

ABSTRACT

Implementation of rewards was still considered low at RSIA Ferina Surabaya with data in the last three months that there were eight employees who left on the grounds of looking for a better job because the reward system their received was not commensurate with the workload. The purpose of this studied was to determine the relationship between intrinsic and extrinsic reward systems with nurse job satisfaction at Ferina Mother and Child Hospital, Surabaya. The research design uses correlation analytic with cross-sectional approach. The population are all nurses at Ferina Hospital Surabaya. Samples taked with total sampling technique of 42 respondents. Data collected with questionnaire instrument and processed by bivariate analysis. Based on the results of Spearman Rho test for intrinsic and extrinsic rewards, the value is the same, are 0.000 and $\alpha = 0.05$. so $\rho = 0.000 < \alpha = 0.05$, H1 is accepted, which means that there is a relationship between intrinsic and extrinsic rewards and job satisfaction at the Ferina Mother and Child Hospital in Surabaya. The value of the intrinsic reward correlation coefficient = 0.603 and the value of the extrinsic reward correlation coefficient = 0.585. The largest of beta coefficient values are extrinsic reward variable is 0.359 so it's means that the most dominant variable in influencing job satisfaction are extrinsic reward. more satisfied at work. Rewards influence nurses in acting on services so as to create job satisfaction and good performance.

Key Words : Nurse, rewards, satisfaction

ABSTRAK

Pelaksanaan reward dinilai masih rendah di RSIA Ferina Surabaya dengan data dalam tiga bulan terakhir bahwa ada delapan karyawan yang keluar dengan alasan mencari kerja yang lebih baik karena system penghargaan yang mereka terima tidak sebanding dengan beban kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan System *Reward* intrinsik dan ekstrinsik Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit ibu dan Anak Ferina Surabaya. Desain penelitian menggunakan analitik korelasi dengan pendekatan *crosssectional*. Populasi penelitian yaitu seluruh perawat di RSIA Ferina Surabaya. Sampel diambil dengan teknik total sampling sebanyak 42 responden. Data dikumpulkan dengan instrument kuesioner dan diolah dengan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji spearman rho untuk reward intrinsic dan reward ekstrinsik di dapatkan nilai ρ yang sama yaitu 0,000 dan $\alpha = 0,05$. Nilai koefisien korelasi reward intrinsic = 0,603 dan nilai koefisien korelasi ekstrinsik reward = 0,585. Berdasarkan $\rho = 0,000 < \alpha = 0,05$ maka H1 diterima berarti ada hubungan antara reward intrinsic dan reward extrinsic dengan kepuasan kerja di RS ibu dan anak ferina Surabaya. Berdasarkan nilai koefisien beta dari kedua variable independen yang paling besar adalah variable reward extrinsic yaitu 0,359 sehingga dapat dikatakan factor atau variable yang paling dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja pada penelitian ini adalah reward extrinsic. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik reward perawat yang didapat maka semakin puas dalam bekerja. *Reward* mempengaruhi perawat dalam bertindak terhadap pelayanan sehingga tercipta kepuasan kerja serta kinerja yang baik.

Kata Kunci : Kepuasan, perawat, reward