

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan aplikasi pendaftaran online dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Bangil. Hasil uji Spearman Rank menunjukkan nilai $p = 0,001$ dengan koefisien korelasi (r) = 0,419, yang menunjukkan hubungan positif dengan kekuatan korelasi sedang. Hal ini berarti semakin baik penggunaan aplikasi pendaftaran online, maka tingkat kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Bangil cenderung semakin meningkat..

5.2 Saran

1. Bagi RSUD Bangil

Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan pertimbangan bagi manajemen RSUD Bangil dalam melakukan evaluasi dan pengembangan layanan berbasis digital, terutama pada mekanisme pendaftaran *online*. Peningkatan kualitas sistem perlu diarahkan tidak hanya pada aspek teknis, tetapi juga pada pengalaman peningkatan kestabilan sistem agar dapat diakses secara optimal, penyediaan informasi yang lebih jelas dan mudah dipahami.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Kajian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi sebagai salah satu rujukan akademik bagi mahasiswa, peneliti, maupun kalangan

akademisi yang memiliki perhatian terhadap perkembangan teknologi informasi dalam sektor kesehatan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pengembangan kajian pada masa mendatang. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengkaji faktor-faktor lain yang berpotensi memengaruhi kepuasan pasien, seperti mutu pelayanan, waktu tunggu, literasi digital, dan kemudahan akses teknologi.

