

## Lampiran 1 Surat Balasan Studi Pendahuluan



KABUPATEN MOJOKERTO

PROGRAM STUDI : STAF KEPERAWATAN S1

Nomor : IV.b / OLS / S.1 KEP - KS / 1 / 2020  
Lampiran :  
Perihal : Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian  
Kepada :  
Yth : Bupati Mojokerto

Di  
MOJOKERTO

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir mahasiswa Prodi S.1 Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto tahun ajaran 2019/2020, tentang pembuatan Skripsi. Terkait dengan hal itu maka, kami butuhkan informasi berupa data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tugas akhir. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak / Ibu memberikan ijin kepada anak didik kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NAMA : DOBY OKTOVIAN ALFARIZI W  
NIM : 201601023  
Judul : Hubungan disiplin waktu dengan kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Puri

Demikian permohonan ijin ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Mojokerto, 11 Januari 2020  
Ketua  
  
Dr. MUHAMMAD SAJIDIN, S.Kp, M.Kes.  
NIK. 162 601 011

### Tembusan :

1. Yth, Kepala Bakesbangpol Kabupaten Mojokerto
2. Yth, Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Mojokerto
3. Yth, Kepala UPT Puskesmas Puri Kabupaten Mojokerto
4. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan Jenderal A. Yani Nomor 16 Mojokerto Kode Pos 61318 Jawa Timur  
Telp./Fax. (0321) 321 953  
Website : <https://bakesbangpol.mojokertokab.go.id>

**REKOMENDASI PENELITIAN/SURVEY/KEGIATAN**

Nomor : 072/294/1416-206/2020

- Dasar :
- Surat dari Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto tanggal 11 Januari 2020 Nomor : IV.b/015/S.1KEP-KS/I/2020, perihal Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian;
  - Disposisi Asisten Sekretaris Daerah Kabupaten Mojokerto Bidang Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat tanggal 4 Pebruari 2020 Nomor : 072/1413/416-206/2020;
  - Pertimbangan dari Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Mojokerto tanggal -- Pebruari 2020 Nomor : 072/1274/416-102.C/2020, perihal Tidak Keberatan Dilaksanakan Penelitian/Survey/Kegiatan.
- Menimbang : Hasil verifikasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Mojokerto, berkas persyaratan administrasi telah memenuhi syarat sesuai Ketentuan dan Peraturan yang berlaku.
- Bupati Mojokerto, memberikan rekomendasi kepada :
- Nama Penanggungjawab : DOBY OKTOVIAN ALFARIZI WIBOWO
  - Alamat Penanggungjawab : Jl. Ali Moertopo RT 005, RW 003 Desa Siwalima, Kecamatan PP. ARU, Kabupaten Kepulauan Aru, Provinsi Maluku/ 085604819238  
Nomor Telp./HP
  - Asal Instansi/Organisasi/Lembaga : STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto
  - Pekerjaan : Mahasiswa
  - Kebangsaan/Kewarganegaraan : Indonesia
- Untuk mengadakan Penelitian/Survey/Kegiatan, dengan :
- Judul Penelitian/Tema Kegiatan : Hubungan Disiplin Waktu Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Puri
  - Tujuan Penelitian/Kegiatan : Pengumpulan Data / Penyusunan Skripsi
  - Lokasi Penelitian/Kegiatan : UPT Puskesmas Puri Kabupaten Mojokerto
  - Lama Penelitian/Kegiatan : 6 bulan, 11 Februari 2020 s.d. 11 Agustus 2020
  - Bidang Penelitian/Kegiatan : Kesehatan
  - Status Penelitian/Kegiatan : Mandiri
  - Jumlah Anggota Peneliti/Kegiatan : -
  - Jumlah Warga Negara Asing (WNA) : -
  - Nama Anggota Penelitian/Kegiatan : -
- Dengan Ketentuan : Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib di daerah setempat/lokasi penelitian/survey/kegiatan serta bersedia melaporkan hasil dari penelitian/kegiatan dalam bentuk Hardcopy dan Softcopy kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Mojokerto

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mojokerto, 12 Pebruari 2020

a.n. BUPATI MOJOKERTO  
PIR. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KABUPATEN MOJOKERTO

u.b  
Kepala Bidang Kewaspadaan dan Kajian Strategis

**Drs. BOUL AMBULLOH**

Pendita Tk. I

NIP. 19680417 199503 1 002

**TEMBUSAN :**

- Yth. 1. Bpk. Bupati Mojokerto (sebagai laporan);  
2. Sdr. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Mojokerto;  
③ Sdr. Kepala UPT Puskesmas Puri Kabupaten Mojokerto;  
4. Sdr. Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.



PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO  
DINAS KESEHATAN

Jalan R.A Basuni No. 4 Mojokerto, Kode Pos 61361 Jawa Timur  
Telp. ( 0321) 321957 Fax. (0321) 390113  
Website : <http://mojokertokab.go.id/mik/sub/dinkes>  
Email : [dinkeskabmojokerto@gmail.com](mailto:dinkeskabmojokerto@gmail.com)

Mojokerto, 05 Maret 2020

Nomor : 072/ /416-102.C/2020  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Studi pendahuluan dan penelitian

Kepada  
Yth. Kepala UPT Puskesmas Pur  
di -  
MOJOKERTO

Menindaklanjuti Surat Keterangan dari Kepala Bangkesbangpol : Nomor : 070/244/416-206/2020 Pada Tanggal 12 Februari 2020 tentang Research PKL KKN Tjin Penelitian/Survey Pendahuluan oleh mahasiswa STIKES Bina Sehat PPNI An **Doby Oktovian Alfarizi Wibowo** dengan judul "Hubungan Disiplin waktu dengan kualitas pelayanan kesehatan".

Dengan ini kami pada prinsipnya tidak keberatan,menyetujui serta merekomendasikan untuk pelaksanaan kegiatan dimaksudkan yang akan dilaksanakan selama 6 (Enam) Bulan, terhitung mulai tanggal 11 Ferbuari s/d 11 Agustus 2020.

Dalam pelaksanaannya diharapkan agar UPT yang terkait dengan lokasi penelitian dapat memberikan pengarahan dan bimbingan serta pada akhir kegiatan mahasiswa tersebut diatas diwajibkan membuat laporan yang ditujukan kepada :

1. Bupati Mojokerto c.q. Kepala Bankesbangpol Kabupaten Mojokerto
2. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Mojokerto c.q. Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan (SDK)
3. Kepala UPT yang digunakan sebagai lokasi penelitian.

Demikian untuk mendapatkan perhatian dan pelaksanaanya.

KEPALA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN MOJOKERTO

  
**Dr. SULAT MIKO, MM, MMR**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19630908 199603 1 002

Tembusan disampaikan Kepada :

1. Ketua STIKES Bina Sehat PPNI
2. Sdr. Yang Bersangkutan

**Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden**  
**LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Program Studi S1 keperawatan  
STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto :

Nama : Doby Oktovian Alfarizi Wibowo

NIM : 201601017

Akan mengadakan penelitian dengan judul “**Hubungan Disiplin Kerja  
Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Puri Kabupaten  
Mojokerto**”.

Untuk kepentingan diatas, maka saya mohon kesediaan saudara untuk memberikan  
jawaban secara jujur. Jawaban yang saudara berikan dijamin kerahasiaannya dan tidak  
perlu mencantumkan nama pada lembar kuesioner.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan kerjasamanya saya sampaikan  
terima kasih.

Mojokerto, Februari 2020

Hormat saya

Peneliti

**Lampiran 3 Lembar Perrsetujuan Menjadi Responden**  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

*(INFORMED CONSENT)*

Yang bertanda tangan dibawah ini

Kode responden       :

Alamat                 :

Setelah mendapat penjelasan tentang tujuan dan manfaat penelitian yang diselenggarakan oleh mahasiswa STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto, maka saya

( Bersedia / Tidak Bersedia\* )

Untuk berperan serta sebagai responden.

Apabila sesuatu hal yang merugikan diri saya akibat penelitian ini, maka saya akan bertanggung jawab atas pilihan saya sendiri dan tidak akan menuntuk dikemudian hari.

\*) Coret yang tidak dipilih

Mojokerto, Februari 2020

Yang bersangkutan

**Lampiran 4 Kisi – Kisi Instrumen**  
**KISI – KISI INSTRUMEN \_\_\_\_\_**

**DISIPLIN KERJA**

| No | Indikator                     | Nomer Pernyataan | Jumlah |
|----|-------------------------------|------------------|--------|
| 1. | Kehadiran                     | 1,2,3            | 3      |
| 2. | Ketaatan pada peraturan kerja | 4,5,6            | 3      |

|        |                     |          |    |
|--------|---------------------|----------|----|
| 3.     | Tingkat Kewaspadaan | 7,8,9    | 3  |
| 4.     | Bekerja Etis        | 10,11,12 | 3  |
| Jumlah |                     |          | 12 |

**KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN**

| No     | Indikator                       | Nomor Pernyataan | Jumlah |
|--------|---------------------------------|------------------|--------|
| 1.     | Tangibles (bukti fisik)         | 1, 2, 3, 4       | 4      |
| 2.     | Reliability (keandalan)         | 5, 6, 7, 8       | 4      |
| 3.     | Responsiveness<br>(ketanggapan) | 9,10, 11, 12     | 4      |
| 4.     | Assurance (jaminan)             | 13,14, 15        | 3      |
| 5.     | Emphaty (empati)                | 16, 17, 18       | 3      |
| Jumlah |                                 |                  | 18     |
|        |                                 |                  |        |

**Lampiran 5 Kuesioner Disiplin Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan  
Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di  
Puskesmas Puri Kabupaten Mojokerto**

**Petunjuk:**

Berilah tanda silang ( ✓ ) pada kotak yang disediakan sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu

No Responden :.....

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Umur anda saat ini.....tahun

2. Jenis kelamin :  Laki-Laki

Perempuan

3. Pendidikan terakhir :  SMP

SARJANA

SMA

PASCA

D3

4. Status pekerjaan :  PNS

Tenaga Honorer

5. Masa Kerja :  1-3 Tahun

7-9 Tahun

4-6 Tahun

**B. PETUNJUK JAWABAN**

Isilah jawaban di bawah ini dan berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar

**C. Skala Pengukuran:**

- Sangat Setuju =5
- Setuju =4
- Ragu-Ragu =3
- Tidak Setuju =2
- Sangat Tidak Setuju =1

#### D. KUESIONER DISIPLIN KERJA

| NO                                   | PERNYATAAN   | SS        | S        | RR        | TS        | STS        |
|--------------------------------------|--|-----------|----------|-----------|-----------|------------|
| <b>Kehadiran</b>                     |  |           |          |           |           |            |
| 1.                                   | Saudara datang dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang ditentukan instansi           |           |          |           |           |            |
| 2.                                   | Saudara ijin keluar rumah sakit untuk kepentingan yang tidak urgen                     |           |          |           |           |            |
| 3.                                   | Saudara berusaha datang ke tempat kerja lebih awal dari waktu yang ditentukan          |           |          |           |           |            |
| <b>Ketaatan pada Peraturan Kerja</b> |  | <b>SS</b> | <b>S</b> | <b>RR</b> | <b>TS</b> | <b>STS</b> |
| 4.                                   | Saudara mengerjakan pekerjaan sesuai dengan prosedur pekerjaan                         |           |          |           |           |            |
| 5.                                   | Saudara tidak akan melupakan pedoman pekerjaan yang harus ditaati                      |           |          |           |           |            |
| 6.                                   | Saudara menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan                           |           |          |           |           |            |
| <b>Tingkat Kewaspadaan</b>           |  | <b>SS</b> | <b>S</b> | <b>RR</b> | <b>TS</b> | <b>STS</b> |
| 7.                                   | Saudara berhati hati dalam mengerjakan pekerjaan saudara.                              |           |          |           |           |            |
| 8.                                   | Saudara teliti dalam bekerja dan memeriksa kembali pekerjaan saudara                   |           |          |           |           |            |
| 9.                                   | Saudara waspada apabila ada pelanggan external yang memberikritik                      |           |          |           |           |            |
| <b>Bekerja Etis</b>                  |  | <b>SS</b> | <b>S</b> | <b>RR</b> | <b>TS</b> | <b>STS</b> |
| 10.                                  | Dalam bekerja harus memerhitungkan sopan santun kepada atasan maupun para pekerja lain |           |          |           |           |            |
| 11.                                  | Pimpinan memberi sanksi jika ada Tenaga yang melakukan perbuatan curang/tidak pantas   |           |          |           |           |            |
| 12.                                  | Saudara menghargai privasi pelanggan internal  |           |          |           |           |            |









|       |                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |    |
|-------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|----|
| TOTAL | Pearson         | .574** | .622** | .715** | .727** | .504** | .504** | .488** | .652** | .815** | .574** | .647** | .089 | 1  |
|       | Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |    |
|       | Sig. (2-tailed) | .001   | .000   | .000   | .000   | .004   | .005   | .006   | .000   | .000   | .001   | .000   | .641 |    |
|       | N               | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30   | 30 |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| .744                | 13         |

### Lampiran 7 Uji Validitas Kuesioner Kualitas Pelayanan

| RESPONDEN            | JAWABAN PERTANYAAN KE |                    |        |        |                    |        |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL SKOR |
|----------------------|-----------------------|--------------------|--------|--------|--------------------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
|                      | 1                     | 2                  | 3      | 4      | 5                  | 6      | 7        | 8      | 9      | 10     | 11     | 12     | 13     | 14     | 15     | 16     | 17     | 18     |            |
| 1                    | 3                     | 3                  | 3      | 3      | 4                  | 3      | 4        | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 62         |
| 2                    | 3                     | 3                  | 4      | 4      | 5                  | 4      | 5        | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 75         |
| 3                    | 3                     | 4                  | 4      | 3      | 5                  | 4      | 5        | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      | 70         |
| 4                    | 5                     | 5                  | 4      | 4      | 5                  | 4      | 5        | 4      | 4      | 3      | 3      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 5      | 75         |
| 5                    | 4                     | 4                  | 5      | 4      | 5                  | 4      | 5        | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 80         |
| 6                    | 5                     | 5                  | 5      | 4      | 4                  | 3      | 4        | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 73         |
| 7                    | 4                     | 3                  | 4      | 3      | 4                  | 3      | 4        | 3      | 4      | 2      | 3      | 2      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 62         |
| 8                    | 4                     | 4                  | 3      | 3      | 3                  | 4      | 4        | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 5      | 62         |
| 9                    | 4                     | 4                  | 4      | 4      | 4                  | 5      | 5        | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 75         |
| 10                   | 4                     | 4                  | 4      | 4      | 4                  | 5      | 5        | 4      | 5      | 2      | 2      | 2      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 72         |
| 11                   | 5                     | 5                  | 5      | 4      | 4                  | 3      | 4        | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 2      | 2      | 2      | 2      | 3      | 5      | 65         |
| 12                   | 4                     | 5                  | 3      | 4      | 4                  | 4      | 4        | 4      | 3      | 2      | 2      | 2      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 67         |
| 13                   | 4                     | 5                  | 5      | 4      | 4                  | 4      | 4        | 4      | 4      | 3      | 2      | 2      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 5      | 69         |
| 14                   | 5                     | 5                  | 5      | 4      | 4                  | 3      | 4        | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 3      | 76         |
| 15                   | 5                     | 5                  | 5      | 4      | 5                  | 4      | 4        | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 80         |
| 16                   | 4                     | 3                  | 4      | 3      | 4                  | 3      | 4        | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 5      | 61         |
| 17                   | 3                     | 2                  | 4      | 2      | 3                  | 2      | 3        | 5      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      | 2      | 5      | 58         |
| 18                   | 5                     | 5                  | 5      | 4      | 5                  | 4      | 4        | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 3      | 78         |
| 19                   | 5                     | 5                  | 4      | 5      | 5                  | 5      | 4        | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 76         |
| 20                   | 4                     | 4                  | 4      | 4      | 4                  | 5      | 3        | 5      | 4      | 5      | 3      | 3      | 5      | 3      | 1      | 4      | 4      | 5      | 70         |
| 21                   | 5                     | 4                  | 4      | 4      | 4                  | 5      | 4        | 4      | 4      | 3      | 2      | 3      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 72         |
| 22                   | 5                     | 5                  | 5      | 4      | 4                  | 4      | 4        | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 2      | 2      | 2      | 3      | 3      | 4      | 70         |
| 23                   | 5                     | 5                  | 5      | 5      | 5                  | 5      | 4        | 4      | 5      | 5      | 3      | 3      | 3      | 2      | 5      | 4      | 4      | 5      | 77         |
| 24                   | 5                     | 5                  | 3      | 4      | 4                  | 5      | 4        | 5      | 4      | 3      | 2      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 70         |
| 25                   | 4                     | 5                  | 4      | 4      | 4                  | 5      | 3        | 3      | 2      | 3      | 2      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 65         |
| 26                   | 2                     | 4                  | 4      | 4      | 5                  | 4      | 4        | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 75         |
| 27                   | 2                     | 2                  | 3      | 3      | 3                  | 3      | 4        | 3      | 3      | 2      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 2      | 49         |
| 28                   | 2                     | 3                  | 4      | 3      | 4                  | 3      | 2        | 4      | 3      | 2      | 2      | 2      | 3      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 47         |
| 29                   | 3                     | 3                  | 5      | 4      | 5                  | 5      | 5        | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 77         |
| 30                   | 5                     | 5                  | 5      | 4      | 5                  | 5      | 5        | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 3      | 5      | 5      | 84         |
| KORELASI (R hitung)  | 0.565                 | 0.603              | 0.559  | 0.710  | 0.745              | 0.578  | 0.623    | 0.474  | 0.560  | 0.591  | 0.472  | 0.597  | 0.424  | 0.525  | 0.594  | 0.559  | 0.746  | 0.410  |            |
| R tabel              | 0.361                 | Pada taraf Sign 5% |        | 0.306  | Pada taraf Sign 1% |        |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |
| Syarat Valid         | Rhitung > Rtabel      |                    |        |        |                    |        |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |
| KETERANGAN VALIDITAS | VALID                 | VAL ID             | VALI D | VAL ID | VAL ID             | VALI D | V A LI D | VAL ID | VAL ID | VAL ID | VAL ID | VAL ID | VAL ID | VAL ID | VAL ID | VAL ID | VALI D | VALI D |            |









|     |                     |       |       |       |      |        |        |        |       |       |        |        |       |       |        |        |        |        |      |      |      |        |
|-----|---------------------|-------|-------|-------|------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|--------|
|     | N                   | 30    | 30    | 30    | 30   | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30   | 30   | 30   | 30     |
| P12 | Pearson Correlation | .180  | .195  | .399* | .210 | .543** | .038   | .433*  | .382* | .229  | .554** | .794** | 1     | -.020 | .333   | .168   | .010   | .222   | .299 | .277 | .259 | .597** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .341  | .301  | .029  | .265 | .002   | .842   | .017   | .037  | .223  | .001   | .000   |       | .918  | .072   | .376   | .960   | .238   | .131 | .100 | .000 |        |
|     | N                   | 30    | 30    | 30    | 30   | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30   | 30   | 30   | 30     |
| P13 | Pearson Correlation | -.076 | -.042 | .037  | .080 | .284   | .454*  | .296   | .443* | .042  | -.119  | -.082  | -.020 | 1     | .623** | .419*  | .438*  | .458*  | .233 | .458 | .238 | .428   |
|     | Sig. (2-tailed)     | .689  | .825  | .847  | .676 | .128   | .012   | .112   | .014  | .826  | .531   | .668   | .918  |       | .000   | .021   | .015   | .011   | .200 | .215 | .211 | .025   |
|     | N                   | 30    | 30    | 30    | 30   | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30   | 30   | 30   | 30     |
| P14 | Pearson Correlation | -.024 | .171  | .028  | .112 | .470** | .189** | .499** | .095  | -.110 | -.089  | .177   | .333  | .623  | 1      | .629** | .409*  | .547** | .144 | .547 | .144 | .524** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .899  | .366  | .885  | .555 | .009   | .318   | .005   | .619  | .563  | .640   | .350   | .072  | .000  |        | .000   | .025   | .002   | .405 | .405 | .402 | .003   |
|     | N                   | 30    | 30    | 30    | 30   | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30   | 30   | 30   | 30     |
| P15 | Pearson Correlation | .170  | .256  | .176  | .321 | .469** | .304** | .530** | .000  | .205  | .026   | .157   | .168  | .419* | .629** | 1      | .472** | .584** | .140 | .584 | .140 | .594** |



|    |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| TO | Pears  | .5 | .6 | .5 | .7 | .7 | .5 | .6 | .4 | .5 | .5 | .4 | .5 | .4 | .5 | .5 | .5 | .7 | .4 | 1  |
| TA | on     | 65 | 03 | 59 | 10 | 45 | 78 | 23 | 74 | 60 | 91 | 72 | 97 | 24 | 25 | 94 | 59 | 46 | 1  |    |
| L  | Corre  | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | *  | ** | ** | ** | ** | ** | 0* |
|    | lation |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | Sig.   | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 |
|    | (2-    | 01 | 00 | 01 | 00 | 00 | 01 | 00 | 08 | 01 | 01 | 08 | 00 | 20 | 03 | 01 | 01 | 00 | 0  | 2  |
|    | tailed |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 4  |
|    | )      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | N      | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
|    |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 0  |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Reliability

### LScale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's |            |
|------------|------------|
| Alpha      | N of Items |
| .745       | 19         |

## Lampiran 9 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
 BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO  
 Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
 Email : stikes\_ppni@telkom.net

### LEMBAR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI



Judul proposal Skripsi ini telah disetujui untuk selanjutnya dilakukan penyusunan proposal penelitian,

Judul Proposal : Hubungan <sup>kerja</sup> ~~waktu~~ <sup>kuantitas</sup> Dengan ~~KINERJA~~ <sup>PELAYANAN</sup> kesehatan Di Puskesmas puri kobmo

Nama Mahasiswa : Dahy... <sup>aktavian</sup> Alfarizi <sup>wibawa</sup>

NIM : 20161023

Disetujui oleh:

| Pembimbing | Nama Pembimbing                          | Tanggal Disetujui  | Tanda Tangan |
|------------|--|--------------------|--------------|
| I          | windo santoso M.kep<br>NIK. 162 601 00.6 | 8/11 <sup>12</sup> |              |
| II         | Dwi Basuki . M.kep<br>NIK. 162 601 ..... | 7/11 <sup>12</sup> |              |



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI PROPOSAL



Nama Mahasiswa : Dohj Octovan Alvanzi Wibowo  
NIM : 20101023  
Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di  
Pembimbing : Winda Santoso M-kep

| No | Tanggal         | Uraian Bimbingan  | Tanda Tangan |
|----|-----------------|---|--------------|
| 1. | 1/11/19         | - pengantar variabel  |              |
| 2. | 8/11/19         | - cel fenomena umum   |              |
| 3. | 12/1/20<br>18/2 | Sya. Lelika Baidi   |              |
| 4. | 28/4/20         | - kerangka konologis, justifikasi<br>- kerangka teori, teori<br>- fenomena, kerangka teori dan variabel yg mau diteliti di singkapkan |              |
|    | 14/5/20         | acc ujian proposal  |              |



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPI MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : Dedy Oktavian Alfarizi Alfarizi  
NIM : 10601023  
Judul Proposal : Hubungan disiplin kerja dengan kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas PPKI  
Pembimbing : Dedi Basuki M.KBP

| No | Tanggal       | Uraian Bimbingan  | Tanda Tangan |
|----|---------------|---|--------------|
|    | 16/2020<br>/3 | Part 3 → lakukan loglap dari as<br>kualitas pelayanan<br>Loglap - lakukan dupli keij<br>& kualitas pelayanan.<br>- lakukan y dupli keij total<br>1 lakukan → prosedur kerja |              |
|    | 18/2020<br>/3 | - lakukan y aspek di luar<br>pemerit<br>- Loglap lakukan ke 1-3<br>dupli uji prosedur   |              |



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : Dedy Oktovan Alfarizi Wibowo  
NIM : 20601023  
Judul Proposal : Hubungan Disiplin Attitude dengan  
kualitas Pelayanan Kesehatan  
Pembimbing : Dwi Basuki m.kep

| No | Tanggal              | Uraian Bimbingan   | Tanda Tangan |
|----|----------------------|--|--------------|
| 1  | 28/10 <sup>19</sup>  | Buat flowchart dg kelay.   | Jor          |
| 2  | 6/11 <sup>19</sup>   | lain flowchart tentang dg<br>simple uraian.  | -            |
| 3. | 3/12 <sup>2019</sup> | Bab 1 → buat prolog teori<br>- tuliskan definisi<br>- tentukan problem statement<br>- kerangka teori<br>- banyak teori<br>lanjut bab 2<br>cara deskripsi d. penelitian | Jor          |
|    | 27/2 <sup>2020</sup> | Bab 2 → tentukan instrumen<br>kecukupan teori<br>→ instrumen penelitian<br>cuplik bab 3.   | Jor          |





SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Deby Oktaviania Apriani Wibowo  
NIM : 201601023  
Judul Proposal : Hubungan Disiplin Kerja dengan  
Kualitas Pelayanan Kesehatan  
Pembimbing : Puari Bogukei .M.K.E.P



| No | Tanggal | Uraian Bimbingan    | Tanda Tangan |
|----|---------|---------------------|--------------|
|    | 5/20    | ACC usulan proposal |              |



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNi MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

LEMBAR REVISI UJIAN PROPOSAL SKRIPSI



Proposal Skripsi ini telah diujikan,

Judul Proposal : Hubungan Disiplin kerja dengan kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas PUKI Mojokerto  
Nama Mahasiswa : Dok. Saktiawan Alfarizi Unboku  
NIM : 20601023  
Tanggal Ujian : 27 Mei 2020

Dengan Revisi sebagai berikut :

| No | Nama Penguji                       | Uraian Bimbingan  | Tanda Tangan |
|----|------------------------------------|---|--------------|
| 1  | Penguji I:<br>Ari Zulfan N.Kep     | 1. Pembahasan Bab I kecermatan uraian<br>2. Data operasional<br>3. Uji kuisioner tempat lain<br>4. Dst. ... dan desain penelitian |              |
| 2  | Penguji II:<br>Wahyu Santoso N.Kep | 1. kerangka teori diperjelas<br>2.<br>3.<br>4. Dst. ....  |              |
| 3  | Penguji III:<br>Dwi Basuki N.Kep   | 1. tambahi pembahasan bab I<br>2. kecermatan pelayanan<br>3.<br>4. Dst. ....  |              |

## Lampiran 10 Lembar Bimbingan Skripsi



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa : Diah Octavian Dleanti Widiawati  
 NIM : 20601023  
 Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Puri Mojokerto  
 Pembimbing : Wanda Santoso - M.Kep

| No | Tanggal | Uraian Bimbingan   | Tanda Tangan |
|----|---------|--|--------------|
| 1  | 15/8/20 | - Lengkapi data lampiran<br>- pembahasan setiap tabel di perulas / dipersempit<br>- pre bcc ujian          |              |
|    | 22/8/20 | Revisi, perbaiki pembahasan tabel<br>- Perbaiki tabel tabulasi silang<br>- tambah prosedur tabulasi silang |              |
|    | 24/8/20 | ACC ujian skripsi  |              |



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNi MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa : Dedy Octovian Alfarizi Wibowo  
NIM : 201601023  
Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Kerja dengan kualitas pelayanan di Puskesmas Puri Mojokerto  
Pembimbing : Dwi Basuki M.Kep

| No | Tanggal | Uraian Bimbingan  | Tanda Tangan |
|----|---------|---|--------------|
| 1  | 1/8/20  | - perkuat alasan dengan memasukan aspek indikator yg ada ditabel<br>- uraikan dan bandingkan apa persamaan dan perbedaan<br>- tiap variabel uraikan           |              |
| 2  | 17/7/20 | - Lengkapi tabelasi berdasarkan indikator. Hitung skor masing indikator<br>- Grafik hasil data khusus berdasarkan data tersebut dan diujikan untuk pembahasan |              |
| 3  | 10/8/20 | pembahasan tambah dan bandingkan dengan penelitian lain/jurnal yg dipake diteliti. uraikan persamaan dan perbedaannya<br>Lengkapi Abstrak dengan NARRATIF     |              |



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PNI MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa : Doky Oktavian A Wibowo  
NIM : 201801023  
Judul Skripsi : Penerapan Disiplin Kerja dengan  
kualitas pelayanan kesehatan di  
Pembimbing : Devi Basela M-kep

| No | Tanggal | Uraian Bimbingan                                | Tanda Tangan |
|----|---------|---|--------------|
| 1  | 14/8/20 | ACC cyran ten<br>- Lengkapi Lembaran / Campiran |              |