

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Ada hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien BPJS dan umum di ruang rawat inap RSUD Prof. Dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto. Semakin *caring* perilaku perawat maka pasien akan merasa semakin puas. Keadaan ini terjadi karena perawat sudah mempunyai bekal pengetahuan yang cukup dalam memberikan pelayanannya kepada pasien secara profesional sehingga pasien sudah merasa sangat puas terhadap perilaku *caring* yang diberikan oleh perawat, pasien percaya dan yakin bahwa perilaku yang diberikan perawat sangat baik.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Manajemen Rumah Sakit

Pihak rumah sakit perlu memberikan pelatihan, pembinaan dan seminar kepada perawat khususnya dalam hal *caring* pada aspek 4 yaitu perawat perlu menciptakan hubungan yang positif kepada pasien untuk meningkatkan dan mempertahankan perilaku *caring* perawat yang baik melalui kerja sama dengan pihak terkait secara mandiri. Superfisi oleh kepala tim tentang perilaku *caring* pada perawat untuk meningkatkan kepuasan pasien.

5.2.2 Bagi Perawat

Perawat perlu meningkatkan pemahaman tentang perilaku *caring* pada pasien melalui keikutsertaan dalam pelatihan, seminar dan pembinaan maupun

dari buku sehingga dapat memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan pada pasien.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini hanya terbatas pada persepsi pasien, sehingga belum dilakukan kroscek kembali kepada perawat. Disarankan kepada peneliti selanjutnya, untuk mendapatkan hasil yang lebih mendalam maka penelitian ini perlu ditambah dengan data triangulasi data. Serta melakukan observasi kepada perawat tentang perilaku caring kepada pasien dalam memberikan asuhan keperawatan yang profesional.