

SKRIPSI
HUBUNGAN PRAKTIK DOKUMENTASI *HYBRID*
(KERTAS-ELEKTRONIK) DENGAN BEBAN
KOGNITIF PERAWAT



Oleh:
MEILA AULIA FEBRIYANTI
NIM: 202201088

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026

SKRIPSI
HUBUNGAN PRAKTIK DOKUMENTASI *HYBRID*
(KERTAS-ELEKTRONIK) DENGAN BEBAN
KOGNITIF PERAWAT

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto



Oleh:
MEILA AULIA FEBRIYANTI
NIM: 202201088

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meila Aulia Febriyanti

NIM : 202201088

Prodi : S1 KEPERAWATAN

Fakultas : FIKES

Judul : Hubungan Praktik Dokumentasi Hybrid (Kertas-Elektronik) dengan Beban Kognitif Perawat

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 30/07/2026



Meila Aulia Febriyanti
202201088

QR REPOSITORY



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian skripsi

Judul : Hubungan Praktik Dokumentasi *Hybrid* (Kertas-Elektronik)
dengan Beban Kognitif Perawat

Nama : Meila Aulia Febriyanti

NIM : 202201088

Pada Tanggal : 22 Juli 2026

Pembimbing I

Oleh



Dr. Windu Santoso, M.Kep.

NIK. 162 601 006

Pembimbing II



Ima Rahmawati, S.Kep.Ns., M.Si., M.Kep.

NIK. 162 601 029



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : MEILA AULIA FEBRIYANTI
NIM : 202201088
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 28 Juli 2026
Judul Skripsi : "Hubungan Praktik Dokumentasi Hybrid (Kertas-Elektronik) dengan Beban Kognitif Perawat"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Duwi Basuki, M.Kep. (.....)
Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep. (.....)
Penguji 2 : Ima Rahmawati, M.Si., M.Kep. (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 28 Juli 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

Enny Virda Y., S.Kep.Ns., M.Kes

NTK : 162.601.095

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Hubungan Praktik Dokumentasi Hybrid (Kertas-Elektronik) dengan Beban Kognitif Perawat*”. Selesaiannya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Direktur Rumah Sakit Umum Anwar Medika dr. Achmad Yudi Arifiyanto, M.Kes., yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Manajer Keperawatan Rumah Sakit Umum Anwar Medika Ns. Maf’ula Ika, S.Kep.,M.Kep yang telah membantu koordinasi, memberikan arahan, serta memfasilitasi seluruh rangkaian pelaksanaan penelitian.
3. Seluruh perawat yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk memberikan data penelitian.
4. Staf Rumah Sakit yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
5. Dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns., M.Kes., selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
6. Dr. Lilik Ma’rifatul Azizah, S.Kep.Ns., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
7. Enny Virda Yuniarti, S.Kep.Ns., M.Kes., selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

8. Dr. Windu Santoso, M.Kep., selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
9. Ima Rahmawati, S.Kep.Ns., M.Si., M.Kep., selaku Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
10. Duwi Basuki, M.Kep., selaku Penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
11. Staf Dosen dan Karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah membantu kelancaran proses pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Mojokerto, 22 Juli 2026

Yang menyatakan

Meila Aulia Febriyanti

NIM. 202201088

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGAJUAN KEBERSEDIAAN MENGUJI SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Operasional	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Teori	6
2.1.1 Beban Kognitif	6
2.1.2 Praktik Dokumentasi Hybrid.....	13
2.2 Kerangka Teori.....	26
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Populasi, Sampel dan Sampling	30
3.2.1	Populasi	30
3.2.2	Sampling	31
3.2.3	Sampel	31
3.2.4	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	33
3.3	Prosedur Penelitian	36
3.4	Pengumpulan Data	37
3.4.1	Instrumen Penelitian	37
3.4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.5	Pengolahan Data	40
3.5.1	<i>Editing</i>	40
3.5.2	<i>Coding</i>	40
3.5.3	<i>Skoring</i>	41
3.5.4	<i>Tabulating</i>	42
3.5.5	Analisis Uji Statistik	42
3.6	Etika Penelitian	45
3.6.1	<i>Anonymity</i>	45
3.6.2	<i>Informed Consent</i>	45
3.6.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	45
3.7	Keterbatasan	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.2	Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Studi Pendahuluan dan Penelitian.....	67
Lampiran 2: Surat Layak Etik.....	68
Lampiran 3: Lembar Penjelasan Penelitian.....	69
Lampiran 4: Lembar Persetujuan Responden	70
Lampiran 5: Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 6: Codebook Penelitian.....	76
Lampiran 7: Ringkasan Tabulasi Data.....	78
Lampiran 8: Tabulasi Data Karakteristik Responden dan Variabel Independent.....	80
Lampiran 9: Tabulasi Data Variabel Dependent.....	84
Lampiran 10: Uji Validitas Reliabilitas.....	88
Lampiran 11: Output Uji Statistik SPSS.....	90
Lampiran 12: Uji Similaritas.....	94
Lampiran 13: Lembar Bimbingan Proposal Skripsi.....	95
Lampiran 14: Lembar Revisi Seminar Proposal.....	98
Lampiran 15: Lembar Bimbingan Skripsi.....	99
Lampiran 13: Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	101

DAFTAR PUSTAKA

- Alsalmi, A. L. E., Alenazi, A. M., Alshammari, S. K. M., Alanazi, M. K. A., Alenazi, A. F., Alhamli, J. O., Alnuefiei, M. M., & Alanazi, F. H. H. (2022). Electronic Health Records: Quality of Nursing Documentation: Paper-Based Health Records. *Journal of Population Therapeutics & Clinical Pharmacology*, 29(04), 2425–2431. <https://doi.org/10.53555/jptcp.v29i04.5399>
- Arikan, F., Kara, H., Erdogan, E., & Ulker, F. (2022). Barriers to Adoption of Electronic Health Record Systems from the Perspective of Nurses: A Cross-sectional Study. *CIN: Computers, Informatics, Nursing*, 40(4). https://journals.lww.com/cinjournal/fulltext/2022/04000/barriers_to_adoption_of_electronic_health_record.5.aspx
- Asgari, E., Kaur, J., Nuredini, G., & Balloch, J. (2024). Impact of Electronic Health Record Use on Cognitive Load and Burnout Among Clinicians : Narrative Review. *JMIR MEDICAL INFORMATICS*, 12, 1–12. <https://doi.org/10.2196/55499>
- Asra, Z., Guna, S. D., Rizka, Y., & Dilaruri, A. (2024). Hubungan Kemampuan Sistem Informasi dengan Persepsi Perawat terhadap Dokumentasi Keperawatan Elektronik. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5, 10913–10921.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2019). The Job Demands-Resources model : state of the art. *Journal of Managerial Psychology*. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Carayon, P., Wooldridge, A., Hoonakker, P., Hundt, A. S., & Kelly, M. M. (2020). SEIPS 3.0: Human-centered design of the patient journey for patient safety. *Applied Ergonomics*, 84, 103033. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2019.103033>
- Cho, H., Nguyen, O. T., Weaver, M., Pruitt, J., Marcelle, C., Salloum, R. G., & Keenan, G. (2024). Electronic health record system use and documentation burden of acute and critical care nurse clinicians : a mixed-methods study. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 31(September), 2540–2549.
- Colligan, L., Potts, H. W. W., Finn, C. T., & Sinkin, R. A. (2015). Cognitive workload changes for nurses transitioning from a legacy system with paper documentation to a commercial electronic health record. *International Journal of Medical Informatics*, 84(7), 469–476. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2015.03.003>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Sixth Edit). Sage publications.

- Doherty, R., Kazley, A. S., Karp, E., & Ferrand, J. (2025). *A Preliminary Conceptual Framework of Clinical Documentation Burden : Exploratory Factor Analysis Investigating Usability , Effort , and Perceived Burden among Health Care Providers*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1055/a-2751-1896>
- Ernawati, & Permaida. (2025). Status of nursing documentation types in Indonesia and their association with nurse characteristics : A cross-sectional survey. *Belitung Nursing Journal*, 11(5), 630–636.
- Faizah, N., Muhandi, & Suwarsi, S. (2023). Analisis Pengukuran Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat Menggunakan Index of Physical Workload dan NASA-Task Load Index sebagai Strategi dalam Seleksi dan Penempatan Perawat. *Eduonomika*, 07(02), 1–19.
- Gephart, Sheila, M., Alycia, A., Judy, L., Brooke, A., & Jane, M. (2022). Validity and Reliability of a New Measure of Nursing Experience With Unintended Consequences of Electronic Health Records . *CIN: Computers, Informatics, Nursing*. <https://doi.org/10.1097/CIN.0000000000000285>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 26* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, E., & Hariyati, T. S. (2023). Nurses ' Perception on the Implementation of Nursing Care Documentation Using Electronic Medical Record : A Literature Review. *Indonesian Nursing and Scientific Journal*, 13(04), 138–151. <https://doi.org/10.33221/jiiki.v13i04.3046>
- Harmon, C. S., Adams, S. A., Davis, J. E., Gephart, S. M., & Donevant, S. B. (2023). Unintended consequences of the electronic health record and cognitive load in emergency department nurses. *Applied Nursing Research : ANR*, 73, 151724. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2023.151724>
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. In P. A. Hancock & N. B. T.-A. in P. Meshkati (Eds.), *Human Mental Workload* (Vol. 52, pp. 139–183). North-Holland. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0166-4115\(08\)62386-9](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0166-4115(08)62386-9)
- Joana, M., Cruz, D., & Mallari, C. B. (2025). Nurses ' Technology Acceptance of Electronic Health Record and Its Perceived Efficiency in Patient Care : A Basis for Evidence- Informed System Enhancement. *APROCE Online Journal*, 1(2).
- Kaihlanen, A., Gluschkoff, K., Hypp, H., & Kaipio, J. (2020). The Associations of Electronic Health Record Usability and User Age With Stress and Cognitive Failures Among Finnish Registered Nurses : Cross-Sectional Study. *JMIR MEDICAL INFORMATICS*, 8(11), 1–11. <https://doi.org/10.2196/23623>

- Khuan, L., & Juni, M. H. (2016). The Perception of Nurses Concerning Computerised Handover and its Influence on the Quality of Patient Care. *International Journal of Public Health and Clinical Sciences*, 3(5), 190–199.
- Kirschner, P. A., Sweller, J., & Clark, R. E. (2006). Why Minimal Guidance During Instruction Does Not Work: An Analysis of the Failure of Constructivist, Discovery, Problem-Based, Experiential, and Inquiry-Based Teaching. *Educational Psychologist*, 41(2), 75–86. https://doi.org/10.1207/s15326985ep4102_1
- Marquis, B. L., & Huston, C. (2019). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer Health. <https://books.google.co.id/books?id=Y-bEDwAAQBAJ>
- McGonigle, D., & Mastrian, K. G. (2025). *Nursing informatics and the foundation of knowledge* (Sixth edition.). Jones & Bartlett Learning.
- Mega Suciani, T., Ratnasari, & Yanto, A. (2024). Persepsi Perawat Dalam Melengkapi Dokumentasi Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Sumba*, 3(1), 30–37.
- Menteri Kesehatan RI. (2022). *Permenkes Nomor 24 Tahun 2022* (Issue 829).
- Merriweather, C. A., Lyytinen, K., Aron, D., & Cauley, M. R. (2026). When better data meets better design : How EHR data usability and system usability shape physicians' cognitive load. *NPJ Digital Medicine*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1038/s41746-025-02243-4>
- Moore, S. J., Garnett, A., & Garnett, A. (2025). Nurses ' Perceptions on the Usability of Electronic Health Records: A Scoping Review. *Science of Nursing and Health Practices*.
- Moy, A. J., Hobensack, M., Marshall, K., Vawdrey, D. K., Kim, E. Y., Cato, K. D., & Rossetti, S. C. (2023). Understanding the perceived role of electronic health records and workflow fragmentation on clinician documentation burden in emergency departments. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 30(5), 797–808. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocad038>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Potter, P. A., Perry, A. G., Patricia A Stockert, R. N. B. M. S. P. D., Hall, A., Novieastari, E., Ibrahim, K., & Deswani, D. (2019). *Fundamentals of Nursing*. Elsevier Health Sciences. <https://books.google.co.id/books?id=u-z3DwAAQBAJ>
- Prawatya, Y. E., Wijayanto, D., Uslianti, S., Rahmahwati, R., & Citra, R. W. (2023). Evaluasi Beban Kerja Mental dan Tingkat Kelelahan Perawat Terhadap Shift Kerja di Rumah Sakit XYZ dengan Metode NASA-TLX dan

- Bourdon Wiersma. *Prosiding Seminar Nasional Teknik Industri*, 406–415.
- Quintary, T. A., Agung, A., Citra, I., Puspitasari, S., & Afrida, E. (2025). Analisis Hambatan Implementasi Rekam Medis Elektronik Berbasis Utaut dari Perspektif Perawat dan Bidan di Unit Rawat Inap RSUD Bangil. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 5(2), 1847–1856.
- Rusdiana, E., & Sanjaya, G. Y. (2024). Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik untuk Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 27(03), 103–109.
- Shan, Y., Shang, J., Yan, Y., & Ye, X. (2023). Workflow interruption and nurses' mental workload in electronic health record tasks : An observational study. *BMC Nursing*, 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01209-9>
- Steinkamp, J., Kantrowitz, J. J., & Airan-javia, S. (2022). *Prevalence and Sources of Duplicate Information in the Electronic Medical Record*. 5(9), 1–11. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2022.33348>
- Strudwick, G., Jeffs, L., Kemp, J., Sequeira, L., Lo, B., Shen, N., Paterson, P., Coombe, N., Yang, L., Ronald, K., Wang, W., Pagliaroli, S., Tajirian, T., Ling, S., & Jankowicz, D. (2022). Identifying and adapting interventions to reduce documentation burden and improve nurses' efficiency in using electronic health record systems (The IDEA Study): protocol for a mixed methods study. *BMC Nursing*, 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00989-w>
- Sugiyono, P. D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); 5th ed.). Alfabeta.
- Sweller, J. (2011). Cognitive Load Theory. In *The Psychology of Learning and Motivation* (Vol. 55). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-387691-1.00002-8>
- Sweller, J. (2024). Cognitive load theory and individual differences. *ELSEVIER*, 110, 102423. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.lindif.2024.102423>
- Tang, C., Carpendale, S., & University of Calgary. (2009). *Supporting Nurses' Information Flow by Integrating Paper and Digital Charting*. European Conference on Computer Supported Cooperative Work. <https://doi.org/10.1007/978-1-84882-854-4>
- Tubbs-cooley, H. L., Mara, C. A., Carle, A. C., & Gurses, A. P. (2018). The NASA Task Load Index as a Measure of Overall Workload among Neonatal, Pediatric, and Adult Intensive Care Nurses. *HHS Public Access*, 64–69. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2018.01.004>.The
- Wilbanks, B. A., & McMullan, S. P. (2018). A Review of Measuring the Cognitive Workload of Electronic Health Records. *CIN: Computers, Informatics*,

Nursing, 36(12).
https://journals.lww.com/cinjournal/fulltext/2018/12000/a_review_of_measuring_the_cognitive_workload_of.3.aspx

World Health Organization. (2019). *WHO Guideline: Recommendations on digital interventions for health system strengthening* (Green Ink & Kingdom United (eds.)).

Yen, P., Sousa, K. H., & Bakken, S. (2014). *Examining Construct and Predictive Validity of the Health-IT Usability Evaluation Scale : confirmatory Factor Analysis and Structural Equation Modeling Results*. 241–248.
<https://doi.org/10.1136/amiajnl-2013-001811>

