



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

**ANALISA IMPLEMENTASI TIMBANG TERIMA MENGGUNAKAN
TEKNIK SBAR DIRUANG SGJ 2 RSIS
KARYA ILMAH AKHIR NERS**

Oleh :

**IQLIMAH MUTHIARA PUTRI. S
202503030**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PROFESI NERS
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
TAHUN 2025/2026**



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

**ANALISA IMPLEMENTASI TIMBANG TERIMA MENGGUNAKAN
TEKNIK SBAR DIRUANG SGJ 2 RSIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ners
KARYA ILMAH AKHIR NERS

Oleh :
IQLIMAH MUTHIARA PUTRI. S
202503030

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PROFESI NERS
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
TAHUN 2025/2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iqlimah Muthiara Putri. S

NIM : 202503030

Prodi : PROFESI NERS

Fakultas : FIKES

Judul : ANALISA IMPLEMENTASI TIMBANG TERIMA MENGGUNAKAN
TEKNIK SBAR DIRUANG SGJ 2 RSIS MOJOKERTO

Saya menyatakan bahwa KIAN ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 06/08/2026



Iqlimah Muthiara Putri. S
202503030

QR REPOSITORY



LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Ners ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Program
Studi Profesi Ners

Judul : Analisa Implementasi Timbang Terima Menggunakan Teknik
SBAR Diruang SGJ 2 RSIS Mojokerto

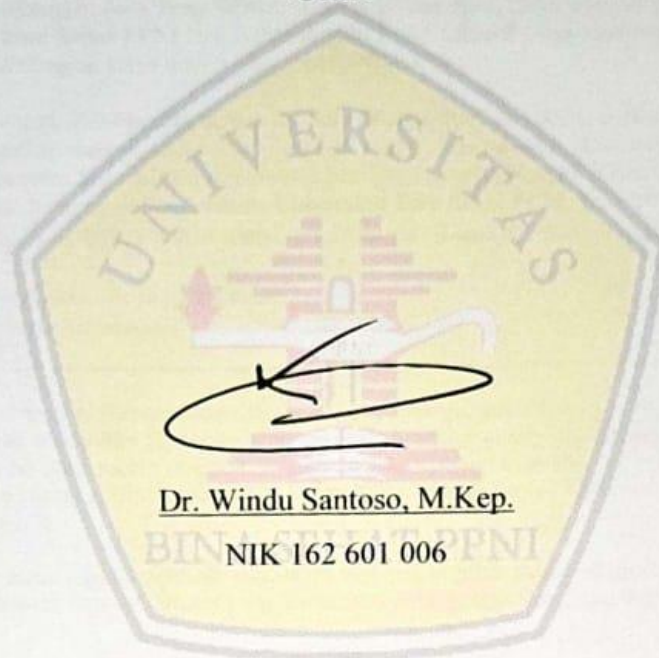
Nama : Iqlimah Muthiara Putri. S

NIM : 202503030

Pada tanggal : 24 Juli 2026

Oleh :

Pembimbing I



Dr. Windu Santoso, M.Kep.

NIK 162 601 006



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

- <http://www.ubs-ppni.ac.id>
- info@ubs-ppni.ac.id

- 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
- Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN**Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)** ini diajukan oleh :

Nama : IQLIMAH MUTHIARA PUTRI. S
NIM : 202503030
Program Studi : Profesi Ners
Pada Tanggal : 28 Juli 2026
Judul Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) : "ANALISA IMPLEMENTASI TIMBANG TERIMA MENGGUNAKAN TEKNIK SBAR DIRUANG SGJ 2 RSIS"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI**Penguji Utama** : Duwi Basuki, M.Kep

(.....)

Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep

(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 28 Juli 2026

Ka. Prodi Profesi Ners**Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns., M.Kes**

NIK : 162.601.026

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun karya tulis ilmiah yang berjudul “ Analisa Implementasi Timbang Terima Menggunakan Teknik Sbar Diruang Sgj Rsis“ dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Selesaiannya penulisan Karya ilmiah akhir ners ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. dr. Ahmad lathifi, M.Kes. selaku direktur RSIS Mojokerto yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di ruangan RSJ 2 RSIS Mojokerto
2. Dr. Indah Lestari,S.Kep.Ns., M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Dr. Lilik Ma'rifatul A.,S.Kep.Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Faizal Ibnu ,S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Ka. Prodi Profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
5. Dr. Windu Santoso, M.Kep terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing atas meluangkan waktu dalam kepada penulis untuk bimbingan, arahan, kritik, serta saran yang sangat berarti sehingga KIAN ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Duwi Basuki, S.Kep. Ns., M.Kep. selaku penguji utama yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Partisipan / responden, teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya ilmiah akhir ners ini.

8. Seluruh Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang turut membantu menyediakan fasilitas dalam pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan karya tulis ini.

Mojokerto, 10 Juli 2026

Iqlimah Muthiara Putri. S



DAFTAR ISI

LEMBAR ORINSINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRACK	xiv
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	19
1.1 Latar Belakang	19
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.3.1 Tujuan Umum.....	22
1.3.2 Tujuan Khusus	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	23
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	23
1.4.2 Manfaat Praktis	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Konsep Timbang Terima.....	24
2.1.1 Definisi Timbang Terima.....	24
2.1.2 Tujuan Timbang Terima	25
2.1.3 Manfaat Timbang Terima	25
2.1.4 Prinsip Timbang Terima	26
2.1.5 Prosedur Timbang Terima.....	27
2.1.6 Hal-Hal Yang Perlu Diperhatikan.....	29
2.1.7 Alur Timbang Terima	31
2.1.8 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Timbang Terima	32
2.1.9 Metode Dalam Timbang Terima.....	33
2.1.10 Evaluasi Dalam Timbang Terima	36
2.1.11 Sistem Pendokumentasian Timbang Terima Dengan SBAR.....	37
2.2 Kerangka Kerja.....	40

BAB 3 GAMBARAN KASUS KELOLAAN UTAMA.....	41
3.1 Gambaran Rumah Sakit.....	41
3.1.1 Profil Rumah Sakit.....	41
3.1.2 Visi, Misi, Motto Rumah Sakit	42
3.1.3 Hasil Pengkajian di Ruang SGJ	43
3.1.4 Hasil Wawancara di Ruang Gunung Jati	45
3.1.5 Teknik Analisa Data.....	46
3.1.6 Hasil Kuisisioner	48
3.1.7 Analisa SWOT Sentralisasi Obat	50
3.1.8 Diagram Kartesius SWOT Timbang Terima Ruang SGJ RSIS	52
3.1.9 Analisa Data	54
3.1.10 <i>Plan Of Action (POA)</i>	55
3.1.11 Implmentasi.....	56
3.1.12 Evaluasi.....	57
BAB 4 PEMBAHASAN	59
4.1 Penerapan Bedside Handover Diruang Rawat Inap SGJ 2 RSIS	59
4.2 Evaluasi Pelaksanaan Bedside Handover di Ruang SGJ RSIS Mojokerto	59
BAB 5 PENTUP	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran	63
Daftar Pustaka	xiv
Lampiran	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Umum.....	49
Tabel 3. 2 Analisa SWOT Sentralisasi Obat.....	50
Tabel 3. 3 Analisa data.....	54
Tabel 3. 4 <i>Plan Of Action</i>	55
Tabel 3. 5 Implementasi.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Timbang Terima.....	31
Gambar 2. 2 Kerangka Kerja	40
Gambar 2. 3 Hasil Kuisisioner.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SPO Bedside Handover	65
Lampiran 2 SPO Komunikasi Efektif Bedside Handover.....	66
Lampiran 3 Tabulasi	69
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	70
Lampiran 5 Lembar Bimbingan.....	72
Lampiran 6 Uji Similaritas.....	73



DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan
BOR	Bed Occupancy Rate
CPPT	Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
JCI	Joint Commission International
KARS	Komisi Akreditasi Rumah Sakit
M1	Man (Sumber Daya Manusia)
M2	Money (Pembiayaan)
M3	Method (Metode)
M4	Material (Sarana dan Prasarana)
M5	Machine (Peralatan)
POA	Plan of Action
RSIS	Rumah Sakit Islam Sakinah
SBAR	Situation, Background, Assessment, Recommendation
SGJ	Sunan Gunung Jati
SMK3	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
SNARS	Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
SOP	Standar Operasional Prosedur
SPO	Standar Prosedur Operasional
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
ZCare	Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Keperawatan RSIS



Daftar Pustaka

- Chien, L. J., Slade, D., Dahm, M. R., Brady, B., Roberts, E., Goncharov, L., Taylor, J., Eggins, S., & Thornton, A. (2022). *Improving patient- - centred care through a tailored intervention addressing nursing clinical handover communication in its organizational and cultural context*. June 2021, 1413–1430. <https://doi.org/10.1111/jan.15110>
- Ghonem, N. M. E., & El-husany, W. A. (2023). *SBAR Shift Report Training Program and its Effect on Nurses ' Knowledge and Practice and Their Perception of Shift Handoff Communication*. <https://doi.org/10.1177/23779608231159340>
- Joint Commission International. (2023). *International Patient Safety Goals*. https://www.jointcommission.org/en/standards/international-patient-safety-goals?utm_source
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *PROFIL KESEHATAN INDONESIA 2023*.
- Mulfiyanti, D., & Satriana, A. (2022). *The Correlation between the use of the SBAR Effective Communication Method and the Handover Implementation of Nurses on Patient Safety*. 2(1), 376–380. <https://doi.org/10.55299/ijphe.v2i1.275>
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. In *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Penerbit Salemba Medika Jln.
- Nursalam, N. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*.
- Pun, J. (2021). *Factors associated with nurses ' perceptions , their communication skills and the quality of clinical handover in the Hong Kong context*. 1–8.
- Situmeang, W. Y., Handiyani, H., Pujasari, H., Afriani, T., & Nasri, K. (2023). *OPTIMALISASI KOMUNIKASI METODE SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT, AND RECOMMENDATION (SBAR) DALAM SERAH TERIMA PERAWAT*. 5, 3017–3025.
- Wang, L., Ma, Y., Chen, X., Zhang, J., & Liu, T. (2022). *The design and application*

of an intensive care unit point-of-care nursing handover checklist based on the situation , background , assessment , and recommendation technique. 5.

- Astuti, N., Ilmi, B., & Wati, R. (2019). Penerapan komunikasi *Situation, Background, Assessment, Recommendation* (SBAR) pada perawat. *Indonesian Journal of Nursing Practices*.
- Bakri. (2017). *Manajemen keperawatan: Konsep dan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Yogyakarta.
- Banunack, C. D., Dewi, Y. E. P., & Andadari, R. K. (2021). Dilema etik pada profesionalisme perawat terhadap kualitas pelayanan keperawatan. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 4(2).
- Fairi, R. (2019). Motivasi perawat pelaksana tentang komunikasi SBAR di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Jurnal Keperawatan Unsyiah*, 5(7).
- Galleryzki, E. (2021). Hubungan sikap keselamatan dengan implementasi sasaran keselamatan pasien oleh perawat di rumah sakit. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*.
- Goraph, T. A. (2018). *Guide to nursing management: Nursing administration*. *Nursing Administration Quarterly*, 17(3).
- Hilda, H., Setiadi, R., Putri Wahyuni, E., Supriadi, S., Rasmun, R., & Lorian, R. (2023). Implementation of SBAR communication method. *Mean Nonons*.
- Ismainar, H. (2017). *Keselamatan pasien di rumah sakit*. Yogyakarta.
- Kurniawan, W., dkk. (2021). *Metodologi penelitian*. Jawa Barat: Rumah Pustaka.
- La Rangki, Hasan, Musriniawati, & Haryanto, R. D. (2023). *Manajemen keperawatan*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Leonard, M., Lyndon, A., & Morgan, J. S. (2019). SBAR: Structured communication and psychological safety in health care. *Institute for Healthcare Improvement*.
- Mardiana, S. S., Kristina, T. N., & Sulisno, M. (2019). Penerapan komunikasi SBAR untuk meningkatkan kemampuan perawat dalam berkomunikasi dengan dokter. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 10(2).
- Nasir, A., Mahith, A., Sajidin, M., & Mubarak, W. I. (2019). *Komunikasi dalam praktik keperawatan: Teori dan aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Manajemen keperawatan* (Edisi ke-5). Jakarta: Salemba Medika.

- Putra, A. (2018). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin. *Jurnal Ilmiah*.
- Rahmatulloh, G., & Yetti, K. (2022). Manajemen handover metode *Situation, Background, Assessment, Recommendation* (SBAR). *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 4(1).
- Rezkiki, F., & Utami, G. S. (2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi SBAR di ruang rawat inap. *Jurnal Human Care*, 1(2).
- Rofi'i, M. (2022). *Manajemen asuhan keperawatan berbasis evidence-based practice*. Semarang: UNDIP Press.
- Safriana, N., & Rahmah, S. (2019). Optimalisasi pelaksanaan serah terima pasien antar shift keperawatan di ruang rawat inap Dewaras Rumah Sakit X Jakarta. *Jurnal Kesehatan Almuslim*, 4(8).
- Saptaning, C., & Handaka, T. (2017). *Komunikasi kesehatan*. Malang: UB Press.
- Shin, N., & Park, J. (2018). The effect of intentional nursing rounds based on the care model on patients' perceived nursing quality and their satisfaction with nursing services. *Asian Nursing Research*, 12(3).
- Tatiwakeng, R. V., Mayulu, N., & Larira, D. M. (2021). Hubungan penggunaan metode komunikasi efektif SBAR dengan pelaksanaan timbang terima (*handover*): *Systematic review*. *Jurnal Keperawatan*, 9, 77–88.
- Wardhani, V. (2017). *Buku ajar manajemen keselamatan pasien*. Malang: UB Press.
- Wiryanto. (2019). *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo.