

ABSTRAK

Nama : Riza Patmawati Dewi
Program Studi : Profesi Ners
Judul : Implementasi *Bedside Handover* Dengan Model PPBHS Di
Ruang Rawat Inap SGJ 2 RSIS Mojokerto
Pembimbing : Dr. Windu Santoso,S.Kp., M.Kep

Bedside handover merupakan proses komunikasi serah terima pasien di sisi tempat tidur pada pergantian shift antarperawat dengan melibatkan pasien dan keluarga secara langsung. Proses ini bertujuan menjamin kesinambungan asuhan keperawatan, meningkatkan keselamatan pasien, serta meningkatkan keterlibatan pasien dan keluarga. Pelaksanaan *bedside handover* yang belum optimal dapat menyebabkan informasi tidak tersampaikan secara efektif sehingga memengaruhi respons pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan respons pasien terhadap implementasi *bedside handover* di ruang rawat inap SGJ 2 RSIS Mojokerto. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan proses asuhan keperawatan melalui tahapan pengkajian, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Pengumpulan data dilakukan pada tanggal 20–22 April 2026 menggunakan metode observasi, wawancara, serta kuesioner *Patient Participation in Bedside Handover Survey* pada 20 responden. Hasil pengkajian menunjukkan bahwa pelaksanaan *bedside handover* belum optimal dan masih terbatas pada pergantian shift tertentu. Implementasi dilakukan melalui kegiatan sosialisasi, *role play* SBAR, pendampingan pelaksanaan *bedside handover*, serta monitoring dan evaluasi. Hasil evaluasi menunjukkan adanya peningkatan kemampuan perawat dalam melaksanakan *bedside handover* sesuai format SBAR serta peningkatan keterlibatan pasien dan keluarga. Respons pasien menunjukkan hasil yang positif berupa meningkatnya kepuasan, pemahaman terhadap kondisi dan rencana perawatan, serta keterlibatan aktif selama proses *bedside handover*. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi dan penguatan implementasi secara berkelanjutan agar pelaksanaan dapat dilakukan secara konsisten pada setiap pergantian shift

Kata Kunci : Bedside Handover, Komunikasi Efektif, Respon Pasien, SBAR

ABSTACT

Name : Riza Patmawati Dewi
Study Program : Nursing Profession (Ners)
Title : Implementation Of Bedside Handover Using The PPBHS Model
In The SGJ 2 Inpatient Ward Of RSIS Mojokerto
Advisor : Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kep

Bedside handover is a communication process of patient handover conducted at the patient's bedside during shift changes between nurses with direct involvement of patients and families. This process aims to ensure continuity of nursing care, improve patient safety, and enhance patient and family participation. Inadequate implementation of *bedside handover* may lead to ineffective information delivery and affect patient responses. This research aims to describe patient responses to the implementation of *bedside handover* in the inpatient ward SGJ 2 RSIS Mojokerto. A descriptive method was used with the stages of nursing care process, including assessment, planning, implementation, and evaluation. Data were collected on April 20–22, 2026 using observation, interview, and the Patient Participation in Bedside Handover Survey questionnaire involving 20 respondents. The results showed that the implementation of bedside handover was not yet optimal and was still limited to certain shift changes. The intervention was carried out through SBAR socialization, role play, bedside handover mentoring, and monitoring and evaluation activities. The evaluation results indicated improved nurses' ability to perform bedside handover using the SBAR format and increased involvement of patients and families. Patient responses showed positive outcomes, including improved satisfaction, better understanding of their condition and care plan, and active participation during the handover process. Continuous evaluation is needed to ensure consistent implementation across all shift changes.

Keywords: Bedside Handover, Effective Communication, Patient Response, SBAR