

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul hubungan antar disiplin kerja dengan kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas puri mojokerto didapatkan hasil menggunakan uji statistik *Sperman rho* yaitu diperoleh nilai ρ value = $0,547 < \alpha = 0,005$ maka h_0 di tolak dan h_1 diterima, berarti dapat disimpulkan bahwa, ada hubungan yang signifikan antara disiplin kerja dengan kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas puri kabupaten mojokerto. Dengan nilai korelasi 0,087 menunjukkan bahwa arah korelasi positif dan terarah dikatakan korelasi kuat dan terarah, jika didapatkan nilai korelasi 0,76-0,99. Penelitian ini dibuktikan dengan perawat selalu berhati-hati, teliti dan memeriksa kembali sesudah pekerjaan selesai serta waspada terhadap klien yang memberi kritikan, perawat hadir sesuai jam yang ditentukan pukesmas.

1.2 Saran

a. Bagi institusi kesehatan

agar institusi kesehatan menjadikan hasil penelitian ini sebagai literatur untuk mengembangkan wacana keilmuan terutama berkaitan dengan pentingnya disiplin kerja dan bisa menunjang terlaksananya pelayanan kesehatan yang baik.

b. Bagi pengembangan keilmuan keperawatan

Supaya hasil penelitian ini dijadikan tambahan literatur dalam kajian ilmu keperawatan khususnya manajemen keperawatan yaitu tentang pentingnya meningkatkan disiplin kerja dalam upaya

meningkatkan kualitas pelayanan terutama dalam kualitas pelayanan kesehatan di Mojokerto.

c. Bagi Puskesmas

Penelitian ini agar dijadikan sebagai acuan atau referensi untuk lebih memperhatikan kinerja pegawai dalam melaksanakan disiplin kerja upaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Puskesmas diwajibkan untuk menyampaikan layanan berkualitas terbaik kepada konsumen. Serta perawat harus lebih sering menanyakan kabar dan keadaan pasien.

d. Bagi peneliti selanjutnya

1. Disarankan dapat dijadikan data dasar untuk melakukan penelitian lain mengenai hubungan antar disiplin kerja dengan kualitas pelayanan kesehatan
2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya agar lebih banyak untuk mengambil data responden pelayanan kesehatan agar hasil dari