

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PROTOKOL KESEHATAN PADA PASIEN DI POLIKLINIK
RSUD BANGIL PASURUAN**



OLEH:

FARICHA DYAH AGUSTIN
201907041

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021**

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PROTOKOL KESEHATAN PADA PASIEN DI POLIKLINIK RSUD BANGIL PASURUAN

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) Pada Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



OLEH:

FARICHA DYAH AGUSTIN
201907041

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiarisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Pasuruan, Agustus 2021

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, consisting of a circular loop on the left and a vertical line extending upwards and then curving to the right, ending in a horizontal stroke.

Faricha Dyah Agustin

NIM. 201907041

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Skripsi Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Protokol Kesehatan Pada Pasien Di Poliklinik RSUD Bangil Pasuruan
Nama : Faricha Dyah Agustin
NIM : 201907041
Pada tanggal : september 2021

Oleh :

Pembimbing I



Chaterina

Chaterina J Pratiwi, M.Kep., Sp.Kep.M.B

NIK. 162 601 098

Pembimbing II

Raras

Raras Merbawani, S.Kep.,Ns.MH.Kes

NIK. 162 601 119

HALAMAN PENGESAHAN

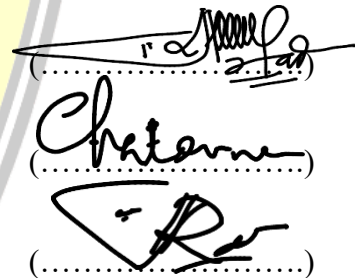
Skripsi ini diajukan oleh,

Nama : FARICHA DYAH AGUSTIN
NIM : 201907041
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul Skripsi : Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Protokol Kesehatan Pada Pasien Poliklinik RSUD Bangil Pasuruan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **Sarjana** pada Program Studi **Ilmu Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto**

DOSEN PENGUJI

Penguji : ANA ZAKIYAH, M.Kep
Pembimbing : CHATERINA J. PRATIWI, M.Kep.Sp.KMB.
Pembimbing : RARAS MERBAWANI, S.Kep.Ns., M.Kes



Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 20 Oktober 2021

Ka. Prodi S1 Keperawatan



Ana Zakiyah, M.Kep

NIK : 162.601.036

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Protokol Kesehatan Pada Pasien Di Poliklinik RSUD Bangil Pasuruan"

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. dr. Arma Rosalina, M.Kes selaku Direktur RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto, sekaligus sebagai pembimbing satu yang telah memberikan motivasi bimbingan kepada peneliti.
3. Ana Zakiyah, M.Kep., selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Chaterina Janes P, M.Kep.,Sp.K.M.B., pembimbing satu skripsi saya, yang meluangkan waktu dan memberikan motivasi bimbingan kepada peneliti.
5. Raras Merbawani, S.Kep.,Ns.M.Hum., pembimbing dua skripsi saya, yang meluangkan waktu dan memberikan motivasi bimbingan kepada peneliti.
6. Staf dosen STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang membantu terselesaikannya pembelajaran di STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun serta diharapkan akan menyempurnakan skripsi ini.

Pasuruan, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Kebijakan protokol kesehatan	11
2.1.1 Pengertian protokol kesehatan	11
2.1.2 Pengertian covid19	12
2.1.3 Protokol Kesehatan Saat Pandemi Covid19	15
2.1.4 Pencegahan dan Pengendalian Penularan	13
2.1.4.1 panduan cara menggunakan masker yang tepat.....	18
2.1.4.2 menjaga jarak.....	19
2.1.4.3 mencuci tangan	20
2.1.5 protokol Kesehatan di fasilitas pelayanan Kesehatan	23

2.1.5.1 bagi pasien	23
2.1.5.2 bagi tenaga Kesehatan.....	24
2.1.5.3 bagi pengunjung.....	25
2.1.5.4 rekomendasi untuk ruang perawatan.....	26
2.2 Perilaku Dalam Kesehatan	26
2.2.1 Konsep Perilaku	26
2.2.2 Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Protokol Kesehatan	25
2.2.3 perilaku kepatuhan.....	28
2.2.4 pengukuran tingkat kepatuhan	29
2.2.4.1 indikator kepatuhan.....	29
2.3 faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan dalam pelaksanaan protocol Kesehatan.....	30
2.3.1 usia.....	30
2.3.2 jenis kelamin	34
2.3.3 pendidikan terakhir	34
2.3.4 status Pekerjaan	35
2.3.5 tingkat pengetahuan.....	36
2.4 peran tenaga kesehatan	36
2.5 fasilitas	37
2.6 kerangka teori.....	38
2.7 kerangka konsep.....	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Populasi, Sampling, Sampel	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampling	41
3.2.3 Sampel	41
3.3 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	42
3.3.1 Identifikasi Variabel	42
3.3.2 Definisi Operasional	43
3.4 prosedur penelitian	45
3.5 Kerangka Kerja	46
3.6 teknik pengumpulan data.....	47

3.6.1 metode pengumpulan data	47
3.6.2 Instrumen Penelitian	47
3.7 tempat penelitian dan waktu penelitian	48
3.8 teknik pengolahan data	48
3.8.1 editing	48
3.8.2 coding	49
3.8.3 scoring	50
3.9 etika penelitian	51
3.10 keterbatasan penelitian	52
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Lokasi umum	54
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Data Umum	54
4.2.2 Data Khusus	56
4.3 Pembahasan	59
4.3.1 Distribusi Frekuensi Usia	59
4.3.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	61
4.3.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan	62
4.3.4 Distribusi Frekuensi Pekerjaan	63
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
5.2.1 Bagi responden	66
5.2.2 Bagi tempat penelitian	66
5.2.3 Bagi stikes bina sehat ppni	67
5.2.4 bagi peneliti selanjutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	43
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Usia	54
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan	55
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pekerjaan	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	38
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian	46

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Surat Pengantar Studi Pendahuluan dan Riset Keperawatan ...	72
Lampiran 2	Surat Rekomendasi Penelitian BAKESBANGPOL	73
Lampiran 3	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	74
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden	75
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	76
Lampiran 6	Formulir Data Responden	77
Lampiran 5	Kuesioner	78
Lampiran 6	Lembar Tabulasi Data	80
Lampiran 7	Lembar Pengolahan Data	83
Lampiran 8	Kegiatan Bimbingan Penelitian	87

DAFTAR PUSTAKA

- Achadiat. (2006). *Informed consent & Informed Refusal*. Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Adinda, B. S. (2020). *Hubungan pengetahuan, sikap dan perilaku dengan kepatuhan ibu rumah tangga dalam pencegahan covid-19*. 4(1).
- Andiarna, F. (2020). *Effects of Online Learning on Student Academic Stress During the Covid-19 Pandemic*. 139–150.
- Arikunto. (2013). Metode Penelitian. *Jurnal Keperawatan*, 40–59.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- BAWONO, D. C. (2015). *Analisis pengaruh pemberian insentif, kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja perawat*.
- Cinthya, A. (2020). *Analysis Of Factors Affecting Health Protocols Compliance During Covid-19 Pandemic In East Java Community: Health Belief Model Approach*. 2655, 1–10.
- Covid-, S. T. P. (2021). *Panduan pelaksanaan protokol kesehatan*.
- Desi, R. S. (2021). *PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI TEMPAT UMUM PERIODE. September 2020*.
- Efi, B. M. (2020). *ANALISIS DETERMINAN KEPATUHAN MASYARAKAT TERHADAP PELAKSANAAN PROTOKOL KESEHATAN CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) DI. 2019*.
- Hapsari, A. R., Faridah, F., Balwa, A. F., & Saraswati, L. D. (2013). *Analisis Kaitan Riwayat Merokok Terhadap Pasien Tuberkulosis Paru (TB Paru) di Puskesmas Sronдол*. 3(2), 47–50.
- Hasanah, U., Ludiana, & Immawati. (2020). *Gambaran psikologis mahasiswa dalam proses pembelajaran selama pandemi covid-19*. 8(3), 299–306.

- Hosue, R. (2019). Covid 19 Dalam Perspektif Pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Humaniora, P. (2020). *Studi Kepatuhan Masyarakat terhadap Himbauan Jaga Jarak dan Perilaku Hidup Bersih Selama Pandemi Covid-19*.
- Kemenkes. (2020). *pandemi COVID-19 dengan*.
- Lalu, S. (2021). *Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat dalam Melaksanakan Protokol Covid-19 di Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat*. 12(April), 149–157.
- Larasaty, P. (2020). *FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT PADA PROTOKOL KESEHATAN DALAM MENCEGAH PENYEBARAN COVID-19*. 45–54.
- Lathifa, A. R. (2021). *Student Compliance in Doing Health Protocols during the Covid-19*. 1(1), 1–8.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Revisi)*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, & Soekidjo. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (4th ed.)*. Salemba Medika.
- prof. dr. sugiyono. (2017). prof. dr. sugiyono, metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d. intro (PDFDrive).pdf. In *Bandung Alf* (p. 143).
- Prof. Dr. Suryana, Ms. (2010). *Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. In *Universitas Pendidikan Indonesia*. Universitas Pendidikan Indonesia. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Ressa, andriyani U. (2020). *PENGETAHUAN, SIKAP DAN KETERAMPILAN MASYARAKAT DALAM PENCEGAHAN COVID-19 DI PROVINSI DKI JAKARTA*. 4, 68–77. <https://doi.org/10.33377/jkh.v4i2.85>

Satgas, covid 19. (2021). *se-ka-satgas-nomor-17-tahun-2021-tentang-ketentuan-perjalanan-orang-dalam-negeri-pada-masa-pandemi-corona-virus-disease-2019-covid-19*.

SATUAN TUGAS PENANGANAN COVID-19. (2020). *PEDOMAN PERUBAHAN PERILAKU*.

Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan (2nd ed.)*. Graha Ilmu.

Setiawan, A., & Saryono. (2011). *Metodologi Penelitian Kebidanan DIII, D IV, S1 dan S2 (I)*. Nuha Medika.

Sugiono, & D, P. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan (19th ed.)*. CV Alfabeta Bandung.

Thahir, A. (2018). *PSIKOLOGI PERKEMBANGAN i*.

WHO. (2014). Global report on diabetes. *World Health Organization*, 58(12), 1–88.

<https://doi.org/10.1128/AAC.03728-14>

Widanarti, S. (2020). *Gambaran Persepsi , Sikap , Serta Perilaku Lansia Dan Pra-Lansia Tentang Pencegahan Penularan Covid-19 (Issue 01025056601)*.