

ABSTRAK**HUBUNGAN KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP MUTU
PETUGAS KESEHATAN KESEHATAN DI PUSKESMAS WAMENA
KOTA KABUPATEN JAYAWIJAYA****Oleh:****Jontono Simangunsong, Indah Lestari, Faizal Ibnu**

Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

Email: jontono@gmail.com

Untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan, kinerja semua sumber daya manusia perlu terus ditingkatkan. Perawat, sebagai bagian esensial dari tim kesehatan, memiliki tanggung jawab besar dalam memastikan mutu pelayanan rumah sakit. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan kemampuan dan motivasi dengan mutu pelayanan petugas kesehatan di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya. Desain penelitian ini adalah penelitian kuantitatif observasional dengan pendekatan *cross sectional* dengan fokus penelitiannya diarahkan untuk akan menganalisis hubungan kemampuan dan motivasi dengan mutu pelayanan petugas kesehatan di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya. Jumlah populasi sejumlah 134 responden dan sampel sebanyak 100 responden yang diambil dengan teknik *Simple Random Sampling*. Hasil temuan didapatkan bahwa mayoritas partisipan menunjukkan kompetensi yang cukup, dengan jumlah 57 responden (57%). Selain itu mayoritas partisipan menunjukkan tingkat motivasi kerja yang berada pada tingkat sedang, yakni sebanyak 52 responden (52%). Dan juga mayoritas responden menunjukkan kualitas pelayanan yang tinggi, dengan 54 orang dari mereka (54%) masuk dalam kategori yang baik. Melalui analisis Regresi Linear Berganda, ditemukan bahwa dengan nilai p-value sebesar 0,000, yang lebih kecil dari 0,05, memungkinkan kita untuk menerima H1. Kesimpulannya, terdapat pengaruh yang signifikan secara bersamaan antara kemampuan dan motivasi kerja petugas kesehatan terhadap mutu pelayanan di Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya, dengan pengaruh sebesar 79,1%. Petugas kesehatan mampu melakukan peningkatan kemampuan kerja sehingga mampu memberikan pelayanan yang baik kepada pasien baik pasien umum maupun pasien JKN agar pasien bisa lebih tertarik untuk melakukan kunjungan pemeriksaan ke Puskesmas Wamena Kota Kabupaten Jayawijaya.

Kata Kunci : Kemampuan, Motivasi & Mutu Pelayanan

ABSTRACT**RELATIONSHIP BETWEEN ABILITY AND MOTIVATION TOWARDS
THE QUALITY OF HEALTH OFFICERS IN WAMENA PUBLIC
HEALTH CENTER, JAYAWIJAYA DISTRICT****By:****Jontono Simangunsong, Indah Lestari, Faizal Ibnu**

Mojokerto PPNI Bina Sehat University

Email: jontono@gmail.com

To maintain and improve the quality of service, the performance of all human resources needs to be continuously improved. Nurses, as an essential part of the health team, have a great responsibility in ensuring the quality of hospital services. The purpose of this study was to analyze the relationship between ability and motivation with the quality of health worker services at the Wamena City Health Center, Jayawijaya Regency. The design of this study was an observational quantitative study with a cross-sectional approach with the focus of the study directed at analyzing the relationship between ability and motivation with the quality of health worker services at the Wamena City Health Center, Jayawijaya Regency. The population was 134 respondents and a sample of 100 respondents was taken using the Simple Random Sampling technique. The findings showed that the majority of participants showed sufficient competence, with 57 respondents (57%). In addition, the majority of participants showed a moderate level of work motivation, namely 52 respondents (52%). And also the majority of respondents showed high service quality, with 54 of them (54%) falling into the good category. Through Multiple Linear Regression analysis, it was found that with a p-value of 0.000, which is smaller than 0.05, it allows us to accept H1. In conclusion, there is a significant simultaneous influence between the ability and work motivation of health workers on the quality of service at the Wamena City Health Center, Jayawijaya Regency, with an influence of 79.1%. Health workers are able to improve their work abilities so that they are able to provide good service to patients, both general patients and JKN patients so that patients can be more interested in making examination visits to the Wamena City Health Center, Jayawijaya Regency.

Keywords: Ability, Motivation & Service Quality