

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN KINERJA PERAWAT**  
**PADA MASA PANDEMI COVID-19 DIRUMAH SAKIT UMUM**  
**ANWAR MEDIKA**

*Studi cross sectionel* di RS UMUM ANWAR MEDIKA  
SIDOARJO



**KHORI AINI SHA' DIYAH**  
**NIM: 201801012**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN**  
**BINA SEHAT PPNI**  
**MOJOKERTO**  
**2022**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN KINERJA PERAWAT PADA  
MASA PANDEMI COVID-19 DIRUMAH SAKIT UMUM ANWAR  
MEDIKA**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI  
Kabupaten Mojokerto



**KHORI AINI SHA' DIYAH  
NIM: 201801012**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2022**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : KHORI AINI SHA' DIYAH

Nim : 201801012

Program Studi : S-1 Ilmu Keperawatan

Judul : "HUBUNGAN BURNOUT DENGAN KINERJAPERAWAT PADA  
MASA PANDEMI COVID-19 DIRUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA"

Dengan ini menyatakan bahwa karya beserta laporan tugas akhir ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri bukan duplikasi dan hasil karya orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Mojokerto, 15 September 2022

  
SEPUAN RUPIAH  
1000  
TEL. 20  
METERAI  
TEMPEL  
BB750 JK923140787  
(KHORI AINI SHA' DIYAH)

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir Program

Judul : Hubungan *Burnout* Dengan Kinerja Perawat selama pandemi  
Covid-19 di RSUD Anwar Medika

Nama : KHORI ANI SHA' DIYAH

NIM : 201801012

Pada Tanggal :

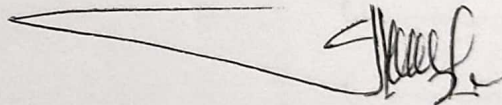
Oleh:

Pembimbing 1



Dr. WINDU SANTOSO, M.Kep  
NIK. 162 601

Pembimbing 2



ANA ZAKIYAH, M.Kep  
NIK. 162 601



## LEMBAR PENGESAHAN

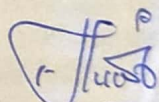
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : KHORI AINI SHA' DIYAH  
NIM : 201801012  
Program Studi : S-1 Ilmu Keperawatan  
Pada Tanggal : 10 Agustus 2022  
Judul Skripsi : "HUBUNGAN BURNOUT DENGAN KINERJA PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Duwi Basuki, M.Kep

(  
.....)

Pembimbing Satu : Dr. Windu Santoso, M.Kep

(  
.....)

Pembimbing Dua : Ana Zakiyah, M.Kep

(  
.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 15 September 2022

Ka. Prodi S-1 Ilmu Keperawatan

  
Ana Zakiyah, M.Kep

NIK : 162 601 036



## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Hubungan Burnout Dengan Kinerja Perawat di RSUD Anwar Medika Selama Pandemi Covid-19**”. Selesainya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Nungky Taniyasi, M.ARS selaku direktur utama RSUD Anwar Medika Sidoarjo.
2. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kep.,M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Ilmu Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Duwi Basuki, M.Kep selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Dr. Windu Santoso, M.Kep., selaku pembimbing I Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ana Zakiyah, M.Kep selaku pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh dosen staff di lingkungan STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang turut membantu menyediakan fasilitas belajar serta arahan-arahan.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Serta semua sahabat-sahabat saya yang telah ikut serta andil memberikan dukungan dan pendampingan selama pengerjaan.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Mojokerto, April 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan 5	
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat.....	5
1.4.1 Bagi Pihak Rumah Sakit.....	5
1.4.2 Bagi Peneliti lain .....	6
1.4.3 Bagi Perawat.....	6
BAB 2 .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Konsep <i>Burnout</i> .....	7
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i> .....	7
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	9
2.1.3 Indikasi <i>Burnout</i> .....	12
2.1.4 Tanda dan gejala <i>Burnout</i> .....	14
2.1.5 Klasifikasi <i>Burnout</i> .....	14
2.1.6 Instrumen dan cara pengukuran <i>Burnout</i> .....	15

2.2	Konsep kinerja.....	16
2.2.1	Definisi kinerja perawat .....	16
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	17
2.2.3	Indikator kinerja .....	18
2.2.4	Penilaian kerja perawat.....	21
2.2.5	Hubungan <i>Burnout</i> dengan kinerja.....	22
2.2.6	Dampak kinerja .....	24
2.2.7	Kinerja perawat .....	24
2.3	Kerangka Teori.....	26
2.4	Kerangka Konseptual .....	27
2.5	Hipotesis.....	28
BAB 3	.....	29
METODE PENELITIAN	.....	29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Populasi, Sampel, dan Sampling.....	30
3.2.1	Populasi .....	30
3.2.2	Sampling.....	30
3.2.3	Sampel.....	31
3.3	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	32
3.3.1	Variabel <i>Independent</i> .....	32
3.3.2	Variabel <i>Dependent</i> .....	32
3.3.3	Definisi Operasional.....	33
3.4	Tempat penelitian .....	34
3.5	Waktu Penelitian .....	34
3.6	Prosedur Penelitian.....	34
3.7	Kerangka Kerja .....	36
3.8	Pengumpulan data .....	37
3.8.1	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.8.2	Instrument.....	37
3.9	Pengolahan Data.....	40
3.9.1	<i>Editing</i> .....	40

3.9.3 <i>Scoring</i> .....	42
3.9.4 <i>Tabulating</i> .....	43
3.9.5 Analisa Uji Statistik.....	43
3.10 Etika Penelitian .....	43
3.10.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan) .....	44
3.10.2 <i>Anonimy</i> .....	44
3.10.3 <i>Confidentiality</i> .....	44
3.10.4 Keterbatasan Penelitian .....	45
BAB 4 .....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Data Umum Perawat .....	46
4.1.2 Data Khusus Perawat .....	47
4.1.3 Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Kinerja Perawat .....	48
4.2 Pembahasan.....	49
4.2.1 <i>Burnout</i> Perawat di RSUD Anwar Medika .....	49
4.2.2 Kinerja perawat .....	50
4.2.3 Hubungan <i>Burnout</i> dengan Kinerja perawat selama pandemi covid-19 di rumah sakit Anwar Medika .....	51
BAB V.....	55
PENUTUP.....	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Operasional Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Kinerja Perawat Dirumah Sakit Pada Masa Covid-19 Di RSUD Anwar Medika. ....	33
Tabel 4. 1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur, jenis kelamin, Pendidikan dan lama bekerja pada tanggal 10-16 Juli 2022 di RSUD Anwar Medika. ....	46
Tabel 4. 2	Distribusi responden berdasarkan <i>Burnout</i> dan kinerja pada perawat di RSUD Anwar Medika pada tanggal 10-16 Juli 2022. ....	47
Tabel 4. 3	Tabulasi silang <i>Burnout</i> dengan kinerja perawat di RSUD Anwar Medika. ....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Teori Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Kinerja Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 di RSUD Anwar Medika.....	26
Gambar 2. 2	Kerangka Konsep Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Kinerja Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 Di RSUD Anwar Medika.....	27
Gambar 3. 1	Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Kinerja Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 Di RSUD Anwar Medika .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Bimbingan Proposal Skripsi.....	61
Lampiran 2	Lembar Pengajuan Judul Proposal Skripsi.....	62
Lampiran 3	Surat Studi Pendahuluan dan Penelitian.....	63
Lampiran 4	Surat Balasan Studi Pendahuluan dan Peneliatian .....	64
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden ( <i>Informed Consent</i> ) .....	64
Lampiran 6	Kuesioner.....	66
Lampiran 7	Tabulasi Data.....	73
Lampiran 8	Hasil Uji SPSS.....	80
Lampiran 9	Dokumentasi Penelitian.....	83
Lampiran 10	Lembar Bimbingan Skripsi.....	84

## DAFTAR PUSTAKA

- An, Minjeong, Eun Suk Shin, Myoung Yi Choi, Yeonhu Lee, Yoon Young Hwang, and Miran Kim. 2020. "Positive Psychological Capital Mediates the Association between *Burnout* and Nursing Performance Outcomes among Hospital Nurses." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 17(16):1–12. doi: 10.3390/ijerph17165988.
- Astiti, Indita Wilujeng, and Etlidawati. 2020. "Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Intensive Care RSUD Kardinah Tegal." *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah* 9(September):113–20.
- Dall'Ora, Chiara, Jane Ball, Maria Reinius, and Peter Griffiths. 2020. "*Burnout* in Nursing: A Theoretical Review." *Human Resources for Health* 18(1):1–17. doi: 10.1186/s12960-020-00469-9.
- Dyrbye, Liselotte N., Tait D. Shanafelt, Pamela O. Johnson, Le Ann Johnson, Daniel Satele, and Colin P. West. 2019. "A Cross-Sectional Study Exploring the Relationship between *Burnout*, Absenteeism, and Job Performance among American Nurses." *BMC Nursing* 18(1):1–9. doi: 10.1186/s12912-019-0382-7.
- Galani, Petros, Irene Vraika, Despoina Fragkou, Angeliki Bilali, and Daphne Kaitelidou. 2021. "Nurses' *Burnout* and Associated Risk Factors during the COVID-19 Pandemic: A Systematic Review and Meta-Analysis." *Journal of Advanced Nursing* 77(8):3286–3302. doi: 10.1111/jan.14839.
- Hera, Rasyidin, and Hasmin. 2016. "Pengaruh Konflik Peran Ganda , Beban Kerja Dan Perawat Wanita." *Jurnal Mirai Management* 1(September):119–35.
- Merlinda, Eunike, K. Bagoes, and W. Yuliani. 2021. "Literature Review: Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Kelelahan Dan Tingkat Stres Pada Tenaga Perawat Di Indonesia." *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan* 12(2):270–78.
- Park, Young Eun. 2016. "Pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja perawat di rumah sakit The Effects of Nursing Work Environment and Job Stress on Health Problems of Hospital Nurses." 25(3):227–37.
- Satrio, Moch, and Survival. 2014. "Stres Kerja Terhadap *Burnout* Serta Implikasinya Pada Kinerja (Studi Terhadap Dosen Pada Universitas Widyagama Malang)." *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi* 3(1):52–63.

- Akbar, Surya. 2018. "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja." 3(2):1–17.
- Asiedu, Elsie Eunice Amoo, Francis Annor, Kwesi Amponsah-Tawiah, and Kwasi Dartey-Baah. 2018. "Juggling Family and Professional Caring: Role Demands, Work–Family Conflict and *Burnout* among Registered Nurses in Ghana." *Nursing Open* 5(4):611–20. doi: 10.1002/nop2.178.
- Cañadas-De la Fuente, Guillermo A., Cristina Vargas, Concepción San Luis, Inmaculada García, Gustavo R. Cañadas, and Emilia I. De la Fuente. 2015. "Risk Factors and Prevalence of *Burnout* Syndrome in the Nursing Profession." *International Journal of Nursing Studies* 52(1):240–49. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2014.07.001.
- Clinton, Michael, Karen Bou-Karroum, Myrna Abdullah Doumit, Nathalie Richa, and Mohamad Alameddine. 2022. "Determining Levels of Nurse *Burnout* during the COVID-19 Pandemic and Lebanon's Political and Financial Collapse." *BMC Nursing* 21(1):1–12. doi: 10.1186/s12912-021-00789-8.
- Dall'Ora, Chiara, Jane Ball, Maria Reinius, and Peter Griffiths. 2020. "Burnout in Nursing: A Theoretical Review." *Human Resources for Health* 18(1):1–17. doi: 10.1186/s12960-020-00469-9.
- Hu, Hai Xia, Li Ting Liu, Feng Jun Zhao, Yao Yao Yao, Yu Xia Gao, and Gui Ru Wang. 2015. "Factors Related to Job *Burnout* among Community Nurses in Changchun, China." *Journal of Nursing Research* 23(3):172–80. doi: 10.1097/jnr.0000000000000072.
- Kompetensi, Kinerja Berbasis. 2015. "Perancangan Sistem Penilaian." (21):59–64.
- Kristiyanti, Mariana. n.d. "Peran Indikator Kinerja Dalam Mengukur Kinerja Manajemen." 103–23.
- Kurniawati, Dian, Fakultas Kesehatan Masyarakat, and Universitas Ahmad Dahlan. 2016. "Perawat Di Bangsal Rawat Inap Rumah Sakit Islam Fatimah Kabupaten Cilacap."
- Maslach, C., and M. P. Leiter. 2016. "*Burnout*." *Stress: Concepts, Cognition, Emotion, and Behavior: Handbook of Stress* 351–57. doi: 10.1016/B978-0-12-800951-2.00044-3.
- On, Released, Received On, Accepted On, Issn Print, and Issn Online. 2019. "Determinants of Nurse Performance in Accredited Indonesian Private Hospitals ' Determinants of Nurse Performance in Accredited Indonesian Private Hospitals." doi: 10.21511/ppm.17(1).2019.15.

- Pujiati<sup>1</sup>, Tri Ismu, and Nugroho Susanto. 2018. "Budaya Organisasi Sebagai Prediksi Penyebab *Burnout* Syndrome Pada Perawat; Studi Kasus Di Rumah Sakit Pemerintah Organization Culture As Predicting Caused *Burnout* Syndrome for Nursing; Case Study in Government Hospital." *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) KesMas Respati* 3(1):9–14.
- Risnawati. 2016. "Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Medan Imam Bonjol." *Applied Microbiology and Biotechnology* 85(1):2071–79.
- Serrão, Carla, Ivone Duarte, Luísa Castro, and Andreia Teixeira. 2021. "Burnout and Depression in Portuguese Healthcare Workers during the Covid-19 Pandemic—the Mediating Role of Psychological Resilience." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 18(2):1–13. doi: 10.3390/ijerph18020636.
- Sharma, Radha R., and Sir Cary Cooper. 2016. "Stress And *Burnout*: An Introduction." *Executive Burnout* 1–16. doi: 10.1108/978-1-78635-286-620161001.
- Soto-Rubio, Ana, María Del Carmen Giménez-Espert, and Vicente Prado-Gascó. 2020. "Effect of Emotional Intelligence and Psychosocial Risks on *Burnout*, Job Satisfaction, and Nurses' Health during the Covid-19 Pandemic." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 17(21):1–14. doi: 10.3390/ijerph17217998.
- Tawale, Efa Novita, Widjajaning Budi, and Gartinia Nurcholis. 2017. "Hubungan Antara Motivasi Kerja Perawat Dengan Kecenderungan Mengalami *Burnout* Pada Perawat Di RSUD Serui–Papua." *INSAN Media Psikologi* 13(2):74–84.
- Wijaya, Cipta Perdana. 2016. "Pengaruh *Burnout* Syndrome Terhadap Proses Asuhan Keperawatan (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Medika Utama Blitar)." *Jurnal Ilmu Manajemen* 5(3):23–36.
- Arieska, Permadina Kanah, and Novera Herdiani. 2018. "Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif." *Jurnal Statistika* 6(2):166–71.
- Clinton, Michael, Karen Bou-Karroum, Myrna Abdullah Doumit, Nathalie Richa, and Mohamad Alameddine. 2022. "Determining Levels of Nurse *Burnout* during the COVID-19 Pandemic and Lebanon's Political and Financial Collapse." *BMC Nursing* 21(1):1–12. doi: 10.1186/s12912-021-00789-8.
- Purwanto, Nfn. 2019. "Variabel Dalam Penelitian Pendidikan." *Jurnal Teknodik* 6115:196–215. doi: 10.32550/teknodik.v0i0.554.
- Risnawati. 2016. "Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Medan Imam Bonjol.” *Applied Microbiology and Biotechnology* 85(1):2071–79.

Kurniawati, Dian, Fakultas Kesehatan Masyarakat, and Universitas Ahmad Dahlan. 2016. “Perawat Di Bangsal Rawat Inap Rumah Sakit Islam Fatimah Kabupaten Cilacap.”

Purba, Tria Adeningsih, and Nurhayati Siagian. 2021. “Kelelahan Kerja Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Isolasi Covid 19.” *Jurnal Penelitian Perawat Profesional* 3(2):319–26. doi: 10.37287/jppp.v3i2.428.