

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSI SAKINAH
MOJOKERTO**



Oleh :

**ULFI SETIYANI
NIM : 202201049**

**PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO**

2026

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSI SAKINAH
MOJOKERTO**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



Oleh:
ULFI SETIYANI
NIM : 202201049

**PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO**

2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfy Setiyani

NIM : 202201049

Prodi : S1 KEPERAWATAN

Fakultas : FIKES

Judul : HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PERAWAT DIRUANG RAWAT INAP RSI SAKINAH MOJOKERTO

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 22/07/2026



Ulfy Setiyani
202201049

QR REPOSITORY



SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiarisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 15 April 2026

Yang menyatakan



Ulfi Setiyani

202201049



LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian akhir program Studi S1 Keperawatan.

Program judul : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto

Nama : Ulfi Setiyani

Nim : 202201049

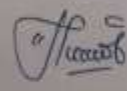
Pada Tanggal : 15-April-2026

Oleh :

Pembimbing I


Dr. Windu Santoso, M.Kep
NIK :162 601 006

Pembimbing II


Duwi Basuki, M.Kep
NIK:162 601 061

LEMBAR PENGESAHAN



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyer Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : ULFI SETIYANI
NIM : 202201049
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 01 Juli 2026
Judul Skripsi : "Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap RSI Sakinah Mojokerto"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Ana Zakiyah, M.Kep

Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep

Penguji 2 : Duwi Basuki, M.Kep

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 16 Juli 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

(.....)
Enny Virda Y., S.Kep.Ns., M.Kes
NIK : 162.601.093

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul **“Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap RSI Sakinah Mojokerto”**. Selesaiannya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. dr. Ahmad Lathifi, M.Kes selaku Direktur RSI Sakinah Mojokerto.
2. Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Dr. Lilik Ma'rifatul, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dekan Falkutas Ilmu Kesehatan.
4. Enny Virda Yuniarti, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Ka.Prodi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
5. Dr. Windu Santoso, M.Kep selaku Pembimbing I Proposal Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
6. Duwi Basuki, M.Kep selaku Pembimbing II Proposal Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
7. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Penguji Utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan masukan pada penulis.

8. Seluruh Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kab.Mojokerto yang turut membantu menyediakan fasilitas dalam pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Kab.Mojokerto
9. Seluruh Staff Karu dan Perawat ruangan di RSI Sakinah Mojokerto yang bersedia membantu menyediakan tempat untuk melakukan penelitian di ruangan.

Karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Mojokerto, 15-April-2026



Ulfi Setivani
202201049

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Beban Kerja.....	8
2.1.1 Definisi Beban Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	9
2.1.3 Indikator Beban Kerja	11
2.1.4 Dampak Beban Kerja.....	12
2.1.5 Instrumen pengukuran beban kerja.....	13
2.1.6 Cara mengukur tenaga perawat	14
2.2 Stres Kerja	16
2.2.1 Definisi stres kerja	16
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	18
2.2.3 Indikator stres kerja	20

2.2.4 Dampak stres kerja	21
2.2.5 Tingkatan stres kerja.....	21
2.2.6 Gejala stres kerja	22
2.2.7 Pengukuran Stres Kerja	23
2.3 Hubungan antara beban kerja dan stres kerja di tempat kerja.....	24
2.4 Kerangka Teori.....	29
2.5 Kerangka konseptual	30
2.6 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain penelitian	33
3.2 Populasi, Sampling dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampling.....	34
3.2.3 Sampel	35
3.2.4 Identifikasi Variabel	35
3.2.5 Definisi Operasional.....	36
3.3 Prosedur Penelitian.....	37
3.4 Pengumpulan Data	38
3.4.1 Instrumen Pengumpulan Data	40
3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.5 Kerangka Kerja	42
3.6 Pengolahan Data.....	43
3.7 Etika penelitian.....	47
3.7.1 <i>Informed consent</i> (lembar persetujuan).....	47
3.7.2 <i>Anonimity</i> (tanpa nama).....	48
3.7.3 <i>Confidentiality</i> (kerahasiaan).....	48
3.7.4 Keterbatasan	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Data Umum	50
4.1.2 Distribusi Beban Kerja Perawat	52
4.1.3 Distribusi Stres Kerja Perawat.....	53
4.1.4 Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSI.....	55

4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto ..	58
4.2.2 Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto.....	60
4.2.3 Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto	62
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
5.2.1 Saran bagi responden.....	66
5.2.2 Saran bagi institusi	67
5.2.3 Saran bagi peneliti selanjutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Tingkat Stres Kerja	22
Tabel 2.2 Analisis Jurnal Relevan.....	25
Tabel 3.1 Total jumlah perawat per ruangan	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap RSI Sakinah Mojokerto.....	37
Tabel 3.3 Interpretasi Kekuatan Korelasi.....	46
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden berdasarkan usia, jenis kelamin, lama bekerja, pendidikan terakhir, status kepegawaian	50
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Beban Kerja Berdasarkan NASA-TLX pada perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto.....	52
Tabel 4.3 Distribusi Tabel Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto	52
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Stres Kerja Berdasarkan ENSS pada perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto	53
Tabel 4.5 Distribusi Tabel Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto	54
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap RSI Sakinah Mojokerto.....	55
Tabel 4.7 Uji Normalitas Data	56
Tabel 4.8 Uji Korelasi Spearman rho Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap RSI Sakinah Mojokerto.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori (Budiasa, 2021)(Vanchapo, 2020)	29
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Diruang Rawat Inap di RSI Sakinah	31
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat diruang rawat inap RSI Sakinah Mojokerto	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Similaritas.....	72
Lampiran 2 Lembar Pengajuan Judul	74
Lampiran 3 Lembar Studi Pendahuluan Penelitian.....	75
Lampiran 4 Kode Etik.....	76
Lampiran 5 Perizinan di RSI Sakinah Mojokerto	77
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi.....	78
Lampiran 7 Lembar Revisi Proposal	84
Lampiran 8 Revisi Seminar Hasil	85
Lampiran 9 Lembar Permohonan menjadi Responden.....	86
Lampiran 10 Surat Persetujuan Menjadi Responden (Informed concent).....	87
Lampiran 11 Kuesioner Variabel	88
Lampiran 12 Lembar Tabulasi	93
Lampiran 13 Uji Validitas dan Uji Reabilitas Kuesioner Beban Kerja	108
Lampiran 14 Lembar Tabulasi Silang dan Crosstab	111
Lampiran 15 hasil uji statistik Normalitas dan Spearman's Rho	117
Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian.....	118

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, R. N., Handayani, S., Ilmu, P., Masyarakat, K., Pasca, S., Universitas, S., & Info, A. (2023). *Faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja pada perawat akibat beban kerja yang tinggi: literatur*. 09(2), 191–199. <https://doi.org/10.35329/jkesmas.v9i2.4733>
- Alipurman, A., & Sastrawan. (2022). *Relationship of workload with work stress among nurses during the covid-19 pandemic in east lombok district*. 06, 41–45. <https://doi.org/10.20473/jvhs.V6.I1.2022.41-45>
- Alpian, N., Zulfikar, I., & Wahyuni, S. (2024). *Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Ruang IGD Rumah Sakit Umum Daerah DR Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan*. 10(1), 143–149.
- Arsy Shakila Dewi. (2021). *Pengaruh Penggunaan Website Brisik.Id Terhadap Peningkatan Aktivitas juralistik Kontributor*. 17(2), 1–14.
- Azizah, L. M., Zainuri, I., & Khadijah, S. (2020). *Modul Praktik Laboratorium Keperawatan Jiwa*. 202. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/Keperawatan-Jiwa-Komprehensif.pdf>
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. In N. K. Suryani (Ed.), *Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia* (2021st ed., p. 92). CV. Pena Persada. penapersada.com
- Cesilia, R. (2024). *Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rosalina*. 4(10), 909–922.
- Faizah, N., Muhardi, & Suwarsi, S. (2023). *Analisis Pengukuran Beban Kerja Fisik Dan Mental Perawat Menggunakan Index of Physical workload dan NASA-Task Load Index sebagai strategi dalam seleksi dan penempatan perawat*. 07(02), 1–19.
- Field, M., California, Group, H. P. R., & Center, N. A. R. (2020). *Task Load Index (Nasa-Tlx)* (S. G. H. and L. E. Staveland (ed.); v. 1.0 (Com). NASA Ames Research Center, Human Performance Research Group. NASA Technical Reports Server (NTRS)
- Harsono, H., Wibowo, S., Kekalih, A., & Sulistomo, A. (2024). *Occupational & Environmental Medicine Journal of Indonesia Original Article Validity and Reliability of the Indonesian Version of Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) as a Job-Stress Assessment Tool for Nurses*. 2(1), 1–8.
- Heryana, A. (2024). *Populasi dan Sampel: Kerangka Sample Size , Sampling*

Frame , dan Sample Inclusivity pada Penelitian Kuantitatif. 1–13.

Hidayat, T. F., Pujangkoro, S., Industri, D. T., Teknik, F., Utara, U. S., Almamater, J., & Usu, K. (2021). *Pengukuran beban kerja perawat menggunakan metode nasa-tlx.* 2(1), 42–47.

Hizkia, R., Timur, O., & Nurbaya, S. (2023). *Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Perawat.* 3, 15–20.

Hoonakker, P., Carayon, P., Gurses, A., & Brown, R. (2021). *Measuring workload of icu nurses with a.* 1(2), 131–143.
<https://doi.org/10.1080/19488300.2011.609524>.MEASURING

Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif.* 1, 1–9.

Jundillah, Z. N., Wardani, Y., & Trisnowati, H. (2024). *The Influence of Workload and Work Environment on Job Stress in Nurses: Literature Review* Zhafarina. 7(4), 750–762.

Korompis, T. A., Kawatu, P. A. T., & Nelwan, J. E. (2025). *Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Diruang rawat inap Dirumah sakit GMIM Pancaran Kasih Manado.* 6, 16906–16913.

Machali, I. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. In abdau Q. Habib (Ed.), *Metode Penelitian Kuantitatif panduan praktis merencanakan, melaksanakan dan analisis dalam penelitian kuantitatif* (2021st ed., p. 270). Imam Machali.
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id/>

Maskhuliah, P., Vidiyanti, V. A., Putri, A. D. J. M., Wailusu, M., Zulfadli, & Supraman, S. (2025). *Hipotesis Penelitian Dalam Statistik Manajemen Pendidikan : Konsep , Jenis dan Pengujian.* 1, 425–433.

Mindayani, S., Aisyiah, I. K., & Safutri, S. O. (2023). *Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP M. Djamil Padang.* 8(1), 66–75.

Muhajirin, F. A. R., Sulaiman, L., & Setiwan, S. (2024). *Analisis Beban Kerja Dan Stres Kerja Pada Perawat.* 12(2), 1853–1860.

Nico Mudayana , Tri Sumarni, W. E. K. (2025). *Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Siaga Medika Purbalingga.* 2(10), 4808–4819.

Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis* (P. P. Lestari (ed.); Edisi 5). Novietha Indra Sallama, Salemba Medika.

<http://www.penerbitsalemba.com>

- Octavia, A. S., & Utomo, F. S. (2024). *Analisis Korelasi Rank Spearman untuk Menilai Kepuasan Lokasi Belajar di Tadika CERIA Spearman Rank Correlation Analysis to Assess Satisfaction with Study Locations at Tadika CERIA*. 13, 1972–1986.
- Pratama, G. S., & Rosa, E. M. (2025). *Factors Affecting Nurse Workload In Providing Nursing Care In Inpatient Wards: A Literature Review*. 35(2), 490–503.
- Putra, R. D., Murtadho, M. A., Isnaini, M., Afgani, M. W., Islam, U., Raden, N., & Palembang, F. (2025). *Design Penelitian Kuantitatif: Pengertian dan Macam-macam Jenisnya Quantitative Research Design: Definition and Types*. 5(3), 191–199.
- Putri, I. C., Rochmawati, D. H., & Susanto, W. (2025). *Hubungan antara Tingkat Stres dengan Beban Kerja Perawat di Rumah Sakit Semarang*. 3.
- Rahman, A. (2023). *Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat UGD RSUD Arifing Numang tahun 2023*. 2, 1–5.
- Rewo, K. N., Puspitasari, R., & Winarni, L. M. (2020). *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja pada Perawat DI RS Maya pada Tangerang Tahun 2020*. September, 2–10.
- Saptaputra, S. K., Vitalistyawati, L. P. A., Wardhana, A., Lestari, V., Zulhayudin, M. F., Sumaningrum, N. D., Sya'diyah, H., Dimkatni, N. W., Daryono, Riswal, M., Ade, I. P., & Saptadi, J. D. (2023). *Ergonomi Dan Lingkungan Kerja*.
- Saswati, N., & Harkomah, I. (2023). *Hubungan beban kerja dengan stress kerja*. 1(2), 236–243.
- Septania, A., Wiji, D. S. P., & Issroviatiningrum, R. (2025). *Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang*. 3(April).
- Siska Mayang Sari, Ennimay, D., & Risyadi, F. (2022). *Mengenal & Mengkaji Beban Kerja Perawat di Rumah Sakit*.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); edisi kesa). Alfabeta, Cv Hotline. www.cvalfabeta.com
- Sunarti, E., & Psikologi, S. (2021). *Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada*. 3(1), 20–27.

Suryani, N. K., Sugianingrat, I. A. P. W., & Kadek Dewi Indah Sri Laksemini. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori Aplikasi dan Penelitian)*.

Umam, R. (2020). *Persepsi Perilaku Caring oleh Perawat Berhubungan Dengan Stres Kerja*. 4(2019), 187–194.

Vanchapo, A. R. (2020). *Buku Ajar Beban Kerja dan Stres Kerja*.

Widhiastuti, H., Asih, G. Y., & Kurniawan, Y. (2020). *Mengelola Stress Pada Pekerjaan Yang Beresiko Tinggi*.

Yildiz, G., Gecim, D., & Durgu, N. (2025). *The effect of the online stress management program on individual workload perception and stress in nurses : a non-randomized quasi- experimental design study*.

Yulistia, M., Tiara, Marlinda, & Lestari, A. (2025). *Hubungan beban kerja perawat dengan tingkat stres perawat pelaksana di rs candimas medical center*. 14(1), 80–89.

