

SKRIPSI
HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN EMR DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH
KABUPATEN MOJOKERTO



OLEH :
VIRNA TASYAH ALIF FIAH
202201099

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026

SKRIPSI
HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN EMR DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH
KABUPATEN MOJOKERTO

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi S1
Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto



OLEH :
VIRNA TASYAH ALIF FIAH
202201099

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Virna Tasyah Alif Fiah
NIM : 202201099
Prodi : S1 KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : Hubungan Antara Penerapan EMR Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di RSI Sakinah Mojokerto

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 7/29/2026


Virna Tasyah Alif Fiah
202201099

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian skripsi Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.

Judul : Hubungan antara penerjapan *Electronic Medical Record* (EMR) dengan kepuasan kerja perawat Di RSI Sakinah Kabupaten Mojokerto

Nama : Virna Tasyah Alif Fiah

NIM : 202201099

Pada tanggal : 17 Juli 2026

Oleh:

Pembimbing I :



Dr. Windu Santoso, M.Kep
NIK. 162.601.006

Pembimbing II :

Duwi Basuki, M.Kep
NIK. 162.601.061



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : VIRNA TASYAH ALIF FIAH
NIM : 202201099
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 29 Juli 2026
Judul Skripsi : "Hubungan Antara Penerapan EMR Dengan
Kepuasan Kerja Perawat Di RSI Sakinah Mojokerto
"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Binarti Dwi Wahyuningsih,
S.Kep.Ns.,M.Kes

Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep

Penguji 2 : Duwi Basuki, M.Kep

()
()

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 29 Juli 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

()

Enny Virda Y., S.Kep.Ns.,M.Kes
NIK : 162.601/095

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAK.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Umum	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Electronic Medical Record (EMR)	9
2.1.1 Definisi Electronic Medical Record (EMR)	9
2.1.2 Manfaat Penerapan Electronic Medical Record (EMR)	10
2.1.3 Kelebihan dan Kekurangan <i>Electronic Medical Record</i> (EMR).....	11
2.1.4 Komponen EMR	14
2.1.5 Cara Penggunaan EMR.....	15
2.1.6 Indikator penggunaan EMR	17

2.2 Konsep Kepuasan Kerja	22
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.2.2 Teori kepuasan Kerja	23
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	26
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.3 Jurnal Yang Relevan	34
2.4 Kerangka Teori.....	37
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	38
2.6 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Populasi, Sampling, dan Sampel	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampling	41
3.2.3 Sampel.....	41
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.3.1 Identifikasi Variabel.....	42
3.3.2 Definisi Operasional.....	42
3.4 Prosedur Penelitian.....	44
3.5 Kerangka Kerja	45
3.6 Pengumpulan Data	47
3.7 Pengelolaan Data.....	49
3.7.1 Editing.....	49
3.7.2 Coding.....	49
3.7.3 Scoring	50
3.7.4 Tabulating	51
3.7.5 Analisa Data	51
3.8 Etika Penelitian	53
3.8.1 Prinsip-prinsip petunjuk etika penelitian	53
3.8.2 Masalah Etika Penulisan	54

3.9 Keterbatasan Penelitian	55
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	57
4.1.2 Data Umum	58
4.1.3 Data Khusus	59
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Distribusi frekuensi Data umum Di RSI Sakinah Mojokerto	60
4.2.2 Distribusi Frekuensi Penerapan EMR Di RSI Sakinah Mojokerto	63
4.2.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Perawat Di RSI Sakinah Mojokerto	64
4.2.4 Hubungan penerapan EMR dengan kepuasan kerja perawat di RSI Sakinah Mojokerto	67
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
5.2.1. Bagi Perawat.....	70
5.2.2. Bagi RSI Sakinah	70
5.2.3. Bagi Manajemen Keperawatan.....	71
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2 . 1 Kisi-Kisi Kuesioner Penggunaan EMR	20
Tabel 2 . 2 Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	30
Tabel 2 . 3 Jurnal Penelitian yang Terkait.....	31
Tabel 3 . 1 Definisi operasional	43
Tabel 4 . 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Responden	53
Tabel 4 . 2 Distribusi Frekuensi Penerapan EMR Di RSI Sakinah.....	54
Tabel 4 . 3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat Di RSI Sakinah	54
Tabel 4 . 4 Distribusi Tabulasi Silang Penerapan EMR Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di RSI Sakinah.....	54
Tabel 4 . 5 Distribusi Hasil Uji Statistik Spearman's Rank Penerapan EMR Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di RSI Sakinah.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	37
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	36
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	46
Gambar 3.3 Rumus Statistik Kuesioner Penerapan EMR.....	48
Gambar 3.4 Rumus Statistik Kuesioner Kepuasan	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul Skripsi	76
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan Dan Penelitian.....	77
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	78
Lampiran 4 Lembar Kisi-Kisi Kuesioner Penerapan EMR	79
Lampiran 5 Lembar Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	84
Lampiran 7 Lembar Informed Consent.....	85
Lampiran 8 Lembar Tabulasi Data	86
Lampiran 9 Hasil SPSS	88
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Proposal	93
Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Proposal Skripsi	96
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Skripsi.....	97
Lampiran 13 Uji Turnitin.....	100
Lampiran 14 Lembar Revisi Ujian Skripsi	101
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian.....	102



DAFTAR PUSTAKA

- Anindita, R. R., Yoshida, E., & Ambarini, T. (2025). *Faktor yang Memengaruhi Penerapan Electronic Medical Record terhadap Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Swasta Jakarta Utara Tahun 2025*. 3(November).
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Pendekatan Suatu Praktek*. Rineka Cipta.
- Arikunto. (2019). Metodologi Penelitian. *Jurnal Keperawatan*, 28–38.
- Ariyanto, H. P., Romadhon, Y. A., & Praswati, A. N. (2025). *Challenges in Using Electronic Medical Records to Improve Hospital Service Quality: A Systematic Literature Review*. 10(2).
- Awali, F. R. (2026). *Hubungan Penerapan Sistem Electronic Medical Record (EMR) dengan Efisiensi Waktu Dokumentasi Keperawatan di Ruang ICU RSPAD Gatot Soebroto*. 6(1), 12688–12696.
- Ayuni, S., Ikawati, F. R., Ansyori, A., & Malang, K. (2025). *Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit*.
- Budi Prabowo et al. (2024). *No Title*. 10(September), 233–237.
- Della Dwi Fitrianiingsih et al., 2025. (2025). *Volume 3 Nomor 2 | 2025 | 100*. 3, 100–112.
- Dinkes. (2024). *Profil Kesehatan Tahun 2024*. Nuha Medika.
- Dispendik. (2026). *Kasus Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto*. <https://doi.org/10.5152/FNJN.2022.22061>
- Hasan, Z. (2022). *Hubungan antara penerapan rekam medis*. 3.
- Hidayat, W. (2014). *Pengaruh pendidikan kesehatan imunisasi dasar terhadap pengetahuan dan sikap ibu dalam pemberian imunisasi dasar pada ibu hamil trimester iii di wilayah puskesmas salam magelang*. 1–19.
- Hidayatullah, M., Hatami, H., & Fauziannor, A. (2025). *Retensi Karyawan Generasi Z Di Indonesia Berdasarkan Kajian Literatur Sistematis*. 3(2), 1–16.
- Hudays, A., Gary, F., Voss, J. G., Arishi, A., Alfar, Z. A., Algodimi, A. M., & Fitzpatrick, J. J. (2024). *Factors Influencing Job Satisfaction among Mental Health Nurses : A Systematic Review*. 1–28.
- Husada, I., Ilmiah, J., Juli, V. N., Mirsanda, M., Subianto, T., & Rahmawati, F. D. (2025). *Kepuasan pengguna di rumah sakit ciremai kota cirebon tahun 2025 the relationship between electronic medical records implementation and users satisfaction at ciremai hospital cirebon city in 2025 1 , 2 , 3 , 4 Study Program of Medical Records and Health I*. 13(2), 235–246.
- Husni, M. A. R., Savitri, D. A., Widodo, R., & Cahyani, P. R. (2025). *Tingkat*

kepuasan pengguna terhadap pemanfaatan rekam medis elektronik dalam kelengkapan informasi klinis. 5(02), 260–267.

Inayah, I., Irianto, G., Dedi, B., & Rohayani, L. (2024). *Faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan. 4(1).*

Juliansyah, R. (2024). *Implementation of EMR System in Indonesian Health Facilities : Benefits and Constraints.*

Kesehatan, P., Simanjuntak, E., Sitorus, M. S., Permata, S., Lubis, S., & Sihite, G. A. (2025). *Records (EMR) and Health Worker Satisfaction at Imelda. 11(November), 536–545.*

Marlina, S., Rizyana, N. P., & Asyari, D. P. (2026). *Gudang Jurnal Ilmu Kesehatan Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr . Rasidin Padang Tahun 2025. 4, 66–70.*

Narasimharaju, N. (2024). *Gender Difference In Job Satisfaction Of Hospital Nurses. 44(3), 20907–20911.*

Neng Sari Rubiyanti. (2023). *Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia : Kajian Yuridis. 1(1).*

Nofiani, A., Murni, N. S., & Wahyudi, A. (2025). *Jurnal ‘ Aisyiyah Medika PENDAHULUAN Kepuasan kerja sebagai keadaan perasaan seseorang yang senang atau positif yang berasal dari penilaian pekerjaan atau pengalaman kerja seseorang . (Asih , 2022). Dengan adanya kepuasan kerja yang tinggi diharapkan ak. 10.*

Nortajulu, B. (2020). Analisis beban kerja terhadap kepuasan perawat dalam penggunaan rekam medis elektronik (rme) di unit rawat jalan. *British Medical Journal, 2(5474), 1333–1336.*

Notoatmodjo. (2022). *Metedologi Penelitian Kesehatan (Revisi).* Rineka Cipta.

Notoatmodjo. (2023). *Metode Penelitian Pendidikan.* Alfabeta.

Nurhayati, A. (2024). Analisis Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Inovasi Kesehatan Globa, 1(3), 191–199.*

Nurhayati, T., & Michael, A. (2024). *Dampak electronic medical record pada aspek waktu dan kepuasan di layanan kesehatan : tinjauan sistematis impact of electronic medical record on time aspects and satisfaction in health services : a systematic review Perkembangan inovasi dan teknologi tela.*

Nurjanah, I. (2018). *Bab 3 Metode Penelitian.* [Http://Repo.Iain-Tulungagung.Ac.Id](http://Repo.Iain-Tulungagung.Ac.Id).

Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (4th ed.).* Salemba Medika.

- Paramesthi, P., Jati, S. P., & Suryoputro, A. (2024). *The use of Electronic Medical Record (EMR) in hospitals during the COVID-19 pandemic in Indonesia : a systematic literature review*. 40(1). <https://doi.org/10.22146/bkm.v39i01.11727>
- Paul, T., Hassan, O., Alaboud, K., Islam, H., Rana, Z., Islam, S. K., & Mosa, A. S. M. (n.d.). *ECG and SpO₂ Signal-Based Real-Time Sleep Apnea Detection Using Feed- Forward Artificial Neural Network*. 379–385.
- Permenkes. (2022). Functional hemodynamic monitoring. In *Medizinische Klinik - Intensivmedizin und Notfallmedizin* (Vol. 119, Issue 8, pp. 614–623). <https://doi.org/10.1007/s00063-024-01190-4>
- Pomarida simbolon et., al 2024. (2024). *JURNAL*. 7(4), 777–781.
- Prawira, R., Saputra, D., Mangkurat, U. L., & Tanjungpura, U. (2025). *Persepsi Perawat Terhadap Kegunaan dan Kemudahan EMR untuk Pengisian Pengkajian Pada Pasien Kritis : Pilot Study*. 8(3). <https://doi.org/10.32524/jksp.v8i3.1702>
- Rahmatulloh). (2021). *Full-Circle Learning MyLab*.
- Rajab, E. A., & Mahran, S. M. (2025). *Nurses ' Perceptions of Electronic Medical Record Effectiveness at Ministry of Health Hospitals in Jeddah City : A Cross-Sectional Study*. 1–15.
- Retno Sundari et., A. (2023). *Journal of Nursing and Public Health* Vol. 11 No. 2 Oktober 2023. 11(2), 436–445.
- Rian saputro et., A. (2025). *Technology Readiness and Nurses' Acceptance Model Towards the Implementation of Electronic Medical Record (EMR) at Hospital X Tangerang*. 8(3). <https://doi.org/10.35654/ijnhs.v8i3.855>
- Rizany, I., Yakin, R., Risnadi, D., & Adawiyah, R. (2022). *Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat selama pandemi Covid-19 di Beberapa Rumah sakit di Kalimantan Selatan*. 10(December 2021), 1–7. <https://doi.org/10.20527/jdk.v10i1.44>
- Santoso, D. D. (2025). Gambaran Tingkat Kepuasan Petugas Terhadap Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Koja. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 4(4), 2626–2639. <https://doi.org/10.38035/jim.v4i4.1403>
- Saputri, E., Pasinringi, S. A., & Ake, J. (2021). The relationship between career ladder and nurses job satisfaction at a hospital. *Indonesian Journal of Health Administration (Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia)*, 9(1), 55–66. <https://doi.org/10.20473/jaki.v9i1.2021.55-66>
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan (2nd ed.)*. Graha Ilmu.
- Simanjuntak, E. (2025). Records (EMR) and Health Worker Satisfaction at Imelda. *Jurnal kesehatan komunitas*, 11(November), 536–545.

- Siswati. (2025). *Implementation Using HOT-FIT Method at Public Health Centers in Padang City*. 11(1), 64–73.
- Tambunan, H. A. (2025). *Faktor Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Metode End User Computing Satisfaction di RSUD Drs . 4(3)*, 198–204.
- Wicaksono, S. R. (2022). *Technology acceptance*.
- Widya nila et, A. (2025). *Performance dynamics and job satisfaction in*. 5(6), 6987–6998.
- Yunita, F., Dewi, S., & Hilmy, R. (2025). *The Effect of Training And Utility on The Implementation of Electronic Medical Record With Organizational Culture as A Moderator*. 8(01).
- Zhang, M., & Gandham, G. (2025). *Faculty Job Satisfaction in Higher Education : A Systematic Review of Empirical Studies through Herzberg ' s Two -Factor Theory*. 37–50. <https://doi.org/10.53935/jomw.v2024i4.1222>

