

ABSTRACT

The Effect of Providing Information on Triage Using Leaflets on the Anxiety of Yellow Label Patients in the ED of RSI Sakinah Mojokerto

By:
Yehezkiel Dwi Arif Wibowo

Information about the patient's condition that is not conveyed to the family in the emergency room is often a problem that can cause anxiety in the patient's family with the yellow triage label.. The purpose of this study was the effect of providing information about triage on family anxiety of yellow label patients in the emergency room. The design of this study was pre-experimental with a one group design pretest-posttest test approach. The population of this study was the entire family of yellow labeled patients in the Sakinah Regional General Hospital at 46 people. The sampling technique in this study was purposive sampling, so that a sample of 31 people was obtained. The research was carried out on 1-10 June 2020. The instrument uses DASS 14 for success. The results showed that 64.5% of respondents experienced moderate anxiety before being given HE, and almost 48.4% of respondents experienced mild anxiety after being given HE. Wilcoxon Test analysis results obtained $p\text{value} = 0,000$ or $<\alpha (0.05)$ so that H1 was accepted, which means that there was an influence of providing information about triage using leaflets on family anxiety of yellow label patients in IGD Sakinah Mojokerto Hospital. Health education provides information to add knowledge or insight and change attitudes, perspectives and instill something new that was appropriate to health behavior so that the patient's family will feel calmer so that the patient's anxiety level will decrease.

Keywords: Providing information, triage, leaflets, anxiety, yellow label

ABSTRAK

Pengaruh Pemberian Informasi Tentang *Triage* Menggunakan *Leaflet* Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Label Kuning Di IGD RSI Sakinah Mojokerto

**Oleh:
Yehezkiel Dwi Arif Wibowo**

Informasi mengenai kondisi pasien yang tidak disampaikan pada keluarga di IGD seringkali menjadi permasalahan yang dapat menimbulkan kecemasan pada keluarga pasien dengan label triase kuning. Tujuan penelitian ini adalah pengaruh pemberian informasi tentang *triage* terhadap kecemasan keluarga pasien label kuning di IGD. Desain penelitian ini adalah *pra eksperimental* dengan pendekatan *pretest-post test one group design*. Populasi penelitian ini adalah seluruh keluarga pasien label kuning di IGD RSI Sakinah sejumlah 46 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, sehingga didapatkan sampel berjumlah 31 orang. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 1-10 Juni 2020. Instrumen menggunakan DASS 14 untuk kecemasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 64,5% responden mengalami kecemasan sedang sebelum diberikan HE, dan hampir 48,4% responden mengalami kecemasan ringan sesudah diberikan HE. Hasil analisa Uji Wilcoxon didapatkan $pvalue=0,000$ atau $< \alpha (0,05)$ sehingga H_1 diterima yang artinya ada pengaruh pemberian informasi tentang *triage* menggunakan *leaflet* terhadap kecemasan keluarga pasien label kuning di IGD RSI Sakinah Mojokerto. Pemberian informasi kesehatan untuk menambah pengetahuan atau wawasan dan mengubah sikap, cara pandang serta menanamkan sesuatu baru yang sesuai dengan perilaku kesehatan sehingga keluarga pasien akan merasa lebih tenang sehingga level kecemasan pasien akan berkurang.

Kata Kunci: Pemberian informasi, *triage*, *leaflet*, kecemasan, label kuning