

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES
KERJA PADA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT
INAP RS GATOEL MOJOKERTO**



**Oleh :
AZELIA NASYWA RAMADHANI
NIM : 202201175**

**PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026**

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RS GATOEL MOJOKERTO

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Bina
Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



Oleh :
AZELIA NASYWA RAMADHANI
NIM : 202201175

PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Azelia Nasywa Ramadhani
NIM : 202201175
Prodi : S1 KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 22/07/2026



Azelia Nasywa Ramadhani
202201175

QR REPOSITORY



LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Sidang Skripsi

Judul : Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada
Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto

Nama : Azelia Nasywa Ramadhani

Nim : 202201175

Pada Tanggal : 22 Juli 2022

Oleh:

Pembimbing I :



Dr. Windu Santoso, S.Kep.,Ns., M.Kep
162 601 006

Pembimbing II :



Ana Zakivah, S.Kep.Ns., M.Kep
162 601 036

LEMBAR PENGESAHAN



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : AZELIA NASYWA RAMADHANI
NIM : 202201175
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 23 Juli 2026
Judul Skripsi : "Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Duwi Basuki, M.Kep

Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep

Penguji 2 : Ana Zakiyah, M.Kep

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 30 Juli 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

(.....)

Enny Virda Y., S.Kep.Ns., M.Kes
NIK : 162.601.095

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak bantuan, arahan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rudy Surya K. Hedso, dr., M.Kes selaku Direktur RS Gatoel Mojokerto yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di RS Gatoel Mojokerto.
2. Dr. Indah Lestari, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Dr. Lilik Ma'rifatul, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Enny Virda Yuniarti, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Dr. Windu Santoso, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ana Zakiah, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu, perhatian, serta saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Duwi Basuki, S.Kep., M.Kes selaku penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan demi perbaikan skripsi ini.

8. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan ilmu, bantuan, serta pelayanan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam proses pengambilan data.
10. Orang tua, keluarga, serta semua pihak yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta perkembangan ilmu keperawatan.

Mojokerto, 22 Juli 2026



Azelia Nasywa Ramadhani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	1
HALAMAN JUDUL DALAM	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Beban Kerja	8
2.1.1. Definisi Beban Kerja.....	8
2.1.2. Sejarah Beban Kerja	9

2.1.3. Jenis – Jenis Beban Kerja	10
2.1.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.5. Dampak Beban Kerja yang Berlebihan.....	12
2.1.6. Indikator Beban Kerja.....	12
2.1.7. Alat Ukur Beban Kerja	13
2.2 Konsep Stres Kerja	14
2.2.1. Definisi Stres Kerja.....	14
2.2.2. Klasifikasi Stres Kerja	15
2.2.3. Gejala Stres Kerja	16
2.2.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	17
2.2.5. Dampak Stres Kerja	18
2.2.6. Indikator Stres Kerja.....	19
2.2.7. Alat Ukur Stres Kerja.....	19
2.3 Jurnal yang Relevan.....	21
2.4 Kerangka Teori	24
2.5 Kerangka Konseptual.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian	26
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Populasi, Sampling dan Sampel	27
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampling	28
3.2.3. Sampel.....	28
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.3.1 Identifikasi Variabel.....	30
3.3.2 Variabel Independen (Bebas).....	30
3.3.3 Variabel dependen (Terikat)	31
3.3.4 Definisi Operasional	31
3.4 Prosedur Penelitian	32
3.5 Pengumpulan Data.....	35
3.5.1 Instrumen Penelitian	35

3.5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data	37
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	37
3.7 Analisa Data.....	40
3.8 Etika Penelitian.....	41
3.8.1 Anonimity (tanpa nama)	42
3.8.2 <i>Informed consent</i> (lembar persetujuan)	43
3.8.3 Confidentiality (Kerahasiaan).....	43
3.8.4 Keterbatasan.....	43
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1. Data Umum.....	44
4.1.2. Data Khusus.....	45
4.2 Pembahasan	48
4.2.1. Beban Kerja Perawat.....	48
4.2.2. Stres Kerja Perawat.....	53
4.2.3. Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal terdahulu yang relevan	21
Tabel 3. 1 Tabel Jumlah Populasi Perawat Pelaksana di RS Gatoel Mojokerto.....	28
Tabel 3. 2 Perhitungan Pembagian Sampel Perawat Pelaksana dengan Teknik Proportionate Stratified Random Sampling	30
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto	31
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto	44
Tabel 4. 2 Indikator Beban Kerja Berdasarkan Nilai Mean pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto	45
Tabel 4. 3 Tabel Distribusi Frekuensi Beban Kerja.....	46
Tabel 4. 4 Indikator Stres Kerja Berdasarkan Nilai Mean pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto	46
Tabel 4. 5 Tabel Distribusi Frekuensi Stres Kerja	47
Tabel 4. 6 Tabulasi Silang Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Kerangka Teori Penelitian Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto	24
Gambar 2. 2: Kerangka Konseptual Penelitian Hubungan antara Beban Kerja dengan Beban Kerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto	25
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Gatoel Mojokerto.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	74
Lampiran 2 Informed Consent	75
Lampiran 3 Kuesioner Beban Kerja.....	76
Lampiran 4 Kuesioner Stres Kerja	81
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Penelitian	85
Lampiran 6 Tabulasi Data SPSS	88
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik SPSS.....	93
Lampiran 8 Lembar Skrining Judul	98
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian	100
Lampiran 11 Sertifikat Uji Etik.....	101
Lampiran 12 Izin Penggunaan Kuesioner ENSS	102
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi.....	103
Lampiran 14 Lembar Revisi Ujian Seminar Proposal	108
Lampiran 15 Lembar Bimbingan Skripsi.....	109
Lampiran 16 Lembar Revisi Skripsi	111
Lampiran 17 Lembar Uji Similaritas	113
Lampiran 18 Dokumentasi.....	114

DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Mukhid. (2021). *Metodologi penelitian pendekatan kuantitatif*. Jakad Media Publishing.
- Akrimah, W. D., Wardana, I. W., Tualeka, A. R., Airlangga, U., & Mulyorejo, C. C. (2023). Mental workload and work factors as predictors of stress levels in port sector employees. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 12(1), 124–135. <https://doi.org/10.20473/ijosh.v12i1.2023.124-135>
- Al Hasan, M. S. (2025). Hubungan beban kerja perawat intensive care unit (ICU) dengan tingkat stres perawat. *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 6(3), 173–179. <https://doi.org/10.33475/mhjns.v6i3.806>
- Alfian, A. R., Dinata, R. T., & Anshari, L. H. (2020). Hubungan beban kerja dan lingkungan kerja dengan stres perawat di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh. *Jurnal Keselamatan Kesehatan Kerja Dan Lingkungan*, 01(01), 27–34. <https://doi.org/https://doi.org/10.25077/jk3l.1.1.27-34.2020>
- Alqarni, A. S., Estadilla, L., Gonzales, F., Pasay-an, E., Alotaibi, A., Alkouri, O., El-sayed, S. H., Bassuni, E. M., Ahmed, K. E., Al-solais, A. B. M., & Al-metyazidy, H. A. (2025). Quantifying the magnitude of stress among new graduate nurses working in intensive care units. *Scientific Reports*, 15(21078), 1–8. <https://doi.org/https://doi.org/10.1038/s41598-025-05253-0>
- Amalia, F. K., Saftarina, F., Damayanti, P., & Lisiswanti, R. (2026). Stress kerja pada perawat di rumah sakit. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, 6(1), 482–492. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jikki.v6i1.9647>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Amsor, Y. R., Makaba, S., & Bouway, D. Y. (2022). Analisis kebutuhan tenaga perawat di ruang bedah pria Rumah Sakit Umum Daerah Jayapura. *Journal of Ners Community*, 13(04), 438–448.
- Ariwati, V. D., Susanto, A., Salmah, U., Arif, M., Frianto, A., Iskandar, B., Rosyidah, Ilmidin, Oktavianisya, N., Listyandini, R., Lestari, P. W., Budidharmanto, L. P., Paembonan, A. L., Wahyudi, B. E., & Lubis, F. H. (2024). *Keselamatan dan kesehatan kerja*.
- Astuti, N. (2022). *Komunikasi SBAR dalam pelayanan keperawatan*. Penerbit NEM.

- Aulia, U., Junaidi, H., Setiawan, D. I., PS., D. K., Meidatuzzahra, D., Nirmala, I. R., Nadjib, H. R., Sari, M. P., Syilfi, Rakanita, Y., Astuti, N. H., & Larasanti, R. D. (2024). *Statistik parametrik*.
- Bartosiewicz, A., Galdikiene, N., Mažionienė, A., Balčiūnas, S., Oleksy, Ł., Adamska, O., & Stolarczyk, A. (2025). Work-related stress of nurses in Poland and Lithuania: Countries under the influence of war circumstances in Ukraine. *BMC Nursing*, 24(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03080-2>
- Bawono, M. O., Asih, W., & Astianti, K. (2019). Gaya kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja : Studi kasus terhadap pegawai tidak tetap di SMP Negeri 4 Pakem. *Jurnal Manajemen*, 9(2), 300–315. <https://doi.org/https://doi.org/10.26460/jm.v9i2.1242>
- Chen, T., Sun, S., & Chen, Y. (2025). Latent profiles of psychological resilience and their moderating effects on the relationship between work stress and coping strategies in nurses. *BMC Nursing*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03196-5>
- Chukwuemeka, O. (2023). Workplace, workload and stress management in a public organisation : A case study of university of port harcourt teaching hospital, rivers state. *European Journal of Humanities and Educational Advancements*, 4(9), 9–18.
- Dahri, A. T., & Weldianto, A. (2023). Analisa beban kerja mental dengan metode Nasa-TLX pada operator terminal tractor di PT. Pelindo Terminal Peti Kemas Makassar New Port. *Innovative : Journal Of Social Science Research*, 3(4), 2450–2463. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/innovative.v3i4.3468>
- Dwijayanto, I. M. R., Azuma, A. P., Putra, R. S. P., & Abdullah, A. (2025). Kejadian stress kerja pada perawat rawat inap: Apakah beban kerja memiliki pengaruh? *Ensiklopedia of Journal*, 8(1), 140–144.
- Faizah, N., Muhardi, & Suwarsi, S. (2023). Analisis pengukuran beban kerja fisik dan mental perawat menggunakan Index of Physical Workload dan NASA-Task Load Index sebagai strategi dalam seleksi dan penempatan perawat. *Eduomika*, 07(02), 1–19.
- Fariyah, T., Krisdiyanto, D., Murtono, M., & Khamidinal, K. (2024). Workload analysis of rapid response team regional disaster management agency at the support command post of the COVID-19 task force special region of Yogyakarta Indonesia. *International Journal of Disaster Maanagement*, 7(1), 45–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.24815/ijdm.v7i1.36714>
- Fatmawasi, Roza, N., & Badri, I. A. (2026). Hubungan beban kerja dengan burnout pada perawat di Rumah Sakit Embung Fatimah Kota Batam tahun 2024. *Klinik: Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 5(1), 369–380.

<https://doi.org/https://doi.org/10.55606/klinik.v5i1.5673>

- Febrianti, V., Pitono, A. J., Arifin, A., & Yudha, E. K. (2024). The workload and stress levels among staff nurses in the inpatient ward of a secondary health care service in Indonesia. *Fundamental and Management Nursing Journal*, 7(2), 58–65. <https://doi.org/10.20473/fmnj.v7i2.49397>
- Fikri, Z., Bellarifanda, A., Sunardi, S., 'Ibad, M. R., & Mu'jizah, K. (2024). The relationship between mental workload and nurse stress levels in hospitals. *Healthcare in Low-Resource Settings*, 12. <https://doi.org/10.4081/hls.2023.11817>
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik pengambilan sampel umum dalam metodologi. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.
- Fitria, N. D. G., Asmuji, & Haryanti, D. Y. (2025). Hubungan workload dengan occupational stress level perawat ruang intensif RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. *The Indonesian Journal of Health Sciences*, 17(1), 1–9. <https://doi.org/10.32528/tijhs.v17i2.3413>
- Gaziyyah, F. F., Sartika, & Puspitasari, A. (2025). Faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada perawat di ruang rawat inap RSUD Lasinrang. *Window of Public Health Journal*, 6(1), 102–112. <https://doi.org/https://doi.org/10.33096/woph.v6i1.2153>
- Gitowardojo, R. J., & Wicaksono, P. A. (2022). Analisis beban kerja mental dengan menggunakan metode National Aeronautics And Space Administration – Task Load (NASA – TLX) Studi kasus : Unit HRBP PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk. *Industrial Engineering Online Journal*, 11(4).
- Gurung, G., Gharti, K., & Karki, S. (2020). Job-related stress among nurses in selected Hospitals of Pokhara, Nepa. *JHAS*, 10(1), 19–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.37107/jhas.179>
- Handayani, R., Ramadini, I., & Fadriyanti, Y. (2023). *Konsep dasar komunikasi terapeutik, manajemen stres kerja, dan caring dalam keperawatan*. Penerbit NEM.
- Hao, X., Dai, Y., Jia, S., Liu, S., Zhao, C., & Liu, X. (2025). Latent profile analysis of mental workload among emergency department nurses : A cross-sectional study. *BMC Nursing*, 1–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12912-025-02976-3>
- Hapsari, M. S. K., Kusuma, R. B. B. E., & Siwidati, A. W. (2025). Correlation between mental workload and work stress in nurses at Hospital X. *Media Gizi Kesmas*, 257–263. <https://doi.org/https://doi.org/10.20473/mgk.v14i2.2025.257-263>

- Hariroh, F. M. R., Soleha, E., & Kosim, M. (2022). Analisis mediasi motivasi kerja pada beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 2(1), 33–39. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jurimbik.v2i1.121>
- Harsono, H., Wibowo, S., Kekalih, A., & Sulistomo, A. (2024). Validity and reliability of the Indonesian version of expanded nursing stress scale (ENSS) as a job-stress assessment tool for nurses. *Occupational & Environmental Medicine Journal of Indonesia*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/https://doi.org/10.7454/oemji.v2i1.1027>
- Hartati, Z., Juliandi, H., & Asyiah, S. (2022). Faktor-faktor yang memengaruhi stres kerja pada perawat di ruang rawat inap. *Jurnal Keperawatan Priority*, 5(2), 46–54. <https://doi.org/https://doi.org/10.34012/jukep.v5i2.2659>
- Hasselgård, A., Torgersen, H., Melby, A., Vullum, S., Aasheim, K., Willadsen, S., Hoseth, J., Petosic, A., Hubin, A., & Karlsson, S. (2026). Intensive & critical care nursing nurses' subjective workload assessed with the NASA-TLX and its relationship with the nursing activities score (NAS) and nurses ' demographic factors : A prospective cross-sectional study. *Intensive & Critical Care Nursing*, 95, 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2026.104428>
- Herqutanto, Harsono, H., Damayanti, M., & Setiawati, E. P. (2017). Stres kerja pada perawat di rumah sakit dan fasilitas pelayanan kesehatan primer. *EJournal Kedokteran Indonesia*, 5(1), 12–17. <https://doi.org/10.23886/ejki.5.7444.12-7>
- Hertzum, M. (2022). Associations among workload dimensions, performance, and situational characteristics : A meta-analytic review of the Task Load Index. *Behaviour & Information Technology*, 41(16), 3506–3518. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/0144929X.2021.2000642> Associations
- Hidayat, T., Abdillah, H., Hamidah, E., & Hadiyanto, H. (2025). *Correlation Between Nurses Workload and Work Stress in the Emergency Department*. 8(2), 102–111.
- Hizkia, R., Timur, O., & Nurbaya, S. (2023). Hubungan beban kerja dengan stres perawat. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 3, 15–20. <https://doi.org/https://doi.org/10.35892/jimpk.v3i1.1299>
- Hjörleifsdóttir, E., Emerita, Sigurðardóttir, Þ., Óskarsson, G. K., & Halapi, eva C. (2024). Stress, burnout and coping among nurses working on acute medical wards and in the community : A quantitative study. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, June, 636–647. <https://doi.org/10.1111/scs.13281>
- Huang, H.-B., Sang, K., Zhou, M., Yi, L., Liu, J.-Q., Yang, C.-Z., Law, B. H. Y., Schmolzer, G. M., & Cheung, P.-Y. (2025). *The perceived workload of first-*

line healthcare professionals during neonatal resuscitation. 21, 1–3.
<https://doi.org/10.1016/j.resplu.2025.100866>

Ibrahim, R. H., Mallaah, S., Ali, M., Hazim, S., & Mukhtar, A. (2025). An observational study of stress and coping among ICU nurses in Iraq through the lens of the Lazarus and Folkman model. *Journal of Holistic Nursing Science*, 12(2), 172–182. <https://doi.org/10.31603/jhns.v12i2.13513>

Imenpanah, Abargouei, S., & Esfahani, S. (2023). رد راک بیانوت و یلغش سرتسا ، کیفارگومد تاصخشم طابترا یسررب یعطقم - یفیسوت هعلاطم کی :ناراتسرب *Occupational Medicine Quarterly Journal*, 15(1), 58–66.

Iriyanto, S. A. A. (2024). Pengaruh stres kronis terhadap kesehatan mental dan fisik pada remaja. *Maliki Interdisciplinary Journal (MIJ) EISSN*, 2(12), 1322–1328. <http://urj.uin-malang.ac.id/index.php/mij/index>

Ivziku, D., Ferramosca, F. M. P., Filomeno, L., Gualandi, R., De Maria, M., & Tartaglino, D. (2022). Defining nursing workload predictors: A pilot study. *Journal of Nursing Management*, 30(2), 473–481. <https://doi.org/10.1111/jonm.13523>

Jarden, R. J., Jarden, A., Weiland, T. J., Taylor, G., Bujalka, H., Brockenshire, N., & Gerdtz, M. (2021). New graduate nurse wellbeing, work wellbeing and mental health: A quantitative systematic review. In *International Journal of Nursing Studies*. Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2021.103997>

Jin, M., Qian, R., Wang, J., Long, J., Yuan, Z., Zeng, L., Liao, D., Liu, X., Tang, S., & Huang, S. (2024). International Journal of Nursing Sciences In fl uencing factors associated with mental workload among nurses : A latent pro fi le analysis. *International Journal of Nursing Sciences*, 11(3), 330–337. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2024.04.002>

Kasim, F., Ginting, S., & Ardha, F. (2025). Hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat di rumah sakit Hj Bunda Halimah Batam tahun 2024. *Jurnal Deli Medical and Health Science*, 2(2). <https://doi.org/10.36656/jdmhc.v2i2.2385>

Kurnia, A., Khusnul, N., Fatimah, S., Intan, T., & Ridwan, H. (2024). The effect of workload on nurse performance in hospital inpatient settings : A systematic literature review. *General Nursing Science Journal*, 05(02), 315–325. <https://doi.org/10.56359/gj.v5i2.422>

Kusumaningrum, P. R., Rusminingsih, E., & Jayadi, R. N. (2022). Hubungan beban kerja dengan tingkat stres kerja perawat di instalasi gawat darurat RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(1), 8–12. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32584/jkmk.v5i1.1462>

- Lowe, S. F. Y., Oliveira, C. M., & Davis, K. F. (2023). Occupational stress among hospital-based nurses in Hawai'i during the COVID-19 pandemic : A cross-sectional survey. *Hawai'i Journal of Health & Social Welfare*, 82(11), 247–255.
- Mahdavi, N., Tapak, L., Darvishi, E., Irani, A. D., & Motlagh, M. S. (2024). Unraveling the interplay between mental workload, occupational fatigue, physiological responses and cognitive performance in office workers. *Scientific Reports*, 14, 1–13. <https://doi.org/10.1038/s41598-024-68889-4>
- Maulidin, M. A., Kusyairi, A., & Isnawati, I. A. (2023). Hubungan beban kerja dengan kualitas pelayanan keperawatan perioperatif perawat ruang operasi di RSUD Situbondo tahun 2023. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendikia*, 2(10), 368–379. <https://journal.mandiracendikia.com/index.php/JIK-MC/article/view/627>
- Notoatmodjo, S. (2021). Metodologi penelitian kesehatan dalam: Metodologi penelitian kesehatan. In *Rineka Cipta*.
- Nur, I., Iskandar, H., & Rf, A. (2020). The measurement of nurses' mental workload using NASA -TLX nethod (A case study). *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 1, 60–63.
- Nurs, A. H. A. B., James, M. R., Leanne, C., & Wilson, N. J. (2021). *Stressors for emergency department nurses : Insights from a cross-sectional survey. November 2020*, 975–985. <https://doi.org/10.1111/jocn.15641>
- Obbarius, N., Fischer, F., Liegl, G., Obbarius, A., & Rose, M. (2021). A modified version of the transactional stress concept according to Lazarus and Folkman was confirmed in a psychosomatic inpatient sample. *Frontiers in Psychology*, 12(March), 1–12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.584333>
- Octaviaji, M. R., & Hidayati, R. A. (2024). Analisis beban kerja mental karyawan di laboratorium PT. ABC menggunakan metode NASA-TLX. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(1), 44–53. <https://doi.org/10.15575/jim.v5i1.33590>
- Pornomo, J., & Mujtahidah, M. (2026). *Exploring How Demographic Factors Contribute to Occupational Stress on Nurses. March*, 119–133.
- Pradhana, C., & Suliantoro, H. (2018). Analisis beban kerja mental menggunakan metode NASA-TLX pada bagian shipping perlengkapan di PT. Triangle Motorindo. *Industrial Engineering Online Journal*, 7(3), 1–9. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/22316>
- Pujiarti, P., & Idealistiana, L. (2023). Pengaruh lama kerja dan beban kerja perawat terhadap burnout. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*,

9(2), 354–361. <https://doi.org/https://doi.org/10.33023/jikep.v9i4.1654>

- Putri, A. R., & Bakhtiar, A. (2023). Analisis beban kerja fisiologis dan psikologis pada tenaga kerja bongkar muat bahan peledak menggunakan metode kardiovaskular load (CVL) dan National Aeronautics and Space Administration - Task Load Index (NASA- TLX). *Industrial Engineering Online Journal*, 12(2).
- Rama, T. A., Mintarti, S., & Wahyuni, S. (2022). Psychosocial work environment on employee performance through work stress at Samarinda probation centres employees. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(1), 1474–1482. <https://doi.org/https://doi.org/10.33258/birci.v5i1.3750>
- Rianto, A. (2024). *Metode penelitian sosial : buku ajar*. K-Media.
- Ridha, M. Al. (2025). *Optimalisasi kinerja perawat di rumah sakit swasta*.
- Saada, E., Kalangi, V., & Supit, D. (2024). Hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di instalasi rawat inap RSUD GMIM Bethesda Tomohon. *Jurnal Multidisiplin Sariputra*, 14(02), 44–53.
- Saleh, L. M., Russeng, S. S., & Tafjuddin, I. (2020). *Manajemen stres kerja (Sebuah kajian keselamatan dan kesehatan kerja dari aspek psikologis pada ATC)*. Deepublish.
- Salsabila, N. Q., Situngkir, D., Millah, I., Kusumaningtiar, D. A., Sangadji, N. W., Dwi, M., & Rusdy, R. (2023). Masa kerja dan shift kerja dalam hubungannya dengan stres kerja pada perawat instalasi rawat inap di RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Maluku Utara tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Mulawarman*, 5(1), 41–54. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30872/jkmm.v5i1.10433>
- Saputri, D., & Farhani, A. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Karya Jalur bersama Desa Tamiyang Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik & Administrasi Bisnis*, 7(2), 1236–1259. <https://doi.org/https://doi.org/10.35722/japb.v7i2.1085>
- Septania, A., Wiji, D., Sari, P., Issroviatiningrum, R., Jl, A., Raya, K., Km, N., Kulon, T., Genuk, K., Semarang, K., & Tengah, J. (2025). Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap RSI Sultan Agung Semarang. *Protein: Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 3(2), 21–27. <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/protein.v3i2.1144>
- Setyawan, D. A. (2021). Hipotesis dan variabel penelitian. In *Tahta Media Group*.
- Shin, S., & Yoo, H. J. (2023). Emergency nurses ' communication experiences with patients and their families during the COVID-19 pandemic : A qualitative

study. *International Emergency Nursing*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101240>

Spătaru, B., Podin, I. R., Maricuțoiu, L. P., & Tulbure, B. T. (2024). A longitudinal examination of appraisal, coping, stress, and mental health in students: A cross-lagged panel network analysis. *Stress and Health Published by John Wiley & Sons Ltd*, 1–12. <https://doi.org/10.1002/smi.3450>

Sucipto, R. H. (2025). *Metode penelitian bisnis*. PT. Dewangga Energi Internasional.

Suwarno, A. P., & Siregar, T. (2023). *Metode safety morning talk dengan manajemen stres: Terapi self talk dan terapi tertawa dalam mengatasi stres kerja perawat*. Pradina Pustaka.

Umyati, A., & Sianipar, R. Y. (2020). *Identifikasi kinerja dengan field review method berdasarkan beban Kerja mental perawat dengan metode NASA-TLX (studi kasus : Unit dahlia ICU / ICCU RS Krakatau Medika Cilegon)*. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.36055/jiss.v1i1.308>

Utami, R. H., Ismayenti, L., & Fauzi, R. P. (2025). Hubungan beban kerja mental dan masa kerja dengan stres kerja pada perawat instalasi rawat inap Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta. *JAHT : Journal of Applied Agriculture, Health, and Technology*, 4(1), 36–43. <https://doi.org/10.20961/jaht.v4i1.1073>

Vanchapo, A. R. (2020). *Beban kerja dan stres kerja*. CV. Penerbit Qiara Media.

Wang, X., Liu, M., Xu, T., Wang, K., Huang, L., & Zhang, X. (2024). New nurses' practice environment, job stress, and patient safety attitudes : A cross-sectional study based on the job demands-resources model. *BMC Nursing*, 24(473), 1–12. <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02135-0>

Wicaksono, A., Arwani, M., & Diana, E. (2023). Hubungan beban kerja perawat dengan tingkat stres kerja di ruang IGD dan ICU RSUD Prof Dr. Soekandar Mojokerto tahun 2023. *Innovative : Journal Of Social Science Research*, 3(5), 214–224. <http://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). Metodologi penelitian. In *Cv Science Techno Direct*.

Woldring, J. M., & Gans, R. O. B. (2023). *Physicians and nurses view on their roles in communication and collaboration with families : A qualitative study*. May, 1109–1122. <https://doi.org/10.1111/scs.13185>

Wudarczyk, B., Krupa-Nurcek, S., Czapla, M., & Uchmanowicz, I. (2025). Factors influencing burnout, stress levels, and coping strategies among nursing staff in

intensive care units. *Frontiers in Public Health*, May, 1–10.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2025.1530353>

Yulistia, M., Tiara, Marlinda, & Lestari, A. (2025). Hubungan beban kerja perawat dengan tingkat stres perawat pelaksana di RS Candimas Medical Center. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 14(1), 80–89.
<https://doi.org/https://doi.org/10.52657/jik.v14i1.2673>

