

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan *respon time* dengan kepuasan pasien. Semakin cepat *respon time* yang dilakukan maka tingkat kepuasan pasien semakin tinggi.

5.2 Saran

Disarankan bagi manajemen Rumah Sakit sebaiknya :

1. Menambah jumlah petugas kesehatan (dokter dan perawat) IGD yang disesuaikan dengan rumus atau mendekati rumus.
2. Disarankan kepada manajemen IGD untuk menambah jumlah tempat tidur pasien dan menempatkannya ditempat yang mudah dijangkau
- 3 Disarankan pada manajemen IGD untuk menempatkan staf yang berpengalaman atau satu dokter di wilayah triase.
- 4 Disarankan kepada manajemen IGD untuk mengatur pola pelayanannya sesuai dengan sifat dan jenisnya sebagai efisiensi dan efektivitas

Disarankan bagi petugas IGD sebaiknya :

1. Disarankan pada petugas kesehatan yang ada diIGD lebih memperhatikan posisi dan keberadaan tempat tidur pasien.
2. Disarankan pada petugas IGD untuk lebih meningkatkan ketrampilan penanganan triase di IGD, sehingga dapat melakukan triase pasien dengan cepat dan tepat

.

.