

Lampiran 1

FORMULIR PERSETUJUAN MENJADI PESERTA PENELITIAN

**STUDI TENTANG HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN MINAT
MENGUNAKAN JASA PELAYANAN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT REKSA WALUYA**

NAMA : VANDHITYA RENANINGTYAS

NIM : 201807001

Kami adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto, penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan dalam menyelesaikan tugas akhir pendidikan S 1 Keperawatan Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kepuasan pasien dengan minat kunjungan ulang rawat inap di Rumah Sakit Reksa Waluya.

Kami mengharapkan tanggapan/jawaban yang saudara berikan sesuai dengan pendapat saudara tanpa dipengaruhi oleh orang lain. Kami menjamin kerahasiaan pendapat dan identitas saudara.

Partisipasi saudara dalam penelitian ini bersifat bebas, saudara ikut atau tidak tanpa adanya sangsi apapun. Jika saudara bersedia menjadi peserta penelitian, silahkan menandatangani kolom dibawah ini

Tanda Tangan :

Tanggal :

No. Responden :

Lampiran 2

KISI KISI KUESIONER

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN MINAT MENGGUNAKAN
JASA PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT REKSA
WALUYA**

No	Indikator Kepuasan Pasien	Nomor Soal
1	Unsur <i>Reliability</i> (Keandalan)	1,2,3,4,5
2	Unsur <i>Assurance</i> (Jaminan)	6,7,8,9,10
3	Unsur <i>Tangibles</i> (Kenyataan)	11,12,13,14,15
4	Unsur <i>Empathy</i> (Empati)	16,,17,18,19,20
5	Unsur <i>Responsiveness</i> (Tanggung jawab)	21,22,23,24,25

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN MINAT MENGGUNAKAN
JASA PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT REKSA
WALUYA**

No	Indikator Minat Pasien	Nomor Soal
1	Menjadikan pilihan pertama	1,2
2	Mengatakan hal yang positif tentang pelayanan rawat inap di RS. Reksa waluya	3
3	Merekomendasikan pelayanan di RS. Reksa Waluya	4
4	Menggunakan jasa pelayanan apapun yang ditawarkan	5
5	Tetap menggunakan jasanya walau biaya naik 10%-25%	6
6	Tetap berobat ke RS. Reksa Waluya walau jaraknya jauh	7
7	Bila memerlukan perawatan ulang kembali ke Rumah Sakit ini	8
8	Keandala/ketrampilan membuat anda menggunakan jasa pelayanannya	9

9	Berhubungan dengan kebersihan/kenyamanan ruangan membuat anda senang menggunakan pelayanannya	10
---	---	----

Lampiran 3

LEMBAR KUISIONER

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN MINAT MENGGUNAKAN
JASA PELAYANAN RAWAT INADI RUMAH SAKIT REKSA WALUYA**

Petunjuk :

Jawablah Pertanyaan berikut ini dengan mengisi tempat kosong yang tersedia dengan memberi tanda check (√) pada pilihan yang mewakili jawaban saudara dan isilah titik-titik dibawah ini :

A. Data Umum

Nomor Kuisisioner :

Tanggal pengisian :

Kode

1. Saat ini saudara berusia :

() 1. 16 – 20 tahun

() 2. 21 – 40 tahun

() 3. 41 – 50 tahun

() 4. 51 – 60 tahun

2. Jenis kelamin

() 1. Pria

() 2. Wanita

3. Tingkat pendidikan terakhir

() 1. SD

() 2. SMP / sederajat

() 3. SMA / sederajat

() 4. Sarjana

4. Riwayat perawatan di rumah sakit ini sebelumnya

() 1. Belum pernah

() 2. Satu kali

() 3. Dua kali

() 4. Lebih dari dua kali

5. Lama hari perawatan sampai dengan hari ini :

() 1. 2 - 3 hari

() 2. 4 - 6 hari

() 3. 7 - 10 hari

() 4. Lebih dari 10 hari

LEMBAR KUESIONER

HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN MINAT MENGGUNAKAN JASA PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT REKSA WALUYA

B. Kepuasan pasien akan pelayanan keperawatan rawat inap

Dibawah ini ada tindakan-tindakan keperawatan yang dilakukan selama saudara dirawat di rumah sakit, mohon penilaian dengan memberikan tanda check (\checkmark) pada salah satu jawaban yang paling tepat menurut saudara.

STS = Sangat Tidak Setuju.

TS = Tidak Setuju.

S = Setuju.

SS = Sangat Setuju.

Karakteristik	STS	TS	S	SS
<i>RELIABILITY</i> (KEANDALAN)erawat mampu menangani masalah perawatan dengan tepat dan professional. 1. Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku di Rumah Sakit. 2. Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan anda. 3. Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang dalam perawatan anda. 4. Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika anda membutuhkan.				
<i>ASSURANCE</i> (JAMINAN)				

<p>5. Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang anda rasakan.</p> <p>6. Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada anda.</p> <p>7. Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan anda.</p> <p>8. Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan anda.</p> <p>9. Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada anda.</p>				
<p><i>TANGIBLES (KENYATAAN)</i></p> <p>10. Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien rawat inap di Rumah Sakit.</p> <p>11. Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan yang anda tempati.</p> <p>12. Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan.</p> <p>13. Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet.</p> <p>14. Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya.</p>				
<p><i>EMPATHY (EMPATI)</i></p> <p>15. Perawat memberikan informasi kepada anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan.</p> <p>16. Perawat mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkan.</p>				

<p>17. Perawat sering menengok dan memeriksa keadaan anda seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernafasan dan cairan infus.</p> <p>18. Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi anda.</p> <p>19. Perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan anda (menanyakan dan berbincang-bincang tentang keadaan anda).</p>				
<p><i>RESPONSIVENESS (TANGGUNG JAWAB)</i></p> <p>20. Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada anda ketika mengalami kesulitan walau tanpa diminta.</p> <p>21. Perawat segera menangani anda ketika sampai di ruangan rawat inap.</p> <p>22. Perawat menyediakan waktu khusus untuk membantu anda berjalan, BAB, BAK, ganti posisi tidur, dan lain-lain.</p> <p>23. Perawat membantu anda untuk memperoleh obat.</p> <p>24. Perawat membantu anda untuk pelaksanaan pelayanan foto dan laboratorium di RS ini.</p>				

LEMBAR KUESIONER

HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN MINAT MENGGUNAKAN JASA PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT REKSA WALUYA

C. Minat untuk menggunakan jasa pelayanan rawat inap

Setelah saudara mendapatkan pelayanan selama ini, mohon penilaiannya terhadap Minat untuk menggunakan jasa pelayanan rawat inap di rumah sakit reksa waluya dengan memberikan tanda check (✓) pada salah satu jawaban yang paling tepat menurut saudara.

Keterangan jawaban :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan mengenai minat menggunakan jasa pelayanan rawat inap di rumah sakit reksa waluya.	STS	TS	S	SS
1	Jika saudara sakit pelayanan yang ada di Rumah Sakit Reksa Waluya berada pada pilihan pertama				
2	Bila ada keluarga saudara yang sakit akan membawanya ke Rumah Sakit Reksa Waluya				
3	Apabila ada informasi yang positif tentang pelayanan rawat inap yang diberikan akan anda				

	sebarluaskan kepada orang lain yang membutuhkan.				
4	Anda akan merekomendasikan kepada keluarga, saudara dan teman anda yang sakit untuk berobat ke Rumah Sakit Reksa Waluya.				
5	Jasa pelayanan kesehatan apapun yang ditawarkan oleh Rumah Sakit Reksa Waluya anda akan menggunakannya.				
6	Walaupun tarif pelayanan dinaikkan 10%-25% anda akan tetap menggunakan jasa pelayanannya				
7	Jarak rumah yang jauh anda akan tetap berobat ke Rumah Sakit reksa Waluya				
8	Apabila anda memerlukan perawatan ulang akan kembali ke Rumah Sakit ini				
9	Keandalan/ketrampilan petugas kesehatan di Rumah sakit ini membuat anda ingin menggunakan jasa pelayanannya				
10	Berhubungan dengan kebersihan/kenyamanan ruangan membuat anda menggunakan pelayanan di Rumah Sakit ini				

Lampiran 4

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Usia	43	1	4	2,65	1,044
JK	43	1	2	1,53	,505
Pendidikan	43	1	4	2,84	,898
RDR	43	1	4	2,26	1,157
LDR	43	1	3	1,19	,450
Valid N (listwise)	43				

Frequencies Statistics

Usia

N	Valid	43
	Missing	0

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 16-20 th	5	11,6	11,6	11,6
21-40 th	18	41,9	41,9	53,5
41-50 th	7	16,3	16,3	69,8
51-60 th	13	30,2	30,2	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Frequencies Statistics

JK

N	Valid	43
	Missing	0

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	20	46,5	46,5	46,5
peempuan	23	53,5	53,5	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

Pendidikan

N	Valid	43
	Missing	0

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD	5	11,6	11,6	11,6
SMP	6	14,0	14,0	25,6
SMA	23	53,5	53,5	79,1
PT	9	20,9	20,9	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

RDR

N	Valid	43
	Missing	0

Riwayat Di Rawat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid belum pernah	15	34,9	34,9	34,9
1 kal	11	25,6	25,6	60,5
2 kali	8	18,6	18,6	79,1
lebih dari 2 kali	9	20,9	20,9	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

LDR

N	Valid	43
	Missing	0

LDR

Valid 2-3 hari				
4-6 hari				
7-10 hari				
Total				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepuasan	43	1	2	1,56	,502
Minat	43	1	2	1,72	,454
Valid N (listwise)	43				

Frequencies

Statistics

Kepuasan

N	Valid	43
	Missing	0

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 76-100%	19	44,2	44,2	44,2
56-75%	24	55,8	55,8	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Frequencies Statistics

Minat

N	Valid	43
	Missing	0

Minat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 76-100%	12	27,9	27,9	27,9
56-75%	31	72,1	72,1	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan * Minat	43	100,0%	0	,0%	43	100,0%

Kepuasan * Minat Crosstabulation

Count

		Minat		Total
		76-100%	56-75%	
Kepuasan	76-100%	11	8	19
	56-75%	1	23	24
Total		12	31	43

Nonparametric Correlations

Correlations

			Kepuasan	Minat
Spearman's rho	Kepuasan	Correlation Coefficient	1,000	,595**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	43	43
	Minat	Correlation Coefficient	,595**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

DATA EMOGRAFI

No.	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Riwayat di Rawat	Lama di Rawat
1	1	2	3	4	1
2	4	2	1	2	1
3	2	2	4	3	1
4	4	2	1	1	1
5	3	2	2	1	2
6	2	2	2	2	1
7	2	2	3	1	1
8	2	1	3	1	3
9	2	1	3	1	2
10	3	1	4	2	2
11	1	1	3	2	1
12	2	2	4	2	2
13	3	1	3	2	1
14	3	2	3	4	1
15	1	2	3	1	2
16	4	2	1	2	2
17	1	2	3	2	1
18	2	2	3	2	1
19	4	1	3	3	1
20	2	1	3	4	1
21	2	2	4	2	1
22	3	2	1	4	1
23	4	1	3	4	1
24	2	2	4	1	1
25	2	1	3	3	1

26	4	1	2	1	1
27	4	1	4	3	1
28	2	1	3	1	1
29	4	2	4	2	1
30	4	1	3	4	1
31	2	2	3	3	1
32	1	1	3	3	1
33	4	1	3	4	1
34	2	1	2	4	1
35	4	2	3	1	1
36	3	1	2	1	1
37	2	1	3	1	1
38	2	2	3	1	1
39	4	1	4	1	1
40	2	2	4	3	1
41	2	2	3	4	1
42	3	1	2	1	1
43	4	2	1	3	1

MNAT

No.	Soal										N	%	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72,5	2
2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27	67,5	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28	70	2
6	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	28	70	2
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	77,5	1
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
9	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	31	77,5	1
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72,5	2
11	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34	85	1
12	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72,5	2
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100	1
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
16	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27	67,5	2
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
18	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72,5	2
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	97,5	1
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
21	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	28	70	2
22	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	28	70	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100	1
24	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72,5	2

25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
26	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	27	67,5	2
27	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33	82,5	1
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
29	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	30	75	2
30	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	97,5	1
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75	2
32	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72,5	2
33	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72,5	2
34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	97,5	1
35	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	28	70	2
36	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28	70	2
37	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28	70	2
38	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	27	67,5	2
39	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72,5	2
40	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38	95	1
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	97,5	1
42	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	27	67,5	2
43	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3	31	77,5	1

KEPUASAN

no	soal																									nilai	%	kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
1	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	77	77	1
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	67	67	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	2
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	76	1
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	76	76	1
6	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	69	69	2
7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	74	74	2
8	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	74	74	2
9	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	80	80	1
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	2
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	82	1
12	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	78	78	1
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	2

30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	92	92	1		
31	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	77	77	1	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	2	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	2	
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	92	92	1		
35	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	72	2	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77	77	1
37	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	72	2	
38	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	78	78	1	
39	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	79	79	1	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	88	88	1	
41	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	92	92	1		
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	2	
43	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	92	92	1		

Lampiran 5



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

Jln. Raya Jabon Km. 06 Mojokerto Telp/Fax. (0321) 390203

Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Vandhitya Renaningtyas
 NIM : 201807001
 Pembimbing 1 : Dr. M Sajidin, S.Kep.M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1		Konsultasi Judul skripsi	f
2		Konsultasi Judul skripsi	f
3		Acc Judul. skripsi	f
4.	22/01/2020	- Kramelajis - bab 2 lanjut	f
5	27/01/2020	Bab 2. Kerangka teori & Konsep 3. lanjut bab 3	f
6	30/01/2020	Revisi - 1/1/2020 - Bab 3	f
7	6/02/2020	- Bab .1. Revisi 2. tuliskan 3. kriteria 4. daftar pustaka	f



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

Jln. Raya Jabon Km. 06 Mojokerto Telp/Fax. (0321) 390203

Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Vandhitya Renaningtyas
NIM : 201807001
Pembimbing 1 : Dr. M Sajidin, S.Kep.M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
8.	13/12/20	- aee ujian proposal (disiplin)	



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPHI MOJOKERTO**

Jln. Raya Jabon Km. 06 Mojokerto Telp/Fax. (0321) 390203

Email : stikes_pphi@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Vandhitya Renaningtyas
NIM : 201807001
Pembimbing 2 : Tripeni, S.Kep.Ns.M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1	5/11/2019	Ace judul kon yg ya menasari Buat LB	
2	13/1/2020	MB → Introduction is pengunaan msl. Justifikasi msl. Kronologi Solusi Alkanaky.	
3	27/1/2020	Kerangka kon & Komp. Def op. - } di perbaiki Kisi-kumann	
4	30/1/2020	Perbaiki k- dan & Komp. Desain - } definisikan ssi tabe Populasi teknik sampling	
5	5/2/2020	Kriteria in & eks. Lengkapi lampiran persiapan PPT utk uji proposal	
6	6/2/2020	Ace uji proposal.	

Lampiran 6

Rencana Kerja Penelitian

Kegiatan	Bulan Desember 2017				
	1-3	4 s/d 14	15	16	17 s/d 24
A. Perencanaan:					
1. Menentukan sampel	*				
2. Membuat kuesioner	*				
3. Pre test kuesioner	*				
4. Memperbaiki kuesioner	*				
B. Pelaksanaan:					
1. Melaksanakan wawancara		*			
2. Mengkoding dan mengedit data			*		
3. Memasukkan data			*		
4. Tabulasi data			*		
C. Analisis:					
1. Analisa data				*	
D. Pelaporan					
1. Penulisan laporan					*
2. Pencetakan laporan					*