



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

**IMPLEMENTASI *BEDSIDE HANDOVER* DENGAN MODEL PPBHS
DI RUANG RAWAT INAP SGJ 2 RSIS MOJOKERTO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

**RIZA PATMAWATI DEWI
202503077**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PROFESI NERS
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026**



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

**IMPLEMENTASI *BEDSIDE HANDOVER* DENGAN MODEL PPBHS
DI RUANG RAWAT INAP SGJ 2 RSIS MOJOKERTO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ners

**RIZA PATMAWATI DEWI
202503077**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PROFESI NERS
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIZA PATMAWATI DEWI

NIM : 202503077

Prodi : PROFESI NERS

Fakultas : FIKES

Judul : IMPLEMENTASI BEDSIDE HANDOVER DENGAN MODEL PPBHS DI
RUANG RAWAT INAP SGJ 2 RSIS MOJOKERO

Saya menyatakan bahwa KIAN ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 06/08/2026



RIZA PATMAWATI DEWI
202503077

QR REPOSITORY



HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Ilmiah Akhir Ners ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian KIAN:

Judul : Implementasi *Bedside Handover* Dengan Model PPBHS
Di Ruang Rawat Inap SGJ 2 RSIS Mojokerto

Nama : Riza Patmawati Dewi

NIM : 202503077

Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Karya Tulis Ilmiah Ners ini telah disesuaikan untuk diajukan dalam ujian:





LEMBAR PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini diajukan oleh :

Nama : RIZA PATMAWATI DEWI
NIM : 202503077
Program Studi : Profesi Ners
Pada Tanggal : 16 Juli 2026
Judul Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) : "GAMBARAN RESPON PASIEN TERHADAP IMPLEMENTASI BEDSIDE HANDOVER DIRUANG RAWAT INAP SGJ 2 RSIS MOJOKERTO "

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Duwi Basuki, M.Kep (.....)
Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 28 Juli 2026

Ka. Prodi Profesi Ners

Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns., M.Kes
NIK : 162.601.026

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan KIAN dengan Judul “Gambaran Respon Pasien Terhadap Implementasi *Bedside Handover* Di Ruang Rawat Inap SGJ 2 RSIS Mojokerto”. Selesaiannya penulisan KIAN ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. Dr. Indah Lestari S.Kep.Ns.,M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
2. Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Ka.Prodi Profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto telah memberikan kesempatan menyelesaikan pendidikan di Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
3. Duwi Basuki, M.Kep selaku pembimbing yang telah memberi arahan, saran dan masukan serta waktu yang diberikan untuk bimbingan kepada penulis.
4. Ana Zakiyah, M.Kep selaku penguji yang telah menguji, memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
5. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners ini masih jauh dari kata sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan diharapkan akan menyempurnakan skripsi ini.

Mojokerto, 30 Juni 2026

Penulis

RIZA PATMAWATI DEWI
202503077

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.4.1 Bagi Perawat	3
1.4.2 Bagi Rumah Sakit.....	4
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	4
2.1 Konsep <i>Badside Handover</i>	5
2.1.1 Definisi <i>Badside Handover</i>	5
2.1.2 Tujuan <i>Badside Handover</i>	6
2.1.3 Manfaat <i>Badside Handover</i>	8
2.1.4 Prinsip <i>Badside Handover</i>	9
2.1.5 Tahapan Pelaksanaan <i>Badside Handover</i>	9

2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan <i>Badside Handover</i>	10
2.1.7 Hambatan Dalam Pelaksanaan <i>Badside Handover</i>	11
2.1.8 Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Bedside Handover</i>	12
2.2 Konsep Respon Pasien.....	14
2.2.1 Definisi Respon Pasien.....	14
2.2.2 Bentuk Respon Pasien.....	14
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Respon Pasien	15
2.2.4 Partisipasi pasien dalam pelaksanaan <i>bedside handover</i>	16
2.2.5 <i>Patient Participation in Bedside Handover Survey</i> (PPBHS)	17
2.2.6 Dimensi <i>Patient Participation in Bedside Handover Survey</i> (PPBHS).....	17
2.3 Kerangka Kerja <i>Bedside Handover</i>	19
BAB III.....	20
GAMBARAN KASUS	20
3.1 Gambaran Rumah Sakit.....	20
3.1.1 Profil Rumah Sakit.....	20
3.1.2 Visi,Misi dan Motto	21
3.2 Data Rumah Sakit.....	21
3.2.1 Pengkajian	21
3.2.2 Analisa SWOT	26
3.2.3 Analisa Data	28
Tabel 3.3 Analisa Data Pengkajian.....	28
3.2.4 <i>Plan Of Action</i> (POA)	29
Tabel 3.4 <i>Plan Of Action</i> (POA)	29
3.2.5 Implementasi	31
Tabel 3.5 Implementasi	31
3.2.6 Hasil Pelaksanaan <i>Bedside Handover</i>	33
3.2.7 Hasil Implementasi PPBHS	34
3.2.8 Evaluasi	35
BAB IV	37
PEMBAHASAN	37
4.1 Penerapan <i>Bedside Handover</i> Diruang Rawat Inap SGJ 2 RSI S	37

4.2 Evaluasi Implementasi <i>Bedside Handover</i> Berdasarkan Respons Pasien Menggunakan PPBHS	39
BAB V	42
PENUTUP	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Saran	42
LAMPIRAN	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	daftar riwayat hidup	46
Lampiran 2	SPO <i>Bedside Handover</i> SNARS.....	48
Lampiran 3	SPO Komunikasi Efektif <i>Bedside Handover</i>	48
Lampiran 4	Lembar Evaluasi Pelaksanaan <i>Bedside Handover</i>	49
Lampiran 5	Kuesioner PPBHS (<i>Patient Participation in Bedside Handover Survey</i>)	50
Lampiran 6	Tabulasi Pelaksanaan <i>Bedside Handover</i>	52
Lampiran 7	Tabulasi data PPBHS (<i>Patient Participation in Bedside Handover Survey</i>)	53
Lampiran 8	Uji Statistik data dimensi PPBHS (<i>Patient Participation in Bedside Handover Survey</i>).....	54
Lampiran 9	Dokumentasi	55
Lampiran 3	Lembar Pengajuan Judul KIAN	56
Lampiran 4	Lembar Bimbingan KIAN	57
Lampiran 5	Lembar Revisi Ujian KIAN	58
Lampiran 6	Formulir Uji Similaritas	59

Daftar Pustaka

- Afif Hidayatul Arham, Faris Hamidi. 2020. “Persepsi Pasien Tentang Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Akan Pelayanan Keperawatan.” *Journal Keperawatan* Volume Ix: 1–9.
- Amalia. 2022. “Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas.” *Jurnal Kesehatan :Jurnal Ilmiah Multi Sciences* Xii(2): 63–70.
- Anshasi, Huda. 2024. “Perceptions Of Patients And Nurses About Bedside Nursing Handover : A Qualitative Systematic Review And Meta-Synthesis.” 2024.
- Daicampi, Chiara, Mayra Veronese, And Elisabetta Cesaro. 2025a. “Impact Of Bedside Handover On Patient Perceptions And Hospital Organizational Outcomes : A Systematic Review.” 2025: 7–9. Doi:10.1155/Jonm/3803491.
- Daicampi, Chiara, Mayra Veronese, And Elisabetta Cesaro. 2025b. “Impact Of Bedside Handover On Patient Perceptions And Hospital Organizational Outcomes : A Systematic Review.” 2025: 7–9.
- Ghosh, Manonita, Kaoru Nosaka, And Rosemary Saunders. 2025. “Patient Perception Of Involvement In Nursing Bedside Handover : A Cross- - Sectional Study.” : 8666–89. Doi:10.1111/Jan.16839.
- Hariani, Beti, Arie Wahyudi, And Hamyatri Rawalilah. 2022. “Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rsud Lahat Tahun 2021.” 5(2). Doi:10.32524/Jksp.V5i2.702.
- Harmaniati, Faizal Ibnu, Tri Ratnaningsih. 2024. “Analysis Of Implementation Of The Bedside Sbar Handover Method With Patient Satisfaction.” *Indonesian Journal Of Global Health Research* 6(2016): 35–42.
- Kars. 2019. *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*.
- Kavitha, N K, M Abi Rami, P Vanaja, A K Manjula, Justin Jasper M, Israel Jeba Prabu D, K Lakshimi, Et Al. 2026. “Nursing Shift Handover Methods And Their Impact On Patient Safety.” 14(4): 1600–1611.
- Lastri, Surna, And Hanifah Hasnur. 2023. “Kepuasan Pasien Di Puskesmas

- Panteraja Tahun 2023.” 4(September): 2560–67.
- Mazayudha, Enniq, Daviq Ayatulloh, And Diah Priyantini. 2026. “Enhancing Nursing Care Through Electronic-Based Handover In Hospital Settings : A Systematic Review.” 9(1): 11–20.
- Rina Karmila, Hasanul Maula. 2024. “Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Saat Bedside Handover.” 8(1).
- Saptarianti, Rahmi. 2025. “Bedside Handover Sebagai Strategi Intervensi Upaya Peningkatan Interaksi Perawat Pada Patient-Centered Care Bedside Handover Sebagai Strategi Intervensi Upaya Peningkatan Interaksi Perawat Pada Mencegah Terjadinya Kesalahan Klinis . Pemilihan Metode Hando.” (1).
- Sesrianty, Vera, Rizanda Machmud, And Fitra Yeni. 2019. “Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan.” 6(2): 116–26.
- Tobiano, Georgia, And Andrea P Marshall. 2022. “Development And Psychometric Testing Of The Patient Participation In Bedside Handover Survey.” (May): 2492–2502. Doi:10.1111/Hex.13569.
- Wendy Chaboyer, Anne, Marianne. 2020. “Bedside Nursing Handover: A Case Study.” : 27–34. Doi:10.1111/J.1440-172x.2009.01809.X.