

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DENGAN *TURNOVER*
INTENTION DI RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH
MOJOKERTO**



**Oleh :
AMILIAH FIRNANDA
202201044**

**PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026**

SKRIPSI
HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DENGAN *TURNOVER*
***INTENTION* DI RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH**
MOJOKERTO

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Universitas Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



Oleh :
AMILIAH FIRNANDA
202201044

PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amiliyah Firmanda
NIM : 202201044
Prodi : S1 KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Perawat dengan Turnover Intention di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 30/07/2026



Amiliyah Firmanda
202201044

QR REPOSITORY



LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian Seminar Hasil Skripsi
Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dengan *Turover Intention*
di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto
Nama : AMILIYAH FIRNANDA
NIM : 202201044
Pada tanggal : 17 Juli 2026

Oleh:

Pembimbing I



Dr. Windu Santoso, M.Kep
NIK. 162.601.006

Pembimbing II



Duwi Basuki, M.Kep
NIK. 162.601.061



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyer Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : AMILIAH FIRNANDA
NIM : 202201044
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 29 Juli 2026
Judul Skripsi : "Hubungan Kepuasan Kerja Perawat dengan
Turnover Intention di Rumah Sakit Islam Sakinah
Mojokerto "

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Ana Zakiyah, M.Kep

Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep

Penguji 2 : Duwi Basuki, M.Kep

(.....) 
(.....) 
(.....) 

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 29 Juli 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan



Enny Virda Y., S.Kep.Ns., M.Kes
NIK : 162.601/095

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan dengan judul “ **Hubungan Kepuasan Kerja Perawat dengan Turnover Intention di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto** “. Selesainya penelitian ini tak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Indah Lestari, S.Kep. Ns., M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun dan melakukan penelitian
2. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S. Kep., Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun dan melakukan penelitian
3. Enny Virda Yuniarti, S.Kep. Ns., M.Kes Selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun dan melakukan penelitian
4. Dr. Windu Santoso, M.Kep selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada peneliti
5. Duwi Basuki, M.Kep sekaligus pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada peneliti
6. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Penguji utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan pada peneliti

7. Staff Dosen Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti untuk menyusun Proposal.
8. Dr. Ahmad Luthifi, M.Kes selaku direktur dan staf Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto yang telah memberikan izin dan membantu peneliti selama proses penelitian berlangsung

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa ini jauh dari sempurna sehingga memerlukan kritik dan saran untuk menyempurnakan penyusunan ini.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian	4
1.3.1 Tujuan umum.....	4
1.3.2 Tujuan khusus.....	4
1.4 Manfaat penelitian	5
1.4.1 Manfaat teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat praktis.....	5
BAB II TINJAUAN TEORI.....	6
2.1 Konsep kepuasan kerja	6
2.1.1 Pengertian kepuasan kerja	6
2.1.2 Teori kepuasan kerja.....	7
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	9
2.1.4 Indikator kepuasan kerja.....	13
2.1.5 Pengukuran kepuasan kerja	14
2.2 Konsep <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
2.2.3 Faktor <i>Turnover Intention</i>	16
2.2.4 Dampak <i>Turnover Intention</i>	17
2.3 Jurnal yang terkait	19
2.4 kerangka teori	22

2.5	Kerangka konsep	23
2.6	Hipotesis penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain penelitian	25
3.2	Populasi, Sampling, dan sampel	25
3.2.1	Populasi	25
3.2.2	Sampling	26
3.2.3	Sampel	26
3.3	Identifikasi variabel dan defnisi oprasional	27
3.3.1	Identifikasi variabel	27
3.3.2	Definisi oprasional	27
3.4	Prosedur Penelitian	28
3.5	Kerangka kerja	31
3.6	Pengumpulan data	32
3.6.1	Instrumen penelitian	32
3.6.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.7	Pengelolaan data	34
3.7.1	<i>Editing</i>	34
3.7.2	<i>Cording</i>	34
3.7.3	<i>Entry data</i>	35
3.7.4	<i>Cleaning data</i>	36
3.8	Teknik analisis data	36
3.9	Etik penelitian	36
3.10	Keterbatasan	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Hasil penelitian	39
4.1.1	Data Umum	39
4.1.2	Data Khusus	40
4.1.3	Analisis hubungan kepuasan kerja dengan <i>turnover intention</i>	41
4.2	Pembahasan	43
4.2.1	Kepuasan kerja	43
4.2.2	<i>Turnover Intention</i>	45
4.2.3	Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dengan <i>Turnover Intention</i> Di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto	46
BAB V PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan Dan Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat an dari Rumah Aakit Islam Sakinah Mojokerto.....	60
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden	61
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	62
Lampiran 5 Kuisoner.....	63
Lampiran 6 Lembar Tabulasi	67
Lampiran 7 Hasil SPSS.....	83
Lampiran 8 Pengajuan Judul Skripsi.....	89
Lampiran 9 Lembar Bimbingan.....	90
Lampiran 10 Uji Samilaritas	101



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N., Oranye, N. O., & Danilov, A. (2022). Rasch analysis of stamps's index of work satisfaction in nursing population. *Nursing Open*, 4(1), 32–40. <https://doi.org/10.1002/nop2.61>
- Andi, S. (2025). *Turnover Intention Among Nurses and Its Implications for Retention Strategies in Human Resource Management at Hospital X , Tangerang*. 3(02), 24–30.
- Anil, A. P. (2021). for Advanced Studies. *A Study On Job Satisfaction And Employee Turnover At Birla Corporation Limited, Satna, Madhya Pradesh, May*.
- Arifin. (2023). *Manajemen Konflik dan Negosiasi Wajah Dalam Budaya Kolektivistik (Konflik Pembangunan Bandara di Kulon Progo)*. 1–11.
- Benini, E., Möller, M., Koch, I., Philipp, A. M., Qiu, R., & Mayr, S. (2024). Evidence of task - triggered retrieval of the previous response : a binding perspective on response - repetition benefits in task switching. *Evidence of Task-triggered Retrieval of the Previous Response: A Binding Perspective on Response-repetition Benefits in Task Switching*, 31(3), 1290–1300. <https://doi.org/10.3758/s13423-023-02409-9>
- Bora, M. A., Putri, M. V., & Pradipta, M. F. (2021). *Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Metode Job Satisfication Scale (Jsc)*. 9(2), 225–236.
- Che Yusoff, E. Y., Selamat, M. N., & Mohd, R. H. (2025). Job satisfaction as a moderator between organizational culture and turnover intention among Malaysian police officers. *Plos One*, 20(9 September), 1–19. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0331458>
- Derrick. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention*.
- Dewangga, F. (2023). *No Title*.
- Di, P., & Mitra, R. S. U. (2025). *Al-Asalmiya Nursing Jurnal Ilmu Keperawatan (Journal of Nursing Sciences)*. 14, 199–204.
- Ekonomi, F., Bisnis, D., Muhammadiyah, U., & Utara, S. (2017). *Nasution 407 – 428 MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume VII, No. 3, Okt 2017. VII(3)*, 407–428.
- Fitriati, A., Darmawan, A., & Rachmawati, E. (2021). *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi Pengaruh work life balance dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. 6(1), 110–131.

- Hardjanti, I. W., Faramita, N. I., & Hartojo, H. (2021). Pengembangan Jenjang Karir sebagai Strategi Mengelola Ketidakpuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 285–290.
- Judijanto, L., Wulandari, D., Rahmawati, F. A., Mukhlis, I. R., Purba, A. E., Nopiah, R., & Fanani, A. F. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*.
- Junaidi, A., Sasono, E., Wanuri, W., & Wahyu, D. (2021). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention*. 10, 3873–3878. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.024>
- Kalinowska, P., & Marcinowicz, L. (2021). Job satisfaction among family nurses in Poland: A questionnaire-based study. *Nursing Open*, 7(6), 1680–1690. <https://doi.org/10.1002/nop2.550>
- Kasmir. (2022). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*.
- Laxmana, M. I., & Paryontri, R. A. (2023). Equitable Reward with Job Satisfaction for Non-Management Employees. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 11(2), 225. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v11i2.10773>
- Lee, S., Kim, C., Kang, J., Yoon, T., & Kim, C. S. (2024). *Influence of the Nursing Practice Environment on Job Satisfaction and Turnover Intention*. 258–265.
- Marnis & Priyono. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Min, D., Cho, E., Kim, G. S., Lee, K. H., Yoon, J. Y., Kim, H. J., & Choi, M. H. (2022). Factors associated with retention intention of Registered Nurses in Korean nursing homes. *International Nursing Review*, 69(4), 459–469. <https://doi.org/10.1111/inr.12754>
- Mobley, W. H. (2021a). *Intermediate Linkages in the Relationship Between Job*. 7–10.
- Mobley, W. H. (2021b). *Machine Translated by Google Machine Translated by Google clft J*. 62(2), 237–240.
- Mosfer, A. R. (2025). *Determinants of Job Satisfaction Among Nurses in Saudi Arabia : A Review*. 49(3), 458–474.
- Ning, L., Jia, H., Gao, S., Liu, M., Xu, J., Ge, S., Li, M., & Yu, X. (2023). The mediating role of job satisfaction and presenteeism on the relationship between job stress and turnover intention among primary health care workers. *International Journal for Equity in Health*, 22(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12939-023-01971-x>
- Nurhanisah, W. dan. (2024). *Studi deskriptif kuantitatif tingkat kepuasan kerja dan cara mengekspresikan tingkat kepuasan kerja yang rendah pada karyawan dengan masa kerja di atas tiga puluh tahun*. 32–43.

- Nurritzka, R. H. (2020). Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Daftar Isi. *The Indonesian Journal of Health Service Management*, 12(04), 113–173.
- Pamungkas, S. A., Dwiastanti, A., & Anggoro, Y. (2025). *Job Satisfaction Reviewed from the Factors of Salary , Work Facilities , and Leadership*. 6(4), 415–422.
- Putri, M., Anindita, P., & Safa, N. N. (2025). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di Lingkungan Kantor. *Journal of Exploratory Dynamic Problems*, 2(3), 45–54. <https://doi.org/10.31004/edp.v2i3.128>
- Rahmat, S. T. Y. (2024). *Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. 7(July), 302–309. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-07.35>
- Robbins, S. P. (2025). *Essentials of organizational behavior*. <http://www.theeuropeanlibrary.org/tel4/record/3000089783526>
- Sahir. (2022). *Buku ini di tulis oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta di Lindungi oleh Undang-Undang Telah di Deposit ke Repository UMA pada tanggal 27 Januari 2022*.
- Salama, W., Abdou, A. H., Abo, S., Mohamed, K., & Shehata, H. S. (2022). *Impact of Work Stress and Job Burnout on Turnover Intentions among Hotel Employees*.
- Salimah, Z. (2021). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Turnover Intention Perawat di Rumah Sakit*. 1(1), 1–5.
- Sigh, A. (2021). *Significance of Research Process in Research Work*.
- Sugiyono. (2021). *Ilide.Info-Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-Dan-Rampand-Sugiyono-2020-Pr-266F2F361F968Bd0631a915a745Cc232*.
- Susanti, M. (2022). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan*.
- Tanti, L. (2023). Analisis Promosi Kenaikan Jabatan Berdasarkan Evaluasi Kinerja Pegawai. *Creative Information Technology Journal*, 3(4), 331. <https://doi.org/10.24076/citec.2016v3i4.88>
- Tjahjono, H. K. (2022). *Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai*.
- Wulandari. (2024). *Open Access*. 7(8), 2044–2050.
- Xie, Z., Chen, Z., Wang, W., Pu, J., Li, G., Zhuang, J., & Fan, X. (2024). *The effect of career compromise on nurses ' turnover intention : the mediating role of job satisfaction*.
- Xu, K., Lei, L., Guo, Z., Liu, X., Shi, Y., Han, G., Lin, K., Cai, W., Lu, C., Li, X., Li, Y., & Peng, K. (2024). *Turnover intention among healthcare workers in*

- Shenzhen, China: the mediating effect of job satisfaction and work engagement. *BMC Health Services Research*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11872-6>
- Zhang, Y., & Feng, X. (2011). The relationship between job satisfaction, burnout, and turnover intention among physicians from urban state-owned medical institutions in Hubei, China: A cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 11(1), 235. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-11-235>
- Ahmad, N., Oranye, N. O., & Danilov, A. (2022). Rasch analysis of stamps's index of work satisfaction in nursing population. *Nursing Open*, 4(1), 32–40. <https://doi.org/10.1002/nop2.61>
- Andi, S. (2025). *Turnover Intention Among Nurses and Its Implications for Retention Strategies in Human Resource Management at Hospital X , Tangerang*. 3(02), 24–30.
- Anil, A. P. (2021). for Advanced Studies. *A Study On Job Satisfaction And Employee Turnover At Birla Corporation Limited, Satna, Madhya Pradesh, May*.
- Arifin. (2023). *Manajemen Konflik dan Negosiasi Wajah Dalam Budaya Kolektivistik (Konflik Pembangunan Bandara di Kulon Progo)*. 1–11.
- Benini, E., Möller, M., Koch, I., Philipp, A. M., Qiu, R., & Mayr, S. (2024). Evidence of task - triggered retrieval of the previous response : a binding perspective on response - repetition benefits in task switching. *Evidence of Task-triggered Retrieval of the Previous Response: A Binding Perspective on Response-repetition Benefits in Task Switching*, 31(3), 1290–1300. <https://doi.org/10.3758/s13423-023-02409-9>
- Bora, M. A., Putri, M. V., & Pradipta, M. F. (2021). *Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Metode Job Satisfaction Scale (Jsc)*. 9(2), 225–236.
- Che Yusoff, E. Y., Selamat, M. N., & Mohd, R. H. (2025). Job satisfaction as a moderator between organizational culture and turnover intention among Malaysian police officers. *Plos One*, 20(9 September), 1–19. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0331458>
- Derrick. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention..*
- Di, P., & Mitra, R. S. U. (2025). *Al-Asalmiya Nursing Jurnal Ilmu Keperawatan (Journal of Nursing Sciences)*. 14, 199–204.
- Ekonomi, F., Bisnis, D., Muhammadiyah, U., & Utara, S. (2017). *Nasution 407 – 428 MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume VII, No. 3, Okt 2017. VII(3)*, 407–428.
- Fitriati, A., Darmawan, A., & Rachmawati, E. (2021). *Entrepreneurship Bisnis*

Manajemen Akuntansi Pengaruh work life balance dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. 6(1), 110–131.

Hardjanti, I. W., Faramita, N. I., & Hartojo, H. (2021). Pengembangan Jenjang Karir sebagai Strategi Mengelola Ketidakpuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 285–290.

Judijanto, L., Wulandari, D., Rahmawati, F. A., Mukhlis, I. R., Purba, A. E., Nopiah, R., & Fanani, A. F. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.*

Junaidi, A., Sasono, E., Wanuri, W., & Wahyu, D. (2021). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention.* 10, 3873–3878. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.024>

Kalinowska, P., & Marcinowicz, L. (2021). Job satisfaction among family nurses in Poland: A questionnaire-based study. *Nursing Open*, 7(6), 1680–1690. <https://doi.org/10.1002/nop2.550>

Kasmir. (2022). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah.*

Laxmana, M. I., & Paryontri, R. A. (2023). Equitable Reward with Job Satisfaction for Non-Management Employees. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 11(2), 225. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v11i2.10773>

Lee, S., Kim, C., Kang, J., Yoon, T., & Kim, C. S. (2024). *Influence of the Nursing Practice Environment on Job Satisfaction and Turnover Intention.* 258–265.

Marnis & Priyono. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Min, D., Cho, E., Kim, G. S., Lee, K. H., Yoon, J. Y., Kim, H. J., & Choi, M. H. (2022). Factors associated with retention intention of Registered Nurses in Korean nursing homes. *International Nursing Review*, 69(4), 459–469. <https://doi.org/10.1111/inr.12754>

Mobley, W. H. (2021a). *Intermediate Linkages in the Relationship Between Job.* 7–10.

Mobley, W. H. (2021b). *Machine Translated by Google Machine Translated by Google clft J.* 62(2), 237–240.

Mosfer, A. R. (2025). *Determinants of Job Satisfaction Among Nurses in Saudi Arabia : A Review.* 49(3), 458–474.

Ning, L., Jia, H., Gao, S., Liu, M., Xu, J., Ge, S., Li, M., & Yu, X. (2023). The mediating role of job satisfaction and presenteeism on the relationship between job stress and turnover intention among primary health care workers. *International Journal for Equity in Health*, 22(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12939-023-01971-x>

- Nurhanisah, W. dan. (2024). *Studi deskriptif kuantitatif tingkat kepuasan kerja dan cara mengekspresikan tingkat kepuasan kerja yang rendah pada karyawan dengan masa kerja di atas tiga puluh tahun*. 32–43.
- Nurritzka, R. H. (2020). Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Daftar Isi. *The Indonesian Journal of Health Service Management*, 12(04), 113–173.
- Pamungkas, S. A., Dwiastanti, A., & Anggoro, Y. (2025). *Job Satisfaction Reviewed from the Factors of Salary , Work Facilities , and Leadership*. 6(4), 415–422.
- Putri, M., Anindita, P., & Safa, N. N. (2025). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di Lingkungan Kantor. *Journal of Exploratory Dynamic Problems*, 2(3), 45–54. <https://doi.org/10.31004/edp.v2i3.128>
- Rahmat, S. T. Y. (2024). *Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. 7(July), 302–309. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-07.35>
- Robbins, S. P. (2025). *Essentials of organizational behavior*. <http://www.theeuropeanlibrary.org/tel4/record/3000089783526>
- Sahir. (2022). *Buku ini di tulis oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta di Lindungi oleh Undang-Undang Telah di Deposit ke Repository UMA pada tanggal 27 Januari 2022*.
- Salama, W., Abdou, A. H., Abo, S., Mohamed, K., & Shehata, H. S. (2022). *Impact of Work Stress and Job Burnout on Turnover Intentions among Hotel Employees*.
- Salimah, Z. (2021). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Turnover Intention Perawat di Rumah Sakit*. 1(1), 1–5.
- Sigh, A. (2021). *Significance of Research Process in Research Work*.
- Sugiyono. (2021). *Ilide.Info-Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-Dan-Rampand-Sugiyono-2020-Pr_266F2F361F968Bd0631a915a745Cc232*.
- Susanti, M. (2022). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan*.
- Tanti, L. (2023). Analisis Promosi Kenaikan Jabatan Berdasarkan Evaluasi Kinerja Pegawai. *Creative Information Technology Journal*, 3(4), 331. <https://doi.org/10.24076/citec.2016v3i4.88>
- Tjahjono, H. K. (2022). *Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai*.
- Xie, Z., Chen, Z., Wang, W., Pu, J., Li, G., Zhuang, J., & Fan, X. (2024). *The effect of career compromise on nurses ' turnover intention : the mediating role of job satisfaction*.

- Xu, K., Lei, L., Guo, Z., Liu, X., Shi, Y., Han, G., Lin, K., Cai, W., Lu, C., Li, X., Li, Y., & Peng, K. (2024). Turnover intention among healthcare workers in Shenzhen, China: the mediating effect of job satisfaction and work engagement. *BMC Health Services Research*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11872-6>
- Zhang, Y., & Feng, X. (2011). The relationship between job satisfaction, burnout, and turnover intention among physicians from urban state-owned medical institutions in Hubei, China: A cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 11(1), 235. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-11-235>

