

## ABSTRAK

### ANALISIS PERSEPSI PASIEN TERHADAP PELAKSANAAN *PERSONAL HYGIENE* OLEH PERAWAT

BAYU RIZKY PRATAMA

Persepsi ialah proses pemahaman atau pemberian makna atas suatu informasi terhadap stimulus. Kebutuhan *personal hygiene* tidak hanya dibutuhkan untuk orang yang sehat, tetapi juga untuk orang yang sakit. Dalam pelaksanaannya, setiap pasien memiliki persepsi berbeda mengenai pentingnya *personal hygiene*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis persepsi pasien terhadap pelaksanaan pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* yang dilakukan oleh perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif dengan sampel sebanyak 145 yang diambil secara *purposive sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner persepsi pasien mengenai *personal hygiene* yang dilakukan oleh perawat yang sudah diuji validitas dan reliabilitas oleh peneliti. Hasil penelitian menunjukkan persepsi pasien tentang pelaksanaan *personal hygiene* oleh perawat memiliki persepsi positif sebanyak 82 responden (57%) dan 63 responden (43%) memiliki persepsi negatif. Banyaknya pasien yang memiliki persepsi positif dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti; Jenis kelamin, Usia, Pendidikan terakhir, dan Pekerjaan. Adapun beberapa kendala yang mengakibatkan persepsi pasien menjadi negatif antara lain; minimnya komunikasi antara perawat dengan pasien, sikap perawat yang kurang dalam menghadapi pasien, dan persepsi pasien yang berubah selama mereka dirawat di rumah sakit. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan Rumah sakit dapat meningkatkan mutu keperawatan dan asuhan keperawatan yang berkualitas dalam pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* pasien.

**Kata kunci:** Persepsi, *Personal hygiene*

BINA SEHAT PPNI

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF PATIENT PERCEPTIONS OF THE IMPLEMENTATION OF PERSONAL HYGIENE BY NURSES

BAYU RIZKY PRATAMA

. Perception is the process of understanding or giving meaning to an information on a stimulus. Personal hygiene needs are not only needed for healthy people, but also for sick people. In practice, each patient has a different perception of the importance of personal hygiene. The purpose of this study was to analyze the patient's perception of the implementation of the fulfillment of personal hygiene needs carried out by nurses at Bhayangkara Hospital Surabaya. This research uses quantitative research with descriptive research design with 145 samples taken by purposive sampling. The research instrument used was a questionnaire on patient perceptions of personal hygiene conducted by nurses who had been tested for validity and reliability by researchers. The results showed that patients' perceptions about the implementation of personal hygiene by nurses had positive perceptions as many as 82 respondents (57%) and 63 respondents (43%) had negative perceptions. The number of patients who have a positive perception is influenced by several factors such as; Gender, Age, Last Education, and Occupation. There are several obstacles that cause the patient's perception to become negative, among others; the lack of communication between nurses and patients, the attitude of nurses who are less in dealing with patients, and changing patient perceptions during their stay in the hospital. With this research, it is hoped that the hospital can improve the quality of nursing and quality nursing care in meeting the personal hygiene needs of patients.

**Keywords:** Perceptions, Personal hygiene

BINA SEHAT PPNI