

TESIS
ANALISIS FAKTOR MOTIVASI, PENGETAHUAN DAN *REWARD*
KINERJA PERAWAT TERHADAP PENERAPAN METODE ASUHAN
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKP)
DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FERINA
SURABAYA



Rosari Oktaviana Mahundingan
NIM : 201906020

PROGRAM STUDY MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2021

TESIS

**ANALISIS FAKTOR MOTIVASI, PENGETAHUAN DAN *REWARD*
KINERJA PERAWAT TERHADAP PENERAPAN METODE ASUHAN
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKP)
DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FERINA
SURABAYA**



**Rosari Oktaviana Mahundingan
NIM : 201906020**


**PROGRAM STUDY MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah penelitian dan karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : **Rosari Oktaviana Mahundingan**

NIM : 201906020

Tanda tangan : 

Tanggal : 10 Juli 2021

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR MOTIVASI, PENGETAHUAN DAN REWARD
KINERJA PERAWAT TERHADAP PENERAPAN METODE ASUHAN
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKP)
DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FERINA
SURABAYA**


Rosari Oktaviana Mahundingan
NIM : 201906020

TELAH DINYATAKAN LULUS

Pada Tanggal

Mojokerto, 12 Juli 2021

Oleh Tim Penguji

Ketua Penguji : **Prof. Dr. Abdul Muhith. S.Kep. Ns. M. Tr. Kep.** ()

Penguji I : **Dr. Indah Lestari. S.Kep.Ns..M.Kes.** ()

Penguji II : **Dr. Faisal Ibnu. S.Kep.Ns..M.Kes.** ()

Penguji III : **H.Hartadi. S.Kep..S.T..M.M.Kes.** ()

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI



Dr. Noer Saudah. S.Kep.Ns..M.Kes.
NIK : 162 601 010

LEMBAR PERSETUJUAN NASKAH TESIS

**ANALISIS FAKTOR MOTIVASI, PENGETAHUAN DAN *REWARD*
KINERJA PERAWAT TERHADAP PENERAPAN METODE ASUHAN
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKP)
DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FERINA
SURABAYA**


Rosari Oktaviana Mahundingan

NIM : 201906020

Pembimbing I : **Dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns.,M.Kes.**

()

Pembimbing II: **Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes.**

()

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI



Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns.,M.Kes.

NIK : 162 601 010

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

UNTUK KEPETINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik STIKes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosari Oktaviana Mahundingan

NIM : 201906020

Jenis : Tesis

karya

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKes Bina Sehat Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Faktor Motivasi, Pengetahuan Dan *Reward* Kinerja Perawat Terhadap Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (Makp) Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Ferina Surabaya**” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STIKes Bina Sehat berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Mojokerto

Pada Tanggal : 12 Juli 2021

Yang menyatakan



(Rosari Oktaviana Mahundingan)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat dengan anugerah yang besar ini sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“ANALISIS FAKTOR MOTIVASI, PENGETAHUAN DAN *REWARD* KINERJA PERAWAT TERHADAP PENERAPAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKP) DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FERINA SURABAYA”** dapat terselesaikan. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan (M.Kep) di STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Dalam penyusunan Tesis ini, kami banyak memperoleh bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Bersama ini perkenankanlah kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Direktur Rumah Sakit Ibu dan Anak Ferina yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Dr. M. Sajidin, S.Kp,M.Kes selaku Ketua STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Keperawatan di STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto
3. Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokertoyang memfasilitasipembelajaran dan penelitian.
4. Dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns.,M.Kes., selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberikan masukan, serta arahan dan dukungan dalam penyelesaian proposal tesis ini.

5. Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes, selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberikan masukan, serta arahan dan dukungan dalam penyelesaian proposal ini.
6. Responden yang telah berperan dalam studi pendahuluan
7. Teman-teman Prodi Magister Keperawatan angkatan 2019 dan semua pihak yang telah membantu selama penyusunan proposal ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Tesis ini demi berlanjutnya penelitian yang akan dilaksanakan oleh penulis.

Mojokerto, Juli 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN PERSETJUAN PUBLIKASI.....	vi
RINGKASAN.....	vii
EXECUTIVE SUMMARY	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan.....	9
1.4.1 Tujuan Umum	9
1.4.2 Tujuan Khusus	9
Manfaat.....	11
Manfaat Teoritis.....	11

Manfaat Praktis	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
Konsep Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP)	12
Pengertian	13
Faktor-faktor yang berhubungan dalam perubahan MAKP	15
Metode MAKP	16
Proses Keperawatan	27
Pendidikan Keperawatan	33
Konsep Aplikasi MAKP	33
Konsep Kinerja Perawat	64
Pengertian	64
Tujuan Kinerja	65
Manfaat Kinerja	65
Dimensi Kinerja	66
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	68
Faktor-Faktor yang Membangun Kinerja	81
Pengukuran Kinerja	81
Model dan Metode Penilaian Kinerja	82
Standar Penilaian Kinerja	85
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	86
Kerangka Konseptual	86
Hipotesis	87
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	88
Desain Penelitian	88
Populasi dan Sampel	90
Populasi	90
Sampel	90
Kerangka Kerja	91
Kerangka Operasional	93
Variabel Penelitian	93
Variabel Independen	94
Variabel dependen	95
Definisi Operasioanl	95
Alat dan Bahan Penelitian	101
Instrumen Penelitian	101
Lokasi dan Waktu Penelitian	101
Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	101
Cara Analisis Data	102
Etika Penulisan	103

BAB 5 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	105
Gambaran Umu Lokasi Penelitian	105
Hasil dan Analisis Penelitian	110
Keterbatasan Penelitian	126
Keterbatasan Pengetahuan Penelitian.....	126
Keterbatasan Kepustakaan.....	126
BAB 6 PEMBAHASAN	127
Interpretasi Hasil Penelitian dan Diskusi Hasil.....	127
Keterbatasan Penelitan	137
Implikasi Terhadap Pelayanan dan Penelitan	138
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	140
Kesimpulan	140
Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN	145

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Identifikasi Masalah Analisis Faktor Kinerja Perawat	7
Bagan 2.8 Variabel Yang Berhubungan dengan Kinerja	78
Bagan 3.1 Kerangka Kerja	86
Bagan 4.1 Rancangan Penelitian	89
Bagan 4.2 Kerangka Kerja	92
Bagan 4.3 Kerangka Operasional	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Unsur Dalam Sistem MAKP	12
Gambar 2.2 Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan Metode Fungsional.....	15
Gambar 2.3 Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan Metode Tim	19
Gambar 2.4 Pengembangan MAKP.....	20
Gambar 2.5 Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan Metode Kasus	23
Gambar 2.6 Skema imbang Terima	53
Gambar 2.7 Alur Pelaksanaan Pasien Pulang	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rasio Jumlah tempat Tidur dan Kebutuhan Perawat.....	36
Tabel 2.2 Nilai Standar Jumlah Perawat Per Shift.....	40
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	95
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	110
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	110
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	111
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	112
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Tentang <i>Dishange Planning</i>	112
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Responden Tentang Timbang Terima	113
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Responden Tentang Sentralisasi Obat	114
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Responden Tentang Ronde Keperawatan ...	114
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Responden Tentang Dokumentasi Kep.....	115
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Responden Tentang Supervisi.....	116
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Pengetahuan	116
Tabel 5.12 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Motivasi	117
Tabel 5.13 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor <i>Reward</i>	117
Tabel 5.14 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Penerapan MAKP .	118
Tabel 5.15 Hubungan Faktor Pengetahuan Dengan Penerapan MAKP.....	119
Tabel 5.16 Hubungan Faktor Motivasi Dengan Penerapan MAKP	120

Tabel 5.17 Hubungan Faktor <i>Reward</i> Dengan Penerapan MAKP	121
Tabel 5.18 Hubungan Faktor Motivasi, Pengetahuan, <i>Reward</i>	122
Tabel 5.19 Distribusi Frekuensi 3 Faktor Responden Berdasarkan Umur	122
Tabel 5.20 Distribusi Frekuensi 3 Faktor Responden Berdasarkan Jenis	123
Tabel 5.21 Distribusi Frekuensi 3 Faktor Responden Berdasarkan Pendidikan	123
Tabel 5.22 Distribusi Frekuensi 3 Faktor Responden Berdasarkan Lama Kerja	124
Tabel 5.23 Identifikasi Penerapan MAKP.....	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Persetujuan Menjadi Peserta Penelitian	145
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Tesis	146
Lampiran 3 Kuesioner	148
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner	167
Lampiran 5 Data SPSS.....	176
Lampiran 6 Nilai TOEFL.....	188
Lampiran 7 Uji Etik	