

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Kampus

	<p>Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES) BINA SEHAT PPNI KABUPATEN MOJOKERTO PROGRAM STUDI : • S1 KEPERAWATAN • PROFESI NERS • S2 KEPERAWATAN • D III KEPERAWATAN • D III KEBIDANAN • S1 KEBIDANAN • PROFESI KEBIDANAN</p> <p>Alamat : Jl. Raya Jabon km. 5 Mojokerto Telp./Fax: (0321) 390203 email : stikes_ppni@yasneth.com</p>
Nomor	: IV.b / 491 / S.1 KEP – KS / XI / 2019
Lamp	: -
Perihal	: Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Kepada, Yth	: Direktur RSI SAKINAH
Di	: <u>MOJOKERTO</u>
<p>Dengan hormat, Sehubungan dengan tugas akhir mahasiswa Prodi S.1 Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto tahun ajaran 2019/2020, tentang pembuatan Skripsi . Terkait dengan hal itu maka, kami butuhkan informasi berupa data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tugas akhir . Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak / Ibu memberikan ijin kepada anak didik kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :</p>	
NAMA	: NADYA MAULIDINDA PRASASTI
NIM	: 201601014
Judul	: Hubungan fasilitas pelayanan dengan kepuasan pasien tentang pelayanan di Rumah Sakit RSI Sakinah
<p>Demikian permohonan ijin ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.</p>	
	<p>Mojokerto, 18 Nopember 2019 Ketua  <u>MUHAMMAD SAJIDIN, S.Kp.M.Kes.</u> NIK. 162 601 011</p>

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian dari RSI Sakinah

	RUMAH SAKIT ISLAM "Sakinah"	
Jl. R.A. Basuni No. 12 Telp. (0321) 321922 Faks. (0321) 324158 Mojokerto 61361 email : itsakinah@gmail.com / rsis@rsisakinah.co.id Website : www.rsisakinah.co.id		
Nomor	: 1608 /RSIS - NU/Dir/XI/2019	Mojokerto, 20 November 2019
Lampiran	: -	
Hal	: <u>Pemberitahuan</u>	
Kepada Yth , Pimpinan STIKES Bina Sehat PPN Jl.Raya Jabon Km.06 Di - <u>MOJOKERTO</u>		
<i>Assalamu'alaikum War.Wah.</i>		
Sehubungan dengan surat Nomor : IV.b/ 991/S.I KEP-KS/XI/2019 tanggal 18 November 2019 perihal Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto maka dengan ini kami beritahukan dengan hormat bahwa Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto memberikan izin kepada Mahasiswa Bapak / Ibu untuk melaksanakan Studi Pendahuluan dan Penelitian di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto atas nama :		
Nama	: NADYA MAULIDINDA PRASASTI	
NIM	: 201601014	
Judul	: Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Di RSI Sakinah Mojokerto.	
Demikian harap maklum, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.		
<i>Wassalamu'alaikum War.Wah.</i>		
Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto Direktur		
		
dr.AHMAD LATHIFI NIP : 01.330		

Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto:

Nama : NADIA MAULIDINDA PRASATI

NIM : 201807014

Akan mengadakan penelitian dengan judul “**Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Rawat Inap Di RSI Sakinah Mojokerto**”.

Untuk kepentingan di atas, maka saya mohon kesediaan saudara untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon saudara untuk memberikan jawaban secara jujur. Jawaban yang saudara berikan dijamin kerahasiaannya dan tidak perlu mencantumkan nama pada lembar kuesioner.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan kerjasamanya, saya sampaikan terima kasih

Mojokerto, Februari 2020

Hormat saya

Peneliti

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (*INFORMED CONCENT*)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Kode responden :

Alamat :

Setelah mendapat penjelasan tentang tujuan dan manfaat penelitian yang diselenggarakan oleh mahasiswa STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto, maka saya

(Bersedia / Tidak Bersedia*)

Untuk berperan serta sebagai responden.

Apabila sesuatu hal yang merugikan diri saya akibat penelitian ini, maka saya akan bertanggung jawab atas pilihan saya sendiri dan tidak akan menuntut di kemudian hari.

*) Coret yang tidak dipilih

Mojokerto, Februari 2020

Yang bersangkutan

Lampiran 5 Kuesioner

DATA UMUM RESPONDEN

Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Rawat Inap Di RSI Sakinah Mojokerto

Kode Responden : ()
Kelas Rawat Inap :
Pembiayaan :

KUESIONER MENURUT SNARS

1. FASILITAS PELAYANAN

Berilah tanda centang (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan diterima dalam pelayanan pada kolom :

STS : Sangat tidak setuju
TS : Tidak setuju
KS : Kurang Setuju
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Kondisi bangunan rumah sakit aman bagi pasien maupun pengunjung					
2	Ruangan pasien bebas dari kebisingan akibat pembangunan gedung baru					
3	Ruangan pasien bebas debu akibat pembangunan gedung baru					
4	Ruangan pasien bebas dari getaran akibat pembangunan gedung baru					
5	Fasilitas untuk pelayanan kesehatan lengkap					
6	Pasien jauh dari bahan beracun dan berbahaya					
7	Perawat menggunakan alat pelindung diri saat menangani pasien					
8	Terdapat tanda/label peringatan tentang bahan beracun dan berbahaya					
9	Rumah sakit memiliki tempat pengolahan limbah yang aman dan jauh dari ruangan pasien					
10	Terdapat petunjuk jalur evakuasi					
11	Pintu masuk menggunakan jenis pintu swing membuka ke arah dalam					

12	Terdapat fasilitas alat deteksi panas dan alat pendeteksi kebakaran di setiap ruangan					
13	Terdapat tanda larangan merokok di dalam rumah sakit					
14	Terdapat fasilitas pemadam kebakaran di setiap ruangan					
15	Peralatan medis yang digunakan layak pakai baik jumlah maupun kualitasnya					
16	Terdapat label atau tanda petunjuk tentang penggunaan pada peralatan listrik					
17	Air dan listrik tersedia 24 jam dalam sehari					
18	Air yang digunakan bersih dan tidak bau					
19	Terdapat sumber listrik utama dan alternatif seperti genset apabila terjadi pemadaman arus listrik oleh PLN					
20	Tempat penyimpanan bahan bakar dan genset aman untuk pasien					

(Sumber: SNARS yang sudah dimodifikasi oleh peneliti, 2020)(Lena, 2018)

2. KEPUASAN PASIEN

Petunjuk

Berilah tanda centang (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan diterima dalam pelayanan pada kolom :

1 : Sangat tidak puas (STP)

2: tidak puas (TP)

3 : puas (P)

4 : sangat puas (SP)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)				
1	Perawat tanggap dalam menghadapi keluhan pasien				
2	Perawat tanggap cepat datang bila dibutuhkan				
3	Waktu menunggu yang tidak terlalu lama				
4	Perawat melakukan tindakan pelayanan yang tepat waktu				
5	Perawat tanggap terhadap kebutuhan pasien				
	Jaminan (<i>assurance</i>)				
6	Perawat teliti dalam memberikan obat kepada pasien				
7	Perawat memberikan Informasi tentang penyakit pasien				
8	Perawat terampil tenaga medis dalam bekerja				
9	Perawat Senantiasa memberikan pengamatan secara teratur terhadap perkembangan pasien				
10	Perawat teliti dalam memeriksa pasien				
	Bukti Fisik (<i>tangible</i>)				
11	Kebersihan dan keindahan ruangan				
12	Kebersihan dan kerapihan perawat				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Kelengkapan dan kesediaan alat-alat yang digunakan (seprei, kasur, lemari)				
14	Ketersediaan tempat sampah				
15	Kebersihan kamar mandi				
	Perhatian (<i>emphaty</i>)				
16	Perawat memberikan pelayanan secara menyenangkan				
17	Perawat bersikap sabar dalam menghadapi keluhan pasien				
18	Perawat mampu memberikan ketenangan dan ketentraman dalam hati pasien				
19	Perawat senantiasa menjalin komunikasi yang baik dengan pasien.				
20	Perawat sungguh-sungguh memperhatikan pasien				
	Kehandalan (<i>reliability</i>)				
21	Perawat menerima pasien dengan cepat dan tepat				
22	Prosedur pelayanan yang cepat dan tidak menyusahkan pasien				
23	Perawat bersikap adil dalam memberikan pelayanan				
24	Perawat memberikan pelayanan sesuai prosedur				
25	Perawat memberikan informasi dengan jelas sesuai kebutuhan pasien				

(Indrayani, 2016)

KISI-KISI KUESIONER

Fasilitas Layanan

No	Indikator	No Item	Jumlah
1	Keamanan dan keselamatan	1,2,3,4,5	5
2	Bahan berbahaya dan beracun serta limbahnya	6,7,8,9	4
3	Penanggulangan bencana	10,11	2
4	Proteksi kebakaran	12,13,14	3
5	Peralatan medis	15	1
6	Sistem penunjang	16,17,18,19,20	5
	Total		20

Kepuasan Pasien

No	Indikator	No Item	Jumlah
1	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	1,2,3,4,5	5
2	Jaminan (<i>assurance</i>)	6,7,8,9,10	5
3	Bukti Fisik (<i>tangible</i>)	11,12,13,14,15	5
4	Perhatian (<i>emphaty</i>)	16,17,18,19,20	5
5	Kehandalan (<i>reliability</i>)	21,22,23,24,25	5
	Total		20

Lampiran 6 Rekapitulasi Data

Rekapitulasi Data Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Rawat Inap Di RSI Sakinah Mojokerto

No	Data Umum				Data Khusus			
	Kelas	Kode	Pembiayaan	Kode	Fasilitas	Kode	Kepuasan Pasien	Kode
1	VIP	1	Umum	1	Baik	1	Puas	1
2	I	2	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
3	I	2	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
4	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
5	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
6	III	4	KIS	3	Cukup	2	Kurang Puas	2
7	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
8	I	2	Umum	1	Baik	1	Puas	1
9	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
10	III	4	KIS	3	Cukup	2	Kurang Puas	2
11	VIP	1	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
12	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
13	III	4	KIS	3	Cukup	2	Puas	1
14	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
15	I	2	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
16	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
17	VIP	1	Umum	1	Baik	1	Puas	1
18	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
19	III	4	KIS	3	Cukup	2	Kurang Puas	2
20	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
21	III	4	KIS	3	Baik	1	Puas	1
22	I	2	Umum	1	Baik	1	Puas	1
23	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
24	II	3	Umum	1	Baik	1	Puas	1
25	III	4	KIS	3	Cukup	2	Puas	1
26	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
27	III	4	KIS	3	Baik	1	Puas	1
28	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
29	III	4	KIS	3	Baik	1	Puas	1
30	I	2	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
31	II	3	Umum	1	Baik	1	Puas	1
32	I	2	Umum	1	Baik	1	Puas	1
33	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
34	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
35	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
36	III	4	KIS	3	Baik	1	Puas	1
37	III	4	KIS	3	Baik	1	Puas	1
38	III	4	KIS	3	Baik	1	Puas	1
39	II	3	Umum	1	Baik	1	Puas	1

Rekapitulasi Data
Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang
Pelayanan Rawat Inap Di RSI Sakinah Mojokerto

No	Data Umum				Data Khusus			
	Kelas	Kode	Pembiayaan	Kode	Fasilitas	Kode	Kepuasan Pasien	Kode
40	III	4	KIS	3	Cukup	2	Kurang Puas	2
41	III	4	KIS	3	Cukup	2	Puas	1
42	I	2	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
43	III	4	KIS	3	Baik	1	Puas	1
44	III	4	KIS	3	Cukup	2	Puas	1
45	I	2	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
46	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
47	III	4	Umum	1	Cukup	2	Kurang Puas	2
48	II	3	BPJS	2	Baik	1	Puas	1
49	III	4	BPJS	2	Cukup	2	Puas	1
50	VIP	1	Umum	1	Baik	1	Puas	1

Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Fasilitas

No Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total	Kategori	Kode
1	5	3	5	5	4	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	87	Baik	1
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Baik	1
3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	81	Baik	1
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	Baik	1
5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	77	Baik	1
6	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	73	Cukup	2
7	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	80	Baik	1
8	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	77	Baik	1
9	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	80	Baik	1
10	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	73	Cukup	2
11	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	Baik	1
12	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Baik	1
13	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	72	Cukup	2
14	5	3	5	4	4	3	5	3	3	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	4	83	Baik	1
15	5	3	5	4	4	3	5	3	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	4	84	Baik	1
16	5	3	5	3	4	3	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	80	Baik	1
17	5	3	5	3	4	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	85	Baik	1
18	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Baik	1
19	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	72	Cukup	2
20	5	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	78	Baik	1
21	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	79	Baik	1
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	Baik	1
23	5	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	Baik	1
24	5	3	5	4	5	3	4	3	4	5	4	3	5	3	4	5	4	5	4	4	82	Baik	1
25	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5	73	Cukup	2
26	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	83	Baik	1
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	81	Baik	1
28	5	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	81	Baik	1

Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Fasilitas

No Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total	Kategori	Kode		
29	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	77	Baik	1		
30	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77	Baik	1		
31	5	3	5	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	83	Baik	1		
32	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	80	Baik	1		
33	5	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	78	Baik	1		
34	5	3	5	4	4	3	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	79	Baik	1		
35	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	88	Baik	1		
36	5	3	5	3	4	3	5	3	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	4	81	Baik	1		
37	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	77	Baik	1		
38	3	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	78	Baik	1		
39	5	3	4	4	4	3	5	3	3	5	4	3	5	3	5	3	5	5	5	3	80	Baik	1		
40	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	73	Cukup	2		
41	4	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	72	Cukup	2		
42	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	76	Baik	1		
43	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	80	Baik	1		
44	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	72	Cukup	2		
45	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77	Baik	1		
46	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	79	Baik	1		
47	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	71	Cukup	2		
48	3	3	3	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	Baik	1		
49	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	73	Cukup	2		
50	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	Baik	1		
Mean	4.2	3.4	4.3	4.0	4.0	3.3	4.2	3.3	3.5	4.1	4.0	3.5	4.2	3.5	4.1	4.2	4.2	4.3	4.1	4.0					
Mean Indikator	3.97					3.56					4.05				3.75			4.1	4.18						
Indikator	Keselamatan dan Keamanan					Bahan berbahaya dan beracun serta limbahnya					Penanggulangan bencana				Proteksi kebakaran			Peralatan medis	Sistem penunjang						

Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Pasien

No Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Total	Kategori	Kode
1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	71	Puas	1
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	73	Puas	1
3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	68	Puas	1
4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	72	Puas	1
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	73	Puas	1
6	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	62	Kurang Puas	2
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	73	Puas	1
8	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	72	Puas	1
9	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	71	Puas	1
10	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	62	Kurang Puas	2
11	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	72	Puas	1
12	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	72	Puas	1
13	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	Puas	1
14	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	70	Puas	1
15	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	69	Puas	1
16	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	69	Puas	1
17	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	69	Puas	1
18	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	72	Puas	1
19	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	62	Kurang Puas	2
20	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	72	Puas	1
21	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	71	Puas	1
22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	73	Puas	1
23	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	72	Puas	1
24	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	71	Puas	1
25	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	67	Puas	1
26	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	70	Puas	1

Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Pasien

No Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Total	Kategori	Kode
27	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	73	Puas	1
28	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	71	Puas	1
29	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	72	Puas	1
30	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	73	Puas	1
31	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	71	Puas	1
32	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	71	Puas	1
33	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	71	Puas	1
34	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	70	Puas	1
35	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	70	Puas	1
36	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	70	Puas	1
37	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	66	Puas	1
38	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	66	Puas	1
39	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	67	Puas	1
40	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	62	Kurang Puas	2
41	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	68	Puas	1
42	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	68	Puas	1
43	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	72	Puas	1
44	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	67	Puas	1
45	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	70	Puas	1
46	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	69	Puas	1
47	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	66	Puas	1
48	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	69	Puas	1
49	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	69	Puas	1
50	2	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	69	Puas	1
Mean	2.7	2.4	2.9	2.8	2.9	2.9	1.7	2.9	2.5	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	1.8			
Mean Indikator	2.75					2.58					2.90					2.95					2.74							
Indikator	Daya tanggap					Jaminan					Bukti fisik					Perhatian					Kehandalan							

Lampiran 7 Tabel Distribusi Frekuensi

Tabel Distribusi Frekuensi

Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Rawat Inap Di RSI Sakinah Mojokerto

Frequency Table

Kelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid VIP	4	8.0	8.0	8.0
Kelas I	9	18.0	18.0	26.0
Kelas II	20	40.0	40.0	66.0
Kelas III	17	34.0	34.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Pembiayaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Umum	10	20.0	20.0	20.0
BPJS Berbayar	25	50.0	50.0	70.0
KIS	15	30.0	30.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fasilitas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	40	80.0	80.0	80.0
Cukup	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Kepuasan_Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	45	90.0	90.0	90.0
Kurang Puas	5	10.0	10.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Kuesioner Fasilitas Layanan

Frequency Table

Kondisi bangunan rumah sakit aman bagi pasien maupun pengunjung

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Setuju	13	26.0	26.0	26.0
Setuju	15	30.0	30.0	56.0
Sangat Setuju	22	44.0	44.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Ruangan pasien bebas dari kebisingan akibat pembangunan gedung baru

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Setuju	28	56.0	56.0	56.0
Setuju	22	44.0	44.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Ruangan pasien bebas debu akibat pembangunan gedung baru

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Setuju	6	12.0	12.0	12.0
Setuju	22	44.0	44.0	56.0
Sangat Setuju	22	44.0	44.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Ruangan pasien bebas dari getaran akibat pembangunan gedung baru

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Setuju	9	18.0	18.0	18.0
Setuju	34	68.0	68.0	86.0
Sangat Setuju	7	14.0	14.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fasilitas untuk pelayanan kesehatan lengkap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	5	10.0	10.0	10.0
	Setuju	42	84.0	84.0	94.0
	Sangat Setuju	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Pasien jauh dari bahan beracun dan berbahaya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	36	72.0	72.0	72.0
	Setuju	13	26.0	26.0	98.0
	Sangat Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat menggunakan alat pelindung diri saat menangani pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	5	10.0	10.0	10.0
	Setuju	31	62.0	62.0	72.0
	Sangat Setuju	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Terdapat tanda/label peringatan tentang bahan beracun dan berbahaya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	38	76.0	76.0	76.0
	Setuju	11	22.0	22.0	98.0
	Sangat Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Rumah sakit memiliki tempat pengolahan limbah yang aman dan jauh dari ruangan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	26	52.0	52.0	52.0
	Setuju	23	46.0	46.0	98.0
	Sangat Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Terdapat petunjuk jalur evakuasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Setuju	40	80.0	80.0	86.0
	Sangat Setuju	7	14.0	14.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Pintu masuk menggunakan jenis pintu swing membuka ke arah dalam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	6	12.0	12.0	12.0
	Setuju	37	74.0	74.0	86.0
	Sangat Setuju	7	14.0	14.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Terdapat fasilitas alat deteksi panas dan alat pendeteksi kebakaran di setiap ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	23	46.0	46.0	46.0
	Setuju	27	54.0	54.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Terdapat tanda larangan merokok di dalam rumah sakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	4	8.0	8.0	8.0
	Setuju	34	68.0	68.0	76.0
	Sangat Setuju	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Terdapat fasilitas pemadam kebakaran di setiap ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	24	48.0	48.0	48.0
	Setuju	25	50.0	50.0	98.0
	Sangat Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Peralatan medis yang digunakan layak pakai baik jumlah maupun kualitasnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	6	12.0	12.0	12.0
	Setuju	33	66.0	66.0	78.0
	Sangat Setuju	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Terdapat label atau tanda petunjuk tentang penggunaan pada peralatan listrik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	36	72.0	72.0	74.0
	Sangat Setuju	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Air dan listrik tersedia 24 jam dalam sehari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	38	76.0	76.0	76.0
	Sangat Setuju	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Air yang digunakan bersih dan tidak bau

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	33	66.0	66.0	66.0
	Sangat Setuju	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Terdapat sumber listrik utama dan alternatif seperti genset apabila terjadi pemadaman arus listrik oleh PLN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	42	84.0	84.0	88.0
	Sangat Setuju	6	12.0	12.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Tempat penyimpanan bahan bakar dan genset aman untuk pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Setuju	43	86.0	86.0	92.0
	Sangat Setuju	4	8.0	8.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Kuesioner Kepuasan Pasien

Frequency Table

Perawat tanggap dalam menghadapi keluhan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	26.0	26.0	26.0
	Setuju	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat tanggap cepat datang bila dibutuhkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	28	56.0	56.0	56.0
	Setuju	22	44.0	44.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Waktu menunggu yang tidak terlalu lama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	14.0	14.0	14.0
	Setuju	43	86.0	86.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat melakukan tindakan pelayanan yang tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	20.0	20.0	20.0
	Setuju	40	80.0	80.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat tanggap terhadap kebutuhan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	10.0	10.0	10.0
	Setuju	45	90.0	90.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat teliti dalam memberikan obat kepada pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	8.0	8.0	8.0
	Setuju	46	92.0	92.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat memberikan Informasi tentang penyakit pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	15	30.0	30.0	30.0
	Tidak Setuju	35	70.0	70.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat terampil tenaga medis dalam bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	10.0	10.0	10.0
	Setuju	45	90.0	90.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat Senantiasa memberikan pengamatan secara teratur terhadap perkembangan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	26	52.0	52.0	52.0
	Setuju	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat teliti dalam memeriksa pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	12.0	12.0	12.0
	Setuju	44	88.0	88.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Kebersihan dan keindahan ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	12.0	12.0	12.0
	Setuju	44	88.0	88.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Kebersihan dan kerapihan perawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	10.0	10.0	10.0
	Setuju	45	90.0	90.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Kelengkapan dan kesediaan alat-alat yang digunakan (seprei, kasur, lemari)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	8.0	8.0	8.0
	Setuju	46	92.0	92.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Ketersediaan tempat sampah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Setuju	47	94.0	94.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Kebersihan kamar mandi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	12.0	12.0	12.0
	Setuju	44	88.0	88.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat memberikan pelayanan secara menyenangkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	49	98.0	98.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat bersikap sabar dalam menghadapi keluhan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	49	98.0	98.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat mampu memberikan ketenangan dan ketentraman dalam hati pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	6.0
	Setuju	47	94.0	94.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat senantiasa menjalin komunikasi yang baik dengan pasien.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Setuju	47	94.0	94.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat sungguh-sungguh memperhatikan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Setuju	47	94.0	94.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat menerima pasien dengan cepat dan tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	48	96.0	96.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Prosedur pelayanan yang cepat dan tidak menyusahkan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	49	98.0	98.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat bersikap adil dalam memberikan pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	49	98.0	98.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat memberikan pelayanan sesuai prosedur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	48	96.0	96.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Perawat memberikan informasi dengan jelas sesuai kebutuhan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	24.0	24.0	24.0
	Tidak Setuju	36	72.0	72.0	96.0
	Setuju	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Tabel Silang Data Umum dan Data Khusus
Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Rawat
Inap Di RSI Sakinah Mojokerto

Kelas * Fasilitas Crosstabulation

			Fasilitas		Total
			Baik	Cukup	
Kelas	VIP	Count	4	0	4
		Expected Count	3.2	.8	4.0
		% of Total	8.0%	.0%	8.0%
	Kelas I	Count	9	0	9
		Expected Count	7.2	1.8	9.0
		% of Total	18.0%	.0%	18.0%
	Kelas II	Count	20	0	20
		Expected Count	16.0	4.0	20.0
		% of Total	40.0%	.0%	40.0%
	Kelas III	Count	7	10	17
		Expected Count	13.6	3.4	17.0
		% of Total	14.0%	20.0%	34.0%
Total	Count	40	10	50	
	Expected Count	40.0	10.0	50.0	
	% of Total	80.0%	20.0%	100.0%	

Kelas * Kepuasan_Pasien Crosstabulation

			Kepuasan_Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Kelas	VIP	Count	4	0	4
		Expected Count	3.6	.4	4.0
		% of Total	8.0%	.0%	8.0%
	Kelas I	Count	9	0	9
		Expected Count	8.1	.9	9.0
		% of Total	18.0%	.0%	18.0%
	Kelas II	Count	20	0	20
		Expected Count	18.0	2.0	20.0
		% of Total	40.0%	.0%	40.0%
	Kelas III	Count	12	5	17
		Expected Count	15.3	1.7	17.0
		% of Total	24.0%	10.0%	34.0%
Total	Count	45	5	50	
	Expected Count	45.0	5.0	50.0	
	% of Total	90.0%	10.0%	100.0%	

Pembiayaan * Fasilitas Crosstabulation

			Fasilitas		Total
			Baik	Cukup	
Pembiayaan	Umum	Count	9	1	10
		Expected Count	8.0	2.0	10.0
		% of Total	18.0%	2.0%	20.0%
	BPJS Berbayar	Count	24	1	25
		Expected Count	20.0	5.0	25.0
		% of Total	48.0%	2.0%	50.0%
	KIS	Count	7	8	15
		Expected Count	12.0	3.0	15.0
		% of Total	14.0%	16.0%	30.0%
Total	Count	40	10	50	
	Expected Count	40.0	10.0	50.0	
	% of Total	80.0%	20.0%	100.0%	

Pembiayaan * Kepuasan_Pasien Crosstabulation

			Kepuasan_Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Pembiayaan	Umum	Count	9	1	10
		Expected Count	9.0	1.0	10.0
		% of Total	18.0%	2.0%	20.0%
	BPJS Berbayar	Count	25	0	25
		Expected Count	22.5	2.5	25.0
		% of Total	50.0%	.0%	50.0%
	KIS	Count	11	4	15
		Expected Count	13.5	1.5	15.0
		% of Total	22.0%	8.0%	30.0%
Total	Count	45	5	50	
	Expected Count	45.0	5.0	50.0	
	% of Total	90.0%	10.0%	100.0%	

Lampiran 8 Tabel Silang Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan

Tabel Silang Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan

Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Rawat Inap Di RSI Sakinah Mojokerto

Fasilitas * Kepuasan_Pasien Crosstabulation

			Kepuasan_Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Fasilitas	Baik	Count	40	0	40
		Expected Count	36.0	4.0	40.0
		% of Total	80.0%	.0%	80.0%
	Cukup	Count	5	5	10
		Expected Count	9.0	1.0	10.0
		% of Total	10.0%	10.0%	20.0%
Total	Count	45	5	50	
	Expected Count	45.0	5.0	50.0	
	% of Total	90.0%	10.0%	100.0%	

Lampiran 9 Hasil Uji Spearman Rho

Hasil Uji Spearman Rho

Hubungan Fasilitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Rawat Inap Di RSI Sakinah Mojokerto

Correlations

			Fasilitas	Kepuasan_Pasien
Spearman's rho	Fasilitas	Correlation Coefficient	1.000	.667**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	50	50
	Kepuasan_Pasien	Correlation Coefficient	.667**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).