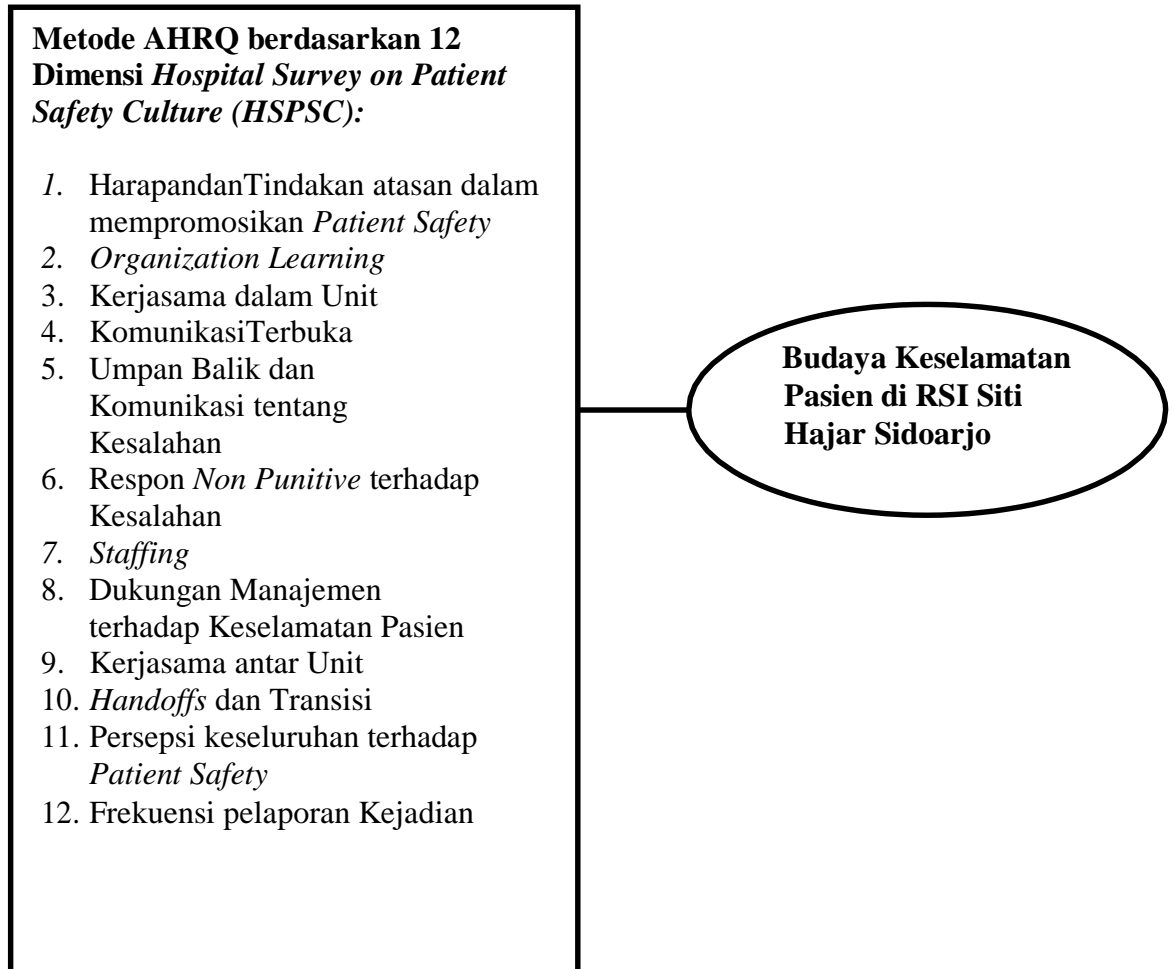


BAB III

KERANGKA KONSEP dan DEFINISI OPERASIONAL

A. Kerangka Penelitian

Penelitian ini menggunakan kerangka konsep berdasarkan parameter-parameter untuk mengukur budaya keselamatan pasien.



Bagan 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian

B. Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi operasional dimensi Budaya Keselamatan Pasien (diadaptasi dari AHRQ Publication, 2007)

No	Vareabel Indipenden	Definisi	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala
1	Keterbukaan Komunikasi	Staf bebas berbicara bila melihat sesuatu yang dapat berdampak negative pada pasien, dan merasa bebas bertanya kepada mereka yang memiliki otoritas lebih tinggi	Kuesioner AHRQ	– Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup : jika persepsi positif antara $>50\%$ dan $<75\%$ – Kurang :jika persepsi positif $<50\%$	Ordinal
2	Umpan balik dan komunikasi tentang insidens keselamatan pasien	Staf diinformasikan tentang kesalahan yang terjadi, diberikan umpan balik tentang implementasi perubahan, dan mendiskusikan cara untuk mencegah kesalahan.	Kuesioner AHRQ	– Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara $>50\%$ dan $<75\%$ – Kurang :jika persepsi positif $<50\%$	Ordinal
3	Dukungan manajemen terhadap keselamatan pasien	Manajemen RS menyediakan iklim kerja yang mempromosikan keselamatan pasien dan menunjukkan bahwa keselamatan pasien adalah prioritas utama.	Kuesioner AHRQ	– Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara $>50\%$ dan $<75\%$ – Kurang :jika persepsi positif $<50\%$	Ordinal
4	Respons <i>non – punitive</i> terhadap kesalahan	Staf merasa bahwa kesalahan dan laporan kejadian tidak dipakai untuk menyalahkan mereka dan tidak dicatat dalam dokumen pribadi mereka.	Kuesioner AHRQ	– Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara $>50\%$ dan $<75\%$ – Kurang :jika persepsi positif $<50\%$	Ordinal
5	Pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan	Terdapat budaya belajar di mana kesalahan membawa perubahan positif dan dilakukan evaluasi terhadap efektivitas perubahan .	Kuesioner AHRQ	– Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara $>50\%$ dan $<75\%$ – Kurang :jika persepsi positif $<50\%$	Ordinal
6	<i>Staffing</i>	Terdapat staf dalam jumlah yang cukup untuk	Kuesioner	– Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$	Ordinal

		menangani beban kerja dan jumlah jam kerja yang sesuai untuk menyediakan pelayanan terbaik bagi pasien	AHRQ	<ul style="list-style-type: none"> – Cukup: jika persepsi positif antara >50% dan <75% – Kurang :jika persepsi positif <50 % 	
7	Harapan staf terhadap sikap dan tindakan supervisor/manajer dalam mendorong KP	Sikap positif atau negatif dari supervisor/manajer terhadap upaya KP	Kuesioner AHRQ	<ul style="list-style-type: none"> – Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara >50% dan <75% – Kurang :jika persepsi positif <50 % 	Ordinal
8	Kerjasama dalam unit	Staf saling mendukung, saling menghargai dan bekerja sebagai sebuah tim	Kuesioner AHRQ	<ul style="list-style-type: none"> – Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara >50% dan <75% – Kurang :jika persepsi positif <50 % 	Ordinal
9	Frekuensi pelaporan kejadian	Tipe kesalahan yang dilaporkan : 1)kesalahan ditemukan dan dikoreksi sebelum mempengaruhi pasien 2)kesalahan tanpa potensi mencederai pasien 3)kesalahan yang dapat mencederai pasien namun tidak terjadi cedera	Kuesioner AHRQ	<ul style="list-style-type: none"> – Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara >50% dan <75% – Kurang :jika persepsi positif <50 % 	Ordinal
10	Persepsi keseluruhan tentang keselamatan	Persepsi staf terhadap prosedur dan system dalam mencegah terjadinya kesalahan dan mengurangi masalah KP	Kuesioner AHRQ	<ul style="list-style-type: none"> – Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara >50% dan <75% – Kurang :jika persepsi positif <50 % 	
11	Serah terima dan transisi	Informasi penting tentang asuhan pasien disampaikan pada saat transfer pasien antar satu unit ke unit lain dan atau selama pergantian <i>shift</i>	Kuesioner AHRQ	<ul style="list-style-type: none"> – Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ – Cukup: jika persepsi positif antara >50% dan <75% – Kurang :jika persepsi positif <50 % 	Ordinal
12	Kerjasama antar unit	Unit-unit di RS bekerjasama dan berkoordinasi	Kuesioner	<ul style="list-style-type: none"> – Baik : jika persepsi positif $\geq 75\%$ 	Ordinal

satu sama lain untuk menghasilkan pelayanan yang terbaik bagi pasien

AHRQ

- Cukup: jika persepsi positif antara >50% dan <75%
- Kurang :jika persepsi positif <50 %