

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
DISCHARGE PLANNING DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM ANWAR MEDIKA**

(Studi Cross Sectional di Ruang Rawat Inap RSUD Anwar Medika Sidoarjo)



Oleh :

**ALIYATUN NI'MAH
NIM : 201807041**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2020**

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
DISCHARGE PLANNING DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM ANWAR MEDIKA**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



Oleh :

**ALIYATUN NI'MAH
NIM : 201807041**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2020**

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiatisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 14 Februari 2020

Yang menyatakan

ALIYATUN NI'MAH
NIM : 201807041

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir Program

Judul : Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan *Discharge Planning* Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Anwar Medika

Nama : ALIYATUN NI'MAH

NIM : 201807041

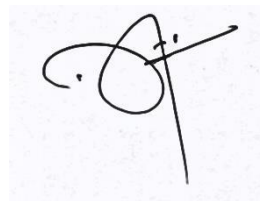
Pada Tanggal : 19/08/2020

Oleh :



Pembimbing I :

Dr. Windu Santoso., M.Kep
NIK. 162 601 006



Pembimbing II :

Moch. Achwandi., M.Kep., CWCS
NIK. 162 601 028

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Pada Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto

Nama : Aliyatun Ni'mah

NIM : 201807041

Judul : Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan *Discharge Planning* Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Anwar Medika

Pada tanggal :

Mengesahkan :

Tim penguji

Tanda Tangan

Ketua : Dr. Muhammad Sajidin.S.Kep.,M.Kes

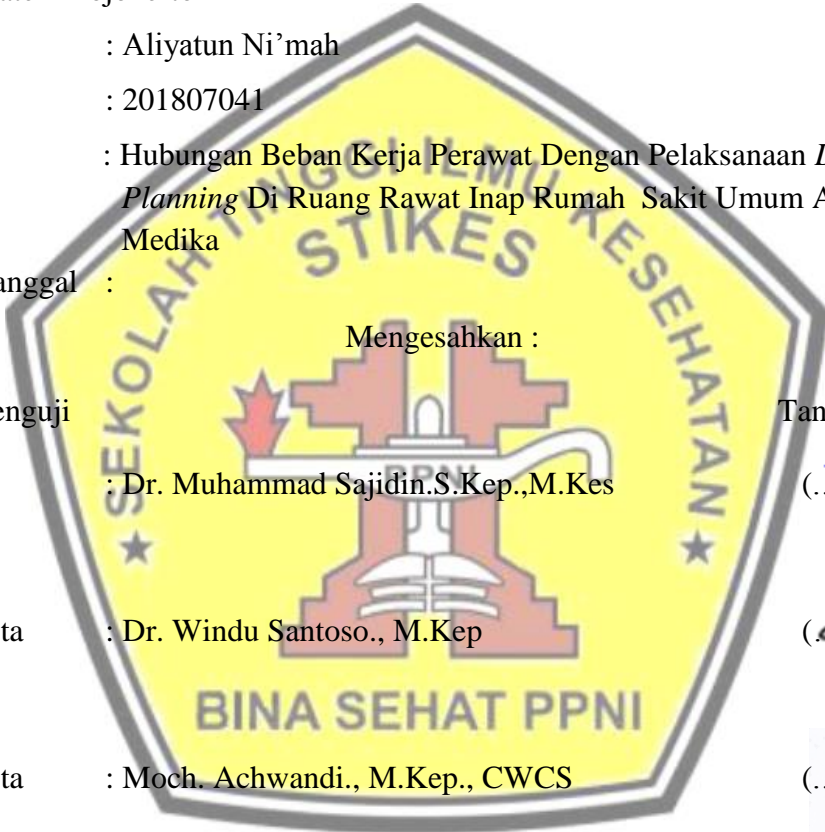
(.....)

Anggota : Dr. Windu Santoso., M.Kep

(.....)

Anggota : Moch. Achwandi., M.Kep., CWCS

(.....)



Mengetahui

Ka. Prodi S1 Keperawatan

Sekolah Tinggi Kesehatan Bina Sehat PPNI

Kabupaten Mojokerto


ANA ZAKIYAH, M.Kep

NIK.162.601.036

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul **“Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan *Discharge Planning* Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Anwar Medika”** Selesaiya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. Dr. Muhammad Sajidin.S.Kep.,M.Kes. selaku ketua Stikes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
2. Ana Zakiyah, M. Kep selaku Ka.Prodi S1 Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Dr. Windu Santoso, M.Kep. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Moch. Achwandi, M.Kes., CWCS selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Staff dosen dan karyawan Stikes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di Stikes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya mengharap kritik dan saran yang membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Mojokerto, 18 Agustus 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SAMPUL DEPAN | |
| SAMPUL DALAM | i |
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN 1 | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Konsep Beban Kerja | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Beban Kerja | 8 |
| 2.1.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 9 |
| 2.1.3 Jenis Beban Kerja | 11 |
| 2.1.4 Indikator Beban kerja..... | 12 |
| 2.1.5 Analisa Beban Kerja | 12 |
| 2.2 Konsep <i>Discharge Planning</i> | 16 |
| 2.2.1 Pengertian <i>Discharge Planning</i> | 16 |
| 2.2.2 Tujuan <i>Discharge Planning</i> | 17 |
| 2.2.3 Manfaat <i>Discharge Planning</i> | 18 |
| 2.2.4 Prinsip <i>Discharge Planning</i> | 18 |
| 2.2.5 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi <i>Discharge Planning</i> | 19 |
| 2.2.6 Proses Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> | 20 |

| | |
|---|----|
| 2.2.7 Pemberi Layanan <i>Discharge Planning</i> | 24 |
| 2.2.8 Penerima <i>Discharge Planning</i> | 24 |
| 2.3 Panduan Rencana Pemulangan Pasien (<i>Discharge Planning</i>) | |
| Rumah Sakit Umum Anwar Medika | 25 |
| 2.4 Kerangka Teori..... | 34 |
| 2.5 Kerangka Konsep | 35 |
| 2.6 Hipotesis..... | 35 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 36 |
| 3.2 Populasi, Sampel, Sampling..... | 36 |
| 3.3 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional..... | 37 |
| 3.3.1 Variabel Penelitian | 37 |
| 3.3.2 Definisi Operasional..... | 38 |
| 3.4 Prosedur Penelitian | 38 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 42 |
| 3.5.1 Instrumen Penelitian | 42 |
| 3.5.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian | 42 |
| 3.6 Pengolahan Data..... | 42 |
| 3.7 Etika Penelitian | 46 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 48 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 48 |
| 4.2 Pembahasan..... | 52 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 56 |
| 5.1 Kesimpulan | 56 |
| 5.2 Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN | 40 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| LAMPIRAN 1 Surat Balasan Permohonan Penelitian..... | 61 |
| LAMPIRAN 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden | 62 |
| LAMPIRAN 3 Lembar Persetujuan Menjadi Respond..... | 63 |
| LAMPIRAN 4 Lembar Observasi Beban Kerja | 64 |
| LAMPIRAN 5 Lembar <i>Discharge Planning</i> | 66 |
| LAMPIRAN 6 Tabulasi Data | 67 |
| LAMPIRAN 7 Distrusi Frekuensi | 69 |
| LAMPIRAN 8 Lembar Konsul..... | 72 |

DAFTAR PUSTAKA

- Alghamdi, M. (2016). Nursing workload: a concept analysis. *Journal of Nursing Management*, 24(4).
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Astuty, B. E. R. (2015). Pengaruh Beban Kerja Perawat Terhadap Pelaksanaan Discharge Planning Pada Pasien Baru Di Rumah Sakit TK II Dr Soepraoen Malang. *Jurnal Ilmiah*.
- Doenges, M. E., Moorhouse, M. F., & Murr, A. C. (2012). *Nurse's Pocket Guide Diagnoses, Prioritized Interventions, and Rationales*.
- Dougherty, L., & Lister, S. (2011). The Royal Marsden Hospital Manual Of Clinical Nursing Procedures. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 8, pp. 1689–1699).
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Duffield, C., Roche, M., O'Brien, L., Diers, D., Aisbett, C., Aisbett, K., & Homer, C. (2009). *Nursing workload and staffing: impact on patients and staff*.
- Florida Department Of Health. (2012). *Discharge Planning Resource Guide*. Florida: Florida Department of Health.
- Graham, J., Gallagher, R., & Bothe, J. (2013). Nurses' discharge planning and risk assessment: behaviours, understanding and barriers. In *journal of Clinical Nursing* (Vol. 22). Retrieved from
<https://doi.org/10.1111/jocn.12179>
- Hamzah, H., & Hasriany. (2015). Hubungan beban kerja dan supervisi dengan pelaksanaan discharge planning di ruang rawat inap RS Islam Faisal Makassar. *Jurnal Ilmiah*.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hidayat, A. A. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ilyas, Y. (2011). *Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metode, dan Formula*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Depok: Universitas Indonesia.
- Kamalanathan, N. A. (2015). *A systematic Knowledge Management model for planning the discharge of hospital patients A thesis submitted in partial fulfilment of the requirements of the degree of Doctor of Philosophy Supervisor : Professor Alan Eardley*.
- Kemendes RI. (2015). *Permenkes tentang Standart pelayanan kesehatan*.
<https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. (2004). *Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja Dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil* (pp. 1–43). pp. 1–43. Jakarta.
- Kumalasari, G. A. R. (2014). Peranan Beban Kerja, Hardiness Dan Ikhlas Pada Burnout. *Jurnal Ilmiah*.
- Manuaba, I. B. K. (2014). *Evaluation of gaming environments for mixed reality interfaces and human supervisory control in telerobotics*. (April).
- Munandar, A. S. (2001). Psikologi industri dan organisasi. *Jurnal Ilmiah*.
- Notoadmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Noviyanti, S., Noprianty, R., & Hafsa. (2019). Pelaksanaan Discharge Planning oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA) di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(3), 139–146.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Keperawatan Profesional Edisi 4* (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional* (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursing Times. (2013). *USD NURSING TIMES Beyster Institute for Nursing Research* (C. Hardin & S. Merrill, Eds.). San Diego: HAHN School Of Nursing And Health Science.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri. (2008). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri Dan Pemerintah Daerah*. Jakarta.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). Nursing research: Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Rhadiatul, A. S. (2017). *Pelaksanaan Discharge Planning dan Faktor - Faktor Determinannya Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Jambak Kabupaten Pasaman Barat Tahun 2017*. (pp. 1–115). pp. 1–115.
- Rofi'i, M., Hariyati, S. T., & Pujasari, H. (2013). Faktor Personil Dalam Pelaksanaan Discharge Planning Pada Perawat Rumah Sakit Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(2), 89–94.
- RSU anwar medika. (2020). *PANDUAN RENCANA PEMULANGAN PASIEN (DISCHARGE PLANNING)*. Sidoarjo.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha

Medika.

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: alfabeta.
- Sutoto. (2018). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta.
- Sutoto, Atmodjo, D., Luwiharsih, Lumenta, N. A., Reksoprodjo, M., Martoatmodjo, K., ... Saleh, J. T. (2012). *Instrumen Akreditasi Rumah Sakit Standar Akreditasi Versi 2012 (Accreditation Instrument Hospital Accreditation Standard Version 2012)*. 1, 1–350.
- Tallo, C. C. C., & Grasia, M. M. (2018). Gambaran Pelaksanaan Discharge Planning Pada Pasien Stroke Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah*.
- Tomura, H., Yamamoto, M. N., Nagata, Mirashima, S., & Suzuki, S. (2011). Creating An Agreed Discharge Planning For Client High Care Needs. *Journal of Clinical Nursing*, 20(3–4).