

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA PENGGUNAAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD BANGIL

OLEH: MOHAMMAD AMIRUDDIN

Penerapan aplikasi pendaftaran *online* merupakan inovasi pelayanan kesehatan yang mempermudah akses pelayanan, namun masih menghadapi berbagai kendala yang dapat memengaruhi kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara penggunaan aplikasi pendaftaran *online* dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Bangil. Penelitian ini menggunakan desain analitik korelasional dengan pendekatan *Cross-Sectional* pada 101 responden yang dipilih menggunakan teknik *consecutive sampling*, kemudian data dianalisis menggunakan uji Spearman Rank. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden memiliki penggunaan aplikasi kategori baik sebanyak 57 responden (56,4%) dan kepuasan pasien kategori puas sebanyak 56 responden (55,4%), dengan hasil uji Spearman Rank menunjukkan nilai $p = 0,001$ dan $r = 0,419$, yang menunjukkan hubungan positif dengan kekuatan korelasi sedang. Disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan aplikasi pendaftaran *online* dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Bangil.

Kata kunci: aplikasi pendaftaran *online*; kepuasan pasien; pelayanan rawat jalan

BINA SEHAT PPNI

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE USE OF AN *ONLINE* REGISTRATION APPLICATION AND OUTPATIENT SATISFACTION AT BANGIL REGIONAL GENERAL HOSPITAL

BY: MOHAMMAD AMIRUDDIN

The implementation of an online registration application is a healthcare service innovation that facilitates access to healthcare services; however, it still faces various challenges that may affect patient satisfaction. This study aimed to analyze the relationship between the use of the online registration application and outpatient satisfaction at Bangil Regional General Hospital. This study employed a correlational analytical design with a Cross-Sectional approach involving 101 respondents selected using a consecutive sampling technique. The data were analyzed using the Spearman Rank correlation test. The results showed that most respondents had good application usage (57 respondents; 56.4%) and were satisfied with the services provided (56 respondents; 55.4%). The Spearman Rank test revealed a p-value of 0.001 and a correlation coefficient (r) of 0.419, indicating a significant positive relationship with a moderate correlation strength. It can be concluded that there is a significant relationship between the use of the online registration application and outpatient satisfaction at Bangil Regional General Hospital.

Keywords: online registration application; patient satisfaction; outpatient services.

