

TESIS

**ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT ERA PANDEMI COVID-19 DI
RUANG ISOLASI COVID RUMAH SAKIT
DI KOTA MOJOKERTO**



NATALIA DATU

NIM: 201906021

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI KESEHATAN BINA
SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021**

**ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT ERA PANDEMI COVID-19
DI RUANG ISOLASI COVID RUMAH SAKIT
DI KOTA MOJOKERTO**

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program
Studi Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI**

OLEH :

NATALIA DATU

NIM: 201906021

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI KESEHATAN BINA
SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Natalia Datu

NIM : 201906021

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Natalia Datu', written in a cursive style.

Tanggal : 13 September 2021

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

**ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT ERA PANDEMI COVID-19
DIRUANG ISOLASI COVID RUMAH SAKIT
DI KOTA MOJOKERTO**

Natalia Datu
NIM. 2019021

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL, 13 November 2021

Oleh:
Pembimbing Ketua



Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIDN 0729097101

Pembimbing Kedua



Ns. Duwi Basuki, M.Kep
NIDN 0729087302

Mengetahui, Ketua Program Studi



Dr. Noer Saudah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIDN 0715097101

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Proposal Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Natalia Datu
NIM : 201906021
Program Studi : S2 Keperawatan
Judul : Analisis Hubungan Persepsi Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Era Pandemi Covid-19 Di Ruang Isolasi Covid Rumah Sakit Di Kota Mojokerto

TELAH DINYATAKAN LULUS

Pada Tanggal 13 November 2021

Oleh Tim Penguji

1) Ketua Penguji	: Dr. Abdul Muhith, S.Kep.,Ns.,M.Tr.Kep	(.....)
2) Penguji I	: Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kes	(.....)
3) Penguji II	: Ns. Duwi Basuki, M.Kep	(.....)
4) Penguji III	: H Hartadi, S. Kep., S.T., M. M. Kes	(.....)

Mengetahui, Ketua Program Studi



Dr. Noer Saudah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIDN 071509710

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul “Analisis Hubungan Persepsi Beban Kerja Dan Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat Era Pandemi Covid-19 Di Ruang Isolasi Covid Rumah Sakit Di Kota Mojokerto”.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Pasca Sarjana STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Direktur Rumah Sakit Reksa Waluya Mojokerto, Rumah Sakit Gatoel dan Rumah Sakit Emma yang menjadi tempat penelitian
2. Bapak Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto
3. Ibu Dr. Noer Saudah, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto
4. Ibu Ns. Ika Ainur Rofiah, M.Kep.,Sp.Kep.M.B selaku Sekertaris Program Studi Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto
5. Ibu Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dosen Pembimbing I Program Studi Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto

6. Ibu Ns. Duwi Basuki.,M.Kep selaku Dosen Pembimbing II Program Studi Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto
7. Bapak Prof. Dr. Abdul Muhith, S.Kep.,Ns.,M.Tr.Kep selaku Dosen Penguji Program Studi Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto
8. Kedua orang tua saya Bapak Lukas Kondo dan Ibu Bertha Salubongga serta saudara saya Ishak Mijan Kondo, Markos Salbo Kondo, Sabtri Agus Salbo Kondo dan Sabfrianto Kondo serta keluarga besar saya yang menjadi support sistem paling terbaik dan hebat yang telah mendoakan, membantu dan mendukung baik moral maupun materi
9. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan program studi Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto angkatan 2019

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Mojokerto, Oktober 2021

NATALIA DATU

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS...	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS.	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
SUMMARY.....	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2.....	Error! Bookmark not defined.

TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Persepsi Beban Kerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Persepsi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Perhitungan Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Stres Kerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sumber Stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Macam-Macam Stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Stres Kerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Faktor-Faktor Mempengaruhi Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Indikator Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Komponen Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Indikator Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Konsep Pandemi Covid19.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Pandemi Covid19.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Tanda dan Gejala.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Dampak Pandemi Covid19.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Pencegahan Penularan Virus Covid19.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Theoretical Mapping.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3.....	Error! Bookmark not defined.
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Populasi, Sampel dan Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Kerangka Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Defenisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.9 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.10 Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.11 Confidentiality (Kerahasiaan).....	Error! Bookmark not defined.
4.12 Beneficence (Manfaat).....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1. Data Umum.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2. Data Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3. Analisis Bivariat.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.4. Analisis Multivariat.....	Error! Bookmark not defined.
5.3. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1. Persepsi Beban Kerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2. Stres Kerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.

5.3.3. Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.4. Hubungan Persepsi Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
5.3.5. Hubungan Stres Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
5.3.6. Hubungan Persepsi Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.7. Keterbatasan Pelenilaian.....	94
BAB 6.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
6.1. Kesimpulan	95
6.2. Saran	96
6.2.1. Bagi Perawat.....	96
6.2.2. Bagi Ruang Isolasi Covid-19 Rumah Sakit di Kota Mojokerto.....	96
6.2.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Gambaran Tentang Virus COVID-19.....	33
Gambar 2.5 Kerangka Teori.....	43
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	59
Gambar 4.2 Kerangka Operasional Penelitian.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6 Theoretical mapping.....	42
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	64
Tabel 4.2 Penilaian skala likert.....	66
Tabel 4.3 Hasil uji validasi beban kerja (kenyataan).....	70
Tabel 4.4 Hasil uji validasi stres kerja (kenyataan).....	71
Tabel 4.5 Hasil uji validasi kinerja perawat (kenyataan).....	71
Tabel 4.6 Hasil uji reliabilitas instrumen (harapan).....	73
Tabel 5.1. Karakteristik responden.....	79
Tabel 5.2 Persepsi beban kerja.....	80
Tabel 5.3 Stres kerja.....	80
Tabel 5.4 Kinerja perawat.....	81
Tabel 5.5 Hubungan antara persepsi beban kerja perawat dengan kinerja perawat.....	82
Tabel 5.6 Hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat.....	83
Tabel 5.7. Hubungan antara Beban Kerja dan Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan studi pendahuluan dan penelitian.....	101
Lampiran 2 Surat balasan studi pendahuluan dan penelitian.....	102
Lampiran 3 Sertifikat kode etik.....	108
Lampiran 4. Kisi-kisi Kuesioner.....	109
Lampiran 4 Permohonan Menjadi Responden.....	110
Lampiran 5 Persetujuan Menjadi Responden.....	111
Lampiran 6 Kuesioner.....	106
Lampiran 7 Tabulasi data.....	111
Lampiran 8 Olah Data.....	112

DAFTAR PUSTAKA

- Alsolami, F. J., Ramaiah, P., Tayyib, N. A., Alshmemri, M. S., Alsulami, S. A., Lindsay, G., & Asfour, H. I. (2021). Healthcare Professionals (Nurses) Perceived Stress and Coping : Amid COVID-19. *Journal of Pharmaceutical Research International*, 33(18), 37–45. <https://doi.org/10.9734/JPRI/2021/v33i1831314>
- Ananta, G. P., & Dirdjo, M. M. (2021). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Suatu Literature Review. *Borneo Student Research*, 2(2), 928–933.
- Anees, R. T., Heidler, P., Pio, L., Cavaliere, L., & Nordin, N. A. (2021). *Brain Drain in Higher Education . The Impact of Job Stress and Workload on Turnover Intention and the Mediating Role of Job Satisfaction at Universities*. 6(3), 1–8.
- Dai, Y., Hu, G., Xiong, H., Qiu, H., Yuan, X., Yuan, X., Hospital, T., Avenue, J. F., Qiu, H., & Hospital, T. (2020). Psychological Impact of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Outbreak on Healthcare Workers in China. *MedRxiv*, 1095.
- Dwi Ida Puspita Sari. (2017). “Pengaruh Fungsi Manajerial Kepala Ruang Ruang Terhadap Kinerja Individu Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Aji Muhammad Parikesit Tenggaron Kalimantan Timur”, Tesis, Universitas Hasanuddin, Makassar (Vol. 4).
- Dwiyana Kusuma, Mahfudnurnajamuddin, A. A. (2021). *PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI UNIT PELAYANAN RAWAT INAP RSU ANDI MAKKASAU KOTA PAREPARE*. 4(April), 17–27.
- Haleem, A., & Javaid, M. (2020). *Since January 2020 Elsevier has created a COVID-19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus COVID- 19 . The COVID-19 resource centre is*

hosted on Elsevier Connect , the company ' s public news and information.
January.

Handayani, Rina Tri, Saras Kuntari, Aquartuti Darmayanti, and Aris Widiyanto. 2020. "Faktor Penyebab Stres Pada Tenaga Kesehatan Dan Masyarakat Saat Pandemi Covid-19." *Jurnal Keperawatan Jiwa FIKKes Universitas Muhammadiyah Semarang Bekerjasama Dengan PPNI Jawa Tengah* 8(3):353–60.

Hayati, M., Armida, S., Ekonomi, J. P., Ekonomi, F., & Padang, U. N. (2020). *Pengaruh Work-family Conflict dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita*. 3(3), 410–418.

Hu, D., Kong, Y., Li, W., Han, Q., Zhang, X., Xia, L., Wei, S., Liu, Z., Shen, Q., Yang, J., He, H., & Zhu, J. (2020). Frontline nurses' burnout, anxiety, depression, and fear statuses and their associated factors during the COVID-19 outbreak in Wuhan, China: A large-scale cross-sectional study. *EClinicalMedicine*, 24(100424).
<https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2020.100424>

Huang, Y., & Zhao, N. (2020). Generalized Anxiety Disorder, Depressive Symptoms and Sleep Quality During COVID-19 Outbreak in China: a Web-based Cross-Sectional Survey. *Psychiatry Research Journal*, 288(January), 112954.

Inayah, I., Solin, M. R., & Sitepu, B. (2021). Studi Literature Review: Gambaran Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat di Pelayanan Keperawatan Dalam Masa COVID-19. *Prosiding Pertemuan Ilmiah Nasional Penelitian & Pengabdian Masyarakat II "Tantangan Dan Inovasi Kesehatan Di Era Society 5.0," PIN-LITAMA(1)*, 113–115.
<https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.04.049>

Joshua, R., Chehab, F., David, R., & Salim, N. A. (2021). Impact of Work Stress during COVID-19 Epidemic on Job Satisfaction and Job Performance among Nurses in Critical Care Units , United Arab Emirates 2020. *International Journal of Clinical and Experimental Medicine Research*, 5(2 April), 225–231. <https://doi.org/10.26855/ijcemr.2021.04.018>

- Kusuma, Dwiyan, Mahfudnurnajamuddin, and Aryati Arfah. 2021. "Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Unit Pelayanan Rawat Inap RSUD Andi Makkasau Kota Parepare." *Economos: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Volume 4, Nomor 1 4*(April):17–27.
- Kusumaningsih, D., Gunawan, M. R., Zainaro, M. A., & Widiyanti, T. (2020). Hubungan Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat dengan Penerapan Pasien Safety pada Masa Pandemi Covid 19 di UPT Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Pesawaran. *Indonesian Jurnal of Health Development*, 2(2), 108–118.
- Maulana, N. (2021). Beban Kerja Berhubungan dengan Kinerja Perawat. *Jurnal Keperawatan*, 13(1), 213–226.
- Maydinar, D. D., Sasmita, F. N., & Selandio, V. (2020). Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Melati dan Seruni RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(2, Oktober 2020), 169–175.
- McIntosh, K. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19): Epidemiology, virology, and prevention - UpToDate. *UpToDate*, 2019(February), 44. <https://www.uptodate.com/contents/coronavirus-disease-2019-covid-19-epidemiology-virology-and-prevention/print>
- Mo, Yuanyuan, Lan Deng, Liyan Zhang, Qiuyan Lang, Chunyan Liao, Nannan Wang, Mingqin Qin, and Huiqiao Huang. 2020. "Work Stress Among Chinese Nurses to Support Wuhan in Fighting Against COVID-19 Epidemic." *Journal of Nursing Management* 28(5):1002–9. doi: 10.1111/jonm.13014.
- Muniyappa, R., & Gubbi, S. (2020). COVID-19 pandemic, coronaviruses, and diabetes mellitus. *American Journal of Physiology - Endocrinology and Metabolism*, 318(5), E736–E741. <https://doi.org/10.1152/ajpendo.00124.2020>
- Musta'in, Weri Veranita, Setianingsih, D. P. A. (2021). Hubungan Anatara Stres Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Masa Pandemi COVID-19 Di Unit Pelayanan Kesehatan Daerah Surakarta. *Jurnal Keperawatan*, 13(1),

213–226.

- Nasrullah, & Sulaiman, L. (2021). Analisis Pengaruh COVID-19 Terhadap Kesehatan Mental Masyarakat di Indonesia. *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 20(3), 206–211.
- Nurfadillah, Arafat, R., & Yusuf, S. (2021). Gambaran Faktor Yang Mempengaruhi Kesehatan Mental Perawat pada Masa Pandemi Covid-19: Literatur Review. *Jurnal Keperawatan*, 13, 40–46
- ÖZKAN, S., & AKTAŞ ÜNLÜ, H. (2021). The Effect of Workload Caused by the Pandemic on Depression, Anxiety and Stress Levels in Surgical and Operating Room Nurses. *Journal of Basic and Clinical Health Sciences*, 2, 134–143. <https://doi.org/10.30621/jbachs.863206>
- Pamungkas, A. P., & Sridadi, A. R. (2020). Pengaruh Work Overload terhadap Nurse Performance dengan Burnout sebagai Variabel Intervening di Rumah Sakit X Surabaya. *Business and Finance Journal*, 5(2, Oktober 2020), 85–93.
- Pasaribu, P. D. L. B., & Ricky, D. P. (2021). Tingkat Stres Perawai Terkait Isu COVID-19. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 3(Nomor 2, Mei 2021), 287–294.
- Pascarella, G., Strumia, A., Piliago, C., Bruno, F., Del Buono, R., Costa, F., Scarlata, S., & Agrò, F. E. (2020). COVID-19 diagnosis and management: a comprehensive review. *Journal of Internal Medicine*, 288(2), 192–206. <https://doi.org/10.1111/joim.13091>
- Prasad, K., Mcloughlin, C., Stillman, M., Poplau, S., Goelz, E., Taylor, S., Nankivil, N., Brown, R., Linzer, M., Cappelucci, K., Barbouche, M., & Sinsky, C. A. (2021). Prevalence and correlates of stress and burnout among U.S. healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A national cross-sectional survey study. *EClinicalMedicine*, 35, 100879. <https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2021.100879>
- Que, Jianyu, Le Shi, Jiahui Deng, Jijia Liu, Li Zhang, Suying Wu, Yimiao Gong, Weizhen Huang, Kai Yuan, Wei Yan, Yankun Sun, Maosheng Ran, Yanping

- Bao, and Lin Lu. 2020. "Psychological Impact of the Covid-19 Pandemic on Healthcare Workers: A Cross-Sectional Study in China." *General Psychiatry* 33(3):1–12. doi: 10.1136/gpsych-2020-100259.
- Rarastanti, P. D. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Melalui Mediasi Job Burnout Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Rsu Aisyiyah Ponorogo*. Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.
- Rosyanti, L., & Hadi, I. (2020). Dampak Psikologis dalam Memberikan Perawatan dan Layanan Kesehatan Pasien Covid 19 pada Tenaga Profesional Kesehatan. *Jurnal Poltekkes*, 12(1), 107–130.
- Shoja, E., Aghamohammadi, V., Bazayr, H., Moghaddam, H. R., Nasiri, K., Dashti, M., Choupani, A., Garaee, M., Aliasgharzadeh, S., & Asgari, A. (2020). Covid-19 effects on the workload of Iranian healthcare workers. *BMC Public Health*, 20(1636), 1–7.
- Tan, B. Y. Q., Kanneganti, A., Lim, L. J. H., Tan, M., Chua, Y. X., Tan, L., Sia, C. H., Denning, M., Goh, E. T., Purkayastha, S., Kinross, J., Sim, K., Chan, Y. H., & Ooi, S. B. S. (2020). Burnout and Associated Factors Among Health Care Workers in Singapore During the COVID-19 Pandemic. *Journal of the American Medical Directors Association*, 21(12), 1751-1758.e5. <https://doi.org/10.1016/j.jamda.2020.09.035>
- Umansky, J., & Rantanen, E. (2016). Workload in nursing. *Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society*, 551–555. <https://doi.org/10.1177/1541931213601127>
- WHO. (2020). Coronavirus Disease Coronavirus Disease Coronavirus Disease World Health World Health Organization Organization. *World Health Organization*, 19(May), 1–20. <https://covid19.who.int/>
- Yosiana, Y., Hermawati, A., & Mas'ud, M. H. (2020). The Analysis of Workload and Work Environment on Nurse Performance with Job Stress as Mediation Variable. *Journal of Socioeconomics and Development*, 3(1), 37. <https://doi.org/10.31328/jsed.v3i1.1326>
- Zhan, Y., Ma, S., Jian, X., Cao, Y., & Zhan, X. (2020). The Current Situation and

Influencing Factors of Job Stress Among Frontline Nurses Assisting in Wuhan in Fighting COVID-19. *Frontier in Public Health*, 8(October), 1–6. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.579866>

Zhang, Y., Wei, L., Li, H., Pan, Y., Wang, J., Li, Q., Wu, Q., & Wei, H. (2020). The Psychological Change Process of Frontline Nurses Caring for Patients with COVID-19 during Its Outbreak. *Issues in Mental Health Nursing*, 41(6), 525–530. <https://doi.org/10.1080/01612840.2020.1752865>

