

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF NURSE WORKLOAD WITH RESPON TIME IN THE EMERGENCY ROOM

RISKA CAHYANTI

Nurses who work in the emergency room are required to have dexterity, skills and preparedness at all times in providing emergency patient services to prevent death and disability, causing nurses to experience a problem one of which is the workload. The workload given to emergency nurses is very fluctuating, it is feared that it will result in decreased performance including response time in handling patients. The purpose of this study is to explain the relationship of nurse workload with response time based on empirical study results. In this study using Literature Review study which is a series of activities relating to the method of collecting library data, reading and recording and processing research materials. Literature search is done through pubmed, google scholar and google cindeka with keywords workload, nurse workload, response time, response time used 10 journals in this study. The results of the analysis in 4 international journals and 5 national journals show that there is a relationship between nurse workload and response time. This shows that there is a match between theory and the fact that the heavier the workload, the slower the team's response.

Key Word : Working Load, IGD's Nurse ,Time's Response.

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN *RESPON TIME* DI INSTALASI GAWAT DARURAT

RISKA CAHYANTI

Perawat yang bekerja di IGD dituntut untuk memiliki kecekatan, keterampilan dan kesiagaan setiap saat dalam memberikan pelayanan pasien gawat darurat untuk mencegah kematian dan kecacatan hal tersebut menyebabkan perawat mengalami suatu permasalahan salah satunya adalah beban kerja. Beban kerja yang diberikan kepada perawat IGD yang sangat fluktuatif dikhawatirkan akan mengakibatkan penurunan kinerja termasuk waktu tanggap (*respon time*) dalam penanganan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan hubungan beban kerja perawat dengan *respon time* berdasarkan hasil study empiris. Dalam penelitian ini menggunakan studi *Literature Review* yang merupakan rangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian. Pencarian Literatur dilakukan melalui *pubmed, google scholar dan google cindekia* dengan kata kunci beban kerja, *nurse workload*, waktu tanggap, *respon time* digunakan 10 jurnal dalam penelitian ini dengan menggunakan analisa PICO. Hasil analisa dalam 4 jurnal internasional dan 6 jurnal nasional menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara beban kerja perawat dengan *respon time*. Hal ini menunjukkan terdapat kesesuaian antara teori dengan fakta dimana semakin berat beban kerja maka semakin lambat *respon time*.

Kata kunci : Beban Kerja, Perawat IGD, *Respon Time*.