

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. Hampir seluruh pasien di RSI Sakinah Mojokerto menilai bahwa fasilitas pelayanannya baik.
2. Hampir seluruh pasien di RSI Sakinah Mojokerto mmerasa puas tentang layanan rawat inap.
3. Terdapat hubungan yang kuat antara fasilitas pelayanan dengan kepuasan pasien tentang layanan rawat inap di RSI Sakinah Mojokerto.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit

Melakukan kajian lebih lanjut bagi Rumah Sakit dalam peningkatan fasilitas pelayanan seperti ruangan untuk pasien harus benar-benar tenang dan terhindar dari kebisingan, harus dipastikan bahwa pasien jauh dari bahan beracun dan berbahaya, tanda/label peringatan tentang bahan beracun dan berbahaya harus dijelaskan kepada pasien dan keluarga agar mengerti, memasang fasilitas alat deteksi panas dan alat pendeteksi kebakaran di setiap ruangan, alat pemadam kebakaran disediakan di setiap ruangan.

5.2.2 Bagi Masyarakat

Memberikan masukan dan saran kepada pihak rumah sakit demi peningkatan layanan kesehatan guna memenuhi harapan masyarakat.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Melakukan pengembangan penelitian tentang faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pasien tentang layanan rawat inap pasien untuk kemajuan manajemen keperawatan.

