terus mengembangkan kemampuan teknis mereka melalui pelatihan berkelanjutan dan pembelajaran mandiri untuk memastikan pelayanan yang berkualitas. Selain itu, penting bagi tenaga kesehatan untuk tetap menjaga motivasi tinggi dengan mencari peluang untuk pengembangan diri dan berpartisipasi aktif dalam kegiatan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja. Dengan kombinasi kemampuan yang kuat dan motivasi yang tinggi, tenaga kesehatan dapat memberikan pelayanan yang lebih efektif dan responsif, sehingga meningkatkan mutu pelayanan di Puskesmas dan kepuasan pasien.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Peneliti menyarankan agar Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto meningkatkan kurikulum pendidikan kesehatan dengan fokus pada pengembangan kemampuan teknis dan motivasi calon tenaga

kesehatan. Universitas dapat menyelenggarakan program pelatihan yang lebih terintegrasi, mencakup penguasaan keterampilan praktis serta peningkatan soft skills seperti komunikasi dan manajemen motivasi diri. Selain itu, Universitas juga dapat mengadakan seminar atau workshop yang melibatkan praktisi kesehatan berpengalaman untuk memberikan wawasan dan inspirasi bagi mahasiswa, sehingga mereka lebih siap dan termotivasi dalam memberikan pelayanan berkualitas tinggi di masa depan.

3. Bagi Peneliti Lanjutan

Untuk penelitian lanjutan, disarankan bagi para peneliti untuk lebih mendalami serta melengkapi studi dengan penelitian yang lebih khusus terkait faktor-faktor yang berperan dalam memengaruhi tingkat kepuasan kerja petugas kesehatan di Puskesmas Wamena Kota, Kabupaten Jayawijaya.

