

Lampiran 1 Surat Ijin Studi Pendahuluan



Nomor : IV.b / 122 / S.1 KEP – KS / II / 2020
 Lamp : -
 Perihal : Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
 Kepada, : Direktur RSU Anwar Medika
 Yth :

Di
SIDOARJO

Dengan hormat,
 Sehubungan dengan tugas akhir mahasiswa Prodi S.1 Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto tahun ajaran 2019/2020, tentang pembuatan Skripsi .
 Terkait dengan hal itu maka, kami butuhkan informasi berupa data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tugas akhir . Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak / Ibu memberikan ijin kepada anak didik kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NAMA : ERNAWATI
 NIM : 201807040
 Judul : Hubungan response time petugas kesehatan dengan kepuasan pelanggan di rose kuning IGD Anwar Medika

Demikian permohonan ijin ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Mojokerto, 10 Februari 2020


 Dr. MUHAMMAD SAJIDIN, S.Kp, M.Kes.
 BINA SEHAT PPNI 162 601 011

Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian

	RUMAH SAKIT UMUM "ANWAR MEDIKA"	
Jl.Raya ByPass Krian KM 33 Balongbendo Telp. (031) 8974943 – (031) 8972052 Website: www.rsuanwarmedika.com Email: rsu.anwarmedika@gmail.com SIDOARJO		
Nomor	: 3712/RSAM/II/2020	Sidoarjo, 19 Februari 2020
Sifat	: Biasa	
Perihal	: Balasan Permohonan Penelitian	

Kepada Yth:
KETUA STIKES BINA SEHAT PPNI

di
TEMPAT

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ


Menindak lanjuti surat dari STIKES BINA SEHAT PPNI Program Studi S1 Keperawatan Nomor : IVb/122/S.IKEP-KS/II/2020, Tanggal : 10 Februari 2020 Perihal: Surat permohonan penelitian di RSU Anwar Medika. Maka dengan ini kami beritahukan bahwa RSU "Anwar Medika" **menyetujui** kegiatan penelitian tersebut kepada mahasiswa:

Nama : ERNAWATI
NIM : 201807040
Judul : Hubungan Response Time Petugas Kesehatan dengan Pelaksanaan Kepuasan Pelanggan di Rose Kuning IGD RSU Anwar Medika

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

وَسْتَغْفِرُكَ وَيَسْتَغْفِرُكَ

DIREKTUR
RSU "ANWAR MEDIKA"


dr. Nungky Taniasari, M.ARS.
NIK. AM. 488

Tembusan disampaikan kepada:
Ka.Bag Kepegawaian & Diklat RSU "Anwar Medika"

Lampiran 3

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

(Informed Consent)

Kepada Yth.
Calon Responden
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Progran Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI Mojokerto :

Nama : ERNAWATI

NIM : 201807040

Alamat : Sidorejo Rt 27 Rw 07 Krian Sidoarjo

Akan mengadakan penelitian dengan judul “Hubungan Response Time Petugas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Triase Kuning IGD Rumah Sakit Anwar Medika Krian”.

Untuk keperluan tersebut saya memohon kesediaan dari Bapak/ibu, saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian ini dan menandatangani lembar persetujuan menjadi responden, selanjutnya saya mengharap Bapak/ibu, saudara/i untuk mengikuti prosedur yang kami berikan dengan kejujuran dan jawaban anda dijamin kerahasiaannya dan penelitian ini akan bermanfaat semaksimal mungkin. Jika Bapak/ibu, saudara/i tidak bersedia menjadi responden, tidak ada sanksi bagi Bapak/ibu, saudara/i.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

(ERNAWATI)
NIM : 201807040

Lampiran 4

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Progran Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI Mojokerto :

Inisial :
Jenis kelamin :
Umur :
Pendidikan :
Suku :
Judul penelitian : Hubungan Response Time Petugas Kesehatan Dengan
Kepuasan Pasien Di Triase Kuning IGD Rumah Sakit
Anwar Medika Krian

Saya memahami penelitian ini dimaksudkan untuk kepentingan ilmiah dalam rangka menyusun skripsi bagi peneliti dan tidak akan mempunyai dampak negatif serta merugikan bagi saya, sehingga jawaban dan hasil observasi, benar-benar dapat dirahasiakan. Dengan demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, saya siap berpartisipasi dalam penelitian ini.

Demikian lembar persetujuan ini saya tanda tangani dan kiranya dipergunakan sebagai mestinya.

Mojokerto, 2020

Responden

()

Lampiran 6 Kuisisioner Tingkat Kepuasan Pasien

Inisial :
 Jenis Kelamin :
 Umur :
 Pendidikan :
 Suku :

Petunjuk pengisian : Berilah nomor sesuai dengan keterangan pada setiap kolom jawaban yang tersedia dibawah ini dengan kondisi dan situasi yang anda alami selama anda berada di ruang IGD

Kuisisioner Tingkat Kepuasan

No	Pernyataan	TS	KS	S	S S
1	Responsiveness (Tanggungjawab) 1. Petugas kesehatan segera menangani anda ketika sampai di IGD 2. Petugas kesehatan tidak segera membantu menghubungi keluarga anda 3. Petugas kesehatan membantu pasien menyediakan fasilitas ketika BAK/BAB				
2	Reability (keandalan) 1. Petugas kesehatan memberitahu dengan jelas tentang kondisi dan tindakan yang akan segera dilakukan 2. Petugas kesehatan melakukan tindakan sesuai dengan standard operasioanl prosedur 3. Petugas kesehatan tidak mampu melakukan tindakan keperawatan secara tepat dan profesional				
3	Tangibles (kenyataan) 1. Petugas kesehatan menggunakan alat emergensi yang selalu siap pakai 2. Petugas kesehatan selalu menjaga kebersihan lingkungan pasien 3. Petugas kesehatan tidak menginformasika biaya biaya tarif setiap tindakan				
4	Assurance (Jaminan) 1. Petugas kesehatan dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada anda 2. Petugas kesehatan jujur dalam memberikan informasi tentang kesehatan anda 3. Petugas kesehatan di ruang IGD kurang profesional				
5	Empathy (Empati) 1. Petugas kesehatan tidak memberikan informasi kepada anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan 2. Petugas kesehatan selalu mendengarkan keluhan yang anda rasakan 3. Petugas kesehatan tidak menanggapi keluhan anda				

Diadopsi dari (Nursalam, 2016)

Lampiran 7 Kisi – kisi Kuisisioner

Kisi – Kisi Kuesioner Kepuasan Pasien

Indikator	Favourable	Unfavorable	Jumlah
Responsiveness	1,2	3	
Realibility	1,2	3	
Assurance	1,2	3	
Emapthy	2	1,3	
Tangible	1,2	3	115

Kepuasan Correlations

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	Y
X1	Pearson Correlation	1	.429	1.000**	1.000**	.535	.429	.946**	.327	.764*	.429	1.000**	.429	.429	.327	.802**	.852**
	Sig. (2-tailed)		.217	.000	.000	.111	.217	.000	.356	.010	.217	.000	.217	.217	.356	.005	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X2	Pearson Correlation	.429	1	.429	.429	.356	1.000**	.267	.764*	.327	1.000**	.429	1.000**	.524	.764*	.535	.794**
	Sig. (2-tailed)	.217		.217	.217	.312	.000	.456	.010	.356	.000	.217	.000	.120	.010	.111	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X3	Pearson Correlation	1.000**	.429	1	1.000**	.535	.429	.946**	.327	.764*	.429	1.000**	.429	.429	.327	.802**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.217		.000	.111	.217	.000	.356	.010	.217	.000	.217	.217	.356	.005	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X4	Pearson Correlation	1.000**	.429	1.000**	1	.535	.429	.946**	.327	.764*	.429	1.000**	.429	.429	.327	.802**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.217	.000		.111	.217	.000	.356	.010	.217	.000	.217	.217	.356	.005	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X5	Pearson Correlation	.535	.356	.535	.535	1	.356	.408	.612	.408	.356	.535	.356	.356	.612	.667*	.659*
	Sig. (2-tailed)	.111	.312	.111	.111		.312	.242	.060	.242	.312	.111	.312	.312	.060	.035	.038
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X6	Pearson Correlation	.429	1.000**	.429	.429	.356	1	.267	.764*	.327	1.000**	.429	1.000**	.524	.764*	.535	.794**
	Sig. (2-tailed)	.217	.000	.217	.217	.312		.456	.010	.356	.000	.217	.000	.120	.010	.111	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X7	Pearson Correlation	.946**	.267	.946**	.946**	.408	.267	1	.111	.722*	.267	.946**	.267	.267	.111	.726*	.712*
	Sig. (2-tailed)	.000	.456	.000	.000	.242	.456		.760	.018	.456	.000	.456	.456	.760	.017	.021
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X8	Pearson Correlation	.327	.764*	.327	.327	.612	.764*	.111	1	.250	.764*	.327	.764*	.764*	1.000**	.408	.726*
	Sig. (2-tailed)	.356	.010	.356	.356	.060	.010	.760		.486	.010	.356	.010	.010	.000	.242	.017
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X9	Pearson Correlation	.764*	.327	.764*	.764*	.408	.327	.722*	.250	1	.327	.764*	.327	.327	.250	.612	.683*
	Sig. (2-tailed)	.010	.356	.010	.010	.242	.356	.018	.486		.356	.010	.356	.356	.486	.060	.030
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X10	Pearson Correlation	.429	1.000**	.429	.429	.356	1.000**	.267	.764*	.327	1	.429	1.000**	.524	.764*	.535	.794**
	Sig. (2-tailed)	.217	.000	.217	.217	.312	.000	.456	.010	.356		.217	.000	.120	.010	.111	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X11	Pearson Correlation	1.000**	.429	1.000**	1.000**	.535	.429	.946**	.327	.764*	.429	1	.429	.429	.327	.802**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.217	.000	.000	.111	.217	.000	.356	.010	.217		.217	.217	.356	.005	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X12	Pearson Correlation	.429	1.000**	.429	.429	.356	1.000**	.267	.764*	.327	1.000**	.429	1	.524	.764*	.535	.794**

	Sig. (2-tailed)	.217	.000	.217	.217	.312	.000	.456	.010	.356	.000	.217		.120	.010	.111	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X13	Pearson Correlation	.429	.524	.429	.429	.356	.524	.267	.764	.327	.524	.429	.524	1	.764	.535	.669
	Sig. (2-tailed)	.217	.120	.217	.217	.312	.120	.456	.010	.356	.120	.217	.120		.010	.111	.034
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X14	Pearson Correlation	.327	.764	.327	.327	.612	.764	.111	1.000**	.250	.764	.327	.764	.764	1	.408	.726
	Sig. (2-tailed)	.356	.010	.356	.356	.060	.010	.760	.000	.486	.010	.356	.010	.010		.242	.017
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X15	Pearson Correlation	.802**	.535	.802**	.802**	.667*	.535	.726	.408	.612	.535	.802**	.535	.535	.408	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	.005	.111	.005	.005	.035	.111	.017	.242	.060	.111	.005	.111	.111	.242		.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Y	Pearson Correlation	.852**	.794	.852**	.852**	.659	.794**	.712	.726	.683	.794**	.852**	.794	.669	.726	.842**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.006	.002	.002	.038	.006	.021	.017	.030	.006	.002	.006	.034	.017	.002	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	15

Tabulasi Data Respon Time Petugas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Triase Kuning IGD Anwar Medika Krian

No	Data Umum										DATA KEPUASAN																			
	INISIAL	UMUR	KODE	JENIS	ENDIDIK	Jenis	SUKUR	PDDK	UMUR	KODE	Kepuasan Pasien															Σ	%	Kriteria	Kode	
	PTGS	PTGS	R	AMIN P	PETUGA	Kelamin				UMUR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					
1																														
2																														
3																														
4	1	1	1	2	1	2	1	1	3	20	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	2	41	68	SETUJU	3
5	2	1	1	2	1	2	1	1	2	45	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	37	61	SETUJU	3
6	3	1	1	2	1	2	2	1	2	56	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	42	70	SETUJU	3	
7	4	2	2	3	2	2	2	1	3	31	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	45	75	SETUJU	4	
8	5	2	2	3	2	2	2	1	3	29	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2	4	46	77	SETUJU	4	
9	6	2	2	2	2	2	1	1	2	15	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	35	58	SETUJU	3	
10	7	3	1	2	2	2	2	1	3	17	1	3	3	2	3	2	2	4	4	3	3	2	2	4	2	41	68	SETUJU	3	
11	8	3	1	3	2	2	1	2	5	71	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	50	83	SETUJU	4	
12	9	3	1	3	2	2	2	2	5	68	4	3	2	2	1	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	46	77	SETUJU	4	
13	10	4	1	2	1	2	2	1	1	53	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	72	SETUJU	3	
14	11	4	1	3	1	2	2	2	3	37	2	3	3	3	3	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	49	82	SETUJU	4	
15	12	4	1	2	1	2	2	1	3	18	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	52	SETUJU	3	
16	13	5	2	3	2	2	1	1	2	14	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	75	SETUJU	4	
17	14	5	2	2	2	2	1	2	1	26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	50	SETUJU	3	
18	15	5	2	3	2	2	2	1	2	77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	49	82	SETUJU	4	
19	16	6	2	2	2	1	2	1	3	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	50	SETUJU	3	
20	17	6	2	2	2	1	2	2	4	41	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	3	4	4	3	3	40	67	SETUJU	3	
21	18	6	2	2	2	1	1	1	3	30	2	4	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	4	4	38	63	SETUJU	3
22	19	7	1	3	2	2	1	1	2	56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	75	SETUJU	4	
23	20	7	1	2	2	2	1	1	3	48	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	65	SETUJU	3	
24	21	7	1	3	2	2	1	1	3	38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	75	SETUJU	4	
25	22	8	1	2	1	1	1	1	3	28	2	4	2	1	1	2	2	3	3	3	4	4	2	2	2	39	65	SETUJU	3	
26	23	8	1	2	1	1	2	1	4	24	2	2	2	3	3	2	2	4	4	3	2	4	3	2	4	43	72	SETUJU	3	
27	24	8	1	3	1	1	1	1	4	21	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	45	75	SETUJU	4	
28	25	9	1	2	2	2	2	1	3	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	36	60	SETUJU	3	
29	26	9	1	3	2	2	2	1	2	54	3	2	3	3	2	2	1	4	4	4	4	2	2	4	4	45	75	SETUJU	4	
30	27	9	1	2	2	2	2	2	1	57	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	3	3	42	70	SETUJU	3	
31	28	10	1	2	1	1	2	1	1	67	4	2	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	2	2	43	72	SETUJU	3	
32	29	10	1	2	1	1	1	1	2	65	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	50	SETUJU	3	
33	30	10	1	2	1	1	2	1	3	43	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2	42	70	SETUJU	3	
34	31	11	1	3	2	2	2	1	1	73	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	52	87	SETUJU	4	
35	32	11	1	2	2	2	2	1	4	22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	50	SETUJU	3	
36	33	11	1	2	2	2	1	1	3	33	2	4	4	4	4	4	2	1	2	2	1	1	3	3	3	42	70	SETUJU	3	
37	34	12	1	2	1	2	1	2	3	44	3	2	3	3	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	3	40	67	SETUJU	3	
38	35	12	1	3	1	2	1	1	3	22	2	2	2	3	4	4	2	3	3	3	4	2	2	2	3	45	75	IGATSET	4	
39	36	12	1	3	1	2	2	1	3	33	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	47	80	SETUJU	4	
40	37	13	1	2	2	2	2	1	4	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	33	55	SETUJU	3	
41	38	13	1	2	2	2	1	1	1	66	4	3	3	3	3	3	1	2	2	2	4	4	2	2	2	40	67	SETUJU	3	

126	38	1	2	2	3	1	1	3	34	2	3	3	3	3	2	2	2	1	4	4	4	4	4	3	2	44	73	SETUJU	3	
127	38	1	2	1	1	1	1	3	38	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	68	SETUJU	3	
128	38	1	2	1	1	2	1	2	40	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	75	SETUJU	3	
129	39	1	2	1	1	2	1	3	41	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	35	58	SETUJU	3	
130	39	1	2	2	3	2	1	3	44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	43	72	SETUJU	3	
131	39	1	3	2	3	1	1	4	22	2	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	2	3	3	48	80	B.SETUJU	4	
132	40	1	2	2	3	1	1	3	33	2	3	3	3	3	2	2	2	1	4	4	4	4	4	3	3	45	75	SETUJU	3	
133	40	1	2	1	2	2	1	2	51	3	3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	2	2	4	4	2	45	75	SETUJU	3	
134	40	1	3	1	2	2	1	2	43	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42	70	SETUJU	3	
135	41	1	2	1	2	2	1	2	45	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	42	70	SETUJU	3	
136	41	1	3	1	1	2	1	1	67	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	54	90	B.SETUJU	4	
137	41	1	3	1	1	1	2	3	33	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	2	1	3	38	63	SETUJU	3	
138	42	1	2	1	1	1	1	2	45	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	3	3	4	4	34	56	SETUJU	3	
139	42	1	2	1	3	1	1	1	65	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	45	75	SETUJU	3	
140	42	1	2	1	3	2	1	1	72	4	2	2	2	3	3	3	4	4	1	4	4	4	2	2	2	42	70	SETUJU	3	
141	43	1	2	1	3	2	1	3	23	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4	4	4	3	3	2	44	73	SETUJU	3	
142	43	1	3	1	3	2	1	3	25	2	4	4	4	4	4	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4	47	78	B.SETUJU	4	
143	43	1	2	1	3	2	1	3	26	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	45	75	SETUJU	3	
144	43	1	3	1	3	1	1	3	34	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	88	B.SETUJU	4	
145	44	1	2	1	3	1	1	2	56	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	42	70	SETUJU	3
146	44	1	2	1	3	1	1	5	78	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	44	73	SETUJU	3	
147	44	1	3	1	3	1	1	3	33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	49	82	B.SETUJU	4	
148	45	2	2	1	3	1	1	4	21	2	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	44	73	SETUJU	3	
149	45	2	2	1	3	2	1	3	20	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	44	73	SETUJU	3	
150	45	2	2	1	3	2	1	3	33	2	3	3	3	2	1	1	4	4	4	4	3	3	2	2	3	42	70	SETUJU	3	
151	46	2	3	1	3	2	1	2	30	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	50	83	B.SETUJU	4	
152	46	2	2	1	3	2	1	3	21	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	43	72	SETUJU	3
153	46	2	2	1	3	1	1	1	45	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	42	70	SETUJU	3	
154	47	2	3	1	3	1	1	1	61	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	87	B.SETUJU	4	
155	47	2	2	1	3	2	1	1	37	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	46	77	SETUJU	3	
156	47	2	3	1	3	1	1	2	51	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	48	80	B.SETUJU	4	
157												220	222	235	235	246	244	243	239	237	242	249	246	243	239	240	3580			

Lampiran 9

Distribusi Frekuensi Hubungan Respon Time Petugas Kesehatan Dengan
Kepuasan Pasien Di Triase Kuning Igd Anwar Medika Krian

Jenis kelamin responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	75	38.7	49.0	49.0
	PEREMPUAN	78	40.2	51.0	100.0
	Total	153	78.9	100.0	
Missing	System	41	21.1		
Total		194	100.0		

Suku Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	JAWA	140	72.2	91.5	91.5
	NON JAWA	13	6.7	8.5	100.0
	Total	153	78.9	100.0	
Missing	System	41	21.1		
Total		194	100.0		

Pendidikan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	27	13.9	17.6	17.6
	SMP	34	17.5	22.2	39.9
	SMA	62	32.0	40.5	80.4
	PT	26	13.4	17.0	97.4
	TIDAK SEKOLAH	4	2.1	2.6	100.0
	Total	153	78.9	100.0	
Missing	System	41	21.1		
Total		194	100.0		

Umur respondane

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20TH	10	5.2	6.5	6.5
	21TH - 40 TH	63	32.5	41.2	47.7
	41 TH - 60 TH	47	24.2	30.7	78.4
	> 60 TH	33	17.0	21.6	100.0
	Total	153	78.9	100.0	
Missing	System	41	21.1		
Total		194	100.0		

Umurpetugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	22 TH - 30 TH	135	69.6	88.2	88.2
	31 TH - 44 TH	18	9.3	11.8	100.0
	Total	153	78.9	100.0	
Missing	System	41	21.1		
Total		194	100.0		

Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30-44	106	54.6	69.3	69.3
	45-60	47	24.2	30.7	100.0
	Total	153	78.9	100.0	
Missing	System	41	21.1		
Total		194	100.0		

Correlations

			kepuasan	responstime
Spearman's rho	Kepuasan	Correlation Coefficient	1.000	.970**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	153	153
	Responstime	Correlation Coefficient	.970**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	153	153

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 10

Tabulasi silang

Hubungan Respon Time Petugas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Triase

Kuning IGD Rumah Sakit Anwar Medika Krian Tahun 2020

respon time * kepuasan Crosstabulation

		kepuasan		Total	
		30-44	45-60		
respon time	lambat	Count	104	0	104
		% within respon time	100.0%	0.0%	100.0%
		% within kepuasan	98.1%	0.0%	68.0%
		% of Total	68.0%	0.0%	68.0%
	cepat	Count	2	47	49
		% within respon time	4.1%	95.9%	100.0%
		% within kepuasan	1.9%	100.0%	32.0%
		% of Total	1.3%	30.7%	32.0%
Total	Count	106	47	153	
	% within respon time	69.3%	30.7%	100.0%	
	% within kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	69.3%	30.7%	100.0%	

Lampiran 8

Acc Judul



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNi MOJOKERTO
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI



Judul proposal Skripsi ini telah disetujui untuk selanjutnya dilakukan penyusunan proposal penelitian,

Judul Proposal : Hubungan Response Time petugas kesehatan dengan kepuasan pelayanan di TNase Luning¹⁶⁰ RS Suwar Medica
Nama Mahasiswa : Ernawati
NIM : 201807040

Disetujui oleh:

Pembimbing	Nama Pembimbing	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
II	Achwardi NIK. 162 601	12/ NOV 2019	
I	NINDAY SANTOSO NIK. 162 601	12/ NOV 2019	

Lembar bimbingan



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
 BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
 Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
 Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ERNAWATI
 NIM : 201803040
 Judul Proposal : H. W. W. R. Response time perawat kesehatan dengan kemampuan penanganan triage IGD RS Anwar Mestika
 Pembimbing : P. WINDU

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
	07/02/20	Revisi home - oh. fenomen - algarus - but gushin dudu / det and Revisi sub I - Urume probin pbl 2 sja .	
	13/01	Revisi pbl pbl pbl pbl pbl - kudu lebih fokus dan variable	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPI MOJOKERTO
 Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
 Email : stikes_ppi@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ERNAWATI
 NIM : 201007040
 Judul Proposal : Hubungan Response Time dengan kepuasan pelanggan di rias kuring LED di rumah praia
 Pembimbing : p. WINDU

NO	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
	27/01 2020	Bab 1 - profile - pabrikan - kindly synth of variable Bab 2 - Tem → (metode) ⊖ variable ← Resor di uper	
	05/02 2020	all data full s. ab in (bab 2)	



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ERNAWATI
 NIM : 201007040
 Judul Proposal : Hubungan Response time perawat kesehatan dengan kepuasan pelayanan di triase IGD RS Anwar Pleska
 Pembimbing : P. WINDU

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
	07/02/2020	Respon time on fenomenologis - but juga data / data awal Bina Sub I - ke-nya Urutan prosedur pbl 2 sja	
	13/01/2020	Kecek pedulum pada kardi per asah kardi lebih fokus dan variable	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
Jl. Raya Jabon Kra 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ERNAWATI
NIM : 201007040
Judul Proposal : Hubungan Respon Time Petugas Kesehatan ditinjau
kepuasan pelanggan ditase kuning (GDP ANWAR MADIKA)
Pembimbing : P. Windu

NO	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
	2020 30/01	- kya teori - kya kya - Al kitab	
	01/02	- de sub 2 - de kya kya - teori Basis 3 sgr. - frek kya / jml anj	
	2020 04/02	de kya kya meu at 1/2 de 11,11 3 4 1/2 pua	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ..Dnawah.....
NIM : ..201807090.....
Judul Skripsi : Hubungan Respon Time Respons Kesehatan dengan Keperawatan
Palangan ditriage kuning. IGD di Anwar Masika.
Pembimbing : ..D. Achwandi.....

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	06/11/19	Periksa kembali Bix dgn kebutuhan Darini operasional Koridor Cdkh dulu!	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : Ernawati
NIM : 2013 07090
Judul Proposal : Hubungan Response Time dengan Pemasangan Koneksi Kesehatan dengan kepuasan pelanggan di Tolak Tuning 140 RS Anwar Medika
Pembimbing : p. Ashwardi

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1	30/2019 /12	<ul style="list-style-type: none"> kalimat yang diblok di revisi - literatur terlalu tua, maksimal 10 tahun. - sambil membacakan, buat bab 2 	
2	01/12	<ul style="list-style-type: none"> - Di Latar Belakang: Justifikasi Hg Respon time belum ada! begitu juga untuk kepuasan. - Bantu paragraf! lihat pada paragraf skripsi! - Bantu: <ul style="list-style-type: none"> - lengkapi Teori Hg Respon time kaitanya dgn rrago. - Lengkapi kaitan teori dgn teori yg ada di BAB II. 	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNi MOJOKERTO
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ERNAWATI
NIM : 201207040
Judul Proposal : Hubungan response time pengas kesehatan dengan kepuasan pelanggan di rumah RS ANWAR PRINIA
Pembimbing : paf windu

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
	13/01/19	- jurnal kurang - bab 2 literatur masih terlalu minim → bales hari keesokan terbaca dan diaj.	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
 BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
 Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
 Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ERNAWATI
 NIM : 201807040
 Judul Proposal : Hubungan response time pengguna kesehatan
 dengan kepuasan pasien layanan E-nursing (CD Anwar Pradi)
 Pembimbing : P. Ach Nawati

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
3.	25/1/20	<p>Latihan Berkebang per-lalu bur tele-tele. meeting camp & aspek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - introduction - justification - kronologi - solusi. 	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax: (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIP

Nama Mahasiswa : ERNAWATI
NPM : 201807040
Judul Proposal : Hubungan Raporan Time petugas kesehatan dengan kepuasan pelanggan di rumah klinik LED US/ANWAR MEDIKA
Pembimbing : P. Achwan

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
5.	8/2-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Bantu kronologis dan lokasi di RAB I. - Bantu teknik penulisan di RAB II. - Bantu kumpulkan teori dan konsep di RAB II. - Ciptakan ke RAB III. 	
6.	9/2-20	<ul style="list-style-type: none"> - kerjakan RAB III dan kesimpulan! 	



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ERNAWATI
NIM : 201807040
Judul Proposal : Hubungan Kepuasan pasien petugas kesehatan dengan kepuasan pasien di tarse kuning di G.D. ISANWAR MF Ples
Pembimbing : P. AENWANDI

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
	12/1-20 20	Coreksi ke usia proposal	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
 BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
 Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
 Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : ERNAWATI
 NIM : 201807040
 Judul Proposal : Hubungan respon time Deteksi kesehatan dengan
 layanan pasien di triase IGD RS Anwar Medan
 Pembimbing : P. Winda Sutriso

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
	12/2018	<p>1. Pembacaan proposal</p> <p>2. Pembacaan bab 1</p> <p>3. Pembacaan bab 2</p> <p>4. Pembacaan bab 3</p>	