

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN *RESPON TIME*
DI INSTALASI GAWAT DARURAT

LITERATURE REVIEW



RISKA CAHYANTI
NIM : 201601071

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2020

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN *RESPON TIME*
DI INSTALASI GAWAT DARURAT

LITERATURE REVIEW

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



RISKA CAHYANTI
NIM : 201601071

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2020

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiarisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, Juli 2020

Yang menyatakan

RISKA CAHYANTI

NIM : 201601071

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Sidang Skripsi
Program Studi S1 Keperawatan.

Judul : Hubungan Beban Kerja Perawat dengan *Respon Time* di
Instalasi Gawat Darurat

Nama : Riska Cahyanti

NIM 201601071

Pada Tanggal : 15 Juli 2020

Oleh:

Pembimbing I



Lutfi Wahyuni, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 060

Pembimbing II






Agus Haryanto, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 071

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Skripsi Pada Program Studi S1
Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto

Nama : RISKA CAHYANTI
NIM : 201601071
Judul : HUBUNGAN BEBAN KERJA PERWAT DENGAN RESPON
TIME DI INSTALASI GAWAT DARURAT
Pada tanggal : 15 Juli 2020 15 Juli 2020 15 Juli 2020
Mengesahkan :
Tim penguji
Ketua : Enny Virda Yuniarti ,S.Kep.Ns.,M.Kes
Anggota : Lutfi Wahyuni ,S.Kep.Ns.,M.Kes.
Anggota : Agus Haryanto ,S.Kep.Ns., M.Kes

Tanda tangan


(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Ka.Prodi S1 Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto


Atika Zakaria, M.Kep
Nim. 162 601 036

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “*Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Respon Time di Instalasi Gawat Darurat*” tepat pada waktunya. Selesaiannya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. M. Sajidin, S.Kp.,M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
2. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Ka. Prodi Studi S1 Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Lutfi Wahyuni, S.kep. Ns., M.Kes selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis
4. Agus Hariyanto, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis
5. Enny Virda Yuniarti, S.Kep. Ns., M.Kes selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada peneliti.
6. Staff dosen dan karyawan STIKes Bina sehat PPNI Kabupaten Mojokerto

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga memerlukan kritik dan saran untuk menyempurnakan proposal skripsi ini.

Mojokerto, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
MOTTO	xv
PERSEMBAHAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Dasar Beban Kerja	6
2.1.1 Pengertian.....	6
2.1.2 Beban Kerja Keperawatan.....	7
2.1.3 Faktor-Faktor Beban Kerja	8
2.1.4 Mengukur Beban Kerja	11
2.1.5 Perhitungan beban kerja.....	18
2.1.6 Teknik Perhitungan Beban Kerja.....	20
2.2 Konsep Dasar <i>Respon Time</i>	25

2.2.1 Pengertian <i>Respon Time</i>	25
2.2.2 Standart <i>Respon Time</i>	26
2.2.3 Tujuan <i>Respon Time</i>	26
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Respon Time</i>	27
2.3 Konsep Dasar Perawat	30
2.3.1 Pengertian Perawat	30
2.3.3 Fungsi Perawat	34
2.4 Kerangka Teori	37
2.5 Kerangka Konsep	38
2.6 Telaah Jurnal	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	50
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 <i>Database</i> Penelitian	51
3.3 Kata Kunci	51
3.4 Hasil Pencarian dan Seleksi	52
3.5 Penilaian Kualitas Jurnal	52
3.6 Prosedur Penelitian	53
3.7 Keterbatasan Penelitian	56
BAB 4 HASIL PENCARIAN LITERATUR DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Pencarian Literature	57
4.2 Menjelaskan Beban Kerja Perawat	68
4.3 Menjelaskan <i>Respon Time</i>	70
4.4 Menjelaskan Hubungan Beban Kerja Perawat dengan <i>Respon Time</i>	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75

5.2.1 Bagi Rumah Sakit	75
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1: Surat Pengantar Penelitian ke RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo..	79
Lampiran 2: Surat Pengantar Penelitian ke RSUD Prof. dr Soekandar	80
Lampiran 3: Surat Balasan Penelitian dari Bankes Bangpol	81
Lampiran 4: Lembar Bimbingan Skripsi.....	82

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Mahrur, I. Y. S. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lamanya Waktu Tanggap Dalam Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, Volume12, No. 1 Februari 2016', 12(1), pp. 36–43.
- Arikunto, S. (2012) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aswadi Syukur, Endang Pertiwiwati, H. S. (2018). Hubungan Beban Kerja Dengan Dokumentasi Asuhan Keperawatan, 1(2), pp. 164–171.
- Elisabeth Manuho, Herman Warouw, R. H. (2015) Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 RSUP PROF. DR. R. D. Kandau Manado. *e-journal Keperawatan (e-Kep) Volume 3. Nomor 2, Mei 2015*.
- Hamim, N. (2015) . *Workload and Work Stress on Caring Behavior in nurse on Nursing Services*, 5(3), pp. 148–160. doi: 10.5296/ijhrs.v5i3.8236.
- Hidayat, A. A. (2010) *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Health Books.
- Fadhilah, N., W. A. Harahap dan Y. Lestari. 2013. Faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap Pada Pelayanan Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pusat Dr.M. Djamil. *Jurnal Kesehatan Andalas*.
- Hartati, S., dan Halimuddin. 2017. Hubungan Karakteristik Perawat Dengan *Response Time* Di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh.
- Imron, M. and Munif, A. (2010) *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan*. 1st edn. Jakarta: Sagung Seto.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Standart IGD Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan. 25 September 2009 No.856/Menkes/SK/IX/2009. Jakarta.
- Kurniadi. 2013. *Manajemen Keperawatan Dan Prospektifnya*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia. Edisi Ke-1, 2013.
- Chang-Li, dkk. 2019. *The Relationship Between Nursing Workload, Quality of Care, and Nursing Payment in Intensive Care Units*. *The Journal of Nursing Research* VOL. 27, NO. 1.

- Mahrur, A., Yuniar L., dan Sarwono. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lamanya Waktu Tanggap Dalam Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr.Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*. 12(2):36-43.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam (2016) *Metodologi Penelitian ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Paulus Ronaldo, Lucky T, F.O. (2016). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Waktu Tanggap Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien di IGD RSUD Kabupaten Sorong.
- Rahmanda Prastyka, Lutfi Wahyuni, A. H. (2019) . *Respon Time* pada Tindakan Kegawatdaruratan Pasien Cardiac Arrest'. *Perpustakaan Bina Sehat PPNI*.
- Sahrul Said, A. M. (2018). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Respon Time Pada Penanganan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar. *Journal Of Islamic Nursing*.
- Setiadi (2013). *Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. 2nd edn. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Swarjana, I. K. (2016). *Statistik Kesehatan*. 1st edn. Yogyakarta: ANDI.
- Tobing, j. H., joan, g. A. And hondo, f. (2015). *Response Time In The Emergency Room Of Bandung Adventist Hospital*. Pp. 195–199.
- Widodo, P. and Pratiwi, A. (2015) 'Hubungan Beban Kerja Dengan Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Pandan Arang Boyolali', (3), pp. 125–130.