

SKRIPSI

**GAMBARAN KETEPATAN TRIASE PERAWAT
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUD BANGIL**



**NOERMA WAHYU PRIHANDINI
NIM: 201907032**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiarisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 10 Agustus 2021

Yang menyatakan



NOERMA WAHYU PRIHANDINI

NIM : 201907032

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian proposal

Judul : Gambaran ketepatan triase perawat di Instalasi Gawat Darurat
RSUD Bangil

Nama : NOERMA WAHYU PRIHANDINI

NIM : 201907032

Pada tanggal : 10 Agustus 2021

Oleh:

Pembimbing I



Dr. Faisal Ibnu, S.Kep. Ns, M.Kes
NIK. 162 601

Pembimbing II



Binarti Dwi. W, S.Kep. Ns., M.Kes
NIK. 162 601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto

Judul : Gambaran ketepatan triase perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Bangil

Nama : NOERMA WAHYU PRIHANDINI

NIM : 201907032

Pada tanggal : 07 November 2021

Mengesahkan:

Tim Penguji

Ketua : Enny Virda Yuniarti, S.Kep. Ns., M.Kes  (.....)

Anggota : Dr. Faisal Ibnu, S.Kep. Ns., M.Kes  (.....)

Anggota : Binarti Dwi. W, S.Kep. Ns., M.Kes  (.....)

Mengetahui,

Ka.Prodi S1 Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



Ana Zakiyah, M.Kep

NIK. 162 601

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “*Gambaran ketepatan triase perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Bangil*”. Selesainya penulisan Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Direktur RSUD Bangil Pasuruan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan
2. Dr. M. Sajidin, S.Kp, M.Kes selaku Ketua StiKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto
3. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan
4. Enny Virda Yuniarti, S.Kep. Ns., M.Kes selaku penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk menguji
5. Dr. Faisal Ibnu, S.Kep. Ns., M.Kes selaku pembimbing I Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
6. Binarti Dwi. W, S.Kep.Ns., M.Kes selaku pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
7. Staff Dosen dan Karyawan Stikes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna sehingga memerlukan kritik dan saran untuk menyempurnakan penyusunan Skripsi ini.

Mojokerto, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DALAM	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Dasar Triase.....	6
2.1.1 Pengertian.....	6
2.1.2 Tujuan Triase	7
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Triase	7
2.1.4 Prinsip Triase	7
2.1.5 Keterampilan Penilaian Triase:.....	8
2.1.6 Prioritas Triase	9

2.1.7	Metode START (<i>Simple Triage And Rapid Treatment</i>).....	10
2.1.8	Protap Dalam Pelaksanaan Triase.....	11
2.1.9	Prosedur Pelaksanaan Triase.....	13
2.1.10	Syarat Tingkat Kedaruratan Triase	17
2.1.11	Kategori Triase.....	18
2.1.12	Pengukuran Triase.....	21
2.2	Kerangka Teori	23
2.3	Kerangka Konseptual.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Populasi, <i>Sampling</i> , dan Sampel.....	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	<i>Sampling</i>	27
3.2.3	Sampel.....	28
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
3.3.1	Variabel.....	28
3.3.2	Definisi Operasional	29
3.4	Kerangka Kerja.....	30
3.5	Pengumpulan Data.....	32
3.5.1	Instrumen	32
3.5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.6	Pengolahan dan Analisis Data	33
3.6.1	Langkah-langkah Pengolahan Data	33
3.6.2	Teknik Analisis Data.....	35
3.7	Etika Penelitian	36
3.7.1	<i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan).....	36
3.7.2	<i>Anonymity</i> (Tanpa Nama).....	36
3.7.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	36
3.8	Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penelitian	38

4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.2	Data Umum	39
4.1.3	Data Khusus Ketepatan Triase	40
4.2	Pembahasan	40
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Simpulan	43
5.2	Saran	43
5.2.1	Bagi RSUD Bangil Pasuruan	43
5.2.2	Bagi Perawat IGD	43
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	43
DAFTAR PUSTAKA		44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	46
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	47
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	48

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, A. (2012). *Emergency Course*. Blitar: Bulan Sabit Merah Indonesia.
- Banka, G., Edgington, S., Kyulo, N., Padilla, T., Mosley, V., Afsarmanesh, N., Fonarow, G. C., & Ong, M. K. (2015). Improving patient satisfaction through physician education, feedback, and incentives. *Journal of Hospital Medicine, 10*(8), 497–502. <https://doi.org/10.1002/jhm.2373>
- Carpenito, L. J. (2017). *Buku Ajar Diagnosis Keperawatan*. EGC.
- Fang, J., Liu, L., & Fang, P. (2019). What is the most important factor affecting patient satisfaction – A study based on gamma coefficient. *Patient Preference and Adherence, 13*, 515–525. <https://doi.org/10.2147/PPA.S197015>
- Gilboy, N. (2012). *Sheehys Manual of Emergency Care*. Illinois: Elseiver Mosby.
- Hidayat, A. A. A. (2012). *Metode Penelitian Untuk Mahasiswa Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kartikawati, D. (2011). *Buku Ajar Dasar-Dasar Keperawatan Gawat Darurat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Khairina, I., Malini, H., & Huriani, E. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pengambilan Keputusan Perawat Dalam Ketepatan Triase Di Kota Padang. *Indonesian Journal for Health Sciences, 2*(1), 1. <https://doi.org/10.24269/ijhs.v2i1.707>
- Kundiman, V., Kumaat, L., & Kiling, M. (2019). Hubungan Kondisi Overcrowded Dengan Ketepatan Pelaksanaan Triase Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *E-Jurnal Keperawatan, 7*(1), 1–7.
- Moss, R., & Rowles, C. J. (2017). *Staff Nurse Job Satisfaction and Management Style*. Philadelphia: Springer. <https://doi.org/10.1097/00006247-199701010-00008>
- Musliha. (2017). *Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Nathan, A. J., & Scobell, A. (2018). Hubungan Ketepatan Penilaian Triase dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien Cedera Kepala di IGD RSU HKBP Balige Kabupaten Toba Samosir. *Jurnal JUMANTIK, 3*(2), 98–114. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Notoatmodjo, S. (2016). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nursalam. (2016a). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016b). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Rumampuk, J. F., & Katuuk, M. E. (2019). Hubungan Ketepatan Triase Dengan Response Time Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Tipe C. *Jurnal Keperawatan*, 7(1).
- Setiadi. (2013). *Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan* (Edisi 2). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumarno, M., Ismanto, A., & Bataha, Y. (2017). Hubungan Ketepatan Pelaksanaan Triase Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 5(1), 107907.
- Verulava, T., Jorbenadze, R., Karimi, L., Dangadze, B., & Barkalaia, T. (2018). Evaluation of Patient Satisfaction with Cardiology Services. *The Open Public Health Journal*, 11(1), 201–208.
<https://doi.org/10.2174/1874944501811010201>