

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KIE (KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI) TENTANG INFORMASI KEADAAN PASIEN DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI INTENSIF CARE UNIT**

**Studi Eksperimen di RSU Anwar Medika**



**FEGI PRASETYO NUGROHO**

**NIM: 201601098**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2020**

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KIE (KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI) TENTANG INFORMASI KEADAAN PASIEN DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI INTENSIF CARE UNIT**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat  
PPNI Kabupaten Mojokerto



**FEGI PRASETYO NUGROHO**  
**NIM: 201601098**

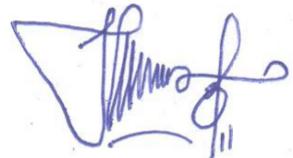
**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2020**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiatisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 14 Oktober 2020

Yang menyatakan



Fegi Prasetyo Nugroho  
NIM : 201601098

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Proposal ini telah disetujui untuk diakukan dalam Ujian Akhir Program Studi  
S1 Ilmu Keperawatan

Judul : Pengaruh KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) Tentang  
Informasi Keadaan Pasien dengan Tingkat Kecemasan  
Keluarga Pasien di *Intensive Care Unit*

Nama : Fegi Prasetyo Nugroho

NIM : 201601098

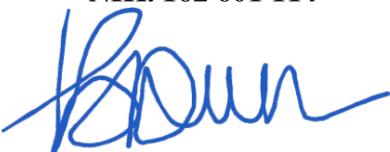
Pada tanggal :

Oleh:

Pembimbing I

  
**Sri Sudarsih, S.Kp.,M.Kes**  
**NIK. 162 601 114**

Pembimbing II



**Binarti Dwi Wahyuningsih, S.Kep,Ns.,M.Kes**  
**NIK. 162 601 070**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Skripsi Pada Program Studi S1  
Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI  
Kabupaten Mojokerto

Nama	:	Fegi Prasetyo Nugroho	 Mengesahkan :
NIM	:	201601098	
Judul	:	Pengaruh KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) Tentang Informasi Keadaan Pasien Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Intensive Care Unit	
Pada tanggal	:	30 July 2020	
Tim penguji			Tanda tangan
Ketua	:	Eka Nur Soemah S.Kep., M.Kes	(.....)
Anggota	:	Sri Sudarsih S.Kp., M.Kes.	(.....)
Anggota	:	Binarti Dwi Wahyuningsih S.Kep., M.Kes	(.....)

Mengetahui,  
Ka.Prodi S1 Keperawatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI  
Kabupaten Mojokerto



## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) Tentang Informasi Keadaan Pasien dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Intensive Care Unit”**. Selesainya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. dr. Nungky Tanisari, M.ARS Selaku Direktur Rumah Sakit Umum Anwar Medika Sidoarjo atas kesediaannya memberi izin pengambilan data dan memberi izin penelitian di RS Anwar Medika.
2. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes Selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Ana Zakiyah, M.Kep Selaku Ka. Prodi S1 Ilmu Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Eka Nur Soemah,S.Kep,Ns.,M.Kes Selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis
5. Sri Sudarsih, S.Kp.,M.Kes Selaku pembimbing I Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Binarti Dwi Wahyuningsih, S.Kep,Ns.,M.Kes Selaku pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen staff di lingkungan STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang turut membantu menyediakan fasilitas belajar serta arahan-arahan.
8. Responden yang telah meluangkan waktu dan berkerjasama untuk memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Mojokerto, 14 Oktober 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>ii.</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Responden.....	5
1.4.2 Bagi Perawat di Ruang ICU .....	5
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan .....	5
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kosep Dasar KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) .....	7
2.1.1 Definisi KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) .....	7
2.1.2 Tujuan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....	8
2.1.3 Tahapan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....	9
2.1.4 Jenis Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....	11
2.1.5 Media Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE).....	11
2.1.6 Elemen kunci Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) ...	12
2.1.7 Proses Pelaksanaan KIE.....	13

2.1.8 Langkah-Langkah Menggunakan KIE .....	13
2.1.9 Prinsip Pelaksanaan.....	14
<b>2.2 Konsep Dasar Kecemasan.....</b>	<b>16</b>
2.2.1 Definisi Kecemasan.....	16
2.2.2 Klasifikasi Kecemasan .....	16
2.2.3 Tingkatan Kecemasan .....	19
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan .....	20
2.2.5 Indikator Kecemasan.....	24
2.2.6 Alat Ukur Kecemasan .....	27
<b>2.3 Konsep Dasar Keluarga.....</b>	<b>33</b>
2.3.1 Definisi Keluarga .....	33
2.3.2 Fungsi Keluarga.....	34
2.3.3 Tipe Keluarga .....	36
2.3.4 Struktur keluarga .....	40
2.3.5 Tahap dan perkembangan keluarga.....	41
2.3.6 Struktur Peran Keluarga.....	49
2.5 Kerangka Konsep .....	53
2.6 Hipotesis.....	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.2.1 Populasi .....	56
3.2.2 Sampling .....	56
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	62
3.5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	63
3.6.3 <i>Scoring</i> .....	65
3.6.4 <i>Tabulating</i> .....	66
3.8 Etika Penelitian .....	67
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	69
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	69
4.1.2 Data Umum.....	70
4.1.3 Data Khusus .....	71

4.2 Pembahasan.....	74
4.2.1 Tingkat kecemasan responden sebelum dilakukan KIE tentang keadaan pasien ( <i>pre test</i> ).....	74
4.2.2 Tingkat kecemasan responden sesudah dilakukan KIE tentang keadaan pasien ( <i>pre test</i> ).....	76
4.2.3 Analisis Pengaruh KIE terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien di Ruang ICU RS Anwar Medika.....	79
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
5.1 Simpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
5.2.1 Bagi Responden.....	83
5.2.2 Bagi Rumah Sakit.....	83
5.2.3 Bagi Perawat.....	83
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 : Definisi Operasional pengaruh KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) tentang keadaan pasien terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien di <i>Intensive Care Unit</i> .....	57
Tabel 4.1 : Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Responden di Ruang ICU Anwar Medika Tanggal 3 – 23 Mei 2020 .....	70
Tabel 4.2 : Tingkat Kecemasan Sebelum ( <i>Pre Test</i> ) dan Sesudah ( <i>Post Test</i> ) Dilakukan KIE di Ruang ICU RS Anwar Medika Sidoarjo Tanggal 3 – 23 Mei 2020 .....	71
Tabel 4.3 : Hasil <i>Uji Wilcoxon Signed Rank Test</i> Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RS Anwar Medika .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka teori pengaruh KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) tentang keadaan pasien terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien di <i>Intensive Care Unit</i> .....	51
Gambar 2.2	Kerangka Konsep pengaruh KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) tentang keadaan pasien terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien di <i>Intensive Care Unit</i> .....	52
Gambar 3.1	Rumus <i>Pre-experiment one group pre test- post test design</i> .....	54
Gambar 3.2	Kerangka kerja pengaruh KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) tentang keadaan pasien terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien di <i>Intensive Care Unit</i> .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat izin Studi Pendahuluan dan Penelitian .....	87
Lampiran 2 Surat Balasan Studi Pendahuluan .....	88
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	89
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	90
Lampiran 5 Lembar Kuesioner.....	91
Lampiran 6 Lembar Tabulasi Data Sebelum KIE .....	95
Lampiran 7 Lembar Tabulasi Data Sesudah KIE.....	97
Lampiran 8 Lembar Pengolahan Data .....	99
Lampiran 9 Satuan Acara Pengajaran .....	102
Lampiran 10 Lembar Pengajuan Judul .....	104
Lampiran 11 Lembar Bimbingan dan Revisi Proposal Skripsi .....	105
Lampiran 12 Lembar Bimbingan dan Revisi Skripsi.....	110

## DAFTAR PUSTAKA

- Abrori and Qurbaniyah, M. (2017) *Buku Ajar Infeksi Menular Seksual*. Pontianak: UM Pontianak Pers.
- Arikunto, S. (2010) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Badrya (2014) ‘Perbedaan Tingkat Kecemasan antara Mahasiswa Kedokteran Laki-laki dan Perempuan Angkatan 2011 FKIK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dalam Menghadapi Ujian OSCE’.
- BKKBN (2013) *KIE KKB Lini Lapangan Konsep, Rancangan Strategi, Media KIE Kreatif dan Evaluasi*. Jakarta: BKKBN.
- Families (2010) ‘The State Of Victoria’s Children 2010. Victoria Families, Communities and Social Support’.
- Fatimah (2010) *Merawat Manusia Lanjut Usia*. Jakarta: Trans Info Media.
- Firdaus (2014) ‘Uji Validitas Konstruksi dan Reabilitas Instrumen The Amsterdam Preoperative Anxiety And Information (APAIS) Versi Indonesia’.
- Friedman (2010) *Buku Ajar Keperawatan Keluarga: Riset, Toeri, dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Fudyartanta (2012) *Psikologi Kepribadian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gunarsa and Ghufron (2010) *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hasbella, R. and Halimuddin, H. (2017) ‘PEMBERIAN INFORMASI DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA KELUARGA PASIEN YANG DIRAWAT DI INTENSIVE CARE’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*.
- Hidayat (2010) *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Surabaya: Health Book.
- Istiati (2010) ‘Hubungan Fungsi Keluarga dalam Kecemasan pada Lanjut Usia’.
- Kaplan and Sadock (2014) *Buku Ajar Psikiatri Klinis*. Jakarta: EGC.
- Kourtzi, M., Christofilou, E. and Kallergis, G. (2015) ‘Anxiety and depression symptoms in family members of icu patients’, *Avances en Enfermería*, 33(1),

- pp. 47–54. doi: 10.15446/av.enferm.v33n1.48670.
- Kristiani, R. B. and Dini, A. N. (2017) ‘Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Intensive Care Unit (Icu) Rs Adi Husada Kapasari Surabaya’, *Adi Husada Nursing Journal*, 3(2), pp. 71–75. Available at: file:///C:/Users/MyBook 11/Documents/Komunikasi dengan tingkat kecemasan.pdf.
- Masturoh, I. and Anggita, N. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kementerian Republik Indonesia.
- Muliawan, J. U. (2014) *Metodologi Penelitian Pendidikan dengan Studi Kasus*. Yogyakarta: Gava Media.
- Notoatmodjo, S. (2010a) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010b) *Promosi Kesehatan, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam (2016) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Pramesti (2014) *Kupas Tuntas Data Penelitian dengan SPSS 22*. Jakarta: Salemba Medika.
- Satari, M. H. and Wirakusumah, F. F. (2011) *Konsistensi Penelitian*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Setiadi (2013) *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soetjiningsih (2012) *Pekembangan Anak dan permasalahannya dalam Buku Ajar Ilmu Perkembangan Anak dan Remaja*. Jakarta: Agung Seto.
- Sugiyono (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, & Ernawati. (2012). *Apa itu Kecemasan*.
- Sulistyoningsih, T., Mudayatiningsih, S. and Metrikayanto, W. D. (2018) ‘Pengaruh peran perawat sebagai edukator terhadap kecemasan keluarga pasien stroke di unit stroke Rumah Sakit Panti Waluya Malang’, *Journal Nursing News*, 3(1), pp. 31–37. doi: 10.1021/BC049898Y.

- Suliswati (2014) *Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta: EGC.
- Supriyanto and Ernawati (2012) *Apa itu Kecemasan*.
- Sutejo (2017) *Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Trimanah (2014) ‘Strategi Komunikasi dan Edukasi Program Pencegahan HIV melalui Narkoba Jenis IDU’.
- Ullbab, A., Anggareni, E. and Lestari, I. A. (2017) *Obesitas Anak Usia Sekolah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Videbeck (2011) *Psychiatric-Mental Health Nursing*. Philadelphia: Lippincot Williams & Wilkins.
- Widosari (2010) ‘Perbedaan Derajat Kecemasan dan Depresi Mahasiswa Kedokteran Preklinik dan Ko-Asisten di FK UNS Surakarta’.
- Wirdhana (2013) *Komunikasi Efektif Orangtua dengan Remaja*. Jakarta: BKKBN.