

TESIS

**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR DEMOGRAFI, BEBAN KERJA, DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROM* DI MASA
PANDEMI *COVID-19* PADA PERAWAT PELAKSANA
DI RSI SITI HAJAR SIDOARJO**



RINA WIDI ASTUTIK

NIM. 201906009

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
STIKES BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021**

TESIS

**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR DEMOGRAFI, BEBAN KERJA, DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROM* DI MASA
PANDEMI *COVID-19* PADA PERAWAT PELAKSANA
DI RSI SITI HAJAR SIDOARJO**



RINA WIDI ASTUTIK

NIM. 201906009

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
STIKES BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021**

**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR DEMOGRAFI, BEBAN KERJA, DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROM* DI MASA
PANDEMI *COVID-19* PADA PERAWAT PELAKSANA
DI RSI SITI HAJAR SIDOARJO**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep)
dalam Program Studi Magister Keperawatan
Stikes Bina Sehat PPNI



RINA WIDI ASTUTIK

NIM. 201906009

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
STIKES BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah penelitian dan karya saya sendiri,
semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Rina Widi Astutik
NIM : 201906009
Tanda tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rina Widi Astutik', written in a cursive style.

Tanggal : 8 November 2021

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR DEMOGRAFI, BEBAN KERJA, DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROM* DI MASA
PANDEMI *COVID-19* PADA PERAWAT PELAKSANA
DI RSI SITI HAJAR SIDOARJO**

**RINA WIDI ASTUTIK
NIM. 201906009**

**TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL, 17 NOVEMBER 2021**

Oleh : Pembimbing Ketua



**Dr. Indah Lestari, S.Kep, Ners M.Kes
NIK. 162 601 021**

Pembimbing Kedua



**Duwi Basuki, M.Kep
NIK. 162 601 061**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi S2 Keperawatan**



**Dr. Noer Saadah, S.Kep, Ners, M.Kes
NIK. 162 601 010**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Rina Widi Astutik
NIM : 201906009
Program Studi : S2 Keperawatan
Judul : Hubungan Antara Faktor Demografi, Beban Kerja, dan Dukungan Sosial dengan *Burnout Syndrom* di Masa Pandemi *Covid-19* pada perawat pelaksana di RSI Siti Hajar Sidoarjo

Tesis ini telah diuji dan dinilai

Oleh panitia penguji pada
Program Studi Magister Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI

Pada Tanggal 15 November 2021

Panitia penguji,

1. Ketua : Dr. Abdul Muhith, S.Kep, M. Tr. Kep
2. Anggota : Dr. Indah Lestari, S.Kep, Ners M.Kes
3. Anggota : Duwi Basuki, M.Kep
4. Anggota : Elis Elisabet, S.Kep, Ns., MARS



Mengetahui,
Ketua Program Studi S2 Keperawatan



Dr. Noer Saedah, S.Kep, Ners, M.Kes
NIK. 162 601 010

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan bimbingan-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Hubungan Antara Faktor Demografi, Beban Kerja, dan Dukungan Sosial dengan *Burnout Syndrom* di Masa Pandemi *Covid-19* pada perawat pelaksana di RSI Siti Hajar Sidoarjo” dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. M. Sajidin, S.Kp,M.Kes selaku Ketua STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Keperawatan di STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto
3. Dr. Abdul Muhith, S.Kep, M. Tr. Kep, Elis Elisabet, S.Kep, Ns., MARS, Dr. Indah Lestari, S.Kep, M.Kes dan Duwi Basuki, M.Kep selaku penguji dan pembimbing Tesis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan tesis
4. dr. H. Hidayatullah, Sp. S selaku Direktur RSI Siti Hajar Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dari awal sampai akhir
5. Sifi Akhiruliyah, S.Kep, Ners, MM selaku Kabag Keperawatan RSI Siti Hajar Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan pengambilan penelitian dari awal sampai akhir
6. Responden penelitian yaitu seluruh perawat Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo yang telah membantu penelitian dari awal sampai akhir penelitian
7. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dukungan baik moral maupun materiil
8. Suami (Vivin Farruq Alamsyah) dan anak tercinta (Fathan Farruq Dirgantara) yang sudah memberikan dukungan, kasih sayang, waktu dan pengertian dari awal sampai akhir penelitian
9. Teman-teman Prodi Magister Keperawatan angkatan 2019
10. Semua pihak yang turut berkontribusi selama penyusunan tesis ini

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini, Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Mojokerto, Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Pernyataan Orisinalitas	iv
Halaman Pengesahan Pembimbing	v
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	vi
Kata Pengantar	vii
Ringkasan	viii
Executive Summary	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
Daftar Isi	xiv
Daftar Gambar	xx
Daftar Tabel	xx
Daftar Lampiran	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Kajian Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan	9
1.5. Manfaat	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Konsep <i>Burnout Syndrome</i>	11
2.1.1. Sejarah <i>Burnout Syndrome</i>	11
2.1.2. Definisi <i>Burnout Syndrome</i>	12
2.1.3. Fase/Tahapan <i>Burnout Syndrome</i>	14
2.1.4. Tanda Dan Gejala <i>Burnout Syndrome</i>	16
2.1.5. Dimensi <i>Burnout Syndrome</i>	18
2.1.6. Faktor-faktor yang menyebabkan <i>Burnout Syndrome</i>	21
2.1.7. Alat Ukur <i>Burnout Syndrome</i>	30
2.2. Konsep Demografi	35
2.2.1. Jenis Kelamin	36
2.2.2. Usia	37
2.2.3. Status Pernikahan	38
2.2.4. Masa Kerja	38
2.2.5. Tingkat Pendidikan	39
2.2.6. Unit Kerja	40
2.2.7. Alat Ukur Demografi	40
2.3. Konsep Beban Kerja	40
2.3.1. Pengertian Beban Kerja Perawat	40
2.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	41
2.3.3. Indikator Beban Kerja	42

2.3.4.	Jenis Beban Kerja	43
2.3.5.	Perhitungan Beban Kerja	46
2.3.6.	Alat Ukur Beban Kerja Dikaitkan Dengan Burnout Syndrome.....	49
2.4.	Konsep Dukungan Sosial	53
2.4.1.	Pengertian Dukungan Sosial.....	53
2.4.2.	Aspek-aspek Dukungan Sosial	54
2.4.3.	Sumber Dukungan Sosial	57
2.4.4.	Faktor Penghambat Dukungan Sosial.....	57
2.4.5.	Alat Ukur Dukungan Sosial.....	58
2.5.	Keaslian Penelitian.....	59
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..		68
3.1.	Kerangka Konseptual Penelitian	68
3.2.	Hipotesis	69
 BAB IV METODE PENELITIAN		70
4.1.	Desain Penelitian	70
4.2.	Populasi Dan Sampel	70
4.3.	Kerangka Operasional.....	74
4.4.	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	75
4.5.	Instrumen Penelitian	79
4.6.	Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen	84
4.7.	Lokasi Dan Waktu Penelitian	85
4.8.	Proses Pengolahan data dan analisa data	85
4.9.	Etika Penelitian	90
 BAB V HASIL PENELITIAN		91
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	91
5.2	Hasil Penelitian	92
5.2.1	Data Khusus	92
5.2.2	Tabulasi Silang	95
5.3	Analisa Multivariate	101
 BAB VI PEMBAHASAN		108
6.1	Analisis faktor demografi dengan terjadinya Burnout	108
6.2	Analisis faktor beban kerja dengan terjadinya Burnout	111
6.3	Analisis faktor dukungan sosial dengan terjadinya Burnout	113
6.4	Analisis faktor faktor yang paling berpengaruh dengan terjadinya Burnout	116
 BAB VII KESIMPULAN		120
7.1	Kesimpulan	120
7.2	Saran	120
 DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN		123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	68
Gambar 4.1	Kerangka Operasional	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tingkat Keparahan Burout dalam tiap dimensi	15
Tabel 2.2	Alat Ukur <i>Burnout Syndrome</i>	30
Tabel 2.3	Instrumen MBI-HSS berdasarkan populasi target	34
Tabel 2.4	Keaslian Penelitian.....	59
Tabel 4.1	Besar sampel penelitian di setiap ruangan di RSI Siti Hajar Sidoarjo	72
Tabel 4.2	Variabel Penelitian	76
Tabel 4.3	Definisi Operasional.....	77
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi Responden berdasarkan Faktor Demografi di RSI Siti Hajar Sidoarjo	93
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi Responden berdasarkan beban kerja di RSI Siti Hajar Sidoarjo	94
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi Responden berdasarkan dukungan sosial di RSI Siti Hajar Sidoarjo	95
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi Responden berdasarkan Burnout Syndrome di RSI Siti Hajar Sidoarjo	95
Tabel 5.5	Tabulasi Silang Antara Variabel Faktor Demografi, Beban kerja, Dukungan Sosial Dengan Burnout Syndrome di RSI Siti Hajar Sidoarjo	96
Tabel 5.6	Analisis regresi liner secara parsial (uji t test) pengaruh Faktor Demografi, Beban kerja, Dukungan Sosial Dengan Burnout Syndrome di RSI Siti Hajar Sidoarjo	98
Tabel 5.7	Analisis Multivariat secara simultan atau serempak pengaruh Faktor Demografi, Beban kerja, Dukungan Sosial Dengan Burnout Syndrome di RSI Siti Hajar Sidoarjo	98
Tabel 5.8	<i>Analisis</i> koefisien determinasi pengaruh Faktor Demografi, Beban kerja, Dukungan Sosial Dengan Burnout Syndrome di RSI Siti Hajar Sidoarjo	99
Tabel 5.9	Analisis koefisien beta (faktor dominan) hubungan Faktor Demografi, Beban kerja, Dukungan Sosial Dengan Burnout Syndrome di RSI Siti Hajar Sidoarjo	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	125
Lampiran 2	Lembar Persetujuan menjadi responden	126
Lampiran 3	Kuesioner Pengukuran Beban Kerja, <i>Burnout Syndrom</i> , dan Dukungan Sosial	127
Lampiran 4	Lembar Konsultasi Tesis.....	133
Lampiran 5	Surat Permohonan Penelitian di RSI Siti Hajar Sidoarjo.....	136
Lampiran 6	Surat Jawaban Permohonan Penelitian di RSI Siti Hajar	137
Lampiran 7	Uji Etik Penelitian.....	138
Lampiran 8	Foto Pengambilan Data	139
Lampiran 9	Lembar Tabulasi Data	140
Lampiran 10	Lembar Perhitungan Data Statistik	144

DAFTAR PUSTAKA

- Algunmeeyn, A., El-Dahiyat, F., Altakhineh, M. M., Azab, M., & Z.-U.-D. B. (2020). *Understanding the factors influencing healthcare providers' burnout during the outbreak of COVID-19 in Jordanian hospitals*. <https://doi.org/doi:http://e-resources.perpusnas.go.id:2089/10.1186/s40545-020-00262-y>
- Andarini, E. (2018). *Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrom dan Job Satisfaction Perawat di Rumah Sakit Petrokimia Gresik*.
- Bakhamis; David P. Paul, & Harlan, S. A. C. (2019). *Still an Epidemic The Burnout Syndrome in Hospital Registered Nurses*. <https://doi.org/DOI:10.1097/HCM.0000000000000243>
- Bellanti, F., Buglio, A. L., Capuano, E., Dobrakowski, M., Kasperczyk, A., Kasperczyk, S., . . . Vendemiale, G. (2021). *Faktors related to nurses' burnout during the first wave of coronavirus disease-19 in a university hospital in italy*. <https://doi.org/doi:http://e-resources.perpusnas.go.id:2089/10.3390/ijerph18105051>
- Cherniss, C. (1980). *Staff Burnout: Job Stress in the human services*. Sage Publications.
- Emily Nagoski, PhD, Amelia Nagoski, D. (2015). *Burnout the secret to unlocking the stress cycle*.
- FKUI. (2020). *Tenaga Kesehatan Indonesia Mengalami Burnout Syndrome Derajat Sedang dan Berat Selama Masa Pandemi COVID-19*.
- Galanis, P., Vraika, I., Fragkou, D., Bilali, A., & Kaitelidou, D. (2021). *Nurses' burnout and associated risk faktors during the COVID- 19 pandemic: A systematic review and meta- analysis*. <https://doi.org/doi:http://e-resources.perpusnas.go.id:2089/10.1111/jan.14839>
- Gómez-Urquiza JL, De la Fuente-Solana EI, Albendín-García L, Vargas-Pecino C, Ortega-Campos EM, C.-D. la F. G. (2017). *Prevalence of burnout syndrome in emergency nurses: a meta-analysis*. *Crit Care Nurse*. <https://doi.org/doi:10.4037/ccn2017508>
- Harry, S. (2021). *Predictors of burnout for frontline nurses in the COVID-19 pandemic: Well-being, satisfaction with life, sosial support, fear, work setting faktors, psychological impacts, and self-efficacy for nursing tasks*.
- Huo L, Zhou Y, Li S, N. Y., Zeng L, Liu Z, Qian W, Y. J., & Zhou X, L. T. and Z. X. (2021). *Burnout and Its Relationship With Depressive Symptoms in*

- Medical Staff During the COVID-19 Epidemic in China.* <https://doi.org/doi:10.3389/fpsyg.2021.616369>
- Ji Soo Kim, RN, PhD, Jeong Sil Choi, RN, MPH, PhD, A. (2020). *Faktors Influencing Emergency Nurses' Burnout During an Outbreak of Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus in Korea.* <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.anr.2020.10.002>
- Kakemam, E., Chegini, Z., Rouhi, A., Ahmadi, F., & Majidi, S. (2021). *Burnout and its relationship to self-reported quality of patient care and adverse events during COVID-19.* <https://doi.org/doi:http://e-resources.perpusnas.go.id:2089/10.1111/jonm.13359>
- Kopp, E. A. (2020). *Efficacy of a mindfulness-based intervention in reducing burnout and increasing resilience in registered nurses caring for patients with hematologic malignancies.*
- Manzano García, G. Associate Professor¹, Ayala Calvo, J. . (2020). *The threat of covid-19 and its influence on nursing staff burnout.* <https://doi.org/doi:10.1111/jan.14642>.
- Mariana, R. E., Rezki, N. F., & Suroto. (2020). Hubungan Karakteristik Dan Stres Kerja Perawat Terhadap Burnout Syndrome Pada Perawat Pelaksana Di Igd Dan Icu Rsud Ratu Zalecha Martapura. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(2), 139–145. <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/ANN/article/view/3547>
- McCrone, C. (2021). *The contribution of self-compassion and core self-evaluations on burnout among licensed professional counselors.*
- Miller, R. A. (2020). *Examining the relationship between nurse manager practice environment and burnout.*
- Morgantini, L. A., Naha, U., Wang, H., Francavilla, S., Acar, Ö., Flores, J. M., Weine, S. M. (2020). *Faktors contributing to healthcare professional burnout during the COVID-19 pandemic.* <https://doi.org/doi:http://e-resources.perpusnas.go.id:2089/10.1371/journal.pone.0238217>
- Moua, S. J. (2020). *Burnout, hardiness, and intent to turnover among U.S. healthcare ancillary managers.*
- Nicola Magnavita, Francesco Chirico, Sergio Garbarino, Nicola Luigi Bragazzi, & Re, E. S. and S. Z. (2021). *SARS/MERS/SARS-CoV-2 Outbreaks and Burnout Syndrom among Healthcare Workers. An Umbrella Systematic Review.* <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/ijerph18084361>
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan.* PT. Rineka Cipta.

- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 5* (Peni Puji Lestari (ed.); Edisi 5). Salemba Medika.
- Ryan, T. P. (2013). Sample Size Determination and Power. In *Sample Size Determination and Power*. John Wiley & Sons. <https://doi.org/10.1002/9781118439241>
- Sari, N. Lu. P. D. Y. (2015). Hubungan Beban Kerja , Faktor Demografi , Locus of Control Dan Harga Diri Terhadap Burnout Syndrome Ird Rsup Sanglah. *Coping Ners Jurnal*, 3(2), 51–60.
- See KC, Zhao MY, Nakataki E, Chittawatanarat K, Fang WF, Faruq MO, et al. (2018). *Professional burnout among physicians and nurses in Asian intensive care units: a multinational survey*. *Intensive Care Med*. <https://doi.org/44:2079–90>. doi: 10.1007/s00134-018-5432-1
- Surahman, Mochammad Rahmat, S. Su. (2016). *Metodologi Penelitian*. badan Pengembangan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kemenkes RI.
- Trotter-Mathison, T. omas M. S. and M. (2016). *The resilient practitioner : burnout and compassion fatigue prevention and self-care strategies for the helping professions /* (Third edit). Routledge.
- Vidette Todaro-Franceschi. p. (2013). *Compassion fatigue and burnout in nursing : enhancing professional quality of life* (Allan Graubard (ed.)).
- Zhang Y, Wang C, Pan W, Z. J., Gao J, Huang X, Cai S, Z. Y., & C, L. J. and Z. (2020). *Stress, Burnout, and Coping Strategies of Frontline Nurses During the COVID-19 Epidemic in Wuhan and Shanghai, China*. <https://doi.org/doi:10.3389/fpsy.2020.565520>