

TESIS
ANALISA SURVEI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN BERDASARKAN
INDIKATOR *Agency for Healthcare Research and Quality* (HARQ) PADA
KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO



NAMA : Sri Untari
NIM : 201906018

PROGRAM STUDY MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2021

TESIS
ANALISA SURVEI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN BERDASARKAN
INDIKATOR *Agency for Healthcare Research and Quality* (HARQ) PADA
KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO



NAMA : Sri Untari
NIM : 201906018

PROGRAM STUDY MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2021

**ANALISA SURVEI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN BERDASARKAN
INDIKATOR *Agency for Healthcare Research and Quality* (HARQ) PADA
KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep)
dalam Program Studi Magister Keperawatan.Keperawatan
Stikes Bina Sehat PPNI



Oleh

Nama : Sri Untari

Nim : 201906018


**PROGRAM STUDY MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri.
Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sri Untari

NIM : 201906018

Tanda Tangan : 

Tanggal : 12 November 2021

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

**ANALISA SURVEI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN BERDASARKAN
INDIKATOR *AGENCY FOR HEALTHCARE RESEARCH AND QUALITY*
(AHRQ) PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO
TAHUN 2021**

Nama : SRI UNTARI

NIM : 201906018

**TESIS INI TELAH DISETUJUAN
PADA TANGGAL, 13 NOVEMBER 2021**

Oleh: Pembimbing Ketua



Dr. M. Sajidin, S. Kp. M.Kes.

NIK : 162 601 011

Pembimbing Kedua




Dr. Lilik Ma'rifatul A, S. Kep.Ns. M.Kes

NIK : 162 601 015

Mengetahui,

Ketua Program Studi




Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns. M.Kes.

NIK : 162 601 010

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Proposal Tesis diajukan oleh :

Nama : Sri Untari

NIM : 201906018

Program Studi : Magister Keperawatan

Judul : Survei Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Indikator
Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) Pada
Karyawan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

Tesis ini telah disetujui oleh Panitia Penguji pada
Program Studi Magister Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto
Pada Tanggal, 17 November 2021

Panitia Penguji,

Ketua Penguji Prof. Dr. AH. Yusuf. S, S.Kp. M. Kes (.....)

Penguji 1. Dr. M. Sajidin, S. Kp. M.Kes. (.....)

Penguji 2. Dr. Lilik Ma'rifatul A, S. Kep.Ns. M.Kes (.....)

Penguji 3. Elis Elizabet, S.Kep. Ns. Mars (.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns. M.Kes.

NIK : 162 601 010

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Allah SWT atas rahmat dan kerunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul : “Survei Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Indikator *Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)* Pada Karyawan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Tahun 2021” sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. terselesainya penyusunan tesis tidak lain adalah berkat bantuan dan bimbingan oleh para pihak yang terkait, maka dalam kesempatan ini kami ucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. M. Sajidin, S.Kp,M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S2 Keperawatan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto sekaligus sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini
2. Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Prof.Dr.AH.Yusuf.S,S.Kp. M. Kes, Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah,S.Kep.Ns.,M.Kes, Elis Elisabet, S.Kep, Ns., MARS selaku penguji dan pembimbing Tesis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan tesis.
4. dr. H. Hidayatullah, Sp. S selaku Direktur RSI Siti Hajar Sidoarjo beserta para jajaran manajemen dan staf yang telah memberikan izin dan bersedia menjadi responden kepada peneliti untuk melakukan penelitian dari awal sampai akhir
5. Suami (Drs .H.Samidi Ahmad) dan kedua anakku (dr Dyah Ayu PM dan Habib Aji Sasmita S.Tr.T) tersayang yang telah memberikan dukungan moril materiil maupun spritituil dan motivasi hingga terselesainya tesis ini.
6. Teman-teman Prodi Magister Keperawatan angkatan 2019 dan semua pihak yang telah membantu selama penyusunan tesis ini.
7. Semua pihak yang turut berkontribusi selama penyusunan tesis ini

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini, Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Mojokerto, Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	x
RINGKASAN.....	xi
EXECUTIVE SUMMARY	xvii
DAFTAR ISI	xxiii
DAFTAR BAGAN	xxv
DAFTAR TABEL	xxvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Keselamatan Pasien.....	8
B. Budaya Keselamatan Pasien	11
C. Rumah Sakit.....	30
D. Matriks Penelitian Terdahulu	33
E. Kerangka Teori Penelitian.	40
BAB III.....	41
KERANGKA KONSEP dan DEFINISI OPERASIONAL.....	41
A. Kerangka Penelitian.....	41
B. Definisi Operasional.....	42
BAB IV.....	45
METODE PENELITIAN	45
1. Jenis penelitian	45
2. Lokasi dan waktu penelitian	45
3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
4. Metode Pengambilan Data	47

5. Variabel yang diamati/diukur	47
6. Instrumen Survey.....	48
7. Pengumpulan Data	49
8. Uji Validasi dan Uji Reabilitas	49
9. Penyajian Data.....	50
10. Tahapan Penelitian.	50
11. Tehnik Pengolahan dan Analisa data.....	51
12. Analisa Data	52
13. Kerangka kerja	53
BAB V.....	54
HASIL PENELITIAN.....	54
1. Gambaran Umum lokasi Penelitian	54
2. Hasil	57
BAB VI.....	81
PEMBAHASAN	81
1. Pembahasan.....	81
2. Keterbatasan Penelitian.....	89
BABVII.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
1. Kesimpulan	90
2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	40
Bagan 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	41
Bagan 4. 1 Kerangka Kerja.....	53

DAFTAR SINGKATAN

ACSNI	= <i>Adivisory Commitee on Safety of Nuclear Instalation</i>
AHRQ	= <i>Agency for Health Care Research And Quality</i>
Depkes	= Departemen Kesehatan
HSPSC	= <i>Hospital Survey on Patient Safety Culture</i>
IOM	= <i>Institute of Medicine</i>
KARS	= Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
KKPRS	= Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KPC	= Kejadian Potensial Cidera
KTC	= Kejadian Tidak Cidera
KNC	= Kejadian Nyaris Cedera
KTD	= Kejadian Tidak Diharapkan
NPSA	= <i>National Patient Safety Agency</i>
PERSI	= Persatuan Rumah Sakit Se-Indonesia
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
RSI	= Rumah Sakit Islam
SPM	= Standar Pelayanan Minimal
WHO	= <i>World Health Organization</i>
SNARS	= Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Angka Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo	4
Tabel 2. 1 Demensi pertanyaan survei budaya keselamatan pasien	18
Tabel 2. 2 penelitian terdahulu	33
Tabel 3. 1 Definisi operasional dimensi Budaya Keselamatan Pasien (diadaptasi dari AHRQ Publication, 2007)	42
Tabel 4. 1 Distribusi pernyataan positif dan Negatif pada kuesioner <i>Sumber: AHRQ, 2004</i>	48
Tabel 5. 1 Karakteristik responden penelitian budaya keselamatan pasien di RSI Siti Hajar Sidoarjo	57
Tabel 5. 2 Dimensi kerja sama dalam unit	60
Tabel 5. 3 Ekspektasi dan aksi pimpinan dalam mempromosikan keselamatan Pasien	61
Tabel 5. 4 Proses Belajar Organisasi, Perbaikan Berkelanjutan	62
Tabel 5. 5 Dimensi Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien	63
Tabel 5. 6 Dimensi Persepsi Pegawai Tentang Keselamatan Pasien	64
Tabel 5. 7 Umpan Balik dan Komunikasi kejadian kesalahan	65
Tabel 5. 8 Dimensi Komunikasi Terbuka	66
Tabel 5. 9 Dimensi Frekuensi Pelaporan kejadian/insiden	67
Tabel 5. 10 Dimensi Kerjasama Antar Unit.....	68
Tabel 5. 11 Dimensi Staffing	69
Tabel 5. 12 Dimensi Handsoff danTransisi Pasien.....	70
Tabel 5. 13 Dimensi Respon nonpunitive terhadap kesalahan	71
Tabel 5. 14 Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo	72
Tabel 5. 15 Dimensi kerja sama dalam unit pada masing – masing kelompok karyawan.....	73
Tabel 5. 16 Dimensi Harapan terhadap tindakan atasan dalam mempromosikan patient safety pada masing – masing kelompok karyawan	73
Tabel 5. 17 Dimensi Proses Belajar Organisasi, Perbaikan Berkelanjutan pada karyawan.....	74
Tabel 5. 18 Dimensi Dukungan Manajemen RS dalam Keselamatan Pasien pada karyawan.....	74
Tabel 5. 19 Dimensi Keseluruhan persepsi tentang keselamatan pasien pada karyawan.....	75
Tabel 5. 20 Dimensi Umpan Balik dan Komunikasi kejadian kesalahan pada karyawan.....	75
Tabel 5. 21 Dimensi Keterbukaan komunikasi pada karyawan	76
Tabel 5. 22 Dimensi Frekuensi Pelaporan kejadian/insiden pada karyawan	76
Tabel 5. 23 Dimensi Kerjasama antar Unit dalam RS pada karyawan	77
Tabel 5. 24 Dimensi Staffing pada karyawan	77
Tabel 5. 25 Demensi Hands off (Serah Terima dan Transisi) pada karyawan	78
Tabel 5. 26 Dimensi Respon Tidak Menyalahkan pada karyawan	78
Tabel 5. 27 Hasil Survey kelompok Profesi di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.....	79

DAFTAR PUSTAKA

Departemen Kesehatan (Depkes) RI,2006. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit Utamakan Keselamatan Pasien Edisi 2*. Jakarta: Depkes.

Departemen Kesehatan (Depkes)RI.2009, *Undang-Undang tentang Kesehatandan RumahSakit No.44*. Jakarta: Depkes<http://www.depkes.go.id/>

Kementerian Kesehatan. 2011.*Permenkes RI Nomor1691/Menke.Per/VIII/2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit*.<http://www.depkes.go.id/>

Kemntrian Kesehatan. 2012. *Panduan Praktek Klinis Rumah Sakit*. Jakarta : Depkes.<http://www.depkes.go.id/>

Kemntrian Kesehatan. 2014, *Undang–undang RI.No36 tentang Tenaga Kesehatan*.Jakarta : Bppsdmkwww.bppsdmk.kemkes.go.id/

Kemntrian Kesehatan.2014.*PermenkesRI Nomor 56 tentang Klasifikasi Rumah sakit*.Jakarta : Depkes<http://www.depkes.go.id/>

Komite Keselamatan Pasien RS (KKPRS). 2008. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien(IKP)*.Jakarta: KKPRS.<http://www.depkes.go.id/>

Pemerintah RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta. Pemerintah RI; 2009.

Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2017.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta: Komisi Akreditasi Rumah Sakit; 2018.

Aditama,TjandraYoga.2003. *Manajemen Administrasi rumah Sakit*,Jakarta:Universitas Indonesia Press.

Agency for Health care Research and Quality (AHRQ). 2004. *Hospital Survey on Patient Survey Culture*, Agency for Health care Research and Quality. [http://www.ahrq.gov/professionals/quality-patientsafety/patient safety culture/ hospital /index. html](http://www.ahrq.gov/professionals/quality-patientsafety/patient%20safety%20culture/hospital/index.html)

Agency for Health Research and Quality (AHRQ). 2012. National Healthcare Quality Report. *Agency for Health care Research and Quality Advancing Excellence in Health Care*. <https://archive.ahrq.gov/research/findings/nhqrdr/nhqr12/2012nhqr.pdf>

Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta: Binarupa Aksara.

Bird, D. 2005. *Patients safety: Improving incident reporting*. *Journal of Nursing Standar*. 20(14-16), 43. <http://journals.rcni.com/doi/pdfplus/10.7748/ns.20.16.43.s65>

Cahyono, J.B. Suharjo B. 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktik Ke dokteran*. Yogyakarta: Kanisius

Qalbia, Muhammad Nur, dkk. 2013. *Hubungan Motivasi Dan Supervisi Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Patient safety Di Rawat Inap RS Universitas Hasanuddin Tahun 2013*. *Jurnal*. FKM UNHAS Makassar

NPSA (National Patient Safety Agency). 2006. *Manchester Patient Safety Framework (MaPSaF)*. Manchester: University of Manchester

Nurnalia, Devi. 2012. *Pengaruh Program Mentoring Keperawatan terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Sultan Agung Semarang*. Tesis. FKMUI

Nieve VJ, Sorra J. 2003. *Safety Culture Assessment: A tool For Improving Patient Safety In Health Organization*. Qual Saf Health Care.

National Patient Safety Agency (NPSA). 2004. *Seven Steps to Patient Safety's. An Overview Guide from NHS Staff*

Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

National Patient Safety Agency (NPSA). 2006. *Manchester Patient Safety Framework*. Manchester: University of Manchester

Vellyana, Dini. 2015. *Analisis Budaya keselamatan pasien dalam Pelayanan Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Unit II Gamping*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Wijayanti, Yohana 2016. *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada Pegawai di RS. XTangerang pada tahun 2016*. Skripsi. Universitas Esa Unggul

Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika

Setiowati, Dwi. 2010. *Hubungan Kepemimpinan Efektif Head Nurse dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSUPN Dr. Cipto Mangkusumo Jakarta*. Tesis, Universitas Indonesia: Jakarta.

Soebiyanto, I. 2006. *Metode Penelitian Manajemen dan Akuntansi*. Yogyakarta: AMP

Rivai F, Sidin AI, Kartika I. 2016;152-157. *Faktor yang berhubungan dengan implementasi keselamatan pasien di RSUD Ajjappanngge Soppeng Tahun 2015*. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia.

Lestari AP, Maidin A, Anggraeni R. 2013. *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo*.

Rahayu SB. 2017;1-50. *Pengaruh dimensi tagging terhadap insiden keselamatan pasien berdasarkan Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) di RSU Haji Surabaya*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia

Stanton MW. Is more better? 2004. *The relationship between hospital staffing and quality of care. Research in action*. AHRQ Publication.

Anggraeni D, Ahsan, Azzuhri M. 2016;309-321. *Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien terhadap Sikap Melaporkan Insiden pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen*. Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM).