

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KEPATUHAN *FIVE*  
*MOMENT & HAND HYGIENE* DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
GATOEL KOTA MOJOKERTO**



**ELSA PUTRI CHRISTIYANTI**

**NIM : 202407034**

**PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI**

**MOJOKERTO**

**2025**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KEPATUHAN *FIVE MOMENT & HAND HYGIENE* DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKI GATOEL KOTA  
MOJOKERTO**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI

Kabupaten Mojokerto



**ELSA PUTRI CHRISTIYANTI**

**NIM : 202407034**

**PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI**

**MOJOKERTO**

**2025**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elsa Putri Christiyanti

NIM : 202407034

Prodi : SI KEPERAWATAN

Fakultas : FIKES

Judul : HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KEPATUHAN FIVE  
MOMENT & HAND HYGIENE DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
GATOEL MOJOKERTO

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 20/04/2026



**Elsa Putri Christivanti**  
202407034

QR REPOSITORI



## LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah/Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir Program

Judul : Hubungan Motivasi Perawat dengan kepatuhan *five moment & hand ygiene* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto

Nama : Elsa Putri Christiyanti

NIM : 202407034

Pada tanggal : Januari 2026





Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

# UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>  
• [info@ubs-ppni.ac.id](mailto:info@ubs-ppni.ac.id)

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223  
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : ELSA PUTRI CHRISTIYANTI  
 NIM : 202407034  
 Program Studi : Ilmu Keperawatan  
 Pada Tanggal : 22 Januari 2026  
 Judul Skripsi : "HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KEPATUHAN FIVE MOMENT & HAND HYGIENE DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT GATOEL MOJOKERTO "

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Arum Dwi Ningsih, S.Kep.Ns., M.Kep (.....  
 Penguji 1 : Ana Zakiyah, M.Kep (.....  
 Penguji 2 : Eka Nur Soemah, S.Kep.Ns.,M.Kes (.....

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 22 Januari 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

Enny Virda Y., S.Kep.Ns.,M.Kes

NIK :

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan *Five Moment & Hand Hygiene* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto” dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Selesaiannya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Direktur Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Rudy Surya K.Hedo,dr.M.Kes yang telah memberikan izin pada peneliti untuk melanjutkan pendidikan S1 Keperawatan
2. Dr. Indah Lestari, S.Kep. Ns, M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
3. Duwi Basuki, M.Kep Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
4. Eny Virda Yuniati, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Ka.Prodi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
5. Ana Zakiyah, M.Kep dan Eka Nur So'emah,S.Kep.Ns.,M.Kes selaku pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
6. Direktur Rumah Sakit Gatoel Mojokerto yang telah memberikan izin pada peneliti untuk melanjutkan pendidikan S1 Keperawatan
7. Seluruh perawat ruang rawat inap rumah sakit gatoel Mojokerto yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian .
8. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
9. Partisipan / responden, teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan KTI/Skripsi ini.

Mojokerto, Januari 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| SURAT PERNYATAAN .....                              | iii      |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                            | iv       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                             | v        |
| KATA PENGANTAR .....                                | vi       |
| ABSTRAK .....                                       | ix       |
| DAFTAR ISI .....                                    | x        |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | xiii     |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xiii     |
| <br>  |          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 5        |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 5        |
| 1.3.1 Tujuan umum.....                              | 5        |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                            | 5        |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                         | 5        |
| 1.4.1 Bagi RS Gatoel Mojokerto.....                 | 5        |
| 1.4.2 Bagi Pendidikan Keperawatan .....             | 6        |
| 1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....                | 6        |
| <br>  |          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                | <b>7</b> |
| 2.1 Motivasi.....                                   | 7        |
| 2.1.1 Definisi Motivasi.....                        | 7        |
| 2.1.2 Unsur-unsur Motivasi.....                     | 8        |
| 2.1.3 Tujuan Motivasi .....                         | 8        |
| 2.1.4 Fungsi Motivasi.....                          | 9        |
| 2.1.5 Metode motivasi.....                          | 9        |
| 2.1.6 Teori Motivasi.....                           | 10       |
| 2.1.6.1 Teori Kebutuhan Manusia A. Maslow .....     | 10       |
| 2.1.6.2 Self-Determination Theory (SDT).....        | 12       |
| 2.1.6.3 Social Cognitive Theory (SCT).....          | 16       |
| 2.1.7 Faktor yang mempengaruhi motivasi .....       | 17       |
| 2.1.8 Klasifikasi motivasi.....                     | 22       |
| 2.1.9 Jenis-Jenis Motivasi.....                     | 23       |
| 2.1.10 Pengukuran Motivasi.....                     | 25       |
| 2.2 Konsep Kepatuhan.....                           | 25       |
| 2.2.1 Pengertian Kepatuhan.....                     | 25       |
| 2.2.2 Kepatuhan Terhadap Prosedur Kerja.....        | 26       |
| 2.2.3 Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan..... | 27       |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.2.4                                    | Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan.....  | 28        |
| 2.2.5                                    | Pengukuran kepatuhan.....  | 30        |
| 2.2.5.1                                  | Skala Guttman.....   | 30        |
| 2.3                                      | Konsep Hand Hygiene .....  | 31        |
| 2.3.1                                    | Definisi Hand Hygiene.....   | 31        |
| 2.3.2                                    | Tujuan Hand Hygiene.....   | 32        |
| 2.3.3                                    | Indikasi Hand Hygiene (WHO, 2009).....   | 32        |
| 2.3.4                                    | Prosedur Five Moment Hand Hygiene.....   | 33        |
| 2.3.5                                    | Prosedur Hand hygiene.....   | 37        |
| 2.4                                      | Penelitian yang Relevan Terkait Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan Five Moment & Hand Hygiene..... | 40        |
| 2.5                                      | Kerangka Teori.....  | 44        |
| 2.6                                      | Kerangka konseptual .....  | 46        |
| 2.7                                      | Hipotesis Penelitian .....   | 46        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   |  | <b>47</b> |
| 3.1                                      | Desain Penelitian .....  | 47        |
| 3.2                                      | Populasi , Sampling dan Sampel.....  | 47        |
| 3.2.1                                    | Populasi .....   | 47        |
| 3.2.2                                    | Sampling.....  | 47        |
| 3.2.3                                    | Sampel .....   | 48        |
| 3.3                                      | Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....  | 49        |
| 3.4                                      | Pengumpulan data .....   | 53        |
| 3.4.1                                    | Instrumen penelitian.....  | 53        |
| 3.4.2                                    | Lokasi Penelitian.....   | 54        |
| 3.4.3                                    | Prosedur Penelitian .....  | 54        |
| 3.5                                      | Kerangka Kerja Penelitian .....  | 56        |
| 3.6                                      | Pengolahan data.....   | 57        |
| 3.6.1                                    | Editing .....  | 57        |
| 3.6.2                                    | Coding .....   | 57        |
| 3.6.3                                    | Penetapan score (penilaian).....   | 58        |
| 3.6.4                                    | Tabulating .....   | 59        |
| 3.7                                      | Analisa Data.....  | 59        |
| 3.8                                      | Etika penelitian.....  | 60        |
| 3.8.1                                    | Lembar Persetujuan ( <i>Informend Consent</i> ).....   | 60        |
| 3.8.2                                    | Anonimity (tanpa nama) .....   | 60        |
| 3.8.3                                    | Confidentiality (kerahasiaan) .....  | 61        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>62</b> |
| 4.1                                      | Gambaran Lokasi Penelitian.....  | 62        |
| 4.1.2                                    | Data Umum.....   | 62        |

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 4.1.3   | Data Khusus.....   | 65  |
| 4.1.3.1   | Motivasi perawat di Ruang Rawat Inap rumah Sakit Gatoel<br>Mojokerto .....   | 65  |
| 4.1.3.2   | Kepatuhan <i>five moment &amp; hand hygiene</i> di Ruang Rawat Inap<br>Rumah Sakit Gatoel Mojokerto.....   | 67  |
| 4.1.3.3   | Hubungan Motivasi Perawat Dengan Kepatuhan <i>Five Moment<br/>&amp; Hand Hygiene</i> di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel<br>Mojokerto. ....   | 67  |
| 4.2   | Pembahasan.....  | 68  |
| 4.2.1   | Identifikasi Motivasi Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel<br>Mojokerto .....   | 68  |
| 4.2.2   | Identifikasi Kepatuhan <i>five moment &amp; hand hygiene</i> di Ruang Rawat<br>Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto .....                           | 72  |
| 4.2.3   | Analisis Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan <i>five moment &amp;<br/>hand hygiene</i> di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto . | 73  |
| BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....                     |  | 76  |
| 5.1   | Simpulan.....  | 76  |
| 5.2   | Saran.....   | 76  |
| 5.2.1   | Bagi Rumah Sakit.....  | 76  |
| 5.2.2   | Bagi Institusi Pendidikan.....   | 76  |
| 5.2.3   | Bagi Profesi Keperawatan.....  | 76  |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                 |  | 75  |
| LAMPIRAN .....                                      |  | 76  |
| Lampiran 1 Lembar Kuisisioner Motivasi .....        |  | 77  |
| Lampiran 2 Lembar Observasi Five Moment.....        |  | 78  |
| Lampiran 3 Lembar Observasi Hand Hygiene.....       |  | 79  |
| Lampiran 4 Lembar Informed Consent .....            |  | 80  |
| Lampiran 5 Data Kepatuhan .....                     |  | 81  |
| Lampiran 6 Data Tabulasi.....                       |  | 82  |
| Lampiran 7 SPSS .....                               |  | 83  |
| Lampiran 8 Uji Validitas .....                      |  | 95  |
| Lampiran 9 Uji Similaritas.....                     |  | 96  |
| Lampiran 10 Lembar bimibngan Proposal Skripsi ..... |  | 97  |
| Lampiran 11 Lembar Bimbingan Skripsi.....           |  | 101 |
| Lampiran 11 Lembar Etik Penelitian .....            |  | 103 |
| Lampiran 12 Revisi Ujian Prposal.....               |  | 104 |
| Lampiran 13 Revisi Ujian Skripsi .....              |  | 105 |
| Lampiran 14 Lembar Pengesahan .....                 |  | 106 |
| Lampiran 15 Lembar Ijin Penelitian .....            |  | 107 |

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 16 Surat Pengantar Penelitian ..... | 108 |
|--|-----|

### DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Five Moment Hand Hygiene (WHO, 2019) .....   | 33 |
| Gambar 2.2 Momen 1 sebelum kontak dengan pasien (WHO, 2019). .....  | 33 |
| Gambar 2.3 Momen 2 sebelum melakukan tindakan aseptik (WHO, 2019) .....   | 34 |
| Gambar 2.4 Momen 3 setelah terpapar cairan tubuh pasien (WHO, 2019) .....   | 35 |
| Gambar 2.5 Momen 4 setelah menyentuh pasien (WHO 2019).....   | 36 |
| Gambar 2.6 Momen 5 setelah kontak dengan lingkungan sekitar pasien (World Health Organization, 2019).....   | 37 |
| Gambar 2.7 Langkah mencuci tangan dengan <i>handrub</i> (WHO, 2019) .....   | 38 |
| Gambar 2.8 Langkah mencuci tangan dengan sabun dan air (World Health Organization, 2019).....   | 39 |
| Gambar 2.9 Kerangka Teori Menurut Teori Self-Determination Theory (SDT) (Deci & Ryan, 2000) yang di hubungan dengan Kepatuhan five moment & hand hygiene sesuai ketentuan (WHO, 2009) ..... | 44 |
| Gambar 2.10 Kerangka Konseptual Menurut Teori Lawrence Green dalam Notoatmodjo (2010). .....  | 46 |

### DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian yang Relevan Terkait Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan Five Moment & Hand Hygiene .....  | 43 |
| Tabel 3.1 Definisi Variabel Hubungan Motivasi Perawat Dengan Tingkat Kepatuhan Hand Hygiene & Five Moment di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto .....   | 51 |
| Tabel 3.2 Prosedur penelitian Hubungan Motivasi Perawat Dengan Tingkat Kepatuhan Hand Hygiene & Five Moment di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto ..... | 56 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Desember 2025. ....   | 63 |
| Tabel 4.2 Motivasi Perawat di Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Desember 2025.....   | 65 |
| Tabel 4.3 Motivasi perawat berdasarkan indikator di Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Desember 2025. ....  | 65 |
| Table 4.4 Kepatuhan <i>five moment &amp; hand hygiene</i> di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Desember 2025. ....                                     | 67 |
| Tabel 4.5 Tabulasi silang Antara Beban Kerja Dengan Kualitas Hidup Perawat di  |    |

Puskesmas Wilayah Kota Mojokerto .....68



## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Caesarino, R. I., Wahjono, H., & Lestari, E. S. (2019). *TINGKAT KEPATUHAN PERAWAT RUMAH SAKIT X DI*. 8(2), 852–859.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. [https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104\\_01](https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01)
- Endah Winarni, E. (2017). Hubungan motivasi perawat dengan kepatuhan dalam melaksanakan. *THE CORELATION BETWEEN NURSE MOTIVATION AND THE COMPLIANCE LEVEL AT HAND WASHING*.
- Ghazaly, V. A., Ayumi, A., Rajani, C., & Chandhika, J. (2024). *Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Resiliensi pada Mahasiswa Generasi Z yang Mengikuti Program Magang Industri di Indonesia*. 115–132. [jessica@fpsi.untar.ac.id](mailto:jessica@fpsi.untar.ac.id)
- Indrawati, Y. S. P., Sari, Y., & Sumeru, A. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Perawat terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) Perioperatif untuk Mencegah Infeksi Luka Post Operasi di RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. *Journal of Bionursing*, 5(2), 138–149. <https://doi.org/10.20884/1.bion.2023.5.2.205>
- Infeksi, P., & Masa, N. (2022). KEPATUHAN PERAWAT DALAM CUCI TANGAN 5 MOMENT SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN INFEKSI NOSOKOMIAL MASA PANDEMI COVID-19. *Jurnal Ilmiah Permas : Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 12(April), 437–442.
- Intan Kurnia Sari, Dedeh Hamdiah, R. S. (2022). *Hubungan Motivasi Perawat Dengan Tingkat Kepatuhan Dalam Melakukan Five Moment Hand Hygiene Di Ruang Rawat Inap Rsud Dr. Adjidarmo Rangkasbitung*. [dedeh.hamdiah@untirta.ac.id](mailto:dedeh.hamdiah@untirta.ac.id)
- Isse, S. A., Do, A., & Ali, T. A. (2024). *Hand Hygiene Compliance and Its Associated Factors Among Health Care Workers at Mogadishu Somali Turkiye Recep Tayyip Erdoğan Training and Research in a Tertiary Care Hospital*. October, 2415–2425.
- Paudi, H. S. K. (2020). Gambaran Praktik Five Moment Cuci Tangan Pada Perawat Di Puskesmas. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research*, 2(2), 91–98.

- Pittet, D., Allegranzi, B., & Boyce, J. (2009). The World Health Organization Guidelines on Hand Hygiene in Health Care and Their Consensus Recommendations. *Infection Control & Hospital Epidemiology*, 30(7), 611–622. <https://doi.org/10.1086/600379>
- Pratama, B. S., Koeswo, M., & Rokhmad, K. (2015). Faktor Determinan Kepatuhan Pelaksanaan Hand Hygiene pada Perawat IGD RSUD dr. Iskak Tulungagung. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 195–199. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2015.028.02.14>
- Selvy Quthrotun Nada, Dr. Windu Santoso, M.Kep, Eka Nur Soemah, S.Kep. Ns., M. K. (2021). *Hubungan Motivasi Perawat Dengan Tingkat Kepatuhan Hand Hygiene Five Moment Dalam Pencegahan Hais Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Upt Pkm Kec. Pacet Kab. Mojokerto.*
- Shinta Arini Ayu, Tri Kesuma Dewi, C. J. (2022). *Hubungan Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Terhadap Kepatuhan Melakukan Five Moment Hand Hygiene Di Rsud Sayang Kab. Cianjur.* 4, 537–555. <https://doi.org/https://doi.org/10.33024/mnj.v4i3.6008>
- Tambuwun, E., & Sahrani, R. (2023). *Hubungan Antara Tuntutan Kerja dan Burnout dengan Motivasi Kerja Sebagai Moderator Pada Karyawan Kalangan Generasi Z di DKI Jakarta.* 05(02), 3580–3592.
- Tremblay, M. A., Blanchard, C. M., Taylor, S., Pelletier, L. G., & Villeneuve, M. (2009). Work Extrinsic and Intrinsic Motivation scale: its value for organizational psychology research. *Canadian Journal of Behavioural Science*, 41(4), 213–226. <https://doi.org/10.1037/a0015167>
- YASIN TAUFIQ PRIHANTORO. (2020). *HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN CUCI TANGAN 5 MOMEN DAN 6 LANGKAH DI RUANG RAWAT INAP RSJ DR. RAJJIMAN WEDIODININGRAT LAWANG.* 167–186.

BINA SEHAT PPNI