

SKRIPSI
PENGARUH PEMBERIAN INFORMASI TENTANG *TRIAGE*
MENGGUNAKAN *LEAFLET* TERHADAP KECEMASAN
KELUARGA PASIEN LABEL KUNING DI IGD
RSI SAKINAH MOJOKERTO



Oleh :

YEHEZKIEL DWI ARIF WIBOWO
NIM. 201601087

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2019

SKRIPSI
PENGARUH PEMBERIAN INFORMASI TENTANG *TRIAGE*
MENGGUNAKAN *LEAFLET* TERHADAP KECEMASAN
KELUARGA PASIEN LABEL KUNING DI IGD
RSI SAKINAH MOJOKERTO

Diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan pada
Sekolah tinggi ilmu kesehatan bina sehat ppni
Kabupaten mojokerto



Oleh :

YEHEZKIEL DWI ARIF WIBOWO
NIM. 201601087

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2019

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiatisme* saya siap dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 30 Juli 2020
Yang menyatakan,



YEHEZKIEL DWI ARIF W.
NIM : 201601087

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Sidang Skripsi
Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.

Judul : “Pengaruh Pemberian Informasi Tentang *Triage* Menggunakan
Leaflet Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Label Kuning Di
IGD”.

Nama : Yehezkiel Dwi Arif Wibowo

NIM : 201601087

Pada Tanggal : 3 Desember 2019

Oleh:

Pembimbing I



Sri Sudarsih..S.Kep..Ns..M.Kes

NIK : 162 601 114

Pembimbing II



Binarti Dwi W..S.Kep..Ns..M.Kes

NIK : 162 601 070

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Seminar Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Nama : Yehezkiel Dwi Arif Wibowo

NIM : 201601087

Judul : Pengaruh Pemberian Informasi Tentang *Triage* Menggunakan Leaflet Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Label Kuning Di IGD

Pada Tanggal : 30 Juli 2020

Mengesahkan:

Tim Penguji

Tanda tangan

Ketua : Eka Nur Soemah, S.Kep, Ns., M.Kes

(.....)

Anggota : Sri Sudarsih, S.Kp., M.Kes

(.....)

Anggota : Binarti Dwi Wahyuningsih, S.Kep, Ns., M.Kes

(.....)

Mengetahui

Ka Prodi S1 Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto


Ana Zakiyah, M. Kep
NIK 167601036

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Pemberian Informasi Tentang *Triage* Menggunakan *Leaflet* Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Label Kuning Di IGD”** tepat pada waktunya. Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Ahmad Lathifi selaku direktur Rumah Sakit RSI Sakinah Mojokerto.
2. Dr. M. Sajidin, S.Kep.,M.Kes selaku ketua STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan di STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Ana Zakiyah M.,.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
4. Sri Sudarsih, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dan menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Binarti Dwi W, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Eka Noer Soemah, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberi masukan kepada penulis.
 7. Teman-teman S1 Keperawatan angkatan 2016 dan semua pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar proposal skripsi ini dapat menjadi lebih baik.

Mojokerto, 30 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Peneliti.....	5
1.4.2 Bagi Rumah Sakit	5
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	6
1.4.4 Bagi Responden	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Pendidikan Kesehatan (<i>Health Education</i>)/Pemberian Informasi	7
2.1.1 Pengertian Pendidikan Kesehatan.....	7
2.1.2 Peranan Pendidikan Kesehatan	8
2.1.3 Prinsip-prinsip Pendidikan Kesehatan	9
2.1.4 Ruang Lingkup Pendidikan Kesehatan	10
2.1.5 Metode Pendidikan Kesehatan.....	11
2.1.6 Media Pendidikan Kesehatan.....	12
2.1.7 Jenis Media Pendidikan Kesehatan.....	12
2.1.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi pendidikan kesehatan	14
2.2 Konsep Dasar <i>Triage</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Triage</i>	15
2.2.2 Tujuan <i>Triage</i>	16
2.2.3 Prinsip <i>Triage</i>	16
2.2.4 Prioritas <i>Triage</i>	18
2.2.5 Jenis-Jenis <i>Triage</i>	19
2.2.6 Kategori <i>Triage</i>	20
2.3 Konsep Dasar Kecemasan	21
2.3.1 Definisi Kecemasan	21
2.3.2 Proses Terjadinya Kecemasan	22

2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	23
2.3.4	Gejala Kecemasan.....	28
2.3.5	Penyebab Kecemasan	29
2.3.6	Tingkatan Kecemasan	32
2.3.7	Mekanisme Kecemasan.....	33
2.3.8	Instrumen Pengukuran Kecemasan.....	34
2.4	Konsep Dasar Keluarga.....	37
2.4.1	Definisi Keluarga	37
2.4.2	Ciri-ciri Keluarga	38
2.4.3	Tipe Keluarga	38
2.4.4	Struktur Keluarga.....	41
2.4.5	Fungsi Pokok Keluarga	42
2.4.6	Tugas keluarga dalam bidang kesehatan	43
2.5	Penelitian Pendukung	44
2.6	Kerangka Teori	48
2.7	Kerangka Konsep	49
2.8	Hipotesis	50
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	51
3.1	Desain penelitian.....	51
3.2	Populasi, Sampling, Sampel.	52
3.2.1	Populasi	52
3.2.2	Sampling	52
3.2.3	Sampel.....	53
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	53
3.3.1	Identifikasi Variabel.....	53
3.3.2	Definisi Operasional.....	54
3.4	Prosedur Penelitian.....	56
3.5	Kerangka Kerja	58
3.6	Pengumpulan Data	59
3.6.1	Instrumen Penelitian.....	59
3.6.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
3.7	Pengolahan Data	60
3.7.1	Editing	60
3.7.2	<i>Coding</i>	61
3.7.3	Scoring.....	63
3.7.4	Tabulating	64

3.7.5 Analisa data	64
3.8 Etika Penelitian	64
3.9 Keterbatasan Penelitian	65
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	66
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Data Umum.....	67
4.2.2 Data Khusus.....	69
4.3 Pembahasan	72
4.3.1 Kecemasan Keluarga Pasien Sebelum Diberikan Pemberian Informasi Tentang <i>Triage</i>	72
4.3.2 Kecemasan Keluarga Pasien Sesudah Diberikan Pemberian Informasi Tentang <i>Triage</i>	77
4.3.3 Pengaruh Pemberian Informasi Tentang <i>Triage</i> Menggunakan <i>Leaflet</i> Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Label Kuning Di IGD RSI Sakinah Mojokerto	80
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Bagi Responden	83
5.2.2 Bagi Rumah Sakit	83
5.2.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	84
5.2.4 Bagi Peneliti.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan	88
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit	89
Lampiran 3 Pengajuan Judul.....	90
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi	91
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi	92
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi	93
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi	94
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi	95
Lampiran 9 Lembar Permohonan Menjadi Responden	96
Lampiran 10 Persetujuan Menjadi Responden	97
Lampiran 11 Kisi-Kisi Kuesioner	98
Lampiran 12 Lembar Kuesioner.....	99
Lampiran 13 Leaflet	103
Lampiran 14 Tabulasi Data Responden	106
Lampiran 15 Tabel Data Umum, Khusus dan Hasil	109

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, K., Cahyati, N., & Musharyanti, L. (2014). *Annisa K.N, Chayati N, Musharyanti L. 2014 . Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Universitas Mughamadiyah Yogyakarta.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Aryono. (2016). *KEGAWATDARURATAN dan Bencana* (S. Shahab (ed.)). Rayyana Komunikasindo.
- Baradero. (2015). *Kesehatan Mental Psikiatri*. EGC.
- Dewi, K. (2014). *Buku Ajar Dasar-Dasar Keperawatan Gawat Darurat* (suslia akliia (ed.)). Salemba Medika.
- Effendi, F., & Makhfudli. (2010). *Keperawatan Kesehatan Komunitas : Teori Dan Praktik Dalam Keperawatan*. Salemba Medika.
- Fields, E. (2010). *Triage Decision Making: Discrepancies in assigning the Emergency Severity Index*.
- Friedman. (2013). *Keperawatan Keluarga*. Gosyen Publishing.
- Fry, M., Gallagher, R., Chenoweth, L., & Steinparbury, J. (2014). *Nurses' Experiences And Expectations of Family and Carers of Older Patient in The Emergency Departement. International Emergency Nursing*.
- Furawati, E. (2014). Furwanti E. 2014 . Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rsud Panembahan Senopati Bantul. Naskah Publikasi: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. *Naskah Publikasi*.
- Harnilawati. (2013). *Konsep dan Proses Keperawatan Keluarga*. Pustaka As Salam.
https://books.google.co.id/books?id=Ta3GAwAAQBAJ&pg=PA26&dq=dukungan+keluarga+adalah&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjY5q3L4YTmAhV1zDgGHXPABzkQ6AEIQjAE#v=onepage&q=dukungan_keluarga_adalah&f=false
- hawari,igede siswo,ramsi,if Kilner, T. (2016). *Tingkat Kecemasan Pasien Label Kuning*. <https://doi.org/S0306452218303609>
- Hidayat, A. A. (2010). *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Health Books.
- Hidayat, A. A. A. (2011). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data* (1st ed.). Salemba Medika.
- Ismawati. (2017). *HUBUNGAN PEMBERIAN INFORMASI KESEHATAN*

TERHADAP TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN LABEL KUNING DI IGD RSUD UNDATA PROVINSI SULAWESI TENGAH.

- Kurniawan, E., Nofiyanto, M., & Anggono. (2015). *Gambaran Faktor yang berhubungan dengan kecemasan keluarga pasien di ICU Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta*. STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Martono, N. (2013). *metode penelitian kuantitatif*. PT Rajagrafindo Persada.
- Mubarak, W. I. (2015). *Buku Ajar Ilmu Keperawatan Dasar Buku 2*. Salemba Medika.
- Musliha. (2010). *Keperawatan Gawat Darurat*. Nuha Medika.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2011). *ILMU KESEHATAN MASYARAAAT* (P. R. CIPTA (ed.)).
- Notoatmodjo, S. (2016). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2015). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 2. In *Salemba Medika*.
- Nursalam. (2016a). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2016b). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oroh, A. C., Mulyadi, & Hamel, R. (2017). HUBUNGAN ANTARA KONDISI OVERCROWDED DAN PEMBERIAN INFORMASI DENGAN KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT PANCARAN KASIH GMIM MANADO. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 5(1). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Pertiwi. (2014). *Pengaruh pendidikan kesehatan pra bedah terhadap tingkat kecemasan pasien pra bedah di RS Dr. Oen Surakarta*. 19–26.
- Qureshi. (2010). Triage System a Review of the Litelature with Reference to Saudi Arabia. *Critical Journal Care*.
- Ramsi at al. (2014). *Ramsi, IF dkk (2014). Basic life support, edisi 13. Jakarta : EGC. (Edisi 3). EGC.*
- Roth, L. S. D. (2014). *Mosby's Nursing Durg Refrence*. Elsevierhealth.
- Saputra, t. s. (2012). *Manajemen Emosi Sebuah Panduan Cerdas Bagaimana Mengelola Emosi Positif Dalam Hidup Anda*. Bumi Aksara.
- Saryono. (2015). No Title. *Stratified Random Sampling, Cross Sectional*.
- Schuetz, & Philipp. (2013). *Optimizing triage and hospitalization in adult general medical emergency patient : the triage project*. BMC Emergency medicine.
- Setiadi. (2013a). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Graha Ilmu.

- Setiadi. (2013b). *Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan* (Edisi 2). Graha Ilmu.
- Siswo, N. (2015). Pengetahuan Perawat Tentang Respon Time Dalam Penanganan Gawat Darurat Di Ruang Triage RSUD Karanganyar. *Stikes Kusuma Husada*.
- Stuart, G. W. (2008). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. EGC.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhartati et al. (2011). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit*.
- Sulistyaningsih. (2011). *Metodologi Penelitian Kebidanan, Kuantitatif dan Kualitatif* (1st ed.). Graha Ilmu.
- Suliswati, Payapo, Maruhawa, Sianturi, & Sumijatun. (2015). Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa. *Jakarta: EGC*.
- Susilowati, D. (2016). *Promosi Kesehatan* (1st ed.).
- Wartilisna, Kundre, R., & Babakal, A. (2015). Hubungan Tindakan Hemodialisa dengan Tingkat Kecemasan Klien Gagal Ginjal di Ruang Dahlia RSUP Prof Dr. Kandou Manado. 3, 1–8.
- Wijayanto, T. (2017). Pendidikan Kesehatan Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pasien Preoperasi Kanker Payudara. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 6(2), 13–19. <https://doi.org/10.35952/jik.v6i1.84>
- Yusriani, Y., & Khidri, M. (2018). *Buku Ajar Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat* (Issue August).