

BAB 3

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan suatu cara untuk memperoleh kebenaran ilmu pengetahuan dan pemecahan suatu masalah, pada dasarnya menggunakan metode ilmiah (Notoatmodjo, 2012). Pada bab ini akan disajikan : (1) Desain Penelitian, (2) *Database* Pencarian, (3) Kata Kunci, (4) Hasil Pencarian dan Seleksi, (5) Penilaian Kualitas Jurnal, (6) Prosedur Penelitian, (7) Keterbatasan Penelitian.

3.1 Desain Penelitian

Desain atau rancangan penelitian adalah suatu yang sangat penting dalam penelitian, memungkinkan pengontrolan maksimal beberapa faktor yang dapat mempengaruhi akurasi suatu hasil. Selain itu desain juga bisa digunakan sebagai petunjuk dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian untuk mencapai suatu tujuan atau menjawab suatu pertanyaan penelitian (Nursalam, 2013). Pada penelitian ini menggunakan *Literature Review* yang merupakan rangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca, dan mencatat serta mengolah bahan penelitian (Iwan, 2019). Fokus penelitian kepustakaan merupakan untuk mencari atau menemukan berbagai teori, hukum, prinsip, atau gagasan yang dipakai untuk menganalisis serta memecahkan pertanyaan penelitian yang dirumuskan.

3.2 Database Penelitian

Literature review yang merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu. Pencarian literatur dilakukan pada bulan April – Mei 2020. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel jurnal bereputasi baik nasional maupun internasional dengan tema yang sudah ditentukan. Pencarian literatur dalam *literature review* ini menggunakan database, yaitu *Pubmed*, *Google Scholar* dan *Google Cindekia*.

3.3 Kata Kunci

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan *keyword* dan *boolean operator* (*AND*, *OR* *NOT* or *AND NOT*) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan. Kata kunci dalam *literature review* ini disesuaikan dengan *Medical Subject Heading (MeSH)* dan terdiri dari :

Tabel 3.1 Kata kunci literatur review

<i>Workload</i>	<i>Respon Time</i>
<i>Workload</i> <i>OR</i> <i>Nurse Workload</i> <i>OR</i> Beban Kerja	<i>Respon Time</i> <i>OR</i> Waktu Tanggap IGD

3.4 Hasil Pencarian dan Seleksi

Berdasarkan hasil pencarian literature melalui publikasi *database* dan menggunakan kata kunci yang sudah disesuaikan dengan MeSH, peneliti mendapatkan lebih dari 150 artikel yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian diperiksa duplikasi, ditemukan terdapat 35 artikel yang sama. Peneliti kemudian melakukan skrining berdasarkan judul ($n = 20$), abstrak ($n = 3$) dan *full text* ($n = 11$) yang disesuaikan dengan tema *literature review. Assessment* yang dilakukan berdasarkan kelayakan terhadap kriteria inklusi dan eksklusi didapatkan sebanyak 10 artikel yang bisa dipergunakan dalam *literature review* yang terdiri dari jurnal nasional dan jurnal internasional.

3.5 Penilaian Kualitas Jurnal

The Joanna Briggs Institute (JBI) Critical Appraisal untuk beberapa jenis Studi *Quasi-experimental studies, cross-sectional* dan artikel *review* digunakan untuk menganalisis kualitas metodologi dalam setiap studi. Peneliti melakukan skrining untuk mendapat studi yang sesuai dengan judul penelitian yaitu Beban Kerja dan *Respon Time*, kemudian mengeluarkan studi yang tidak sesuai dengan judul serta mengecualikan studi yang berkualitas rendah untuk menghindari bias dalam validitas hasil dan rekomendasi ulasan. Dalam skrining terakhir artikel yang digunakan dalam *literature review* terdapat 10 buah yang terdiri dari 4 jurnal internasional dan 6 jurnal nasional.

Risiko bias dalam *literature review* ini menggunakan asesmen pada metode penelitian masing-masing studi, yang terdiri dari:

1. Teori: Teori yang tidak sesuai, sudah kadaluwarsa, dan kredibilitas yang kurang
2. Desain: Desain kurang sesuai dengan tujuan penelitian
3. Sampel: Ada 4 hal yang harus diperhatikan yaitu Populasi, sampel, sampling, dan besar sampel yang tidak sesuai dengan kaidah pengambilan sampel
4. Variabel: Variabel yang ditetapkan kurang sesuai dari segi jumlah, pengontrolan variabel perancu, dan variabel lainnya
5. Instrumen: Instrumen yang digunakan tidak memiliki sensitivitas, spesivikasi dan dan validatas-reliablitas
6. Analisis Data: Analisis data tidak sesuai dengan kaidah analisis yang sesuai dengan satandar

3.6 Prosedur Penelitian

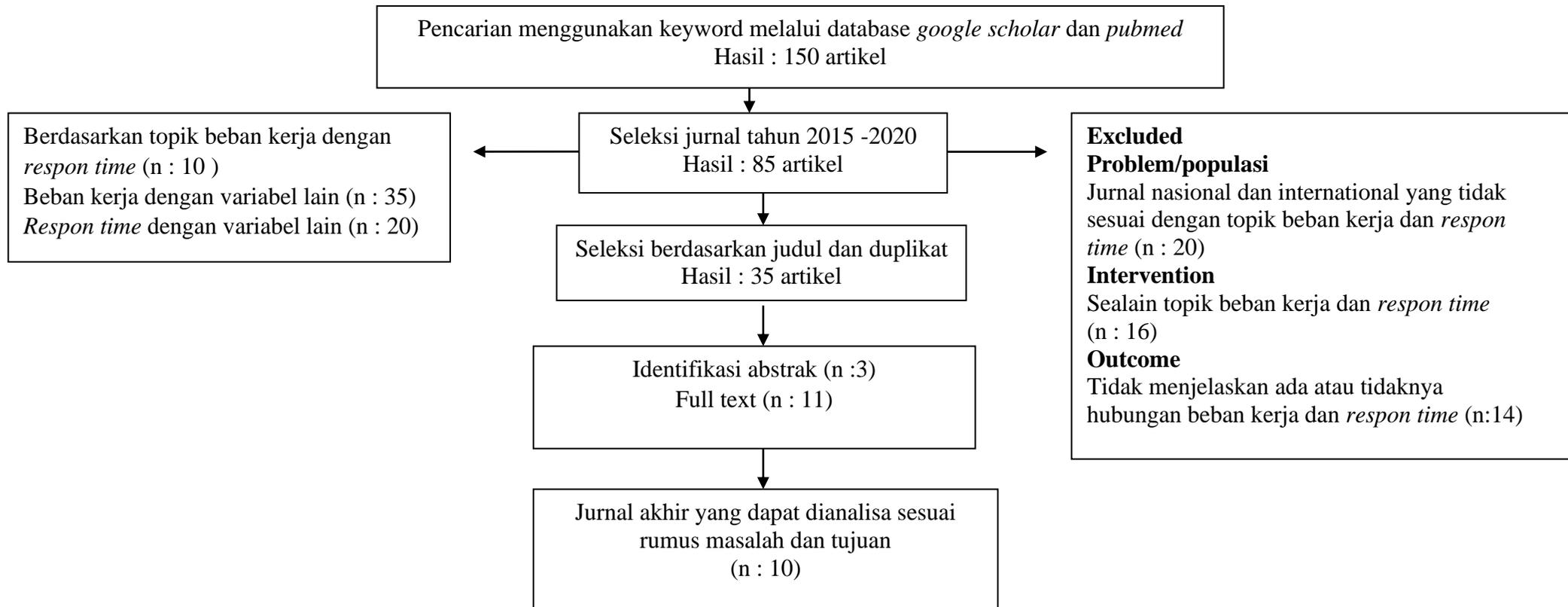
Terdapat tiga prosedur yang digunakan dalam peneltian ini. Tiga prosedur tersebut yakni:

1. *Organize*, yakni mengorganisasi literatur yang akan ditinjau/di-*review*. Literatur yang di-*review* merupakan literatur yang relevan/sesuai dengan permasalahan. Adapun tahap dalam mengorganisasi literatur adalah mencari ide, tujuan umum, dan simpulan dari literatur dengan membaca abstrak, beberapa paragraf pendahuluan, dan kesimpulannya, serta mengelompokkan literatur berdasarkan kategori-kategori tertentu,

yaitu mencari literatur dengan kata kunci Hubungan Beban Kerja Perawat dengan *Respon Time* tergolong penelitian Analisis .

2. *Synthesize*, yakni menyatukan hasil organisasi literatur menjadi suatu ringkasan agar menjadi satu kesatuan yang padu, dengan mencari keterkaitan antar literatur dengan cara menjadikan hasil penelitian yang sejenis sesuai dengan kategori pada poin (1) di atas kemudian membandingkannya dengan teori yang sudah ada di Bab 2.
3. *Identify*, yakni mengidentifikasi isu-isu kontroversi dalam literatur. Isu kontroversi yang dimaksud adalah isu yang dianggap sangat penting untuk dikupas atau dianalisis, guna mendapatkan suatu tulisan yang menarik untuk dibaca dengan cara peneliti memberikan opini pada kesesuaian antara hasil penelitian dalam jurnal dengan teori yang ada di bab 2. *Formulate*, yakni merumuskan pertanyaan yang membutuhkan penelitian lebih lanjut yang akan dimasukkan peneliti ke dalam saran penelitian.

Adapun langkah-langkah dalam penelitian dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 3.1 Alur dalam Review Jurnal

3.7 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terhadap beberapa hambatan selama proses penelitian, yaitu :

1. Penyusunan skripsi dikerjakan di tengah terjadinya pandemi COVID-19 dimana kondisi ini mengubah segala prosedur penyusunan skripsi.
2. Kesulitan mengerjakan dan menganalisis jurnal karena menjadi hal baru bagi peneliti menggunakan *literature review*.
3. Keterbatasan jaringan / signal dan kuota internet yang menghambat proses mencari data serta sulitnya mencari jurnal internasional yang sama dengan judul peneliti.
4. Proses konsul dengan pembimbing melalui media massa (WA, GOOGLE MEET) yang dirasa kurang efektif.